



Informe de Auditoría de Globalia Corporación Empresarial, S.A. y sociedades dependientes

(Junto con las cuentas anuales consolidadas e
informe de gestión consolidado de Globalia
Corporación Empresarial, S.A. y sociedades
dependientes correspondientes al ejercicio
finalizado el 31.12.2022)



KPMG Auditores, S.L.
Edificio Reina Constanza
Calle Porto Pí, 8, 10º B
07015 Palma de Mallorca

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Globalia Corporación Empresarial, S.A.

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Globalia Corporación Empresarial, S.A. (la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance consolidado a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada del Grupo a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Aplicación del principio de empresa en funcionamiento (véase nota 2 e)

Al 31 de diciembre de 2022, los pasivos corrientes consolidados del Grupo superan a sus activos corrientes en un importe de 309.508 miles de euros. Asimismo, el Grupo muestra un patrimonio consolidado neto negativo por importe de 622.503 miles de euros, por las pérdidas acumuladas durante los ejercicios 2020 y 2021 como consecuencia de la pandemia.

En este contexto, los Administradores de la Sociedad dominante han llevado a cabo acciones dirigidas a la venta de la división aérea del Grupo y de sociedades con activos hoteleros, con el objetivo de permitir al Grupo disponer de recursos financieros suficientes para hacer frente a sus obligaciones en el corto y medio plazo.

La nota 2 de la memoria consolidada adjunta describe como los administradores estiman que las previsiones del Grupo, plasmadas en su “Plan Estratégico” aprobado por la Dirección para el periodo 2023-2025 así como la evolución del sector, permitirán al Grupo continuar con sus actividades, obtener resultados positivos y con ello flujos de caja positivos con los que poder afrontar las deudas en el corto plazo.

En estas circunstancias, consideramos el riesgo asociado a la evaluación por parte de los administradores de la aplicación del principio de empresa en funcionamiento un aspecto relevante de nuestra auditoría por los juicios significativos que requiere dicha evaluación, así como la incertidumbre inherente en la realización de proyecciones de tesorería y el impacto que dicha evaluación tiene en las cuentas anuales consolidadas.

Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros:

- el entendimiento y discusión con la dirección de los factores considerados por éstos para la formulación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas bajo el principio de empresa en funcionamiento;
- obtención y análisis de los acuerdos firmados por Globalia Corporación Empresarial, S.A., propietaria de Air Europa Holding, S.L., e International Airlines Group (IAG) para la venta del grupo aéreo;
- obtención y análisis de los acuerdos firmados relativos al negocio hotelero sobre ventas de activos o contratos de gestión sobre activos hoteleros;
- entendimiento y evaluación de las previsiones de tesorería preparadas por la dirección y, en particular, de la razonabilidad de las estimaciones e hipótesis clave utilizadas en su elaboración,
- análisis del grado de cumplimiento de las previsiones realizadas con los datos reales y evaluación de las implicaciones de las desviaciones identificadas.

- revisión de los análisis de sensibilidad sobre las previsiones de tesorería para identificar si variaciones razonables de las hipótesis utilizadas bajo escenarios más desfavorables (pero que no sean poco realistas) pueden generar tensiones de liquidez en el corto plazo en el Grupo;
- evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas sobre la evaluación de la aplicación del principio de empresa en funcionamiento es coherente con el análisis realizado por los administradores y su conclusión; y cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Reconocimiento de ingresos por prestación de servicios (véanse notas 4r y 31)

El reconocimiento de ingresos es un área significativa y susceptible de incorrección material, particularmente en el cierre del ejercicio en relación con su adecuada imputación temporal. Además, en el caso particular de la división aérea, los ingresos por prestación de servicios de ventas de billetes aéreos aún no volados se registran por el importe no devengado en la cuenta de pasivo "Periodificaciones a corto plazo", siendo su importe al 31 de diciembre de 2022 de 454.742 miles de euros.

Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, la evaluación del diseño e implementación así como el testeo de la efectividad operativa de los controles clave del Grupo sobre el proceso de reconocimiento de ingresos por prestación de servicios, la realización de pruebas por parte del equipo de auditoría tecnológica sobre el recálculo de los ingresos por prestación de servicios del ejercicio y, en su caso, sobre la periodificación de los mismos a fecha de cierre del ejercicio, comprobando la naturaleza, exactitud y la correcta imputación temporal de la transacción, así como el traspaso a ingresos de los billetes vencidos. Asimismo, hemos obtenido confirmaciones externas para una muestra de saldos de clientes pendientes de cobro, realizando, si aplicase, procedimientos de comprobación alternativos sobre dichos saldos.

Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco de información financiera aplicable al Grupo.

Provisiones por grandes reparaciones (véanse notas 4q y 23)

El Grupo opera aeronaves, en su mayoría, en régimen de arrendamiento operativo. En estos casos, debido a los mantenimientos periódicos programados y las condiciones de devolución que se establecen en los contratos con los arrendadores, existe un compromiso de llevar a cabo determinadas reparaciones durante la vigencia de los mencionados contratos, que da lugar al registro contable de una provisión por grandes reparaciones en el pasivo del balance. Calcular estas provisiones conlleva aplicar juicios de valor significativos y es una actividad inherentemente subjetiva que nos ha llevado a considerarlo como un aspecto relevante de nuestra auditoría. A 31 de diciembre de 2022 la provisión por grandes reparaciones asciende a 190.821 miles de euros.

Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, mantener reuniones con el personal responsable del mantenimiento de las aeronaves para entender la metodología utilizada para el cálculo de la provisión para grandes reparaciones. Hemos analizado, para una muestra de modelos de aeronaves y tipo de reparación, los criterios utilizados por el Grupo para la estimación del coste provisionado. Así mismo, hemos realizado un análisis retrospectivo, comparando los importes finalmente incurridos en las reparaciones con los importes provisionados en ejercicios anteriores, con el objetivo de evaluar el grado de fiabilidad en las estimaciones realizadas por el Grupo. Hemos revisado las condiciones de devolución para aquellas aeronaves cuyo plazo del contrato de arrendamiento ha finalizado en el ejercicio auditado.

Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio consolidado, de la situación financiera consolidada y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.



- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los administradores de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de Globalia Corporación Empresarial, S.A., determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702



Joan Manuel Plà Hernández
Inscrito en el R.O.A.C. nº 20351

27 de julio de 2023



KPMG AUDITORES, S.L.

2023 Núm. 13/23/00413

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

.....
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional
.....

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Balance Consolidado

31 de diciembre de 2022

(Expresados en miles de euros)

Activo	Nota	2022	2021 Reexpresado
Inmovilizado intangible		30.662	34.609
Fondo de comercio de sociedades consolidadas	Nota 8	2.454	3.217
Concesiones	Nota 7	2.231	2.308
Aplicaciones informáticas	Nota 7	25.977	29.084
Inmovilizado material	Nota 9	314.287	389.012
Terrenos y construcciones		141.651	200.216
Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje, mobiliario, y otro inmovilizado material		103.760	120.488
Inmovilizado en curso y anticipos		68.876	68.308
Inversiones inmobiliarias	Nota 10	4.268	3.243
Terrenos		903	696
Construcciones		3.365	2.547
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	Nota 14	685	71.119
Instrumentos de patrimonio		-	99
Participaciones puestas en equivalencia		685	71.020
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 16	125.405	109.847
Instrumentos de patrimonio		29	29
Valores representativos de deuda		8	8
Otros activos financieros		125.368	109.810
Deudores comerciales no corrientes	Nota 19	68.224	34.596
Periodificaciones a largo plazo		68.224	34.596
Activos por impuesto diferido	Nota 28	67.784	46.016
		611.315	688.442
Total activos no corrientes			
Activos no corrientes mantenidos para la venta			
Existencias			
Materias primas y otros aprovisionamientos	Nota 6	53.635	-
Derechos de emisión de gases	Nota 18	52.907	41.500
Anticipos a proveedores		22.467	21.263
		23.655	9.465
		6.785	10.772
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Nota 16	229.100	173.797
Clientes por ventas y prestaciones de servicios corto plazo		186.036	134.480
Deudores varios		3.587	1.665
Personal		1.342	1.362
Activos por impuestos corriente	Nota 28	9.289	13.129
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 28	28.846	23.161
Inversiones financieras a corto plazo	Nota 16	110.127	75.851
Instrumentos de patrimonio		341	406
Créditos a empresas		151	-
Otros activos financieros		109.635	75.445
Periodificaciones a corto plazo	Nota 19	33.505	45.806
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Nota 20	278.407	234.731
Tesorería		138.918	234.731
Otros activos líquidos equivalentes		139.489	-
		757.681	571.685
Total activos corrientes			
Total activo		1.368.996	1.260.127

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Balance Consolidado
31 de diciembre de 2022
(Expresados en miles de euros)

<i>Pasivo</i>	<i>Nota</i>	<i>2022</i>	<i>2021 Reexpresado</i>
Fondos propios			
Capital		(477.228)	(631.080)
Reservas		16.894	16.894
Reservas en sociedades consolidadas		321.525	277.588
Reservas en sociedades puestas en equivalencia		(812.519)	(554.891)
Resultado del ejercicio atribuido a la Sociedad dominante		835	928
		(3.963)	(371.599)
		(11.717)	(3.316)
Ajustes por cambios de valor			
Diferencias de conversión		(11.717)	(3.316)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos			
Socios externos			
		(133.558)	2.537
Total patrimonio neto		(622.503)	(631.709)
Provisiones a largo plazo			
Otras provisiones		122.558	157.125
Deudas a largo plazo			
Deudas con entidades de crédito		122.558	157.125
Acreedores por arrendamiento financiero		788.119	820.963
Derivados		227.537	243.732
Otros pasivos financieros		19.593	22.615
Pasivos por impuesto diferido			
		-	25
		540.989	554.591
		13.633	15.470
Total pasivos no corrientes		924.310	993.558
Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta			
Provisiones a corto plazo			
Programas de fidelización		15.867	-
Provisión por derechos de emisión de gases de efecto invernadero		112.643	51.907
Otras provisiones		1.280	1.351
Deudas a corto plazo			
Deudas con entidades de crédito		36.518	12.248
Acreedores por arrendamiento financiero		74.845	38.308
Otros pasivos financieros		105.036	141.150
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar			
Proveedores a corto plazo		39.342	59.396
Acreedores varios		3.176	7.009
Personal (remuneraciones pendientes de pago)		62.518	74.745
Otras deudas con las Administraciones Públicas		362.654	366.214
Anticipos de clientes		268.703	292.852
Periodificaciones a corto plazo			
		17.403	15.248
		25.624	14.520
		30.986	27.835
		19.938	15.759
		470.989	339.007
Total pasivos corrientes		1.067.189	898.278
Total patrimonio neto y pasivo		1.368.996	1.260.127

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada
para el ejercicio anual terminado en
31 de diciembre de 2022**

(Expresadas en miles de euros)

	<i>Nota</i>	<i>2022</i>	<i>2021 Reexpresado</i>
Importe neto de la cifra de negocios		2.611.630	1.064.278
Ventas		7.229	-
Prestaciones de servicios		2.604.401	1.064.278
Trabajos realizados por la empresa para su activo		7.322	4.301
Aprovisionamientos	Nota 31	(818.844)	(243.165)
Consumo de mercaderías		(524)	(176)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(805.482)	(241.549)
Trabajos realizados por otras empresas		(12.838)	(1.440)
Otros ingresos de explotación		29.817	56.646
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	Nota 32	29.817	56.646
Gastos de personal		(457.421)	(336.728)
Sueldos, salarios y asimilados		(340.260)	(236.504)
Cargas sociales	Nota 31	(117.161)	(100.224)
Otros gastos de explotación		(1.306.545)	(813.059)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	Nota 16	(5.103)	(290)
Otros gastos de gestión corriente		(1.296.172)	(812.769)
Tributos		(5.270)	-
Amortización del inmovilizado		(35.178)	(37.008)
Excesos de provisiones		385	137
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	Nota 31	5.129	1.746
Deterioro y pérdidas		-	1.220
Resultados por enajenaciones y otras		5.129	526
Otros resultados	Nota 31	18.063	55.978
Resultado de explotación		54.358	(246.874)
Ingresos financieros		1.316	80
De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado		9	9
De empresas del grupo y asociadas		1.307	71
De terceros		(70.105)	(42.614)
Gastos financieros		(69.797)	(41.062)
Por deudas con terceros		(308)	(1.552)
Por actualización de provisiones		(18.638)	(8.102)
Diferencias de cambio		(18.638)	(8.102)
Otras diferencias de cambio			
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		95.030	35
Deterioros y pérdidas		(65)	35
Resultados por enajenaciones y otras		95.095	-
Resultado financiero		7.603	(50.601)
Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia	Nota 14	(70.335)	(71.757)
Resultado antes de impuestos		(8.374)	(369.232)
Impuesto sobre beneficios	Nota 28	32.106	(2.500)
Resultado del ejercicio procedentes de operaciones continuadas		23.732	(371.732)
Resultado consolidado del ejercicio		23.732	(371.732)
Resultado atribuido a la sociedad dominante		(3.963)	(371.599)
Resultado atribuido a socios externos	Nota 22	27.695	(133)

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado
correspondiente al ejercicio anual terminado en
31 de diciembre de 2022**

**A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos Consolidado
correspondiente al ejercicio anual terminado en
31 de diciembre de 2022**

(Expresados en miles de euros)

	<i>Nota</i>	2022	2021
Resultado consolidado del ejercicio		23.732	(371.732)
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
Por coberturas de flujos de efectivo		-	(317)
Diferencias de conversión			
Diferencias de conversión a la moneda de presentación		(8.401)	(33)
Subvenciones, donaciones y legados		-	200
Efecto impositivo		-	29
Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto consolidado		(8.401)	(121)
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada			
Subvenciones, donaciones y legados		(200)	-
Por coberturas de flujos de efectivo			11.885
Efecto impositivo		50	(2.971)
Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada		(150)	8.914
Total de ingresos y gastos reconocidos consolidados		15.181	(362.939)
Total de ingresos y gastos reconocidos atribuidos a la Sociedad dominante			
		(12.514)	(362.806)
Total de ingresos y gastos reconocidos atribuidos a socios externos			
		27.695	(133)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado
correspondiente al ejercicio anual terminado en
31 de diciembre de 2022**

**B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio anual terminado en
31 de diciembre de 2022**

(Expresados en miles de euros)

	Capital	Reservas y resultados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Socios externos	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2021	16.894	(276.375)	(371.599)	(3.316)	150	2.537	(631.709)
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	(3.963)	(8.401)	(150)	27.695	15.181
Operaciones con socios o propietarios							
Distribución del beneficio / (pérdida) del ejercicio							
Reservas	-	(371.599)	371.599	-	-	-	-
Otros movimientos	-	157.815	-	-	-	(163.793)	(5.975)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	16.894	(490.159)	(3.963)	(11.717)	-	(133.558)	(622.503)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado
correspondiente al ejercicio anual terminado en
31 de diciembre de 2022**

**B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio anual terminado en
31 de diciembre de 2021**

(Expresados en miles de euros)

	Capital	Reservas y resultados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Socios externos	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2020	16.894	114.844	(389.153)	(11.959)	-	3.098	(266.276)
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	(371.599)	8.643	150	(133)	(362.939)
Operaciones con socios o propietarios							
Distribución del beneficio / (pérdida) del ejercicio							
Reservas	-	(389.153)	389.153	-	-	-	-
Otros movimientos	-	(2.066)	-	-	-	(428)	(2.494)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	16.894	(276.375)	(371.599)	(3.316)	150	2.537	(631.709)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Estado de Flujos de Efectivo Consolidado
correspondiente al ejercicio anual terminado en
31 de diciembre de 2022**

(Expresados en miles de euros)

	2022	2021
Flujos de efectivo de las actividades de explotación consolidados		
Resultado consolidado del ejercicio antes de impuestos	60.892	(369.232)
Ajustes del resultado consolidado		
Amortización del inmovilizado	32.906	37.008
Correcciones valorativas por deterioro	5.103	290
Variación de provisiones	60.987	49.641
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	(5.129)	(1.746)
Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros	(95.030)	(35)
Ingresos financieros	(1.316)	(80)
Gastos financieros	69.426	42.614
Diferencias de cambio	18.638	8.102
Imputación de subvenciones	(150)	-
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	(59)	71.757
Cambios en el capital corriente consolidado		
Existencias	(11.407)	(11.198)
Deudores y cuentas a cobrar	(51.592)	(38.405)
Otros activos corrientes	(45.838)	6.481
Acreedores y otras cuentas a pagar	11.632	60.231
Otros pasivos corrientes	73.229	75.808
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación consolidados		
Pagos de intereses	(68.418)	(41.062)
Cobros de intereses	1.316	80
Pagos (cobros) por impuestos sobre beneficios	-	-
Flujos de efectivo de las actividades de explotación consolidados	55.190	(109.746)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión consolidados		
Pagos por inversiones		
Inmovilizado intangible	(6.908)	(8.849)
Inmovilizado material	(6.503)	(16.236)
Otros activos financieros	-	(27.541)
Cobros por desinversiones		
Empresas asociadas	-	35
Inmovilizado intangible	668	-
Inmovilizado material	6.393	1.747
Inversiones inmobiliarias	-	-
Otros activos financieros	39.451	-
Flujos de efectivo de las actividades de inversión consolidados	33.101	(50.844)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación consolidados		
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		
Emisión		
Deudas con entidades de crédito	-	66.996
Otras	-	296.100
Devolución y amortización de		
Deudas con entidades de crédito	(36.949)	(2.957)
Otras	(7.666)	(2.766)
Pagos por dividendos y remuneración de otros instrumentos de patrimonio		
Dividendos	-	-
Flujos de efectivo de las actividades de financiación consolidados	(44.615)	357.373
Aumento/Disminución neta del efectivo o equivalentes	43.676	196.783
Efectivo o equivalentes al comienzo de ejercicio	234.731	37.948
Efectivo o equivalentes al final de ejercicio	278.407	234.731

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

(1) Naturaleza, Actividades del Grupo y Composición del Grupo

Globalia Corporación Empresarial, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) se constituyó en Palma de Mallorca el 14 de mayo de 1997, siendo su objeto social la gestión, asesoramiento y prestación de servicios empresariales, así como la tenencia e inversión de activos fijos, financieros, obligaciones, acciones y participaciones de otras sociedades. En el ejercicio 1998, la Sociedad dominante cambió su anterior denominación social de GAE Corporación Empresarial, S.A. a la actual. Su domicilio social se encuentra en el Polígono de Son Noguera, Llucmajor, Baleares.

El grupo empresarial Globalia (en adelante el Grupo) actúa en el sector de transporte, viajes y turismo, y está integrado, básicamente, por la Sociedad dominante, como cabecera del Grupo; por Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. y Aeronova, S.L.U. que actúan como transportistas aéreos, con una flota compuesta por 49 aeronaves a reacción (47 aeronaves a 31 de diciembre de 2021); por la División Hotelera, con Be Live Hotels, S.L.U., como cabecera, explotando un total de 30 hoteles en España y Caribe (29 hoteles a 31 de diciembre de 2021); Globalia Handling, S.A.U. como cabecera de la División de Handling, prestando servicios de asistencia en tierra en los principales aeropuertos de España y Globalia Mantenimiento Aeronáutico, S.L.U. como explotadora del hangar de mantenimiento de su propiedad sito en el aeropuerto de Palma de Mallorca. El Grupo incluye, además, otras entidades relacionadas con servicios auxiliares a las principales actividades.

Con fecha 18 de diciembre de 2020 se acordó la integración de los negocios de Barceló Corporación Empresarial, S.A. y la sociedad dominante, realizando esta última una aportación no dineraria de la sociedad Gestión de Viajes Deneb, S.L. y sociedades dependientes (Globalia Autocares, S.A., Globalia Corporate Travel, S.L.U., Geomoon, S.L.U., Globalia Traveling, S.L.U., Iberotours, S.A.U., Welcome Incoming Services, S.L.U., Globalia Travel Club Spain, S.L.U., Globalia Trading Services, S.L.U., Globalia Business Travel, S.A.U., Viajes Ecuador, S.A.U., Viajes Halcón, S.A.U. y MS Viajes Marsol) a la sociedad de nueva creación Avoris Corporación Empresarial, S.L., pasando a tener la sociedad dominante una participación del 49,45% en dicha holding.

Con fecha 25 de octubre de 2022 la sociedad dominante del Grupo ha vendido la participación en Avoris Corporación Empresarial, S.L.

En el ejercicio 2022 la sociedad dominante del Grupo en el marco del acuerdo que mantiene con International Consolidated Airlines Group, S.A. y por el que le había concedido un préstamo por importe de 100.000 miles de euros convertibles, finalmente ha convertido dicho préstamo en el 20% de las participaciones de Air Europa Holding, S.L.

Asimismo, el Grupo tiene inversiones en sociedades asociadas (véase anexo III) y multigrupo (véase anexo IV) y participa en diversos negocios conjuntos con otros partícipes (véase anexo V).

(2) Bases de presentación

(a) Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Globalia Corporación Empresarial, S.A. y Sociedades Dependientes. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente, con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad y en las normas para la formulación de cuentas anuales consolidadas, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada al 31 de diciembre de 2022 y de los resultados consolidados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto consolidado y de los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Los Administradores de la Sociedad estiman que las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022, que han sido formuladas el 1 de julio de 2023, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

(b) Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, del estado de flujos de efectivo consolidado y de la memoria consolidada, además de las cifras del ejercicio 2022, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2021 aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 29 de septiembre de 2022, salvo por la reexpresión detallada a continuación.

(i) Corrección de errores

Durante el ejercicio 2022 la Dirección procedió a registrar como “Periodificaciones a largo plazo” el importe previamente activado por los pagos realizados a Boeing y financiadores de aeronaves, que tras la cancelación de dichos acuerdos en el ejercicio anterior, y con el acuerdo de Boeing, finalmente firmado en este ejercicio, pasan a considerarse gastos anticipados de las aeronaves que se arrendarán en el futuro de acuerdo con los contratos firmados actualmente y la pérdida de las posiciones contractuales como propietario de aeronaves por parte de Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. El impacto registrado en el balance consolidado del ejercicio 2021 es como sigue:

	Debe	Haber
Inmovilizado material		(34.596)
Periodificaciones a largo plazo	34.596	

(ii) Cambios en el perímetro de consolidación

Los cambios en el perímetro de consolidación del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 han sido los siguientes:

- Han salido del perímetro de consolidación Viajes tu billete, S.L., Travelplan Italia ,S.R.L., Wakalua innovation hub S.L., Globalia linhas aéreas, LTDA.
- Derivado de la operación descrita en la nota 1, deja de integrarse como puesta en equivalencia la participación en la holding Ávoris Corporación Empresarial, S.L. que se ha vendido en 2022.
- La venta del 20% de Air Europa Holding, S.L. supone la aparición de un socio externo con participación en el 20% de la división aérea del Grupo.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 no se produjeron cambios en el perímetro de consolidación.

(c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros, redondeadas al millar más cercano, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad dominante y de la mayoría de las sociedades del Grupo.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2022

- (d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales consolidadas requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales consolidadas.

- (i) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

La valoración de los activos no corrientes, distintos de los financieros, requiere la realización de estimaciones con el fin de determinar su valor razonable, a los efectos de evaluar un posible deterioro. Para determinar este valor razonable, los Administradores de la Sociedad dominante estiman los flujos de efectivo futuros esperados de los activos o de las unidades generadoras de efectivo de las que forman parte y utilizan una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual de esos flujos de efectivo.

Los activos por impuesto diferidos se registran para todas aquellas diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar para las que es probable que se disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos. Los Administradores tienen que realizar estimaciones para determinar el importe de los activos por impuesto diferido que se pueden registrar teniendo en cuenta los importes y las fechas en las que se obtendrán las ganancias fiscales futuras y el periodo de reversión de las diferencias temporarias imponibles.

La Dirección del Grupo realiza una estimación sobre la vida útil de los activos y su valor residual. En el caso del valor residual de las aeronaves propiedad o en arrendamiento financiero en el Grupo, la Dirección utiliza informes de terceros independientes para estimar dicho valor dada su complejidad y su relevancia.

Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. y Aeronova, S.L.U. están sujetas a procesos regulatorios y a inspecciones gubernamentales en el ámbito del tráfico aéreo. Si es probable que exista una obligación al cierre del ejercicio que va a suponer una salida de recursos, se reconoce una provisión si el importe se puede estimar con fiabilidad. Los procesos legales habitualmente implican asuntos legales complejos y están sujetos a incertidumbres sustanciales. Como consecuencia, la Dirección ejerce un juicio significativo en determinar si es probable que el proceso resulte en una salida de recursos y en la estimación del importe. El cálculo de provisiones por grandes reparaciones está sujeto a un elevado grado de incertidumbre, dado que se basa en un análisis individualizado de cada una de las aeronaves de sus distintos componentes sujetos a revisión. Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. y Aeronova, S.L.U. reconocen provisiones por grandes reparaciones cuando los costes totales se pueden estimar con fiabilidad.

- (e) Principio de empresa en funcionamiento

El Grupo vio afectado su negocio durante los ejercicios 2020 y 2021 de forma muy significativa tras la declaración por parte de la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020 de pandemia por el brote del COVID-19. Derivado de las medidas restrictivas impuestas relativas al confinamiento de la población, cierre de fronteras, etc. entre otras medidas tomadas por parte del Gobierno mediante Real Decreto 463/2020 de 14 de marzo, la actividad se vio totalmente paralizada siendo el efecto en el sector muy relevante, con caídas muy significativas de los niveles de actividad. El Grupo obtuvo pérdidas por importe de 371.732 miles de euros en 2021 y 389.610 miles de euros en 2020.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas 31 de diciembre de 2022

Estas pérdidas han ocasionado que el Grupo presente un patrimonio neto negativo por importe de 622.503 miles de euros a 31 de diciembre de 2022. Sin embargo, ni la sociedad dominante del grupo ni las sociedades dependientes de forma individual están en causa de disolución, dado que, de acuerdo con lo estipulado en el Real Decreto ley 20/2022, a efectos de determinar la concurrencia de la causa de disolución prevista en el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital no se toman en cuenta las pérdidas de los ejercicios 2020 y 2021 hasta el ejercicio que se inicie en el año 2024, y a la existencia en alguno de los casos de préstamos participativos.

El Grupo asimismo, presenta a 31 de diciembre de 2022 un fondo de maniobra negativo por importe de 309.508 miles de euros (también negativo en 326.593 miles de euros a 31 de diciembre de 2021).

El fondo de maniobra negativo es recurrente en el Grupo derivado principalmente de la operativa del negocio aéreo, en el que se cobra por anticipado y el ingreso se registra en el momento en el que el cliente vuela, por lo tanto, en el epígrafe “Periodificaciones a corto plazo” del pasivo del balance consolidado se registran los vuelos vendidos no volados, que no supondrán un pasivo a corto plazo. El saldo de dicha partida en el epígrafe “periodificaciones a corto plazo” del balance consolidado asciende a 454.742 miles a 31 de diciembre de 2022

Globalia Corporación Empresarial, S.A, e International Airlines Group (IAG), iniciaron negociaciones que se han materializado en un preacuerdo para la venta de la división aérea Air Europa Holding, S.L. y sus sociedades dependientes que supone la adquisición por parte de IAG del 80% de Air Europa Holding S.L por 400 millones de euros y que establece un pago de 50 millones de euros de indemnización en caso de que se rompan las negociaciones. Asimismo, IAG ya ha abonado 100 millones en 2022 por un 20% de las acciones de Air Europa Holding, S.L .El acuerdo definitivo de venta está sujeto, entre otras condiciones, a la aprobación por parte de los Órganos de competencia.

En la actualidad, el Grupo ha conseguido revertir la situación en sus resultados, reduciendo sus pérdidas aportadas a la sociedad dominante de 371.599 en 2021 a 3.963 miles de euros en 2022 y generando flujos de explotación positivos por 55.190 miles de euros (109.746 miles de euros negativos en 2021), en parte gracias a las medidas llevadas a cabo durante el periodo afectado por el COVID- 19 que le permitieron seguir operando, tales como la obtención de ayuda pública temporal a través de un préstamo participativo por importe de 240.000 miles de euros y un préstamo ordinario por importe de 235.000 miles de euros por parte de la Sociedad Estatal de Participación Industrial (SEPI), la obtención de un préstamo sindicado con garantía ICO del 70% por importe de 141.000 miles de euros, el acogimiento de ciertas ayudas adoptadas por el Gobierno como ERTES por causas de fuerza mayor, y la negociación de deuda con proveedores.

El Grupo ha tomado determinadas decisiones de desinversión, de forma que con fecha abril 2023 ha procedido a la venta de dos sociedades del grupo que tienen activos hoteleros en propiedad por importe de 83.000 miles de euros, cancelando asimismo la deuda asociada a dichos activos por importe de 14.600 miles de euros. Dichas acciones, permiten al Grupo la mejora de la liquidez. Asimismo, en el negocio hotelero se han firmado contratos con una empresa multinacional para la gestión de 4 hoteles en República Dominicana, lo que permitirá al grupo la disminución de los costes de estructura en este negocio, y mejoras en la liquidez.

Por otro lado, y a pesar de las incertidumbres existentes a nivel macroeconómico, las buenas previsiones de cara a 2023 en cuanto al negocio aéreo y con ello el negocio de handling, y las acciones llevadas a cabo en el negocio hotelero, hacen que la generación de ingresos estimada en el Plan estratégico preparado por la Dirección para el periodo 2023-2025, permita cubrir las necesidades de liquidez con los recursos disponibles a nivel del Grupo.

En ese sentido, los Administradores de la Sociedad dominante han preparado estas cuentas anuales consolidadas bajo el principio de empresa en funcionamiento.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

(3) Distribución de Resultados de la Sociedad dominante

La distribución del resultado de la Sociedad dominante del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021, aprobada por la Junta General de Accionistas el 29 de septiembre de 2022 es el siguiente:

	Miles de euros
Bases de reparto	
Beneficios del ejercicio	43.938
Distribución	
Reservas voluntarias	43.938
	43.938

La propuesta de aplicación de las pérdidas del ejercicio 2022 de la Sociedad dominante a presentar a la Junta General de Accionistas es como sigue:

	Miles de euros
Bases de reparto	
Pérdidas del ejercicio	(30.881)
Distribución	
Resultados negativos de ejercicios anteriores	(30.881)
	(30.881)

Al 31 de diciembre, los importes de las reservas no distribuibles de la Sociedad dominante son como sigue:

	Miles de euros	2022	2021
Reservas de la Sociedad dominante:			
Reserva legal	3.379	3.379	

(4) Normas de Registro y Valoración

(a) Sociedades dependientes

Se consideran sociedades dependientes, incluyendo las entidades de propósito especial, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control, según lo previsto en el art. 42 del Código de Comercio. El control es el poder, para dirigir las políticas financieras y de explotación, con el fin de obtener beneficios de sus actividades, considerándose a estos efectos los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles al cierre del ejercicio contable en poder del Grupo o de terceros.

A los únicos efectos de presentación y desglose se consideran empresas del Grupo a aquellas que se encuentran controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

Las sociedades dependientes se han consolidado mediante la aplicación del método de integración global.

En el Anexo I se incluye la información sobre las sociedades dependientes incluidas en la consolidación del Grupo.

En el Anexo II se incluye la información de las sociedades excluidas de la consolidación debido a que tienen un interés poco significativo para la imagen fiel que deben expresar las cuentas anuales consolidadas.

Las transacciones y saldos mantenidos con sociedades dependientes y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

La Sociedad dominante y sociedades dependientes forman un grupo integrado de transporte aéreo, handling, hoteles y servicios auxiliares, por lo que son muy significativas las transacciones realizadas entre sociedades del grupo. Todas las cuentas y transacciones entre entidades consolidadas han sido eliminadas en el proceso de consolidación, así como el importe de las participaciones mantenidas entre ellas, dando lugar, en su caso, a los correspondientes fondos de comercio de consolidación. Tal y como se ha comentado en la nota 1, derivado de la operación descrita, las transacciones y saldos con las sociedades del negocio de viajes no se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las políticas contables de las sociedades dependientes se han adaptado a las políticas contables del Grupo, para transacciones y otros eventos que, siendo similares se hayan producido en circunstancias parecidas.

(b) Socios externos

Los socios externos en las sociedades dependientes adquiridas a partir de la fecha de transición se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Los socios externos en las sociedades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación. Los socios externos se presentan en el patrimonio neto del balance de situación consolidado de forma separada del patrimonio atribuible a la Sociedad dominante. La participación de los socios externos en los beneficios o las pérdidas del ejercicio se presenta igualmente de forma separada en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La participación del Grupo y de los socios externos en los beneficios o pérdidas y en los cambios en el patrimonio neto de las sociedades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio.

Los resultados y los ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto de las sociedades dependientes se asignan al patrimonio neto atribuible a la Sociedad dominante y a los socios externos en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de socios externos. Los acuerdos suscritos entre el Grupo y los socios externos se reconocen como una transacción separada.

Las operaciones de aumento y reducción de la participación de socios externos en una sociedad dependiente manteniendo el control, se reconocen como transacciones con instrumentos de patrimonio neto. Por lo tanto, no surge un nuevo coste de adquisición en los aumentos y tampoco se reconocen resultados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en las reducciones, sino que la diferencia entre la contraprestación entregada o recibida y el valor contable de los socios externos se reconoce en reservas de la Sociedad dominante, sin perjuicio de reclasificar las reservas de consolidación y reasignar los ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto entre el Grupo y los socios externos. En las operaciones de aumento de la participación, los socios externos se reconocen por su participación en los activos netos consolidados, incluyendo el fondo de comercio de consolidación.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

(c) Sociedades asociadas

Se consideran sociedades asociadas, aquellas sobre las que la Sociedad dominante, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una empresa, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por el Grupo o de terceros.

Las inversiones en sociedades asociadas se registran por el método de puesta en equivalencia desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que la Sociedad no puede seguir justificando la existencia de la misma. No obstante, si en la fecha de adquisición se clasifican como activos no corrientes o grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta, se registran a valor razonable, menos los costes de venta.

El detalle de las inversiones contabilizadas aplicando el método de puesta en equivalencia se incluye en el Anexo III.

La participación del Grupo en los beneficios o pérdidas de las asociadas obtenidas desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones con abono o cargo a la partida “Participación en beneficios o pérdidas de sociedades puestas en equivalencia” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Asimismo, la participación del Grupo en el total de ingresos y gastos reconocidos de las asociadas obtenidos desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones en las asociadas reconociéndose la contrapartida en cuentas de patrimonio neto consolidado. Las distribuciones de dividendos se registran como minoraciones del valor de las inversiones. Para determinar la participación del Grupo en los beneficios o pérdidas, incluyendo las pérdidas por deterioro de valor reconocidas por las asociadas, se consideran los ingresos o gastos derivados de la aplicación del método de adquisición.

Las cuentas anuales o estados financieros de las sociedades asociadas han sido objeto de homogeneización temporal habiéndose realizado los ajustes pertinentes para reflejar los efectos de las transacciones y eventos significativos ocurridos entre la fecha de cierre de las sociedades asociadas y la fecha de cierre de la Sociedad dominante.

(i) Deterioro del valor

El Grupo aplica los criterios de deterioro desarrollados en el apartado de instrumentos financieros con el objeto de determinar si es necesario registrar pérdidas por deterioro adicionales a las ya registradas en la inversión neta en la asociada o en cualquier otro activo financiero mantenido con la misma como consecuencia de la aplicación del método de la puesta en equivalencia.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable asociado a la inversión neta en la asociada con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación del Grupo en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión. No obstante, y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada, ajustado, en su caso, a los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

(d) Negocios conjuntos

Se consideran negocios conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo estatutario o contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime de la Sociedad dominante y del resto de partícipes.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 no existen negocios conjuntos.

Se consideran explotaciones y activos controlados de forma conjunta a aquellos en los que existe un acuerdo estatutario o contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime del Grupo y del resto de partícipes.

La información relativa a las actividades económicas controladas conjuntamente, que son Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo IV.

Las inversiones en sociedades multigrupo se registran por el método de integración proporcional desde la fecha en la que se ejerce control conjunto y hasta la fecha en que cesa dicho control conjunto. No obstante, si en la fecha de obtención de control conjunto las inversiones se clasifican como activos no corrientes o grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta, se registran a valor razonable, menos los costes de venta.

En las explotaciones y activos controlados de forma conjunta el Grupo reconoce en las cuentas anuales consolidadas los activos que se encuentran bajo su control, los pasivos en los que ha incurrido y la parte proporcional en función de su porcentaje de participación de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente; así como la parte de los ingresos obtenidos de la venta de bienes o prestación de servicios y los gastos incurridos por el negocio conjunto. Asimismo, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo incorpora igualmente la parte proporcional que le corresponde al Grupo en virtud de los acuerdos alcanzados.

Las transacciones, saldos, los ingresos, gastos y los flujos de efectivo recíprocos han sido eliminados en proporción a la participación mantenida por el Grupo en los negocios conjuntos. Los dividendos han sido eliminados en su totalidad.

Los beneficios o pérdidas no realizados de las aportaciones no monetarias o transacciones descendentes del Grupo con los negocios conjuntos se registran atendiendo a la sustancia de las transacciones. En este sentido, en el caso de que los activos trasmisidos se mantengan en los negocios conjuntos y el Grupo haya transmitido los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los mismos, sólo se reconoce la parte proporcional de los beneficios o pérdidas que corresponden al resto de partícipes. Asimismo, las pérdidas no realizadas no se eliminan en la medida en que constituyan una evidencia de deterioro de valor del activo transmitido.

Los beneficios o pérdidas de transacciones entre los negocios conjuntos y el Grupo sólo se registran por la parte proporcional de los mismos que corresponde al resto de partícipes, aplicándose los mismos criterios de reconocimiento en el caso de pérdidas que se describen en el párrafo anterior.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2022

(e) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

(i) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan. Algunas sociedades españolas del Grupo que operan con dólares norteamericanos registran las compras y ventas de acuerdo con un tipo de cambio estándar, de conformidad con la política seguida por el Grupo de contratar los instrumentos financieros oportunos para cubrirse ante la fluctuación del tipo de cambio de esta moneda. Las diferencias entre el tipo de cambio estándar y el tipo de liquidación o de cobertura se imputan al epígrafe de Diferencias de Cambio de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

Los activos no monetarios valorados a valor razonable se han convertido a euros aplicando el tipo de cambio en la fecha en la que se ha procedido a la cuantificación del mismo.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

(ii) Conversión de negocios en el extranjero

La conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país con economía hiperinflacionaria se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio:

- Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, se convierten al tipo de cambio de cierre del balance;
- Los ingresos y gastos se convierten a los tipos de cambio medio del periodo, y;
- Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en el patrimonio neto consolidado

Este mismo criterio es aplicable a la conversión de los estados financieros de las sociedades puestas en equivalencia, reconociendo las diferencias de conversión correspondientes a la participación de la Sociedad dominante en el patrimonio neto consolidado.

La conversión a euros descrita en el párrafo anterior, y por la que se aplica el tipo de cambio de cierre se realiza sobre la moneda funcional. Dadas las características económico-financieras de la actividad de determinadas sociedades, se considera como moneda funcional el dólar en lugar de la moneda oficial del país donde radica su domicilio social.

La conversión de moneda local a la moneda funcional supone la conversión a los tipos de cambio históricos para las partidas no monetarias del balance y las partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias, y la conversión al tipo de cambio vigente a la fecha de cierre de las partidas monetarias, considerando como partidas monetarias la tesorería y aquellas que son representativas de derechos de cobro y obligaciones a pagar.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

En aquellos casos en los que los estados financieros de los negocios en el extranjero se presentan en fechas diferentes a la Sociedad dominante, los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, se convierten al tipo de cambio de la fecha de cierre del negocio extranjero y se realizan los ajustes necesarios en los saldos y transacciones con el Grupo por las variaciones en los tipos de cambio hasta la fecha de cierre.

(g) Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos realizados por el Grupo para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. El inmovilizado intangible se presenta en el balance de situación consolidado por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio del Grupo en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a medida que se incurren.

(i) Propiedad industrial, patentes y marcas

Los derechos de propiedad industrial corresponden básicamente al derecho de superficie sobre el terreno en el que se ha construido el hotel Be Live Smart Talavera por importe de 2.394 miles de euros. Dicho derecho de superficie es por 75 años contados a partir del 16 de noviembre de 2005, amortizándose durante el período que resta de vida de esta concesión desde la fecha de adquisición de la sociedad por parte del Grupo, esto es 70 años.

Las concesiones administrativas, incluyen los costes incurridos para la obtención de las mismas.

(ii) Fondo de comercio de consolidación y fondo de comercio

La partida fondo de comercio de consolidación surge del proceso de consolidación de sociedades dependientes y negocios conjuntos. La partida fondo de comercio, surge de las combinaciones de negocios registradas en las cuentas anuales individuales de las sociedades consolidadas.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

El Fondo de comercio sólo podrá figurar en el activo, cuando su valor se ponga de manifiesto en virtud de una adquisición onerosa, en el contexto de una combinación de negocios. Su importe se determinará de acuerdo con lo indicado en la norma relativa a combinaciones de negocios y deberá asignarse desde la fecha de adquisición entre cada una de las unidades generadoras de efectivo de la empresa, sobre las que se espere que recaigan los beneficios de las sinergias de la combinación de negocios.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valorará por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas.

El fondo de comercio se amortizará durante su vida útil. La vida útil se determinará de forma separada para cada unidad generadora de efectivo a la que se le haya asignado fondo de comercio. Se presumirá, salvo prueba en contrario, que la vida útil del fondo de comercio es de diez años y que su recuperación es lineal.

Además, al menos anualmente, se analizará si existen indicios de deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo a las que se haya asignado un fondo de comercio, y, en caso de que los haya, se comprobará su eventual deterioro de valor de acuerdo con lo indicado para el inmovilizado material. Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no serán objeto de reversión en los ejercicios posteriores.

El Grupo tiene contabilizados fondos de comercio por importe de 2.454 miles en 2022 y de 3.217 miles en 2021.

(iii) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios del Grupo, se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

(iv) Derechos de traspaso

Los derechos de traspaso corresponden a los derechos de arrendamiento de locales adquiridos a título oneroso, en los que el Grupo, se ha subrogado.

(v) Costes posteriores

Los costes posteriores incurridos en el inmovilizado intangible, se registran como gasto, salvo que aumenten los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

(vi) Vida útil y Amortizaciones

El Grupo evalúa para cada inmovilizado intangible adquirido si la vida útil es finita o indefinida. A estos efectos se entiende que un inmovilizado intangible tiene vida útil indefinida cuando no existe un límite previsible al periodo durante el cual va a generar entrada de flujos netos de efectivo.

Los inmovilizados intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se comprueba su deterioro de valor con una periodicidad anual o con anterioridad, si existen indicios de una potencial pérdida del valor de los mismos.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

La amortización de los inmovilizados intangibles con vidas útiles finitas se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil mediante la aplicación de los siguientes criterios:

	Método de amortización	Años de vida útil estimada
Fondo de comercio	Lineal	10
Propiedad industrial, patentes y marcas	Lineal	5
Concesiones	Lineal	6
Aplicaciones informáticas	Lineal	6
Derechos de traspaso	Lineal	10

A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos, en caso de ser aplicable, su valor residual.

El Grupo considera que el valor residual de los activos es nulo a menos que:

- Existe un compromiso, por parte de un tercero, para comprar el activo al final de su vida útil.
- Existe un mercado activo para el activo intangible, y además:
 - Pueda determinarse el valor residual con referencia a este mercado; y
 - Sea probable que ese mercado subsista al final de la vida útil del mismo.

El Grupo revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización de los inmovilizados intangibles al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

(vii) Deterioro del valor del inmovilizado

El Grupo evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (j) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

(h) Inmovilizado material

(i) Reconocimiento inicial

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos realizados por el grupo para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. El inmovilizado material se presenta en el balance de situación consolidado por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

Las piezas de recambio destinadas a ser montadas en instalaciones, equipos y máquinas en sustitución de otras semejantes se valoran siguiendo los criterios expuestos anteriormente. Las piezas cuyo ciclo de almacenamiento es inferior al año se registran como existencias. Las piezas cuyo ciclo de almacenamiento es superior al año y corresponden de manera exclusiva a determinados activos se registran y amortizan conjuntamente con los mismos y en otro caso se registran como otro inmovilizado, procediéndose a amortizar, en la medida en que se pueda identificar, de acuerdo al mismo proceso al que está sometida la pieza a sustituir. En general estos últimos repuestos se amortizan desde la fecha en la que se incorporan el activo, considerando la vida útil ponderada tecnológica o económica de los activos a los que los repuestos sean susceptibles de ser incorporados y considerando la propia obsolescencia técnica de los repuestos.

Las inversiones de carácter permanente realizadas en inmuebles arrendados por el Grupo mediante un contrato de arrendamiento operativo se clasifican como inmovilizado material. Las inversiones se amortizan durante su vida útil, siempre y cuando se estima que ésta no supera la duración del contrato de arrendamiento o bien, este contrato será prorrogado de forma indefinida en un periodo superior a dicha vida útil.

(ii) Amortizaciones

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual. El Grupo determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente, que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	Método de amortización	Años de vida útil estimada
Construcciones	Lineal	20 – 50
Instalaciones técnicas y maquinaria (Aeronaves, motores, repuestos de aeronaves, equipos de mantenimiento y equipos de handling)	Lineal	8 – 20
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	Lineal	8 – 12
Otro inmovilizado material	Lineal	4 – 12

El Grupo revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación. En el caso del cálculo del valor residual de las aeronaves, la Dirección de la División Aérea utiliza informes de expertos independientes para determinar dicho valor.

(iii) Costes posteriores

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

Las sustituciones de elementos del inmovilizado material susceptibles de capitalización suponen la reducción del valor contable de los elementos sustituidos. En aquellos casos en los que el coste de los elementos sustituidos no haya sido amortizado de forma independiente y no fuese practicable determinar el valor contable de los mismos, se utiliza el coste de la sustitución como indicativo del coste de los elementos en el momento de su adquisición o construcción.

(iv) Deterioro del valor de los activos

El Grupo evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (j) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

(i) Inversiones inmobiliarias

El Grupo clasifica en este epígrafe los inmuebles, incluidos aquellos en curso o desarrollo, destinados total o parcialmente para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos del Grupo o su venta en el curso ordinario de las operaciones.

El Grupo reconoce y valora las inversiones inmobiliarias siguiendo los criterios establecidos para el inmovilizado material.

El Grupo reclasifica una inversión inmobiliaria a inmovilizado material cuando comienza a utilizar el inmueble en la producción o suministro de bienes o servicios o bien para fines administrativos.

El Grupo reclasifica una inversión inmobiliaria a existencias cuando inicia una obra encaminada a producir una transformación sustancial del inmueble con la intención de venderlo.

El Grupo reclasifica un inmovilizado material a inversión inmobiliaria cuando deja de utilizar el inmueble en la producción o suministro de bienes o servicios o bien para fines administrativos y se destine a obtener rentas o plusvalías o ambas.

El Grupo reclasifica una existencia a inversión inmobiliaria cuando el inmueble es objeto de arrendamiento operativo.

La amortización de las inversiones inmobiliarias se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	Método de amortización	Años de vida útil estimada
Inmuebles	Lineal	33

(j) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

El Grupo sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Asimismo, y con independencia de la existencia de cualquier indicio de deterioro de valor, el Grupo comprueba, al menos con una periodicidad anual, el potencial deterioro del valor que pudiera afectar al fondo de comercio, a los inmovilizados intangibles con una vida útil indefinida y el de los inmovilizados intangibles que todavía no estén en condiciones de uso.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

El cálculo del valor en uso del activo se realiza en función de los flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

No obstante, el Grupo determina el deterioro de valor individual de un activo incluido en una UGE cuando:

- a) Deja de contribuir a los flujos de efectivo de la UGE a la que pertenece y su importe recuperable se asimila a su valor razonable menos los costes de venta o, en su caso, se deba reconocer la baja del activo.
- b) El importe en libros de la UGE se hubiera incrementado en el valor de activos que generan flujos de efectivo independientes, siempre que existiesen indicios de que estos últimos pudieran estar deteriorados.

El Grupo utiliza en el ejercicio corriente los cálculos detallados efectuados en un ejercicio anterior, del importe recuperable de una UGE en la que se ha integrado un inmovilizado intangible de vida útil indefinida o fondo de comercio, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- a) Los activos que componen esa unidad no han cambiado significativamente desde el cálculo del importe recuperable más reciente;
- b) el cálculo del importe recuperable más reciente, dio lugar a una cantidad que excedía del importe en libros de la unidad por un margen significativo; y
- c) basándose en un análisis de los hechos que han ocurrido, y de las circunstancias que han cambiado desde que se efectuó el cálculo más reciente del importe recuperable, la probabilidad de que la determinación del importe recuperable corriente sea inferior al importe en libros corriente de la unidad, sea remota.

El Grupo distribuye el fondo de comercio y los activos comunes entre cada una de las UGEs a efectos de comprobar el deterioro de valor. En la medida en que una parte del fondo de comercio o de los activos comunes no pueda ser asignada a las UGEs, ésta se distribuye en proporción al valor en libros de cada una de las UGEs.

Las pérdidas relacionadas con el deterioro de valor de la UGE, reducen inicialmente, en su caso, el valor del fondo de comercio asignado a la misma y a continuación a los demás activos no corrientes de la UGE, prorrteando en función del valor contable de los mismos, con el límite para cada uno de ellos del mayor de su valor razonable menos los costes de venta, su valor de uso y cero.

El Grupo evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. No obstante la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

El importe de la reversión de la pérdida de valor de una UGE, se distribuye entre los activos no corrientes de la misma, exceptuando el fondo de comercio, prorrateando en función del valor contable de los activos, con el límite por activo del menor de su valor recuperable y el valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado la pérdida.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Para determinar el valor recuperable se han utilizado valoraciones de tasadores independientes o el método de descuento de flujos de efectivo. Los cálculos de descuento de flujos de efectivo se basan en las proyecciones a cinco años de los presupuestos aprobados por la Dirección más un valor residual. Los flujos consideran la experiencia pasada y representan la mejor estimación de la Dirección sobre la evolución futura del mercado. Las hipótesis clave para determinar el valor en uso incluyen las tasas de crecimiento, la tasa media ponderada de capital y los tipos impositivos. Para determinar el valor recuperable de determinadas propiedades hoteleras se han obtenido valoraciones externas por sociedades de tasación de reconocido prestigio.

(k) Arrendamientos

(i) Contabilidad del arrendatario

Los contratos de arrendamiento en los que, al inicio de los mismos, transfieren al Grupo sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos, se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

El Grupo evalúa el fondo económico de los contratos que otorgan el derecho de uso de determinados activos, al objeto de determinar la existencia de arrendamientos implícitos. Un contrato es o contiene un arrendamiento si el cumplimiento del acuerdo depende del uso de un activo o activos específicos. En estos casos, el Grupo separa al inicio del contrato, en función de sus valores razonables, los pagos y contraprestaciones relativos al arrendamiento de los correspondientes al resto de elementos incorporados en el acuerdo. Los pagos relativos al arrendamiento se registran mediante la aplicación de los criterios a los que se hace referencia en este apartado.

El Grupo tiene concedido el derecho de uso de aeronaves, hoteles, equipos de handling bajo contratos de arrendamiento operativo.

Los activos y pasivos financieros de los contratos de arrendamiento están sujetos a los criterios de baja del apartado de instrumentos financieros.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas 31 de diciembre de 2022

- Arrendamientos financieros

Al comienzo del plazo del arrendamiento, el Grupo reconoce un activo y un pasivo por el menor del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. Los costes directos iniciales se incluyen como mayor valor del activo. Los pagos mínimos se dividen entre la carga financiera y la reducción de la deuda pendiente de pago. Los gastos financieros se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, mediante la aplicación del método del tipo de interés efectivo.

Las cuotas de arrendamiento contingente se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

Los principios contables que se aplican a los activos utilizados por el Grupo en virtud de la suscripción de contratos de arrendamiento clasificados como financieros son los mismos que los que se desarrollan en el apartado (h) y (i) Inmovilizado material o inversiones inmobiliarias). No obstante, si no existe seguridad razonable de que el Grupo va a obtener la propiedad al final del plazo de arrendamiento de los activos, éstos se amortizan durante el menor de la vida útil o el plazo del mismo.

- Arrendamientos operativos

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

Las cuotas de arrendamiento contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

(ii) Operaciones de venta con arrendamiento posterior

Las operaciones de venta de activos conectadas a operaciones de arrendamiento posterior que reúnen las condiciones propias de un arrendamiento financiero, se consideran operaciones de financiación, por lo que no se modifica la naturaleza del activo y no se reconoce ningún resultado.

(I) Instrumentos financieros

Reconocimiento y clasificación de instrumentos financieros

El Grupo clasifica los instrumentos financieros en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

El Grupo reconoce un instrumento financiero cuando se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo, bien como emisor o como tenedor o adquirente de aquél.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

A efectos de su valoración, el Grupo clasifica los instrumentos financieros en las categorías de activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar y los valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada; activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado; activos financieros valorados a valor razonable con cambios en el patrimonio neto, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales, del resto de activos financieros; y activos financieros valorados a coste. El Grupo clasifica los activos financieros a coste amortizado y a valor razonable con cambios en el patrimonio neto, excepto los instrumentos de patrimonio designados, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales. El Grupo clasifica los pasivos financieros como valorados a coste amortizado, excepto aquellos designados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias y aquellos mantenidos para negociar.

El Grupo clasifica un activo o pasivo financiero como mantenido para negociar si:

Se origina, adquiere o se emite o asume principalmente con el objeto de venderlo o volver a comprarlo en el corto plazo;

En el reconocimiento inicial forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente, de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo;

Es un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura; o

Es una obligación que el Grupo en una posición corta tiene de entregar activos financieros que le han sido prestados.

El Grupo designa un activo financiero en el momento inicial a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, si al hacerlo así elimina o reduce significativamente alguna incoherencia en la valoración o asimetría contable que surgiría de otro modo, si la valoración de los activos o pasivos o el reconocimiento de los resultados de los mismos se hicieran sobre bases diferentes.

Los activos y pasivos financieros por contraprestación contingente surgidos en una combinación de negocios se clasifican como activos y pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El Grupo designa un pasivo financiero en el momento inicial a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, si al hacerlo así elimina o reduce significativamente alguna incoherencia o asimetría contable en la valoración o en el reconocimiento que surgiría de otro modo, si la valoración de los activos o pasivos o el reconocimiento de los resultados de los mismos se hicieran sobre bases diferentes o un grupo de pasivos financieros o de activos financieros y pasivos financieros se gestiona, y su rendimiento se evalúa, sobre la base del valor razonable, de acuerdo con una estrategia de inversión o de gestión del riesgo documentada, y se proporciona internamente información relativa a dicho grupo sobre esa misma base al personal clave de la dirección del Grupo.

El Grupo clasifica el resto de pasivos financieros, excepto los contratos de garantía financiera, los compromisos de concesión de un préstamo a un tipo de interés inferior al de mercado y los pasivos financieros resultantes de una transferencia de activos financieros que no cumplen los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilizan utilizando el enfoque de la implicación continuada, como pasivos financieros a coste amortizado.

Principios de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando el Grupo tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

Activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada

El Grupo reconoce los activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es habitualmente el precio de la transacción, salvo que dicho precio contenga elementos diferentes del instrumento, en cuyo caso, el Grupo determina el valor razonable del mismo. Si el Grupo determina que el valor razonable de un instrumento difiere del precio de la transacción, registra la diferencia en resultados, en la medida en que el valor se haya obtenido por referencia a un precio cotizado en un mercado activo de un activo o pasivo idéntico o se haya obtenido de una técnica de valoración que sólo haya utilizado datos observables. En el resto de los casos, el Grupo reconoce la diferencia en resultados, en la medida en que surja de un cambio en un factor que los participantes de mercado considerarían al determinar el precio del activo o pasivo.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. Las variaciones del valor razonable incluyen el componente de intereses y dividendos. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía.

Activos y pasivos financieros a coste amortizado

Los activos y pasivos financieros a coste amortizado se reconocen inicialmente por su valor razonable, más o menos los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo. El tipo de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros de un instrumento financiero con los flujos de efectivo estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento, a partir de sus condiciones contractuales y para los activos financieros sin considerar las pérdidas crediticias futuras, excepto para aquellos adquiridos u originados con pérdidas incurridas, para los que se utiliza el tipo de interés efectivo ajustado por el riesgo de crédito, es decir, considerando las pérdidas crediticias incurridas en el momento de la adquisición u origen.

Activos y pasivos financieros valorados a coste

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad y los instrumentos derivados que están vinculados a los mismos y que deben ser liquidados por entrega de dichos instrumentos de patrimonio no cotizados, se valoran al coste. No obstante, si el Grupo puede disponer en cualquier momento de una valoración fiable del activo o pasivo financiero de forma continua, éstos se reconocen en dicho momento a valor razonable, registrando los beneficios o pérdidas en función de la clasificación de los mismos.

El Grupo valora las inversiones incluidas en esta categoría al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada o recibida, más o menos los costes de transacción que les sean directamente atribuibles y menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Asimismo, forman parte de la valoración inicial de los instrumentos de patrimonio, el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares adquiridos.

Intereses

El Grupo reconoce los intereses activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Bajas de activos financieros

El Grupo aplica los criterios de baja de activos financieros a una parte de un activo financiero o a una parte de un grupo de activos financieros similares o a un activo financiero o a un grupo de activos financieros similares.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos. Asimismo, se reclasifican, en su caso, los importes diferidos en el patrimonio neto a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

El Grupo sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de los activos financieros a coste amortizado, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

Asimismo, en el caso de instrumentos de patrimonio, existe deterioro de valor cuando se produce la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

El importe de la pérdida por deterioro del valor de activos financieros valorados a coste amortizado es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales. No obstante, el Grupo utiliza el valor de mercado de los mismos, siempre que éste sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

El Grupo reduce directamente el importe en libros de un activo financiero cuando no tiene expectativas razonables de recuperación total o parcialmente.

Fianzas

Las fianzas recibidas, se valoran siguiendo los criterios expuestos para los pasivos financieros. La diferencia entre el importe recibido y el valor razonable se reconoce como un cobro anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada durante el periodo de arrendamiento (durante el periodo que se presta el servicio).

Las fianzas entregadas, se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe entregado y el valor razonable, se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada durante el periodo de arrendamiento (durante el periodo que se presta el servicio).

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas 31 de diciembre de 2022

Contabilidad de operaciones de cobertura

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente siguiendo los criterios expuestos anteriormente para los activos y pasivos financieros. Los instrumentos financieros derivados, que no cumplen con los criterios de la contabilidad de coberturas expuestos a continuación se clasifican y valoran como activos o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Los instrumentos financieros derivados, que cumplen con los criterios de la contabilidad de coberturas, se reconocen inicialmente por su valor razonable, más, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la contratación de los mismos o menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. No obstante, los costes de transacción se reconocen posteriormente en resultados, en la medida en que no forman parte de la variación efectiva de la cobertura.

Al inicio de la cobertura, el Grupo Globalia designa y documenta formalmente las relaciones de cobertura, así como el objetivo y la estrategia que asume con respecto a las mismas. La contabilización de las operaciones de cobertura, sólo resulta de aplicación cuando se espera que la cobertura sea altamente eficaz al inicio de la cobertura y en los ejercicios siguientes para conseguir compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo cubierto, durante el periodo para el que se ha designado la misma.

Sólo designan como partidas cubiertas los activos, pasivos, compromisos en firme y las transacciones previstas altamente probables que impliquen a una parte externa al Grupo. La contabilización de coberturas, de considerarse como tal, es interrumpida cuando el instrumento de cobertura vence, o es vendido, finalizado o ejercido, o deja de cumplir los criterios para la contabilización de coberturas. Cualquier beneficio o pérdida acumulada correspondiente al instrumento de cobertura que haya sido registrado en el patrimonio neto se mantiene dentro del patrimonio neto hasta que se produzca la operación prevista. Las liquidaciones al vencimiento de las coberturas eficaces de fuel se registran como mayor o menor gasto de acuerdo con su naturaleza. Cuando no se espera que se produzca la operación que está siendo objeto de cobertura, los beneficios o pérdidas acumulados netos reconocidos en el patrimonio neto se transfieren a los resultados netos del periodo.

Los derivados contratados corresponden fundamentalmente a operaciones de cobertura de riesgo de cambio (dólar americano), tipo de interés y de precios del combustible teniendo como objetivo reducir significativamente estos riesgos en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura. No se utilizan instrumentos financieros derivados con fines especulativos.

(n) Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

Las entidades consolidadas valoran sus existencias al precio de última factura, que no difiere significativamente del coste según el método primera entrada-primeras salida. La valoración de las existencias de lento movimiento se ha reducido a su probable valor de realización estimado.

Los anticipos a cuenta de existencias se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción de las existencias exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

Derechos de emisión

El Grupo realiza emisiones de dióxido de carbono (CO₂) en su actividad como operador de aeronaves y debe entregar en los primeros meses del ejercicio siguiente los derechos de emisión de dióxido de carbono (CO₂) equivalentes a las emisiones realizadas durante el ejercicio anterior, en concreto *European Union Aviation Allowances* (EUAs), *Swiss Aviation Allowances* (CHUAs) para el cumplimiento bajo el esquema suizo y *UK Aviation Allowances* (UKAs) para el cumplimiento bajo el esquema de Reino Unido.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

Adicionalmente, pueden utilizarse Certified Emission Reductions (CERs) y Emission Reduction Units (ERUs) para otros fines, como la compensación voluntaria de emisiones.

De acuerdo con la Directiva 2003/87/EC y modificaciones posteriores de la Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo, por la que se establece un régimen para el comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero en la Comunidad Europea, en 2012 entraron en vigor las medidas para reducir el impacto en el cambio climático de la aviación, que suponen que las aerolíneas deberán asumir ciertos costes por las emisiones de CO₂, realizadas en vuelos con origen o destino en algún país de la Unión Europea.

Con fecha 17 de noviembre de 2014 la sociedad Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. recibió por parte del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, un comunicado sobre la aplicación del nuevo Reglamento UE nº 421/2014, que introdujo una serie de modificaciones: el ámbito de aplicación del sistema europeo de comercio de derechos de emisión se redujo para los años 2013 a 2016 a las emisiones correspondientes dentro del Espacio Económico Europeo, quedando fuera del ámbito de aplicación las emisiones correspondientes a los vuelos operados entre un aeródromo situado en una región ultra periférica, en el sentido del art. 349 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE), y un aeródromo situado en otra región del Espacio Económico durante los años 2013 a 2016. Además, dejaron de estar incluidos en el sistema de comercio de derechos de emisión, a partir del 1 de enero de 2013 hasta el 31 de diciembre de 2020, los vuelos efectuados por operadores de aeronaves no comerciales que realicen vuelos con un total de emisiones inferiores a 1.000 toneladas al año.

De acuerdo con lo anterior, el número de derechos gratuitos a recibir por los operadores aéreos se redujo en proporción a la reducción del ámbito de aplicación del régimen de comercio para los años 2013 a 2016. A tal fin, los Estados Miembros ajustaron las asignaciones individualizadas de derechos de emisión de sus operadores aéreos atribuidos correspondientes a dichas anualidades.

En cumplimiento con el mandato establecido en el Reglamento UE N° 421/2014, mediante acuerdo de 7 de noviembre de 2014, el Consejo de ministros modificó la asignación gratuita de derechos que correspondían recibir durante los años 2013 a 2016 a los operadores aéreos cuya asignación fue aprobada mediante Acuerdo de Consejo de ministros de fecha 16 de diciembre de 2011 y posterior corrección de fecha 13 de julio 2012. La asignación definitiva ascendió a 252.224 derechos para los años 2013 a 2016 exclusivamente, no resultando modificadas por este acuerdo las cantidades previstas para el periodo de comercio, es decir, los años 2017 a 2020.

En 2018, OACI aprobó CORSIA con objeto de estabilizar las emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de la aviación internacional en sus niveles de 2019-2020 anteriores a la COVID. Complementa un conjunto más amplio de medidas, que comprende la mejora de la tecnología de las aeronaves, mejoras operativas y combustibles sostenibles para aviación.

Las obligaciones del CORSIA ya se están aplicando. Los requisitos de seguimiento, notificación y verificación relativos a las emisiones de CO₂ procedentes de los vuelos internacionales se aplican desde el 1 de enero de 2019. Estas obligaciones se han incorporado al Derecho de la Unión mediante el derecho derivado. Los requisitos de compensación del CORSIA se aplican desde el 1 de enero de 2021. La participación de los Estados en la fase piloto (2021-2023) y la primera fase (2024-2026) del CORSIA es voluntaria. En junio de 2020, el Consejo adoptó una Decisión que sellaba la participación de la UE en el CORSIA desde el inicio de la fase voluntaria, que comenzó el 1 de enero de 2021.

Según la Decisión N° 2/2019 de 5 de diciembre de 2019, se acuerda la vinculación del esquema de emisiones suizo con el europeo quedando, a partir del 1 de enero de 2020, los vuelos con origen en algún país de la Unión Europea y destino a un aeródromo situado en territorio suizo cubierto por el RCDE-UE y los vuelos con origen Suiza y destino a algún país de la Unión Europea cubiertos por el esquema suizo.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas 31 de diciembre de 2022

La Comisión Europea el 16 de diciembre de 2020, dio instrucciones al administrador central para que anotase en el Diario de Transacciones de la Unión Europea los cuadros nacionales de asignación para la aviación de Bélgica, Bulgaria, Chipre, Chequia, Dinamarca, Alemania, Estonia, Irlanda, Grecia, España, Francia, Croacia, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Hungría, Malta, los Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovenia, Eslovaquia, Finlandia y Suecia. La asignación total para la Sociedad en los años 2021-2023 asciende a 679.516 EUAs.

Desde el 1 de enero de 2021, debido a la salida del Reino Unido de la Unión Europea (Brexit), entró en vigor un nuevo esquema de emisiones, UK-ETS, que es de aplicación a vuelos con origen en el Reino Unido y destino a un aeródromo ubicado en el Espacio Económico Europeo.

La asignación definitiva del periodo 2022 ha ascendido a 241.291 EUAs, 6.030 CHUAs y 15.290 UKAs (la asignación definitiva en el periodo 2021 ascendió a 231.718 EUAs y 6.168 CHUAs) (véase nota 18).

El Grupo registra estos derechos en el momento de su asignación en la cuenta "Existencias -Derechos de emisión de gases de efecto invernadero" de acuerdo con su valor venal, reconociendo en ese momento una subvención de capital no reintegrable por el mismo importe.

Con posterioridad a su registro inicial, los derechos de emisión se mantenían contabilizados por el valor otorgado en el momento de su recepción o adquisición.

El epígrafe "Provisiones a corto plazo" del balance de situación recoge, con cargo al epígrafe "Otros gastos de explotación" de la cuenta de pérdidas y ganancias, el importe de los gastos asociados a los gases de efecto invernadero consumidos en el ejercicio valorados por el importe al que fueron concedidos o adquiridos si se dispone de dichos derechos, o bien valorados considerando la mejor estimación posible del coste a incurrir para cubrir el déficit de derechos.

En primer lugar, mediante los derechos recibidos por una asignación contemplada en el régimen de emisiones, los cuales son imputados a las emisiones realizadas en proporción a las emisiones totales previstas para el período completo para el cual se han asignado. El gasto correspondiente a esta parte de la obligación se determina en función del valor contable de los derechos de emisión transferidos.

A continuación, mediante los restantes derechos de emisión registrados. El gasto correspondiente a esta parte de la obligación se determina, de acuerdo con el método del precio medio o coste medio ponderado de dichos derechos de emisión.

Los derechos de emisión adquiridos con el propósito de ser vendidos se clasifican y valoran aplicando las normas sobre existencias.

Por su parte, las subvenciones de carácter no reintegrable asociadas a los derechos de emisión adquiridos a título gratuito se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias conforme se reconocen los gastos derivados de las emisiones de gases relacionadas con los derechos de emisión subvencionados.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable.

(o) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

(p) Planes de prestaciones definidas

De acuerdo con la reglamentación laboral española vigente, los empleados que en el momento de su jubilación tengan una antigüedad determinada, tendrán derecho a un premio de jubilación que varía en función de su antigüedad y de su edad a la fecha de jubilación. La gestión de los compromisos relacionados con estos premios de jubilación está exteriorizada en empresas ajenas al Grupo. Dicha exteriorización está basada en un estudio actuarial que ha evaluado dichos compromisos aplicando el método de cálculo conocido como Crédito Unitario Proyectado en base a las tablas de mortalidad PERM00, utilizando un tipo de capitalización del 2 por ciento y un crecimiento salarial del 0 por ciento.

Algunos convenios colectivos aplicables a otras entidades españolas del Grupo, con actividad diferente a las mencionadas en el párrafo anterior, establecen, básicamente, que el personal fijo para el que se extinga su relación laboral entre los 60 y 65 años de edad percibirá un premio de vinculación equivalente a un número de mensualidades proporcional a los años trabajados. El total de estos premios de vinculación han sido externalizados a empresas ajenas al Grupo.

(q) Provisiones

(i) Criterios generales

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal, contractual, implícita o tácita, como resultado de un suceso pasado; es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

Los importes reconocidos en el balance de situación consolidado corresponden a la mejor estimación a la fecha de cierre de los desembolsos necesarios para cancelar la obligación presente, una vez considerados los riesgos e incertidumbres relacionados con la provisión y, cuando resulte significativo, el efecto financiero producido por el descuento, siempre que se pueda determinar con fiabilidad los desembolsos que se van a efectuar en cada periodo. El tipo de descuento se determina antes de impuestos, considerando el valor temporal del dinero, así como los riesgos específicos que no han sido considerados en los flujos futuros relacionados con la provisión en cada fecha de cierre.

Las obligaciones aisladas se valoran por el desenlace individual que resulta más probable. Si la obligación implica una población importante de partidas homogéneas, ésta se valora ponderando los desenlaces posibles por sus probabilidades. Si existe un rango continuo de desenlaces posibles y cada punto del rango tiene la misma probabilidad que el resto, la obligación se valora por el importe medio.

El efecto financiero de las provisiones se reconoce como gastos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las provisiones no incluyen el efecto fiscal, ni las ganancias esperadas por la enajenación o abandono de activos.

Los derechos de reembolso exigibles a terceros para liquidar la provisión se reconocen como un activo separado cuando es prácticamente seguro su cobro efectivo. El reembolso se reconoce como un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de acuerdo con la naturaleza del gasto, con el límite del importe de la provisión.

En aquellos casos en los que el Grupo ha externalizado el riesgo cubierto a un tercero mediante un acuerdo legal o contractual, la provisión se reconoce exclusivamente por la parte del riesgo asumido.

Las provisiones se revierten contra resultados cuando no es probable que exista una salida de recursos para cancelar tal obligación.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

(ii) Provisiones para programas de fidelización

Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. registra una provisión por el valor razonable de los pasivos devengados a fecha de cierre, que se encuentra registrado en el epígrafe "Provisiones a corto plazo" del balance consolidado (véase nota 23) por importe de 1.280 miles de euros (1.351 miles de euros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021).

Durante el ejercicio 2017 se cedió a la sociedad del Grupo Air Europa Suma Miles, S.L.U. la operativa relacionada con los puntos dado que se ha desarrollado un nuevo programa de puntos denominado "Suma", para estos casos, se registra un coste que le comunica el proveedor, en este caso la sociedad Air Europa Suma Miles, S.L.U.

El Grupo registra el ingreso de transporte cuando los puntos de cualquiera de sus programas son utilizados en un vuelo de esta sociedad.

(iii) Provisiones por indemnización

Las indemnizaciones por cese involuntario se reconocen en el momento en que existe un plan formal detallado y se ha generado una expectativa válida entre el personal afectado de que se va a producir la rescisión de la relación laboral, ya sea por haber comenzado a ejecutar el plan o por haber anunciado sus principales características.

Las provisiones relacionadas con procesos de reestructuración se reconocen en el momento en que existe un plan formal detallado y se ha generado una expectativa válida entre el personal de que se va a producir la rescisión de la relación laboral ya sea por haber comenzado a ejecutar el plan o por haber anunciado sus principales características.

De acuerdo a lo estipulado en el Convenio Colectivo de Asistencia en Tierra en Aeropuertos, referente a la subrogación de los empleados, se establece que, una vez finalizada las concesiones, la nueva empresa adjudicataria de dichos servicios se subrogará en la posición de empleador respecto de la totalidad de los trabajadores que voluntariamente, y respetando los derechos de cada uno, decidan subrogarse en el nuevo operador. En el caso, poco probable, que los trabajadores decidan voluntariamente no acogerse a la subrogación al nuevo operador, el operador cedente, en este caso las entidades pertenecientes a la División de Handling, se verán obligados a indemnizar a los mismos por el importe correspondiente a 21 días por año de servicio con un máximo de 12 mensualidades. En opinión de los Administradores de la Sociedad dominante no se estima que puedan devengarse pasivos de consideración derivados de estas indemnizaciones, dadas las favorables condiciones de subrogación estipuladas en el referido Convenio Colectivo, por lo que no se contabiliza provisión alguna en las cuentas anuales consolidadas.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

- (iv) Provisiones para grandes reparaciones en flota operada bajo contratos de arrendamiento operativo

Para la flota que se opera en régimen de arrendamiento operativo y en función de lo establecido en los contratos, el Grupo constituye una provisión por el coste total a incurrir en las revisiones programadas (revisiones generales de aeronaves, motores y componentes), imputando dicho coste a la cuenta de resultados linealmente en el período que transcurre entre dos revisiones sucesivas. Adicionalmente, Air Europa Líneas Aéreas ,S.A.U. y Aeronova, S.L.U., provisiona el coste de devolución de las aeronaves arrendadas, según las condiciones contractuales pactadas con el arrendador, cuando tiene suficiente información técnica y financiera para estimar con fiabilidad dicho coste.

Para algunos de los contratos establecidos entre Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. y Aeronova, S.L.U. y los arrendadores de las aeronaves, la mayoría de los costes de estas revisiones son pagados periódicamente al arrendador. Esta sociedad hace frente a estas revisiones periódicas mediante el reintegro del arrendador de los importes previamente anticipados al mismo. Los importes mensuales pagados a los arrendadores como anticipos a cuenta se registran en los epígrafes "Inversiones financieras a largo plazo - Otros activos financieros" e "Inversiones financieras a corto plazo - Otros activos financieros" en base a su periodo de compensación.

Para aquellas aeronaves que se han arrendado con parte de su vida útil consumida, la provisión se ha calculado para todo el período remanente del arrendamiento, imputando el coste total de forma lineal en la cuenta de resultados consolidada. El efecto de aplicar este criterio no difiere significativamente respecto al criterio general.

- (r) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

Los ingresos por la venta de bienes o servicios se reconocen por el valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos. Los descuentos por pronto pago, por volumen u otro tipo de descuentos, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos, se registran como una minoración de los mismos.

Los ingresos derivados de la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos; el grado de realización; los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad y es probable que se reciban los beneficios económicos derivados de la prestación del servicio.

Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. y Aeronova, S.L.U. registran los ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios de transporte aéreo cuando el pasajero efectivamente ha volado. El importe recibido de billetes vendidos a cuenta de vuelos futuros se registra en el epígrafe "Periodificaciones a corto plazo" del pasivo del balance de situación consolidado adjunto. El saldo del epígrafe "Periodificaciones a corto plazo" representa la estimación del pasivo correspondiente a billetes vendidos con anterioridad a la fecha de cierre de cada ejercicio y que estan pendientes de utilizarse a dicha fecha.

Be Live Hotels, S.L.U., Inversiones Costa Adeje, S.L.U., Explotadora Hotelera Luabay, S.L.U., Smart Inversiones S.A.S., Inversiones La Albufera, S.A.S. y Media and Desing, S.L.U. tienen como actividad la explotación y comercialización de complejos hoteleros. Estas sociedades registran los ingresos derivados de su actividad en función de las pernoctaciones realizadas por sus clientes.

Para la división de Globalia Handling S.L.U se reconocen ingresos por el criterio genérico del valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos.

Las transacciones realizadas entre las entidades incluidas en el perímetro de consolidación contable han sido eliminadas en el proceso de consolidación, tal como se indica en el apartado a) de esta nota.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas 31 de diciembre de 2022

(s) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto consolidado o de una combinación de negocios.

Las deducciones y otras ventajas fiscales del impuesto sobre beneficios concedidas por Administraciones Públicas como una minoración de la cuota de dicho impuesto que en sustancia tengan la consideración de subvenciones oficiales se reconocen siguiendo la normativa al respecto.

La Sociedad dominante tributa en régimen de consolidación fiscal con las sociedades del grupo empresarial Globalia integrado por Globalia Corporación Empresarial como sociedad dominante, y por las siguientes sociedades como dependientes: Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.; Globalia Formación, S.L.U.; Globalia Mantenimiento Aeronáutico, S.L.U.; Globalia Broker Services, S.A.U.; Globalia Activos Inmobiliarios, S.A.U.; Globalia Sistemas y Comunicaciones, S.L.U., Globalia Hotel Orotava, S.L.U.; Iberhandling, S.A.U.; Globalia Call Center, S.A.U.; Be Live Hotels, S.L.U.; Globalia Handling, S.A.U.; Globalia Artes Gráficas, S.L.U.; Globalia Hotel Talavera, S.A.U.; Globalia Hotel Palace de Muro, S.L.U.; Media&Design, S.A.U.; Iberrail Spanish Railroads, S.A.U.; Groundforce Cargo, S.L.U.; Globalia Servicios Corporativos, S.L.U.; Globalia Gestión Seguros, S.L.U.; Globalia Hotel la Niña, S.L.; Canoa Spain, S.L.U.; Halcon Online Services, S.A.U.; Techite Inversiones 2012, S.L.U.; Luabay Hoteles y Apartamentos, S.L.U.; Inversiones Costa Adeje, S.A.U.; León Activos Aeronáuticos, S.L.U.; Aeronova, S.L.U.; Globalia Autocares Levante, S.L.; Air Europa Suma Miles, S.L.U.; Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.; Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.; Zarek Investments 2017, S.L.U.; Cloverdale Spain, S.L.U.; y Air Europa Holding, S.L..

(i) Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido

El Grupo reconoce todos los pasivos por impuesto diferido excepto que:

- surjan del reconocimiento inicial del fondo de comercio o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal;
- correspondan a diferencias temporarias imponibles relacionadas con inversiones en sociedades dependientes, asociadas y multigrupo sobre las que el Grupo tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.

(ii) Reconocimiento de activos por impuesto diferido

El Grupo reconoce los activos por impuesto diferido siempre que:

- resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación o cuando la legislación fiscal contempla la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública. No obstante, los activos que surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal, no son objeto de reconocimiento;

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022**

- correspondan a diferencias temporarias deducibles relacionadas con inversiones en sociedades dependientes, asociadas y multigrupo en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras para compensar las diferencias.

El Grupo reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferido y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios corriente. De igual forma, el Grupo reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

El Grupo reconoce la obligación de pago derivada de la prestación patrimonial como un gasto de explotación por el valor actual de la misma con abono a la deuda con la Administración Pública y clasificada como corriente o no corriente atendiendo al plazo esperado de liquidación de la misma.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que el Grupo disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio, al margen de cuál sea la naturaleza del activo por impuesto diferido o en el caso de tratarse de créditos derivados de deducciones y otras ventajas fiscales pendientes de aplicar fiscalmente por insuficiencia de cuota, cuando habiéndose producido la actividad u obtenido el rendimiento que origine el derecho a la deducción o bonificación, existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos para hacerlas efectivas.

El Grupo sólo reconoce los activos por impuestos diferido derivados de pérdidas fiscales compensables, en la medida que sea probable que se vayan a obtener ganancias fiscales futuras que permitan compensarlos en un plazo no superior al establecido por la legislación fiscal aplicable, con el límite máximo de diez años, salvo prueba de que sea probable su recuperación en un plazo superior, cuando la legislación fiscal permita compensarlos en un plazo superior o no establezca límites temporales a su compensación.

Por el contrario se considera probable que el Grupo dispone de ganancias fiscales suficientes para recuperar los activos por impuesto diferido, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referidas al mismo sujeto pasivo, cuya reversión se espere en el mismo ejercicio fiscal en el que se prevea reviertan las diferencias temporarias deducibles o en ejercicios en los que una pérdida fiscal, surgida por una diferencia temporalia deducible, pueda ser compensada con ganancias anteriores o posteriores. Cuando las únicas ganancias fiscales futuras se derivan de la existencia de diferencias temporarias imponibles, los activos por impuesto diferido derivados de pérdidas fiscales compensables se limitan al 70% del importe de los pasivos por impuesto diferido reconocidos.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre de 2022

El Grupo reconoce los activos por impuesto diferido que no han sido objeto de reconocimiento por exceder del plazo de recuperación de los diez años, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Al objeto de determinar las ganancias fiscales futuras, el Grupo tiene en cuenta las oportunidades de planificación fiscal, siempre que tenga la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(iii) Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que el Grupo espera recuperar los activos o liquidar los pasivos. A estos efectos, el Grupo ha considerado la deducción por reversión de medidas temporales desarrollada en la disposición transitoria trigésima séptima de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, como un ajuste al tipo impositivo aplicable a la diferencia temporal deducible asociada a la no deducibilidad de las amortizaciones practicadas en los ejercicios 2013 y 2014.

(iv) Compensación y clasificación

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios si existe un derecho legal a su compensación frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las cantidades que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar los pasivos de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

(t) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

El Grupo presenta el balance consolidado clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplen los siguientes criterios:

- Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o consumirlos en el transcurso del ciclo normal de explotación, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de explotación, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o el Grupo no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos financieros se clasifican como corrientes cuando deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre, aunque el plazo original sea por un periodo superior a doce meses y exista un acuerdo de refinanciación o de reestructuración de los pagos a largo plazo que haya concluido después de la fecha de cierre y antes de que las cuentas anuales sean formuladas.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas**

(u) Medioambiente

El Grupo realiza operaciones cuyo propósito principal es prevenir, reducir o reparar el daño que como resultado de sus actividades pueda producir sobre el medio ambiente.

Los gastos derivados de las actividades medioambientales se reconocen como otros gastos de explotación en el ejercicio en el que se incurren.

La información relevante sobre estas actividades se desglosa en la Nota 29.

(v) Transacciones entre empresas del grupo excluidas del conjunto consolidable

Las transacciones entre empresas de Grupo excluidas del conjunto consolidable, salvo aquellas relacionadas con fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios, se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

(w) Expediente de Regulación Temporal de Empleo

El Grupo se ha acogido a las ayudas derivadas de los expedientes de regulación temporal de empleo (ERTE), previstas en el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19. A estos efectos, el Grupo reconoce la aportación empresarial a la Seguridad Social de los empleados en suspensión temporal de empleo, reducción de jornada o reincorporados por su importe íntegro como un gasto atendiendo a su naturaleza y una subvención por la parte bonificada atendiendo a los criterios indicados en la nota 32.

En la nota 32 se indican los compromisos asumidos por el Grupo por los ERTEs realizados durante el ejercicio 2022.

(5) Negocios Conjuntos

La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de empresas (UTEs) se presenta en el Anexo IV.

(a) Moneda extranjera

La moneda funcional de los negocios en el extranjero es la moneda de los países en los que están domiciliados.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(6) Activos no corrientes mantenidos para la venta

El Grupo ha clasificado los activos y pasivos de las sociedades Globalia Hotel La Niña, S.L. y Globalia Hotel Palace de Muro, S.L.U. como mantenidos para la venta en base a los acuerdos adoptados con un tercero y que se han ejecutado con fecha abril 2023.

El detalle de los activos y pasivos mantenidos para la venta es como sigue:

	Miles de euros
	2022
<i>Activos mantenidos para la venta:</i>	
Inmovilizado intangible	230
Inmovilizado material	52.733
Otros activos no corrientes	262
Activos por impuesto diferido	286
Periodificaciones	101
Bancos	23
Total activos	53.635
 Pasivos directamente asociados con activos no corrientes mantenidos para la venta:	
Pasivos financieros con entidades de crédito	(15.434)
Derivados	(13)
Pasivos por impuesto diferido	(240)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(173)
Otros pasivos corrientes	(7)
Total pasivos	(15.867)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(7) Inmovilizado Intangible

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el Inmovilizado intangible, excepto el fondo de comercio y el fondo de comercio de consolidación, han sido los siguientes:

2022	Concesiones	Patentes, licencias, marcas y similares	Aplicaciones informáticas	Total
Coste al 1 de enero de 2022	2.853	2.330	111.606	116.789
Altas	-	-	6.908	6.908
Bajas	-	-	-	-
Traspasos	-	(6)	(45)	(51)
Salidas del perímetro	-	(98)	(2.339)	(2.437)
Coste al 31 de diciembre de 2022	2.853	2.226	116.130	121.209
Amortización acumulada al 1 de enero de 2022	(653)	(2.222)	(82.522)	(85.397)
Amortizaciones	(37)	(19)	(9.596)	(9.652)
Bajas	-	-	-	-
Traspasos	-	6	45	51
Salidas del perímetro	-	77	1.920	1.997
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022	(690)	(2.158)	(90.153)	(93.001)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022	2.163	68	25.977	28.208

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

2021	Concesiones	Patentes, licencias, marcas y similares	Aplicaciones informáticas	Total
Coste al 1 de enero de 2021	3.010	2.207	108.331	113.548
Altas	-	123	3.997	4.120
Bajas	(157)	-	(722)	(879)
Coste al 31 de diciembre de 2021	2.853	2.330	111.606	116.789
Amortización acumulada al 1 de enero de 2021	(649)	(2.207)	(72.306)	(75.162)
Amortizaciones	(37)	(15)	(10.385)	(10.437)
Bajas	33	-	169	202
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	(653)	(2.222)	(82.522)	(85.397)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	2.200	108	29.084	31.392

Las altas del ejercicio 2022 y 2021 corresponden a desarrollos informáticos del negocio on-line y del negocio para las distintas Divisiones del Grupo.

(a) Bienes totalmente amortizados

El coste de los inmovilizados intangibles que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Concesiones, patentes y marcas	2.527	1.130
Aplicaciones informáticas	40.773	41.083
	43.300	42.213

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(8) Fondo de Comercio, Fondo de Comercio de Sociedades Consolidadas y Deterioro de Valor

La composición y los movimientos habidos en el fondo de comercio de sociedades consolidadas han sido los siguientes:

	Miles de euros	
	2022	2021
Coste al inicio del ejercicio	6.574	6.574
Salida perímetro	(1.225)	-
Coste al cierre del ejercicio	5.349	6.574
Amortización acumulada al inicio del ejercicio	(3.357)	2.783
Amortizaciones	(535)	(574)
Salida perímetro	997	-
Amortización acumulada al cierre del ejercicio	(2.895)	(3.357)
Valor neto contable al cierre del ejercicio	2.454	3.217

El detalle del periodo de vida útil residual, la UGE a la que pertenecen, la amortización del ejercicio, amortización acumulada y valor neto contable de los fondos de comercio individualmente significativos al 31 de diciembre son como sigue:

Descripción del activo	UGE	Periodo de vida útil residual	Miles de euros		
			2022	Amortización del ejercicio	Amortización Acumulada
Aeronova, S.L.U.	Aeronova	8 - 9 años 3 años y 10 meses	(239)	(1.710)	677
Golf Maioris, S.A.	Golf Maioris		(296)	(1.185)	1777
			(535)	(2.895)	2.454

Descripción del activo	UGE	Periodo de vida útil residual	Miles de euros		
			2021	Amortización del ejercicio	Amortización Acumulada
Aeronova, S.L.U.	Aeronova	8 - 9 años	(239)	(1.471)	914
Viajes Tu Billete, S.L.	Tu Billete	2 años	(39)	(997)	229
Golf Maioris, S.A.	Golf Maioris	3 años y 10 meses	(296)	(888)	2.074
			(574)	(3.357)	3.217

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(9) Inmovilizado Material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el Inmovilizado material han sido los siguientes:

	2022	Miles de euros						Total
		Terrenos	Construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	Inmovilizaciones en curso y anticipos	Otro inmovilizado	
Coste al 1 de enero de 2022		69.649	270.120	328.517	53.369	68.308	13.470	803.433
Altas		-	45	3.152	2.316	568	422	6.503
Bajas		(66)	-	(1.537)	(103)	-	(1.495)	(3.201)
Salidas del perímetro		-	-	(1.544)	(778)	-	(327)	(2.649)
Traspasos		(9.366)	(57.999)	(8.193)	(6.109)	-	(217)	(81.884)
Diferencias de conversión		(480)	(3.780)	(1.936)	(428)	-	-	(6.624)
Coste al 31 de diciembre de 2022		59.737	208.386	318.459	48.267	68.876	11.853	715.578
Amortización acumulada al 1 de enero de 2022		-	(134.088)	(216.521)	(47.400)	-	(10.945)	(408.954)
Amortizaciones		-	(8.635)	(12.313)	(3.152)	-	(809)	(24.909)
Bajas		-	-	1.435	39	-	511	1.985
Salidas del perímetro		-	-	1.510	769	-	322	2.601
Traspasos		-	21.716	6.657	4.468	-	212	33.053
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022		-	(121.007)	(219.232)	(44.876)	-	(10.709)	(395.824)
Deterioro acumulado de valor al 1 de enero de 2022		(2.187)	(3.278)	(2)	-	-	-	(5.467)
Dotación de pérdidas por deterioro		-	-	-	-	-	-	-
Traspaso		-	-	-	-	-	-	-
Deterioro acumulado de valor al 31 de diciembre de 2022		(2.187)	(3.278)	(2)	-	-	-	(5.467)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022		57.550	84.101	99.225	3.391	68.876	1.144	314.287

(Continúa)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

	2021	Miles de euros						Total
		Terrenos	Construc ciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	Inmoviliza- ciones en curso y anticipos	Otro inmovilizado	
Coste al 1 de enero de 2021		69.352	274.161	331.529	49.726	68.308	27.354	847.669
Altas		297	-	615	331	-	504	1.747
Bajas		-	(4.041)	(5.535)	(44)	-	(8.464)	(18.275)
Traspasos		-	-	1.908	3.356	-	(5.924)	(660)
Coste al 31 de diciembre de 2021		69.649	270.120	328.517	53.369	68.308	13.470	803.433
Amortización acumulada al 1 de enero de 2021		-	(129.079)	(206.021)	(45.185)	-	(12.184)	(392.469)
Amortizaciones		-	(6.220)	(16.614)	(2.264)	-	(810)	(25.909)
Bajas		945	-	6.095	37	-	2.028	9.105
Traspasos		-	-	17	12	-	13	42
Diferencias de conversión		-	266	2	-	-	8	276
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021		-	(134.088)	(216.521)	(47.400)	-	(10.945)	(408.954)
Deterioro acumulado de valor al 1 de enero de 2021		-	-	(5.843)	-	-	-	(5.843)
Dotación de pérdidas por deterioro		-	-	376	-	-	-	376
Traspaso		(2.187)	(3.278)	5.465	-	-	-	-
Deterioro acumulado de valor al 31 de diciembre de 2021		(2.187)	(3.278)	(2)	-	-	-	(5.467)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021		67.462	132.754	111.994	5.969	68.308	2.525	389.012

(a) General

El epígrafe "inmovilizado en curso y anticipos" recoge los anticipos realizados al fabricante de aeronaves satisfechos por Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. vinculados a los diferentes pedidos de las aeronaves que se recibirán en el futuro.

Durante el ejercicio 2022 ha habido altas de inmovilizado material principalmente con concepto de diferentes repuestos y mejoras destinadas a las aeronaves del Grupo.

Se ha traspasado en 2022 al epígrafe de "activos no corrientes mantenidos para la venta" el inmovilizado correspondiente a las sociedades Globalia Hotel La Niña, S.L y Globalia Hotel Palace de Muro, S.L.U. ya que

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

las mismas han sido vendidas a un tercero en abril 2023.

Las bajas del ejercicio 2022 y 2021 corresponden principalmente a instalaciones de varias aeronaves por la finalización de varios contratos de arrendamiento.

Las altas del ejercicio 2022 y 2021 del epígrafe "Instalaciones técnicas y maquinaria" corresponden principalmente a equipos de handling y mejoras en los hoteles del grupo.

- (b) Inmovilizado material situado en el extranjero

El detalle de los elementos del inmovilizado material situados en el extranjero al cierre es como sigue:

Descripción	Miles de euros		
	2022		
	Coste	Amortización acumulada	Total
Hotel Be Live Punta Cana Grand	106.509	(62.122)	44.387
Hotel Canoa	63.917	(47.772)	16.145
Locales y otros	6.636	(5.470)	1.166
	177.062	(115.364)	61.698
Descripción	Miles de euros		
	2021		
	Coste	Amortización acumulada	Total
Hotel Be Live Punta Cana Grand	105.790	(57.283)	48.507
Hotel Canoa	63.131	(46.479)	16.583
Locales y otros	3.902	(3.079)	823
	172.823	(106.841)	65.982

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(c) Bienes totalmente amortizados

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Construcciones	872	865
Instalaciones técnicas y maquinaria	107.687	106.823
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	20.279	20.116
Otro inmovilizado	5.211	5.169
	134.049	132.973
	Miles de euros	
	2022	2021
Construcciones	872	865
Instalaciones técnicas y maquinaria	107.687	106.823
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	20.279	20.116
Otro inmovilizado	5.211	5.169
	134.049	132.973

(d) Inmovilizado material afecto a garantías

Al 31 de diciembre de 2022 existen elementos del inmovilizado material con un valor neto contable de 86.213 miles de euros (95.488 miles de euros a 31 de diciembre de 2021), que están afectos a diversos préstamos y créditos con garantía hipotecaria (véase Nota 25 (b)).

(e) Compromisos

Dentro del epígrafe "Inmovilizaciones en curso y anticipos" se encuentran registrados los pagos realizados al fabricante de aeronaves por la construcción y montaje de las mismas.

Los anticipos entregados a la fecha ascienden a 6.267 miles de dólares norteamericanos para la flota 787 9 (6.267 miles de dólares norteamericanos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021) y 18.123 miles de dólares norteamericanos para la flota 737 8 MAX (18.123 miles de dólares norteamericanos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020), con un contravalor total al 31 de diciembre de 2021 de 22.867 miles de euros (19.744 miles de euros al 31 de diciembre de 2021).

	Aeronaves	
	2022	2021
Boeing 787-9	5	2
Boeing 737-8 MAX	20	14
	25	16

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 el detalle de dichos compromisos es el siguiente:

-Contrato con el constructor de aeronaves The Boeing Company para la adquisición de 5 aeronaves modelo Boeing 787-9 con un valor total en catálogo de 1.300 millones de dólares norteamericanos, con fechas previstas de entrega en los ejercicios 2024 a 2026.

-Contrato con el constructor de aeronaves The Boeing Company para la adquisición de 20 aeronaves modelo

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

Boeing 737-8 MAX con un valor total en catálogo de 2.172 millones de dólares norteamericanos, con fechas previstas de entrega en los ejercicios 2026 a 2027.

El Grupo tiene previsto financiar la adquisición de los compromisos adquiridos con los recursos que genera el grupo y las operaciones financieras que puedan formalizarse con arrendadores de aeronaves, que le permitirán cancelar algunas de las posiciones que actualmente posee y los compromisos acordados.

(f) Seguros

El Grupo tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

(10) Inversiones Inmobiliarias

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en las Inversiones inmobiliarias han sido los siguientes:

	Descripción	Miles de euros		
		2022	Terrenos	Construcciones
Coste al 1 de enero de 2022		696	4.071	4.767
Traspasos		207	1.666	1.873
Coste al 31 de diciembre de 2022		903	5.737	6.640
Amortización acumulada al 1 de enero de 2022		-	(852)	(852)
Amortizaciones		-	(82)	(82)
Traspasos		-	(766)	(766)
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022		-	(1.700)	(1.700)
Deterioro acumulado de valor al 1 de enero de 2022		-	(672)	(672)
Deterioro acumulado de valor al 31 de diciembre de 2022		-	(672)	(672)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022		903	3.365	4.268

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

2021	Miles de euros		
	2021		
Descripción	Terrenos	Construcciones	Total
Coste al 1 de enero de 2021	757	4.258	5.015
Bajas	(59)	(187)	(246)
Coste al 31 de diciembre de 2021	696	4.071	4.767
Amortización acumulada al 1 de enero de 2021	-	(332)	(332)
Amortizaciones	-	(88)	(88)
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	-	(852)	(852)
Deterioro acumulado de valor al 1 de enero de 2021	-	(672)	(672)
Deterioro acumulado de valor al 31 de diciembre de 2021	-	(672)	(672)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	696	2.547	3.243

(a) General

Los principales activos corresponden a locales y plazas de aparcamiento situados en diferentes localidades de España.

(b) Deterioro del valor

A fecha 31 de diciembre de 2022 y 2021 hay reconocidas pérdidas por deterioro de las inversiones inmobiliarias relativas a locales y plazas de aparcamiento situados en diferentes localidades de España por un importe de 672 miles de euros.

(c) Seguros

El Grupo tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetas las inversiones inmobiliarias. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(11) Arrendamientos financieros - Arrendatario

El Grupo tiene las siguientes clases de activos contratadas en régimen de arrendamiento financiero:

	Miles de euros	
	Otros activos materiales	Total
<i>Reconocido inicialmente por:</i>		
Valor razonable	69.598	69.598
Amortización acumulada y pérdidas por deterioro de valor	(22.789)	(22.789)
	<hr/>	<hr/>
Valor neto contable al 31 de diciembre 2022	46.809	46.809
<i>Reconocido inicialmente por:</i>		
Valor razonable	89.184	89.184
Amortización acumulada y pérdidas por deterioro de valor	(30.251)	(30.251)
	<hr/>	<hr/>
Valor neto contable al 31 de diciembre 2021	58.933	58.933

El Grupo tiene contratos de arrendamiento financiero, básicamente, sobre, aeronaves, motores y equipos de handling. Los activos adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero están incluidos en el epígrafe de inmovilizado material del activo del balance consolidado.

Los activos contratados en régimen de arrendamiento financiero en el ejercicio 2022 corresponden a equipos de handling desplegados en los aeropuertos donde el Grupo ha sido adjudicataria según el último concurso celebrado.

La conciliación entre el importe de los pagos futuros mínimos por arrendamiento y su valor actual es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Pagos mínimos futuros	22.990	30.640
Gastos financieros no devengados	(221)	(1.016)
	<hr/>	<hr/>
Valor actual	22.769	29.624

Un detalle de los pagos mínimos y valor actual de los pasivos por arrendamientos financieros desglosados por plazos de vencimiento es como sigue:

	Miles de euros			
	2022		2021	
	Pagos mínimos	Valor actual	Pagos mínimos	Valor actual
Hasta un año	3.176	3.176	7.009	7.009
Entre uno y cinco años	11.334	11.276	10.989	11.026
Más de cinco años	8.563	8.317	12.587	11.589
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	23.073	22.769	30.640	29.624
Menos parte corriente	(3.176)	(3.176)	(7.009)	(7.009)
Total no corriente	19.897	19.593	23.631	22.615

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

Los pasivos por arrendamientos financieros están efectivamente garantizados, los derechos al activo arrendado revierten al arrendador en caso de incumplimiento.

(12) Arrendamientos operativos - Arrendatario

El Grupo tiene arrendado a terceros aeronaves y hoteles en régimen de arrendamiento operativo.

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gastos es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Pagos mínimos por arrendamiento	330.639	266.051

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos son los siguientes:

	Miles de euros	
	2022	2021
Hasta un año	342.648	251.564
Entre uno y cinco años	1.138.249	894.623
Más de cinco años	799.401	730.036
	2.280.298	1.876.223

Estos pagos corresponden, básicamente, a los compromisos de arrendamientos de aeronaves y hoteles, por importe de 278.556 y 52.083 miles de euros, respectivamente. (A 31 de diciembre de 2021 el reparto era el siguiente 262.407 y 3.644 miles de euros, respectivamente).

Con fecha 25 de noviembre de 2015, Globalia Mantenimiento Aeronáutico, S.L.U. firmó el derecho de uso de superficie por 35 años sobre un terreno ubicada en el aeropuerto Madrid-Barajas, para la construcción de un hangar para el mantenimiento de aeronaves. Dicho derecho de uso de superficie establecía el compromiso al pago de un canon a de 678 miles de euros anuales durante la vigencia del derecho, y que comenzó a devengarse a partir de la fecha de formalización del Acta de entrega del terreno.

Los contratos de oficinas en el aeropuerto se renuevan anualmente y dependen del volumen de actividad de la Entidad. Estos acuerdos no establecen un periodo mínimo de arrendamiento y ninguna indemnización por cancelación anticipada.

(13) Política y Gestión de Riesgos

(a) Factores de riesgo financiero

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, de tipo de interés y del precio del combustible para aeronaves), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera del Grupo. El Grupo emplea derivados para cubrir ciertos riesgos.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a políticas aprobadas por el Consejo de Administración. Este Departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo. El Consejo proporciona políticas para la gestión del riesgo global, así como para materias concretas tales como riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés, riesgo de liquidez, empleo de derivados y no derivados e inversión del excedente de liquidez.

(i) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se deriva fundamentalmente de la evolución del mercado turístico en España, aunque también tiene diversificado su área de influencia en Europa y América, para minimizar este riesgo. El riesgo de mercado actualmente está supeditado a la evolución de la situación económica global tras el estallido del conflicto en Ucrania y el incremento de los costes de energía y materias primas, y la incertidumbre en la económica general.

(ii) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, especialmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos e inversiones netas en negocios en el extranjero.

Para controlar el riesgo de tipo de cambio que surge de transacciones comerciales futuras, el Grupo utiliza contratos de divisa a plazo. El riesgo de tipo de cambio surge cuando las transacciones comerciales futuras están denominadas en una moneda que no es la moneda funcional del Grupo. La Dirección Financiera es la responsable de gestionar la posición neta en cada moneda extranjera usando contratos externos a plazo de moneda extranjera. En la nota 31 se detallan los importes de transacciones realizadas en moneda extranjera.

(iii) Riesgo de crédito

El Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. El Grupo tiene políticas para asegurar que las ventas al por mayor de productos se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado. Las ventas a clientes minoristas se realizan en efectivo o por medio de tarjetas de crédito. Las operaciones con derivados y las operaciones al contado solamente se formalizan con instituciones financieras de alta calificación crediticia. El Grupo dispone de políticas para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes, la revisión de saldos individuales en base a la calidad crediticia de los clientes, tendencias actuales del mercado y análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, implica un elevado grado de estimación. Para determinar el componente específico del país de la corrección valorativa individual, se considera el rating crediticio del país, determinado en base a la información proporcionada por agencias externas. En relación a la corrección valorativa derivada del análisis agregado de la experiencia histórica de impagados, una reducción en el volumen de saldos implica una reducción de las correcciones valorativas y viceversa.

Los deudores y cuentas a cobrar a terceros representan, principalmente, los saldos pendientes de cobro a clientes particulares de transporte de pasajeros para la División aérea, los saldos pendientes de cobro a las compañías aéreas para la División de handling y los saldos pendientes de cobro a agencias minoristas para la División hotelera. Las transacciones con agencias de viaje en la División aérea se realizan a través de un sistema de liquidación gestionado por "International AirTransportation Association" (IATA), que impone igualmente condiciones crediticias de cobertura de riesgo, en cada país, a las agencias participantes en dicho sistema. Para la mayoría del resto de operaciones con clientes y deudores de cada una de las divisiones, el Grupo tiene establecida unas políticas de constitución de seguros de crédito que dan cobertura parcial a los saldos mantenidos con las mismas.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(iv) Riesgo de liquidez

El Grupo lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de efectivo suficiente y valores negociables, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. El exceso de pasivo corriente sobre el activo corriente que presentan habitualmente los grupos que operan en el sector de viajes, se corresponde con los diferentes plazos medios de cobro de clientes y pago a proveedores, por la financiación de anticipos de clientes y proveedores. Adicionalmente, Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. dentro del epígrafe "Periodificaciones a corto plazo" del pasivo corriente del balance de situación consolidado, tiene registrado el importe de los billetes vendidos no volados al 31 de diciembre de 2022 (véase Nota 27). La Dirección del grupo considera este pasivo no exigible, ya que corresponde a prestación de servicios pendientes de realizar y cuyas devoluciones no son significativas.

La gestión del Departamento financiero se realiza mediante la gestión de dichos plazos medios y la obtención y disponibilidad de líneas de crédito con entidades financieras (Véase nota 25).

Las necesidades puntuales de liquidez que puedan tener las sociedades del Grupo son cubiertas por Globalia Corporación Empresarial, S.A. como gestora de la tesorería del grupo, que recibe los excedentes y asigna las necesidades de tesorería para compensar las distintas estacionalidades de los negocios que aglutina el Grupo.

La sociedad Air Europa Holding, S.L. obtuvo ayuda financiera público temporal por parte de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) por importe total de 475.000 miles de euros, que se materializa a través de un préstamo participativo por importe de 240.000 miles de euros y 235.000 miles de euros a través de un préstamo ordinario y con vencimiento en 2026.

(v) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen al Grupo a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. El Grupo contrata permutas de tipo de interés (SWAP) para limitar parcialmente el riesgo de tipo de interés derivado de las deudas bancarias (ver nota 17).

El Grupo es sensible a las fluctuaciones del precio del combustible para las aeronaves que opera. Para minimizar este riesgo, el Consejo de Administración decide la contratación de futuros a corto plazo de cobertura del precio del combustible con la intención de cubrir un porcentaje de los consumos previstos.

(14) Participaciones puestas en equivalencia

La composición y el movimiento de las participaciones puestas en equivalencia se presentan en el Anexo V.

(15) Activos Financieros por Categorías

(a) Clasificación de los activos financieros por categorías

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable se muestra en el anexo VI.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(16) Inversiones Financieras y Deudores Comerciales

(a) Inversiones financieras

El detalle de las inversiones financieras es como sigue:

	Miles de euros			
	2022		2021	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
No vinculadas				
Instrumentos de patrimonio	29	341	29	406
Valores representativos de deuda	8	-	8	-
Créditos a empresas	-	151	8	-
Depósitos y fianzas	125.368	109.635	109.810	75.445
Total	125.405	110.127	109.847	75.851

El Grupo mantiene depósitos sobre aeronaves en régimen de arrendamiento operativo por un contravalor al 31 de diciembre de 2022 de 65.388 miles de euros (54.1348 miles de euros al 31 de diciembre de 2021), registrados en la partida "Depósitos y fianzas a corto y largo plazo".

Además, dentro de este epígrafe se encuentran registrados, principalmente, los depósitos pagados a los arrendadores de aeronaves como garantía de realización de las revisiones periódicas de las mismas. El Grupo hace frente a estas revisiones periódicas mediante el reintegro del arrendador de los importes previamente anticipados. Al 31 de diciembre 2022 el contravalor de estos depósitos es de 74.568 miles de euros (74.146 miles de euros al 31 de diciembre de 2021) de los que 46.760 miles de euros se encuentran registrados a corto plazo (34.813 miles de euros al 31 de diciembre de 2021).

El importe restante registrado a corto plazo como "depósitos y fianzas" corresponde a saldos retenidos de cobros de clientes con tarjetas de crédito, de acuerdo con las nuevas políticas adoptadas varias entidades financieras derivadas del COVID-19.

(b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	
	Corriente	Corriente
<i>No vinculadas</i>		
Clientes	254.128	197.469
Otros deudores	3.587	1.665
Personal	1.342	1.362
Administraciones Públicas por impuesto sobre sociedades (nota 28)	9.289	13.129
Otros créditos con las Administraciones Públicas (nota 28)	28.846	23.161
Correcciones valorativas por deterioro	(68.092)	(62.989)
Total	229.100	173.797

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(c) Deterioro del valor

El análisis del movimiento de las cuentas correctoras representativas de las pérdidas por deterioro originadas por el riesgo de crédito de activos financieros valorados a coste amortizado es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	
	Clientes	Total
<i>Corriente</i>		
Saldo al 1 de enero de 2022	(62.989)	(62.989)
	_____	_____
Dotaciones	(5.103)	(5.103)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	(68.092)	(60.092)
	_____	_____
	2021	
<i>Corriente</i>		
Saldo al 1 de enero de 2021	(62.699)	(62.699)
	_____	_____
Dotaciones	(290)	(290)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	(62.989)	(62.989)

(d) Clasificación por vencimientos

La clasificación de los activos financieros por vencimientos se muestra en el Anexo VII.

(e) Importes denominados en moneda extranjera

El detalle de los activos financieros monetarios denominados en moneda extranjera es como sigue:

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

	Miles de euros				
	2022				
	Dólar estadounidense	Peso mexicano	Peso dominicano	Otras monedas	Total
<i>Inversiones financieras a largo plazo</i>					
Otros activos financieros	106.591	2	118	64	106.775
Total activos financieros no corrientes	106.591	2	118	64	106.775
<i>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</i>					
Clientes por ventas y prestaciones de servicios corto plazo	(51.299)	123	(1.907)	(16.088)	(69.171)
Deudores varios	880	-	(57)	332	1.155
<i>Inversiones financieras a corto plazo</i>					
Otros activos financieros	58.299	-	-	15.438	73.737
<i>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</i>					
Tesorería	17.259	566	1.563	17.735	37.123
Otros activos líquidos equivalentes	4.589	-	-	26.603	31.192
Total activos financieros corrientes	29.728	689	(401)	44.020	74.036
Total activos financieros	136.319	691	(283)	44.084	180.811
Miles de euros					
2021					
	Dólar estadounidense	Peso mexicano	Peso dominicano	Otras monedas	Total
	<i>Inversiones financieras a largo plazo</i>				
	Otros activos financieros	93.951	2	34	94.054
	Total activos financieros no corrientes	93.951	2	34	94.054
	<i>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</i>				
Clientes por ventas y prestaciones de servicios corto plazo	(20.637)	(2)	(1.799)	(12.533)	(34.971)
Deudores varios	193	-	(53)	162	302
<i>Inversiones financieras a corto plazo</i>					
Otros activos financieros	40.417	-	-	8.764	49.181
<i>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</i>					
Tesorería	16.449	159	430	44.527	61.565
Total activos financieros corrientes	36.422	157	(1.422)	40.920	76.077
Total activos financieros	130.372	159	(1.387)	40.987	169.771

(Continúa)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(17) Instrumentos financieros derivados

Un detalle de los instrumentos financieros derivados es como sigue:

				2022
				Miles de euros
				Valores razonables
		Activos	Pasivos	
Importe nacional		Corriente	No corriente	Corriente
Coberturas de los flujos de efectivo				
Permutas de tipo de interés		4.150		-
Total derivados a valor razonable con cambios en patrimonio neto		4.150		-
Total derivados de cobertura		4.150		-

				2021
				Miles de euros
				Valores razonables
		Activos	Pasivos	
Importe nacional		Corriente	No corriente	Corriente
Coberturas de los flujos de efectivo				
Permutas de tipo de interés		4.150		(25)
Total derivados a valor razonable con cambios en patrimonio neto		4.150		(25)
Total derivados de cobertura		4.150		(25)

A 31 de diciembre de 2022, se ha traspasado a activos y pasivos mantenidos para la venta el importe de los pasivos y activos de la Sociedad Globalia Hotel La Niña, S.L., que es la sociedad poseedora de la cobertura por lo que los saldos a nivel consolidado están traspasados a ese mismo epígrafe.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(a) Permutas de tipo de interés

Para gestionar sus riesgos de tipo de interés, Globalia Hotel La Niña, S.L. tiene suscritos dos contratos de permutas de tipo de interés variable a fijo (SWAP) por un importe nocional de 4.150 miles de euros con vencimiento 25 de septiembre de 2023.

El valor razonable de las permutas financieras se basa en los valores de mercado de instrumentos financieros derivados equivalentes en la fecha del balance consolidado. Todas las permutas financieras sobre tipos de interés son eficaces como coberturas de los flujos de efectivo.

(b) Contratos a plazo de moneda extranjera

Para gestionar sus riesgos de cambio, Globalia Corporación Empresarial, S.A. y Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. suscriben contratos de venta a plazo de la divisa dólares estadounidenses principalmente.

Los valores razonables de estos contratos a plazo se basan en los valores de mercado de instrumentos equivalentes. El Grupo evalúa al inicio del contrato si corresponde aplicar contabilidad de cobertura.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 no hay contratos vigentes.

(c) Coberturas de combustible

Para gestionar el riesgo de las oscilaciones del precio de combustible Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. y Globalia Corporación Empresarial, S.A. suscribieron varios contratos de futuros referenciados al precio del Jet Fuel en 2020 y durante el ejercicio 2021 a corto plazo. El valor razonable de estos contratos a plazo se basa en los valores de mercado de instrumentos equivalentes.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 no hay contratos vigentes.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(18) Existencias

El detalle del epígrafe de existencias es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Negocio de producción y distribución		
Materias primas y otros aprovisionamientos	22.467	21.263
Derechos de emisión de gases	23.655	9.465
Anticipos a proveedores	6.785	10.772
	52.907	41.500

Las existencias del Grupo corresponden, básicamente, a consumibles de mantenimiento, material de catering de aeronaves y existencias de consumo hotelero.

El Grupo tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos las existencias. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

	Miles de euros	
	2022	2021
Derechos de emisión ciclo corto	23.655	9.465
	23.655	9.465

Descripción	Gratuitos	Retribuidos	Total
Saldos al 1 de enero de 2021	257.962	-	257.962
Altas	237.886	3.911	241.797
Bajas	(248.799)	(3.911)	(252.710)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	247.049	-	247.049
Altas	262.611	77.500	340.111
Bajas	(253.000)	(27.483)	(280.483)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	256.660	50.017	306.677

La Grupo ha registrado durante el ejercicio 2022 como altas del ejercicio, por un lado la asignación de derechos gratuitos en virtud del plan de asignación explicado en la nota 4n que ascienden a 262.611 derechos (237.886 derechos en 2021) con un contravalor de 20.760 miles de euros (9.433 miles de euros en el ejercicio 2021), y por otro lado la adquisición realizada durante el ejercicio que asciende a 77.500 derechos (3.911 derechos en el ejercicio 2021) con un contravalor de 5.466 miles de euros (6 miles de euros en 2021).

El efecto de la estimación del consumo de gastos de efecto invernadero al 31 de diciembre de 2022 han sido de 36.518 miles de euros (12.248 miles de euros en el ejercicio 2021) cuya contrapartida se encuentra en el epígrafe "Provisiones - Provisión por derechos de emisión" (véase nota 23).

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(19) Periodificaciones

El detalle del epígrafe periodificaciones es como sigue:

	Miles de euros			
	2022		2021	
	No corriente	Corriente	No Corriente	Corriente
Pagos anticipados por arrendamientos operativos	68.224	11.566	34.596	23.837
Pagos anticipados de billetes no volado		364		1
Valor actual depósitos y otros		905		2.766
Mantenimiento de aeronaves y seguros		20.670		19.202
Total	68.224	33.505	34.596	45.806

El Grupo registra en el activo del balance los pagos que corresponden a gastos todavía no devengados que se imputarán como gasto contable por arrendamiento en los próximos ejercicios, una vez tenga lugar la entrada de las correspondientes aeronaves

(20) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Caja y bancos	138.918	234.731
Otros activos líquidos equivalentes	139.489	-
	278.407	234.731

(21) Fondos Propios

La composición y el movimiento del patrimonio neto consolidado se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado.

(a) Capital

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el capital social de Globalia Corporación Empresarial, S.A. la Sociedad dominante está representado por 168.944.700 acciones nominativas, con un valor nominal de 0,1 euros cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas.

La sociedad que participa directa o indirectamente en el capital social de la Sociedad dominante en un porcentaje igual o superior al 10% es JJH Capital & Asset Management S.L.U. con un porcentaje del 51,58%.

(b) Reservas

(i) Reserva legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Esta reserva no es distribuible a los socios y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. El saldo registrado en esta reserva podrá ser destinado a incrementar el capital social.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad dominante tiene dotada esta reserva con el límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

(ii) Reservas voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición, salvo por las pérdidas de ejercicios anteriores.

(c) Diferencias de conversión

El detalle de las diferencias de conversión por origen es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Bajuba de México Consultores S de RL de CV	231	232
Be Live Trading, Inc	9	9
Globalia Servicios Corporativos Dominicana, S.A.	(84)	119
Hotel Canoa, S.A.	(6.232)	(7.057)
Inversiones Bávaro, S.A.	(5.241)	(1.639)
Inversiones Inmobiliarias, RCJ, S.A.	(205)	(221)
Inversiones La Albufera, S.A.S.	(1.614)	528
Morocco GHS, S.A.	678	641
Panamericana de Servicios Energéticos	(292)	(100)
Servicios D&A de R.L. de C.V.	358	357
Eurogestión Hoteliere S.A.R.L.	(17)	11
Globalia Linhas Aereas	-	1
Smart Inversiones, S.A.S.	(416)	861
Melody Maker Hotel S.A. de C.V.	795	2.394
Delirio Beach Club,S,A, DE cv	313	548
Total	(11.717)	(3.316)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(22) Socios Externos

La composición y el movimiento habido en el epígrafe de socios externos por sociedad son los siguientes:

Sociedad	Miles de euros			
	2022			
	Saldo al 1 de enero	Otros	Participación en beneficios / (pérdidas)	Saldo al 31 de diciembre
Golf Maioris, S.A.	5.884	86	59	6.029
Globalia Autocares Levante, S.L.	(1.382)	1.431	(3)	46
Panamericana de Servicios Energéticos, S.A.S.	(1.129)	677	(35)	(487)
Delirio Beach Club, S.A. de C.V.	(357)	281	(3)	(79)
Melody Maker Hotel S.A. de C.V.	(479)	384	(4)	(99)
Air Europa Holding, S.L y sociedades dependientes	-	(166.649)	27.681	(138.968)
	2.537	(163.790)	27.695	(133.558)

Sociedad	Miles de euros			
	2021			
	Saldo al 1 de enero	Otros	Participación en beneficios / (pérdidas)	Saldo al 31 de diciembre
Golf Maioris, S.A.	5.939	(30)	(25)	5.884
Globalia Autocares Levante, S.L.	(1.211)	(92)	(79)	(1.382)
Panamericana de Servicios Energéticos, S.A.S.	(984)	(122)	(23)	(1.129)
Delirio Beach Club, S.A. de C.V.	(280)	(74)	(3)	(357)
Melody Maker Hotel S.A. de C.V.	(366)	(110)	(3)	(479)
	3.098	(428)	(133)	2.537

Las sociedades o personas físicas ajenas al Grupo o vinculadas al mismo que participan directa o indirectamente en el capital social de alguna sociedad del Grupo en un porcentaje igual o superior al 10% son las siguientes:

- Saraitsa Comercializadora, S.A. (33,33% de Panamericana de Servicios Energéticos, S.A.S.)
- Transportes Chapín, S.L. (25% de Globalia Autocares levante, S.L.).
- Covilla, S.L. (37,63% de Golf Maioris, S.A.U.)
- International consolidated Airlines Group, S.A. (20% de Air Europa Holding, S.L.)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(23) Provisiones

El detalle de las provisiones es como sigue:

	Miles de euros			
	2022		2021	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Provisiones para grandes reparaciones	116.926	73.895	132.162	37.725
Provisiones por programas de fidelización y otras	-	2.230	-	1.934
Provisiones por derechos de emisión (nota 18)	-	36.518	-	12.248
Provisión de responsabilidades	5.632	-	24.963	-
Total	122.558	112.643	157.125	51.907

La cuenta "Provisión para grandes reparaciones" recoge la provisión por revisiones a realizar durante los próximos ejercicios atendiendo los compromisos regulatorios de mantenimiento de las aeronaves explotadas en régimen de arrendamiento operativo.

También se registra una provisión de 36.518 miles de euros (12.248 miles de euros a 31 de diciembre de 2021) en relación a la provisión por la emisión de gases de efecto invernadero (véase nota 18) en la cuenta "Provisión por derechos de emisión".

En la cuenta "Provisión de responsabilidades" el Grupo ha registrado en el ejercicio 2022, principalmente, dos provisiones por posibles contingencias derivadas de un procedimiento de comprobación e investigación abierto por la Delegación Central de Grandes contribuyentes, Dependencia del Control Tributario y Aduanero, en relación con el Impuesto sobre el Valor Añadido (véase nota 28) por importe de 2.538 miles de euros y por una posible contingencia derivada de una demanda laboral por importe de 2.500 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2021, el importe registrado en el epígrafe "Provisión de responsabilidades" correspondía principalmente a saldos que mantenía el Grupo por posibles contingencias en relación a sociedades de la división de viajes, transmitidas en 2020 con fecha posterior al contrato de venta de Gestión de Viajes Deneb, S.L.U. Con fecha 25 de octubre de 2022 se ha procedido a la venta de la participación en Ávoris Corporación Empresarial, S.A. y en el contrato se estipula que el comprador se haría cargo de los pasivos por posibles contingencias, cancelando por tanto la deuda.

(24) Pasivos Financieros por Categorías

- (a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable se muestra en el Anexo VIII.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(25) Deudas Financieras y Acreedores Comerciales

(a) Deudas

El detalle de las deudas es como sigue:

	Miles de euros			
	2022		2021	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
<i>No vinculadas</i>				
Deudas con entidades de crédito	227.537	39.342	243.732	59.396
Acreedores por arrendamiento financiero	19.593	3.176	22.615	7.009
Instrumentos financieros derivados de cobertura (Nota 16)	-	-	25	-
Otros pasivos financieros	540.989	47.475	554.591	-
Fianzas y depósitos recibidos	-	15.043	-	74.745
Total	788.119	105.036	820.963	141.150

El importe registrado en el epígrafe "Deudas a largo plazo - Deudas con entidades de crédito" corresponde a un préstamo sindicado por importe de 141.000 miles de euros con garantía ICO solicitado por la sociedad Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. cuyo vencimiento fue renegociado a 2028 y cuyas características se detallan en el Anexo X. Adicionalmente, se encuentran registrados otras deudas y pólizas disponibles por importe de 83.537 miles de euros.

La Sociedad Air Europa Holding, S.L.U ha recibido una ayuda financiera público temporal por parte de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) por importe total de 475.000 miles de euros, los cuales se encuentran íntegramente dispuestos al 31 de diciembre de 2022, con la finalidad de financiar las necesidades de circulante y liquidez de las sociedades del Grupo, como consecuencia del COVID-19. El vencimiento de la deuda es en el año 2026 y devenga un interés ordinario variable. Se instrumenta a través de un préstamo participativo por importe de 240.000 miles de euros y un préstamo ordinario por importe de 235.000 miles de euros registrado en el epígrafe "Deudas a largo plazo – Otros pasivos financieros"

Dentro de las "Deudas a largo plazo y a corto plazo - Otros pasivos financieros" encontramos también las rentas diferidas de los arrendamientos operativos de la flota aérea del Grupo.

(b) Otra información sobre las deudas

(i) Características principales de las deudas

Los términos y condiciones de los préstamos y deudas se muestran en el Anexo X.

La Sociedad dominante avala préstamos de sociedades filiales por importe al 31 de diciembre de 2022 de 205.790 miles de euros (221.809 miles de euros el 31 de diciembre de 2021). Por otro lado, la Sociedad dominante mantiene avales bancarios a favor de terceros por un importe de 34.221 miles de euros (34.483 miles de euros a 31 de diciembre de 2021). Los Administradores de la Sociedad dominante estiman que de estos avales no surgirán pasivos adicionales a los ya registrados.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

El Grupo tiene las siguientes pólizas de crédito, así como líneas de descuento al cierre:

	Miles de euros			
	2022		2021	
	Dispuesto	Límite	Dispuesto	Límite
Pólizas de crédito: Globalia Corporación Empresarial, S.A.				
Air Europa Líneas Aéreas, S.L.U.	68.698	96.500	70.188	96.500
	-	14.600	-	14.600
	68.698	111.100	70.188	111.100

Las siguientes deudas gozan de las garantías que se mencionan a continuación (Véase nota 9):

Acendedor	Garantía	Miles de euros	
		2022	2021
Entidad de crédito española	Hotel Be Live La Niña	2.264	5.282
Entidad de crédito española	Centro de Negocios y oficinas centrales Llucmajor	2.019	3.342
Entidad de crédito española	Hotel Be Live Orotava	26.000	26.000
Entidad de crédito española	Hotel Be Live Palace de Muro	10.504	11.103
		40.787	45.727

(c) Acreadores Comerciales y Otras Cuentas a Pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
	Corriente	Corriente
No vinculadas		
Proveedores	268.703	292.852
Acreedores	17.403	15.248
Personal	25.624	14.520
Otras deudas con las Administraciones Públicas (Nota 28)	30.986	27.835
Anticipos de clientes	19.938	15.759
	362.654	366.214

(d) Clasificación por vencimientos

La clasificación de los pasivos financieros por vencimientos se muestra en el Anexo IX

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(e) Importes denominados en moneda extranjera

El detalle de los pasivos financieros denominados en moneda extranjera es como sigue:

	Miles de euros				
	2022				Total
	Dólar estadounidense	Peso mejicano	Peso dominicano	Otras	
Deudas a largo plazo					
Acreedores por arrendamiento financiero	12.756	-	-	-	12.756
Otros pasivos financieros	57.577	(91)	487	-	57.973
Total pasivos no corrientes	70.333	(91)	487	-	70.729
Deudas a corto plazo					
Acreedores por arrendamiento financiero	2.516	-	-	-	2.516
Otros pasivos financieros	39.966	-	-	-	39.966
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar					
Proveedores	203.950	2.467	3.384	(2.369)	207.432
Acreedores varios	706	338	1.339	(162)	2.221
Total pasivos corrientes	247.138	2.805	4.723	(2.531)	252.135
Total pasivos financieros	317.471	2.714	5.210	(2.531)	322.864
Miles de euros					
2021					
	Dólar estadounidense	Peso mejicano	Peso dominicano	Otras	Total
Deudas a largo plazo					
Acreedores por arrendamiento financiero	14.401	-	-	-	14.401
Otros pasivos financieros	125.029	(77)	453	-	125.405
Total pasivos no corrientes	139.430	(77)	453	-	139.806
Deudas a corto plazo					
Acreedores por arrendamiento financiero	2.277	-	-	-	2.277
Otros pasivos financieros	19.740	-	-	-	19.740
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar					
Proveedores	186.447	525	3.885	(9.626)	181.231
Acreedores varios	(1.170)	1.566	1.850	34	2.280
Total pasivos corrientes	207.294	2.091	5.735	(9.886)	185.494
Total pasivos financieros	346.724	2.014	6.188	(9.886)	325.300

(Continúa)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(26) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

	2022	2021
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	44	72
Ratio de las operaciones pagadas	39	44
Ratio de las operaciones pendientes de pago	86	189
Total pagos realizados	2.094.954	1.011.123
Total pagos pendientes	286.106	308.100

Información sobre las facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad:

	2022	2021
Nº facturas pagadas antes de 60 días fecha factura	140.507	49.254
Importe facturas pagadas antes de 60 días fecha factura (miles de euros)	2.078.058	776.363
% sobre el total de facturas pagadas	65,94	61,73
% sobre el total de importe pagado	75,40	85,02

En relación al cálculo del periodo medio de pago detallado anteriormente, indicar que el mismo incluye el saldo medio que las Sociedades Españolas mantiene con "Proveedores a corto plazo y acreedores" y "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar".

(27) Periodificaciones

El detalle del epígrafe periodificaciones es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
	Corriente	Corriente
Ingresos anticipados	470.989	339.007

El epígrafe "Periodificaciones a corto plazo", del pasivo del balance consolidado incluye, principalmente, a 31 de diciembre de 2022 cobros anticipados por un importe de 454.742 miles de euros (329.707 miles de euros a 31 de diciembre de 2021), derivados de la operativa de Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. y Aeronova, S.L. por la venta de billetes de vuelos regulares no utilizados a la fecha.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(28) Situación Fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros			
	2022		2021	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos				
Activos por impuesto diferido	67.784	-	46.016	-
Activos por impuesto corriente	-	9.289	-	13.129
Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	28.846	-	23.161
	67.784	38.135	46.016	36.290
Pasivos				
Pasivos por impuesto diferido	(13.633)	-	(15.470)	-
Pasivos por impuesto corriente	-	-	-	-
Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	(30.986)	-	(27.835)
	(13.633)	(30.986)	(15.470)	(27.835)

El Grupo tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables:

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2018 - 2021
Impuesto sobre el Valor Añadido	2019 - 2022
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2019 - 2022
Rendimientos sobre el Capital Mobiliario	2019 - 2022
Impuesto de Actividades Económicas	2019 - 2022
Seguridad Social	2019 - 2022
No Residentes	2019 - 2022

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

En el marco del Grupo fiscal, en el ejercicio 2012 se iniciaron actuaciones inspectoras por la Agencia Tributaria sobre el Impuesto de sociedades de los ejercicios 2008, 2009, 2010 y 2011 y del Impuesto sobre el Valor Añadido, Retenciones e ingresos a cuenta de los rendimientos de trabajo y profesionales y Retenciones e Ingresos a cuenta de los rendimientos del capital mobiliario de julio 2008 a diciembre de 2011. A 31 de octubre de 2014 se firmaron en conformidad actas relativas al Impuesto sobre la Renta de trabajo y actividades profesionales de los ejercicios 2008 a 2011, Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2007 a 2008 y 2008 a 2009 e Impuesto sobre el Valor Añadido para los ejercicios 2008 a 2009. El importe total derivado de dichas actas de conformidad ascendió a 4.884 miles de euros de cuota, más los intereses de demora por un importe de 1.157 miles de euros, se registró en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio terminado el 31 de octubre de 2014.

Durante el ejercicio terminado 2014 se firmaron actas en disconformidad por importe de 39.985 miles de euros de cuota más 6.836 miles de euros de intereses de demora. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014 se firmó en disconformidad un acta relativa al Impuesto sobre el Valor Añadido por un importe de 1.224 miles de euros de cuota y 208 miles de euros de intereses de demora. Contra la misma se ha interpuesto la pertinente Reclamación Contencioso Administrativa de la que posteriormente se ha desistido y se ha procedido a su pago.

Los recursos interpuestos contra los acuerdos de liquidación dictados por la AEAT en 2014 relativos a Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2008 a 2009 y al Impuesto sobre el Valor Añadido de los ejercicios 2008 a 2011 se encuentran en la siguiente situación:

- La deuda por el Impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2007 y 2008 terminó mediante la inadmisión el 4 de febrero de 2021 por el Tribunal Supremo del recurso de casación contra la sentencia desestimatoria de la Audiencia Nacional habiendo sido desestimado el día 28 de junio de 2022 el incidente de ejecución de la resolución, la deuda deriva de este procedimiento asciende a 4.438 miles de euros.
- La deuda por el Impuesto sobre sociedades de 2009 y 2010 fue anulada por Sentencia de la Audiencia Nacional de 14 de abril de 2022 que estima los recursos acumulados 449/2016 y 659/2017, interpuestos por Globalia Corporación Empresarial, S.A., contra la resolución del Tribunal Económico Administrativo Central, de 8/6/2017, -Reclamaciones 4048/2015 y 9001/2015-, contra la liquidación y sanción del Impuesto sobre Sociedades de 2009 y 2010 y anula los acuerdos por importe total de 20.689 miles de euros.
- Por otra parte, para todas las sociedades españolas que tributan en régimen de consolidación fiscal y que se detallan más adelante, se ha interrumpido el plazo de prescripción dado que se iniciaron actuaciones de inspección por la Agencia Tributaria en el ejercicio 2012 para el Impuesto de Sociedades de los ejercicios 2008, 2009, 2010 y 2011 y de Impuesto sobre el Valor Añadido, Retenciones e ingresos a cuenta de los rendimientos de trabajo y profesionales y Retenciones e ingresos a cuenta de los rendimientos del capital mobiliario de julio 2008 a diciembre de 2011.

El 11 de febrero de 2016, la Sociedad como cabecera del Grupo de Entidades, recibió comunicación de inicio de actuaciones de inspección y comprobación de carácter parcial por el Impuesto sobre el Valor Añadido de los ejercicios 2012 a 2015. El 5 de mayo de 2017, la Sociedad firmó Acta en Disconformidad. El carácter de la comprobación era parcial debido a que se centraba en la comprobación de las operaciones exentas declaradas por la entidad Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. El importe del citado Acta asciende a 5.837 miles de euros, más los correspondientes intereses de demora. La sociedad el 21 de noviembre de 2017, ha interpuesto la correspondiente Reclamación Económico - Administrativa, que ha sido estimada mediante resolución de 20 de abril de 2021 del Tribunal Económico Administrativo Central.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

El 23 de octubre de 2018, ha sido comunicada inicio de actuaciones de comprobación e investigación, por el Impuesto sobre Sociedades ejercicio 2014. Esta comprobación tiene carácter parcial, limitándose la misma a la Comprobación de los efectos derivados de su participación en la entidad PRODUCCIONES RAMSES, AIE en su declaración del Impuesto sobre Sociedades. En fecha 30 de octubre de 2019, se firmó Acta en disconformidad correspondiente a esta comprobación. Debido a dicha disconformidad, el 2 de diciembre de 2019, tras la presentación de las Alegaciones contra el Acta firmada se ha recibido 25 de junio de 2020, el Acuerdo de Liquidación confirmando el Acta. La liquidación se encuentra recurrida pendiente de resolución.

El día 15 de julio de 2020 se iniciaron actuaciones parciales de comprobación de la Sociedad dominante del grupo en relación con el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2015-2017. Las actuaciones inspectoras han tenido carácter parcial limitándose a la comprobación de Operaciones vinculadas y acabaron el día 28 de octubre de 2021 mediante la firma de un acta de conformidad que ha dado lugar a una liquidación provisional de 4 miles de euros de cuota y 3 miles de euros de intereses de demora.

Los órganos de gestión de la Agencia Tributaria de Palma de Mallorca dictaron una liquidación de IVA a la sociedad Globalia Mantenimiento Aeronáutico por importe de 2.434 miles de euros. Además, se impuso una sanción por este procedimiento por importe de 1.663 miles de euros. Ambos actos administrativos se encuentran recurridos, pendientes de resolución, ante el TEAR de Baleares.

Se abre Procedimiento de comprobación e investigación por la Delegación Central de Grandes Contribuyentes, Dependencia de Control Tributario y Aduanero, con alcance general y en relación con el Impuesto sobre el Valor Añadido y ejercicio 2018, para Globalia Corporación Empresarial. La cuantía estimada de contingencia asciende a 2.537 miles de euros.

(a) Impuesto sobre beneficios

El Grupo tributa en régimen de consolidación fiscal con las sociedades detalladas en la nota 4 (s).

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible se detalla en el Anexo XI.

La relación existente entre el gasto/(ingreso) por impuesto sobre beneficios de consolidación y el beneficio/(pérdida) consolidado del ejercicio se detalla en el Anexo XII.

El detalle del gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidado es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Impuesto corriente		
Del ejercicio	(8.074)	771
Impuestos extranjeros	(1.788)	752
Impuestos derivados de inspección fiscal	-	(936)
	(9.862)	587
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias	(22.154)	1.913
	(32.016)	2.500

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Miles de euros			
	Activos		Pasivos	
	2022	2021	2022	2021
Inmovilizado- libertad de amortización y leasing	285	558	(5.093)	(5.217)
Inmovilizado-Límite deducibilidad amortización	568	677	-	-
Instrumentos financieros cobertura	-	8.712	-	-
Créditos por pérdidas a compensar	57.124	24.060	-	-
Deducciones cuota a compensar	1.629	2.085	-	-
Provisiones y otros	8.178	9.924	(8.540)	(10.253)
Activos y pasivos netos	67.784	46.016	(13.633)	(15.470)

El Grupo tiene bases imponibles negativas pendientes de compensar originadas por las sociedades individuales antes de pertenecer al grupo de consolidación fiscal, cuyos importes son los que siguen:

Año	Miles de euros	
	2022	2021
2003	1.051	1.051
2004	494	494
2005	18	18
2006	56	56
2007	93	93
2009	205	205
2010	301	301
2011	1.769	1.769
2012	1.092	1.092
2013	4.930	4.930
2014	628	628
2015	1.454	1.454
	12.091	12.091

El importe activado de bases imponibles negativas asciende a 57.124 miles de euros (24.060 en 31 de diciembre de 2021).

Las deducciones de cuota a compensar se han generado mayoritariamente entre los ejercicios 2003, 2015, 2016 y 2017. A fecha 31 de diciembre de 2022 están pendientes de compensar 1.629 miles de euros, las cuales se encuentran activadas en el activo del balance consolidado (2.085 miles de euros a 31 de diciembre de 2021).

En el ejercicio 2003-2004, la Sociedad dominante del grupo (Globalia Corporación Empresarial, S.A.) y las sociedades dependientes Travelplán, S.A.U., Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. y Viajes Halcón, S.A.U. realizaron gastos de publicidad y propaganda de proyección plurianual enmarcados en los planes y programas de actividades aprobados por el Consejo Jacobeo para la celebración del "Año Santo Jacobeo 2004", generando y aplicando en el Impuesto sobre Sociedades de este ejercicio las siguientes deducciones.

Globalia Corporación Empresarial, S.A.	150 miles de euros
Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	111 miles de euros
Viajes Halcón, S.A.U.	1.522 miles de euros

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

Travelplán, S.A.U. 577 miles de euros

En el mes de julio de 2005, las referidas entidades recibieron comunicaciones de la Unidad Central de Gestión de Grandes Empresas, en las que se acuerda, entre otras cosas, denegar el derecho a la deducción establecida en el apartado dos.1.c de la disposición adicional segunda de la Ley 53/2002 por los gastos de propaganda y publicidad correspondientes al período de 1 de noviembre de 2003 al 31 de octubre de 2004, al considerarse que las solicitudes de reconocimiento del beneficio fiscal fueron presentadas fuera de plazo.

Al no estar de acuerdo con el contenido de dichos acuerdos, las referidas sociedades interpusieron los pertinentes recursos en vía administrativa, los cuales al ser desestimados primero por la Oficina Nacional de Inspección y posteriormente por el Tribunal Económico-Administrativo Central, obligaron a que dichas entidades, para hacer valer su derecho, interpusieran los correspondientes recursos contencioso administrativos los cuales han sido tramitados y resueltos de manera favorable por Sentencias de la Sala de lo Contencioso-Administrativo (Sección Segunda) de la Audiencia Nacional de fechas 15 de julio de 2010, 7 de octubre de 2010 y 28 de octubre de 2010.

En concreto, en todos los casos, la Audiencia Nacional anula las resoluciones del TEAC impugnadas reconociendo el derecho de la parte a obtener la devolución de las cantidades ingresadas en exceso, junto con sus intereses de demora.

(b) Impuesto sobre el valor añadido

La Sociedad dominante tributa consolidadamente en el Impuesto sobre el Valor Añadido con las sociedades del grupo empresarial Globalia integrado por Globalia Corporación Empresarial, S.A. como sociedad dominante, y por las siguientes sociedades como dependientes: Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.; Air Europa Suma Miles, S.L.; Globalia Hotel Palace de Muro, S.L.U.; Globalia Autocares Levante, S.L.; Globalia Activos Inmobiliarios, S.A.U.; Globalia Hotel Talavera, S.A.U.; Groundforce Cargo, S.L.U.; Globalia Call Center, S.A.U.; Cloverdale Spain, S.L.U.; Globalia Formación, S.L.U.; Globalia Broker Services, S.A.U.; Globalia Sistemas y Comunicaciones, S.L.U.; Globalia Gestión Seguros, S.L.U.; Globalia Servicios Corporativos, S.L.U.; Globalia Handling, S.A.U.; Globalia Artes Gráficas, S.L.U.; Iberrail Spanish Railroads, S.A.U.; León Activos Aeronáuticos, S.L.U.; Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.; Media & Design, S.A.U.; Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.; Air Europa Holding, S.L.U.; Aeronova, S.L.U.; Halcón Online Services, S.A.U.; Techite Inversiones 2012, S.L.U.; Zarek Investments 2017, S.L.U.

(29) Información Medioambiental

Consciente de la importancia que el medio ambiente tiene en el desarrollo sostenible, la Sociedad del Grupo Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. en enero de 2006 se convirtió en la primera compañía aérea española en certificarse según la norma ISO 14.001 Sistemas de Gestión Ambiental. En 2012, reafirmando nuestro compromiso con el Medio Ambiente, obtiene el Registro EMAS. La Declaración Medioambiental se encuentra publicada en nuestra página web www.aireuropa.com.

El objetivo fundamental de este sistema es el de minimizar el impacto ambiental que generan todas sus actividades, centrándose en la disminución del consumo de recursos naturales, en la correcta gestión de los residuos y en la optimización de los procedimientos para reducir tanto el ruido como las emisiones de CO₂.

Reducir en lo posible la contaminación atmosférica es una prioridad para el Grupo, siendo prueba de ello, entre otras cosas, el esfuerzo y la firme apuesta que la empresa ha realizado, en la adquisición de los aviones más modernos, lo que sin duda redonda en un uso más eficiente del combustible.

El objetivo primordial del Sistema de Gestión Ambiental es implementar la Política Medioambiental de la compañía, asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente, gestionar los aspectos ambientales, controlar los indicadores y alcanzar los objetivos propuestos a través de la mejora continua.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

El grupo dispone de procedimientos aprobados y en vigor para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en las Decisiones de la Unión Europea 2007/589/CE, de 18 de julio de 2007, y 2009/339/CE de 16 de abril de 2009, por las que se establecen las directrices para el seguimiento y notificación de las emisiones de gases de efecto invernadero, y se enmarcan dentro de la Ley 1/2005, de 9 de marzo, por la que se regula el régimen de comercio de emisiones de gases de efecto invernadero. La Ley 1/2005 transpone, al ordenamiento jurídico español, la Directiva 2003/87/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de octubre de 2003, por la que se establece el régimen para el comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero en la Unión. La Ley 13/2010, de 5 de julio, modifica la Ley 1/2005, de 9 de marzo, para perfeccionar y ampliar el régimen general de comercio de derechos de emisión e incluir la aviación en el mismo, como consecuencia de la publicación de la Directiva 2008/101/CE, de 19 de noviembre de 2008. Además, cumple con los requisitos Reglamento EMAS CE 1221/2009, por lo que la Declaración Medioambiental se audita anualmente.

(30) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

(a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	
	Otras partes vinculadas	Total
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p	2.346	2.346
Total activos corrientes	2.346	2.346
Total activo	2.346	2.346
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		
Proveedores	(823)	(823)
Total pasivos corrientes	(823)	(823)
Total pasivo	(823)	(823)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

	Miles de euros	
	2021	
	Otras partes vinculadas	Total
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p	6.015	6.015
Total activos corrientes	6.015	6.015
Total activo	6.015	6.015
Deudas con empresas del grupo y asociadas	(24.000)	(24.000)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		
Proveedores	(188)	(188)
Total pasivos corrientes	(24.188)	(24.188)
Total pasivo	(24.188)	(24.188)

El importe registrado como "Deudas con partes vinculadas" se ha cancelado en el ejercicio derivado de la operación de venta del grupo Ávoris (véase nota 23).

(b) Transacciones del Grupo con partes vinculadas

Los importes de las transacciones del Grupo con partes vinculadas son los siguientes:

	Miles de euros		
	2022		
	Administradores	Alta dirección	Otras partes vinculadas
Ventas netas			
Ventas	-	-	76
Total ingresos	-	-	76
Gastos			
Otros gastos	-	-	(13.944)
Gastos de personal			
Retribuciones	(1.949)	(1.938)	(3.887)
Total Gastos	(1.949)	(1.938)	(13.944)
			(17.831)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

	Miles de euros			
	2021			
	Administradores	Alta dirección	Otras partes vinculadas	Total
Ventas netas				
Ventas	-	-	11.240	11.240
Otros ingresos de explotación	-	-	287	287
Total ingresos	-	-	11.527	11.527
Gastos				
Otros gastos	-	-	(8.298)	(8.298)
Gastos de personal				
Retribuciones	(2.513)	(3.923)		(6.423)
Total Gastos	(2.511)	(3.923)	(8.298)	(14.732)

Los gastos por arrendamientos corresponden a gastos de arrendamiento y asesoramiento de hoteles en el Caribe explotados por el Grupo a sociedades vinculadas al accionista mayoritario de la Sociedad dominante.

Las transacciones con empresas vinculadas son realizadas a valor de mercado.

(c) Información relativa a Administradores y personal de alta Dirección de la Sociedad

Durante el ejercicio 2022 y 2021 los Administradores y Alta Dirección han percibido las remuneraciones desglosadas en el detalle anterior. No tienen concedidos anticipos o créditos y no se han asumido obligaciones por cuenta de ellos a título de garantía. Asimismo, el Grupo no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Sociedad y Alta Dirección.

El Grupo ha pagado una prima anual por importe de 36 miles de euros (36 miles de euros en 2021) por seguros de responsabilidad civil de los Administradores y Alta Dirección.

Durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, los Administradores no han realizado transacciones con la Sociedad dominante ni con otras sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

(d) Situación de conflicto de intereses de los Administradores de la Sociedad dominante y de las personas vinculadas a los mismos en otras sociedades

Las situaciones de conflictos de intereses de los Administradores de la Sociedad dominante se detallan en el Anexo XV adjunto que forma una parte integrante de esta nota de la memoria consolidada.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(31) Ingresos y Gastos

- (a) Importe neto de la cifra de negocios

El detalle del importe neto de la cifra de negocios segmentada por categorías de actividades y mercados geográficos se muestra en el Anexo XIII.

Asimismo, en el Anexo XIV se presentan los activos y pasivos de forma segmentada.

- (b) Aprovisionamientos

El detalle de los Consumos de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Consumo de mercaderías		
Compras nacionales	524	176
Consumo de materias primas y otros		
Compras nacionales y otras	805.482	241.300
	806.006	241.725

- (c) Cargas Sociales y Provisiones

El detalle de cargas sociales y provisiones es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Cargas Sociales		
Seguridad Social y otros gastos sociales	117.161	100.224
	117.161	100.224

- (d) Resultados por enajenaciones de inmovilizado

El detalle del resultado por enajenaciones de inmovilizado es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Beneficios		
Inmovilizado material	5.129	1.746
	5.129	1.746

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(e) Otros Resultados

El detalle de otros resultados es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Gastos		
Penalizaciones, sanciones y otros	(8.999)	(19.601)
Ingresos		
Indemnizaciones y otros	27.062	75.579
	18.063	55.978

En el ejercicio 2022 se han registrado diversas provisiones por contingencias que podrían recaer en las Sociedades del grupo, tanto en el ámbito fiscal como en el laboral (véase nota 23).

Con fecha 20 de abril de 2022 fue dictada providencia por la Sección Primera de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo, por la que se inadmite el recurso de casación núm. 4776/2021, relativa al Impuesto sobre el Valor Añadido. El importe derivado de dicha acta ha ascendido a un total de 17.933 miles de euros y fue registrado en el epígrafe de "Otros resultados" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a 31 de diciembre de 2021. En el ejercicio 2022 esta provisión se ha retrocedido y se ha registrado un ingreso por este concepto, derivado del acuerdo por la venta del grupo Ávoris.

Adicionalmente, la sociedad Globalia Business Travel, S.A.U., sociedad aportada al Grupo Ávoris, mantiene un litigio con un proveedor que reclama 10.628 miles de euros en concepto de incumplimiento de contrato. Con fecha 13 de junio de 2013, la corte de arbitraje de Londres dictó arbitraje a favor de la Sociedad, aunque dicho proveedor recurrió dicho dictamen. Con fecha 8 de marzo de 2021, se produce un nuevo arbitraje donde se dicta laudo a favor del proveedor por importe de 1.165 miles de euros, de cuota más intereses. A pesar de que el Grupo no tenía el control, asumió las posibles consecuencias de los acuerdos durante el ejercicio 2021, en 2022 con la venta de la participación en Ávoris Corporación Empresarial, S.A. ha dejado de ser asumida por la Sociedad, procediéndose a dar de baja la cuenta a pagar al grupo Ávoris por importe de 5.663 miles de euros.

Con fecha 16 de diciembre de 2021, se acordó la suspensión del acuerdo de compra-venta del grupo aéreo por parte de Globalia Corporación Empresarial, S.A. International Consolidated Airlines Group (IAG) firmado en noviembre de 2019 y por el que ambas partes cancelan sus obligaciones mediante el pago por parte de IAG de 75.000 miles de euros a la sociedad dominante.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(f) Transacciones denominadas en moneda extranjera

El detalle de los ingresos y gastos denominados en moneda extranjera es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Ingresos		
Ventas netas	98.838	51.566
Otros servicios prestados	1.376	881
Gastos		
Compras netas	(773.937)	(213.324)
Gastos por arrendamientos operativos	(277.094)	(245.086)
Gastos de personal	(14.471)	(8.716)
Otros servicios recibidos	(306.566)	(172.266)
Gastos financieros	(27.326)	-
	(1.299.180)	(586.945)

(32) Información sobre empleados

El número medio de empleados del Grupo durante los ejercicios 2022 y 2021, desglosado por categorías, es como sigue:

	Número	
	2022	2021
De sociedades consolidadas		
Directivos	90	88
Mandos intermedios	134	109
Personal de hotel	1.324	639
Personal de handling	3.456	2.346
Personal de agencias de viajes	-	3
Pilotos	644	439
Auxiliares de vuelo	1.466	913
Mecánicos	340	346
Conductores	9	16
Otros	56	44
Programadores informáticos	69	63
Administración	204	141
Otro personal de administración	985	789
Teleoperadores	576	585
	9.353	6.521

La Sociedad solicitó un ERTE por causas de fuerza mayor acogiéndose a las medidas aprobadas por el Gobierno. Durante el ejercicio 2022 el porcentaje promedio de plantilla en ERTE ha sido de 21,76% (un 64,33% en 2021).

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

En la actualidad la empresa continúa aplicando un ERTE basado en una causa de fuerza mayor. Esta tipología de ERTE se reguló inicialmente en el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, concretamente en el artículo 22 relativo a las suspensiones y reducciones de jornada por causa de fuerza mayor vinculadas con la COVID_19.

En estos momentos, la aplicación del ERTE de fuerza mayor se encuentra prorrogados. El importe del gasto por seguridad social exonerado durante el ejercicio asciende a 2.048 miles de euros (23.168 miles de euros en 2021), que ha sido registrado como Subvención a la explotación en el epígrafe Otros ingresos de explotación de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Como consecuencia de la aplicación del referido ERTE, la Compañía debe asumir las obligaciones contenidas en las sucesivas normas dictadas sobre la materia, entre otras, la del compromiso de mantenimiento del empleo.

Por último, indicar que algunas de las obligaciones que legalmente deben asumir las empresas que se han acogido a los ERTEs de fuerza mayor, están siendo objeto de interpretación por parte los tribunales en cuanto su alcance y, sobre todo, consecuencias de su incumplimiento.

La distribución por sexos al final del ejercicio del personal es como sigue:

	Número	
	2022	2021
De sociedades consolidadas		
Hombres	6.287	6.091
Mujeres	4.700	4.553
	10.987	10.644

La distribución de los Administradores de la sociedad dominante por sexo es de 1 hombres y 2 mujeres (1 hombres y 2 mujeres en 2021).

El número medio de empleados del Grupo con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2022 y 2021, desglosado por categorías, es como sigue:

	Número	
	2022	2021
De sociedades consolidadas		
Administrativos	118	66
	118	66

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(33) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora de las cuentas anuales consolidadas del Grupo ha devengado durante los ejercicios 2022 y 2021, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2022	2021
Por servicios de auditoría	323	289
Otros servicios auditoría	66	32
Otros servicios tributarios y varios	15	-
	404	321

Por otro lado, otros auditores han facturado al Grupo durante los ejercicios 2022 y 2021, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2022	2021
Por servicios de auditoría	35	30

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

(34) Otras contingencias

Durante el ejercicio 2015, la Sociedad del Grupo Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. recibió comunicación de la Resolución del expediente de reintegro en relación con la liquidación de las bonificaciones aplicadas al transporte aéreo de pasajeros residentes en territorios extrapeninsulares para los períodos enero 2009 a septiembre 2014. A pesar de haber sido liquidado este importe a la Dirección General de Aviación Civil, se encuentra recurrido dado que la Dirección del Grupo entiende que se han utilizado hipótesis muy restrictivas, en cuanto a la posibilidad de aplicación de estas bonificaciones, para el cálculo del importe a reintegrar.

Asimismo, durante el ejercicio 2015, se inició un proceso judicial en el que se han visto inmersas la Sociedad dominante y varias sociedades pertenecientes al grupo empresarial Globalia, por la posible aplicación incorrecta de las bonificaciones en las tarifas de los servicios regulares de transporte aéreo para los residentes en las comunidades autónomas de Canarias Islas Baleares, Ceuta y Melilla. Con fecha 14 de febrero de 2017, el Juzgado Central de lo Penal de la Audiencia Nacional dictó sentencia, considerando culpable de los hechos a Globalia Servicios Corporativos, S.L.U., condenando a esta sociedad a una multa de 7.672 miles de euros.

Los Administradores de la Sociedad dominante estiman que con esta sentencia y las resoluciones de reguladores del ejercicio 2015 han quedado resueltas todas las contingencias relativas a las subvenciones en las tarifas de los servicios regulares de transporte aéreo para los residentes en las comunidades autónomas de Canarias Islas Baleares, Ceuta y Melilla y estiman que no se devengará ningún pasivo adicional, ni ninguna otra medida que pudiera afectar a la operativa del Grupo. Con fecha octubre de 2017, se ha recibido Resolución de la Dirección General de Aviación civil del Ministerio de Fomento relativo a la bonificación en las tarifas de los servicios regulares de transporte aéreo para los residentes en las comunidades autónomas de Canarias, Illes Balears, Ceuta y Melilla para los ejercicios 2009 y 2010. El Grupo ha presentado Recurso Contencioso - Administrativo, aunque los Administradores esperan que no se deriven pasivos adicionales.

Existen varios procesos judiciales abiertos con empleados, de los que, según la opinión de los asesores de la Sociedad, no es probable que se deriven pasivos adicionales a los registrados en las cuentas anuales consolidadas del ejercicio.

La Sociedad Globalia Business Travel, S.A.U. mantiene un litigio con un proveedor que reclama 10.628 miles de euros en concepto de incumplimiento de contrato. En 2022, en virtud del acuerdo con el grupo Ávoris, ha sido asumido por el mismo tal y como se menciona en la nota 31.

(35) Hechos posteriores

El 23 de febrero de 2023 la sociedad dominante del Grupo ha alcanzado un acuerdo con International Consolidated Airlines Group, S.A. (en adelante, IAG) para la venta del 80% restante del capital de Air Europa Holding, S.L., por el importe de 400.000 miles de euros. Este acuerdo está sujeto a la aprobación de los órganos de competencia, se efectuaría un primer pago de 200 millones de euros, 100 millones de euros en efectivo y 100 millones de euros en acciones de IAG, al precio fijado a la fecha de este acuerdo. Otros dos pagos, de 100 millones de euros cada uno de ellos, se efectuarían en el primer y segundo aniversario, respectivamente, de la aprobación del acuerdo por Competencia. El acuerdo está sujeto a la aprobación de las autoridades de Competencia, así como a la aprobación del Fondo de Apoyo a la Solvencia de empresas estratégicas (SEPI) e Instituto de Crédito oficial (ICO). Se establece una compensación de 50 millones de euros, en concepto de breakup fee, en caso de que no se pudiera materializar la operación. Hasta que se consigan las citadas aprobaciones, ambas compañías continuarán compitiendo como hasta la fecha.

El Grupo ha procedido a la venta de dos sociedades hoteleras, propietarias de inmuebles con fecha abril de 2023, y que a 31 de diciembre de 2022 se registraron como activos y pasivos no corrientes mantenidos para la venta. Adicionalmente, el Grupo ha cancelado la deuda pendiente con entidades de crédito relativa a dichas sociedades que ascendía a 31 de diciembre de 2022 por importe de 14.600 miles de euros.

Detalle de Participaciones en Sociedades Dependientes
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022

(Expresado en miles de Euros)

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Sociedad del grupo titular	Participación			Miles de Euros
					% de participación	% de participación efectiva del grupo		
Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	Llucmajor (España)	Compañía Aérea	KPMG	Air Europa Holding S.L.U	100	100		18.848
Globalia Handling, S.A.U.	Llucmajor (España)	Servicios de Handling	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		47.069
Be Live Hotels, S.L.U.	Llucmajor (España)	Gestión Hotelera	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		249.702
Globalia Servicios Corporativos, S.L.U.	Llucmajor (España)	Servicios Generales	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		1.205
Globalia Hotel La Niña, S.L.	Puerto de la Cruz (España)	Inmobiliaria	KPMG	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		21.045
Globalia Call Center, S.A.U.	Llucmajor (España)	Call Center	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		61
Media & Design, S.A.U.	Llucmajor (España)	Comunicación y publicidad	KPMG	Zarek Investments, S.L.	100	100		13.567
Globalia Gestión de Seguros, S.L.U.	Llucmajor (España)	Mediación de seguros	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		295
Globalia Hotel Talavera, S.A.U.	Llucmajor (España)	Propietaria hotelera	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		1.522
Globalia Sistemas y Comunicaciones, S.L.U.	Llucmajor (España)	Servicios Informáticos	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		3.004
Globalia Formación, S.L.U.	Llucmajor (España)	Formación	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		112
Globalia Activos Inmobiliarios, S.A.U.	Llucmajor (España)	Inmobiliaria	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		14.824
Globalia Hotel Palace de Muro, S.L.U.	Llucmajor (España)	Propietaria Hoteles	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		14.579
Globalia Hotel Orotava, S.L.U.	Puerto de la Cruz (España)	Propietaria hotelera	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		15.378
Globalia Broker Services, S.A.U.	Llucmajor (España)	Broker aéreo	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		147
Globalia Mantenimiento Aeronaútico, S.L.U.	Llucmajor (España)	Mantenimiento	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		3.000
Halcon Online Services, S.A.U.	Llucmajor (España)	Venta de artículos	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		979
Morocco GHS, S.A.	Casablanca (Marruecos)	Servicios de Handling	KPMG	Globalia Handling, S.A.U.	100	100		
Iberhandling, S.A.U.	Llucmajor (España)	Servicios de Handling	-	Globalia Handling, S.A.U.	100	100		4.571
Globalia Artes Gráficas, S.L.U.	Llucmajor (España)	Imprenta	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		224

Detalle de Participaciones en Sociedades Dependientes
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022

(Expresado en miles de Euros)

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Sociedad del grupo titular	Participación			Miles de Euros
					% de participación	% de participación efectiva del grupo		
Eurogestion Hoteliere, S.A.R.L.	Casablanca (Marruecos)	Gestión hotelera	-	Be Live Hotels, S.L.	100	100		5
Bajuba de México Consultores, S de R.L. de C.V.	Quintana Roo (México)	Prestación servicios de personal	Baker Tilly Mexico	Media & Design, S.A.	100	100		
Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	Amsterdam (Holanda)	Tenencia de bienes	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		64.671
Groundforce Cargo, S.L.U.	Llucmajor (España)	Handling	KPMG	Globalia Handling, S.A.U.	100	100		12.312
Be Live Trading, INC	Miami (Estados Unidos)	Tenedora de acciones	-	Be Live Hotels, S.L.	100	100		7
Smart Inversiones, S.A.S.	Santo Domingo (República Dominicana)	Explotación Hotelera	Urrutia Liriano & Asoc.	Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	100	100		
Inversiones La Albufera, S.A.S.	Santo Domingo (República Dominicana)	Explotación Hotelera	Urrutia Liriano & Asoc.	Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	100	100		
Globalia Servicios Corporativos Dominicana, S.A.	Santo Domingo (República Dominicana)	Servicios Generales	Urrutia Liriano & Asoc.	Globalia Servicios Corporativos, S.L.U.	100	100		
Inversiones Bávaro, S.A.	Santo Domingo (República Dominicana)	Propietaria hotelera	Urrutia Liriano & Asoc.	Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	100	100		23.080
Inversiones Inmobiliarias RCJ, S.A.	Santo Domingo (República Dominicana)	Inmobiliaria	Urrutia Liriano & Asoc.	Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	100	100		1.401
Cloverdale Spain, S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		3.003
Golf Maioris, S.A.	Llucmajor (España)	Club de golf	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	42,65	42,65		4.392
Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Be Live Hotels, S.L.	100	100		173.036
Melody Maker Hotel, S.A. de C.V.	Cancún (México)	Hotelera	-	Zarek Investments, S.L.	99	99		
Canoa Spain , S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		43.309
Hotel Canoa, S.A.	Santo Domingo (República Dominicana)	Hotelera	-	Canoa Spain, S.L.	100	100		17.771
Luabay Hoteles y Apartamentos, S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Techite Inversiones 2012, S.I.U.	100	100		
Inversiones Costa Adeje, S.A.U.	Puerto de la Cruz (España)	Hotelera	-	Luabay Hoteles y Apartamentos, S.L.U.	100	100		
Techite Inversiones 2012,S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		1.294
Aeronova, S.L.U.	Llucmajor (España)	Compañía Aérea	KPMG	Air Europa Holding S.L.U	100	100		984

Detalle de Participaciones en Sociedades Dependientes
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022

(Expresado en miles de Euros)

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Sociedad del grupo titular	Participación		Miles de Euros
					% de participación	% de participación efectiva del grupo	
Panamericana de Servicios Energéticos, S.A.S.	Santo Domingo (República Dominicana)	Servicios Energéticos	-	Be Live Hotels, S.L.	66,66	66,66	
Air Europa Suma Miles, S.L.	Llucmajor (España)	Aérea	-	Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	100	100	500
Globalia Autocares Levante, S.L.	Llucmajor (España)	Transporte viajeros	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	75	338	146
León Activos Aeronáuticos, S.L.	Llucmajor (España)	Compañía Aérea	-	Air Europa Holding S.L.U	100	100	4.585
Iberrail Spanish Railroads, S.A.U.	Llucmajor (España)	Agencia de viajes	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100	63
Air Europa Holding, S.L.U	España	Holding	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	80	80	19.536
Zarek Investments 2017,S.L.	Llucmajor (España)	Hotelera		Be Live Hotels, S.L.	100	100	

Detalle de Participaciones en Sociedades Dependientes
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021

(Expresado en miles de Euros)

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Sociedad del grupo titular	Participación			Miles de Euros
					% de participación	% de participación efectiva del grupo		
Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	Llucmajor (España)	Compañía Aérea	KPMG	Air Europa Holding S.L.U	100	100		18.848
Globalia Handling, S.A.U.	Llucmajor (España)	Servicios de Handling	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		47.069
Be Live Hotels, S.L.U.	Llucmajor (España)	Gestión Hotelera	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		249.702
Globalia Servicios Corporativos, S.L.U.	Llucmajor (España)	Servicios Generales	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		1.205
Globalia Hotel La Niña, S.L.	Puerto de la Cruz (España)	Inmobiliaria	KPMG	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		21.045
Globalia Call Center, S.A.U.	Llucmajor (España)	Call Center	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		61
Media & Design, S.A.U.	Llucmajor (España)	Comunicación y publicidad	KPMG	Zarek Investments, S.L.	100	100		1.817
Globalia Gestión de Seguros, S.L.U.	Llucmajor (España)	Mediación de seguros	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		295
Globalia Hotel Talavera, S.A.U.	Llucmajor (España)	Propietaria hotelera	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		1.522
Globalia Sistemas y Comunicaciones, S.L.U.	Llucmajor (España)	Servicios Informáticos	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		3.004
Globalia Formación, S.L.U.	Llucmajor (España)	Formación	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		112
Globalia Activos Inmobiliarios, S.A.U.	Llucmajor (España)	Inmobiliaria	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		14.824
Globalia Hotel Palace de Muro, S.L.U.	Llucmajor (España)	Propietaria Hoteles	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		14.579
Globalia Hotel Orotava, S.L.U.	Puerto de la Cruz (España)	Propietaria hotelera	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		15.378
Globalia Broker Services, S.A.U.	Llucmajor (España)	Broker aéreo	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		147
Globalia Mantenimiento Aeronaútico, S.L.U.	Llucmajor (España)	Mantenimiento	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		3.000
Halcon Online Services, S.A.U.	Llucmajor (España)	Venta de artículos	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		979
Morocco GHS, S.A.	Casablanca (Marruecos)	Servicios de Handling	KPMG	Globalia Handling, S.A.U.	100	100		
Iberhandling, S.A.U.	Llucmajor (España)	Servicios de Handling	-	Globalia Handling, S.A.U.	100	100		571
Globalia Artes Gráficas, S.L.U.	Llucmajor (España)	Imprenta	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		224

Detalle de Participaciones en Sociedades Dependientes
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021

(Expresado en miles de Euros)

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Sociedad del grupo titular	Participación			Miles de Euros
					% de participación	% de participación efectiva del grupo		
Eurogestion Hoteliere, S.A.R.L.	Casablanca (Marruecos)	Gestión hotelera	-	Be Live Hotels, S.L.	100	100		5
Viajes Tu Billete, S.L.	Santa Cruz de Tenerife (España)	Minorista	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		
Bajuba de México Consultores, S de R.L. de C.V.	Quintana Roo (México)	Prestación servicios de personal	Baker Tilly Mexico	Media & Design, S.A.	100	100		
Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	Amsterdam (Holanda)	Tenencia de bienes	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		64.671
Groundforce Cargo, S.L.U.	Llucmajor (España)	Handling	KPMG	Globalia Handling, S.A.U.	100	100		12.312
Be Live Trading, INC	Miami (Estados Unidos)	Tenedora de acciones	-	Be Live Hotels, S.L.	100	100		7
Smart Inversiones, S.A.S.	Santo Domingo (República Dominicana)	Explotación Hotelera	Urrutia Liriano & Asoc.	Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	100	100		
Inversiones La Albufera, S.A.S.	Santo Domingo (República Dominicana)	Explotación Hotelera	Urrutia Liriano & Asoc.	Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	100	100		
Globalia Servicios Corporativos Dominicanos, S.A.	Santo Domingo (República Dominicana)	Servicios Generales	Urrutia Liriano & Asoc.	Globalia Servicios Corporativos, S.L.U.	100	100		
Inversiones Bávaro, S.A.	Santo Domingo (República Dominicana)	Propietaria hotelera	Urrutia Liriano & Asoc.	Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	100	100		23.080
Inversiones Inmobiliarias RCJ, S.A.	Santo Domingo (República Dominicana)	Inmobiliaria	Urrutia Liriano & Asoc.	Punta Cana Inversiones Exteriores, S.L.	100	100		1.401
Travelplan Italia, S.R.L.	Milán (Italia)	Mayorista	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		
Cloverdale Spain, S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100		1.189
Golf Maioris, S.A.	Llucmajor (España)	Club de golf	KPMG	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	42,65	42,65		4.392
Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Be Live Hotels, S.L.	100	100		173.036
Melody Maker Hotel, S.A. de C.V.	Cancún (Méjico)	Hotelera	-	Zarek Investments, S.L.	99	99		
Canoa Spain , S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Mundaka Corporación Hotelera, S.L.U.	100	100		43.309
Hotel Canoa, S.A.	Santo Domingo (República Dominicana)	Hotelera	-	Canoa Spain, S.L.	100	100		17.771
Luabay Hoteles y Apartamentos, S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Techite Inversiones 2012, S.I.U.	100	100		
Inversiones Costa Adeje, S.A.U.	Puerto de la Cruz (España)	Hotelera	-	Luabay Hoteles y Apartamentos, S.L.U.	100	100		

Detalle de Participaciones en Sociedades Dependientes
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021

(Expresado en miles de Euros)

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Sociedad del grupo titular	Participación		Miles de Euros
					% de participación	% de participación efectiva del grupo	
Techite Inversiones 2012,S.L.U.	Llucmajor (España)	Hotelera	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100	1.294
Aeronova, S.L.U.	Llucmajor (España)	Compañía Aérea	KPMG	Air Europa Holding S.L.U	100	100	984
Panamericana de Servicios Energéticos, S.A.S.	Santo Domingo (República Dominicana)	Servicios Energéticos	-	Be Live Hotels, S.L.	66,66	66,66	
Air Europa Suma Miles, S.L.	Llucmajor (España)	Aérea	-	Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	100	100	500
Globalia Autocares Levante, S.L	Llucmajor (España)	Transporte viajeros	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	75	338	146
León Activos Aeronáuticos, S.L.	Llucmajor (España)	Compañía Aérea	-	Air Europa Holding S.L.U	100	100	4.585
Iberail Spanish Railroads, S.A.U.	Llucmajor (España)	Agencia de viajes	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100	63
Wakalua Innovation Hub, S.L	España	Turismo	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100	
Globalias Linhas Aéreas, L.T.D.A	Brasil	Compañía Aérea	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100	26
Air Europa Holding, S.L.U	España	Holding	-	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100	100	24.420
Zarek Investments 2017,S.L.	Llucmajor (España)	Hotelera		Be Live Hotels, S.L.	100	100	12.503

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Detalle de Participaciones en Sociedades Dependientes excluidas del Perímetro de la Consolidación
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022**

Sociedad	Domicilio	Actividad	Participación			Miles de euros		
			Sociedad del grupo titular	% de participación	Capital y Prima	Reservas	Otras partidas de patrimonio neto	Total
Globalia Tunisie, S.A.R.L.	Tunez	En liquidación	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100,00	(89)	(89)	(5.554)	(5.732)

Este anexo forma parte integrante de la nota 4 a) de la memoria de las cuentas anuales consolidada, junto con la cual debería ser leído.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Detalle de Participaciones en Sociedades Dependientes excluidas del Perímetro de la Consolidación
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021**

Sociedad	Domicilio	Actividad	Participación			Miles de euros		
			Sociedad del grupo titular	% de participación	Capital y Prima	Otras partidas de patrimonio neto	Total	
Globalia Tunisie, S.A.R.L.	Tunez	En liquidación	Globalia Corporación Empresarial, S.A.	100,00	(89)	(89)	(5.554)	(5.732)

Este anexo forma parte integrante de la nota 4 a) de la memoria de las cuentas anuales consolidada, junto con la cual debería ser leído.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Detalle de Participaciones en Sociedades Asociadas
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022**

(Expresado en miles de euros)

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Participación			
				Sociedad del grupo titular	% de participación	% de participación efectiva de la Sociedad	Importe de la participación
Maintenance of Equipment on Tarmac Service, S.A.	Madrid (España)	Mantenimiento Handling	No auditada	Globalia Handling, S.A.U.	49	49	245

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Detalle en Participaciones en Sociedades Asociadas
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021**
(Expresado en miles de euros)

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Participación			
				Sociedad del grupo titular	% de participación	% de participación efectiva de la Sociedad	Importe de la participación
Maintenance of Equipment on Tarmac Service, S.A.	Madrid (España)	Mantenimiento Handling	No auditada	Globalia Handling, S.A.U.	49	49	245
Avoris Corporación Empresarial, S.A.	Mallorca (España)	Minorista	No auditada	Globalia Corporación Empresarial, S.L.	49,45	49,45	142.057

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Información relativa a Actividades Económicas Controladas Conjuntamente
ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2022

Anexo IV
 1 de 2

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Sociedad del grupo titular	Participación			Miles de Euros
					% de participación	% de participación efectiva del grupo		
Groundforce Barcelona UTE	Barcelona (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	68	68		1.020
Groundforce Tenerife Sur UTE	Tenerife (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	80		923
Groundforce Tenerife Norte UTE	Tenerife (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	80		207
Groundforce Las Palmas UTE	Las Palmas de Gran Canaria (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	80		706
Groundforce AGP 2015, UTE	Málaga (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		488
Groundforce ALC 2015, UTE	Alicante (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		200
Groundforce BCN 2015, UTE	Barcelona (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		800
Groundforce BIO 2015, UTE	Bilbao (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		160
Groundforce FUE 2015, UTE	Fuerteventura (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		140
Groundforce IBZ 2015, UTE	Ibiza (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		180
Groundforce LPA 2015, UTE	Las Palmas de Gran Canaria (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		488
Groundforce MAD 2015, UTE	Madrid (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		1.600
Groundforce PMI 2015, UTE	Palma de Mallorca (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		540
Groundforce TFN 2015, UTE	Tenerife (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		140
Groundforce VLC 2015, UTE	Valencia (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		280
Groundforce ZAZ 2015, UTE	Zaragoza (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		40
Air Europa Aeronova Swiftair, UTE	Baleares (España)	Transporte aéreo de pasajeros	KPMG, SL	Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	51	51		5
Air Europa Swiftair, UTE 2015	Baleares (España)	Transporte aéreo de pasajeros	KPMG, SL	Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	51	51		5

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Información relativa a Actividades Económicas Controladas Conjuntamente
ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2021

Anexo IV
 2 de 2

Nombre	Domicilio	Actividad	Auditor	Sociedad del grupo titular	Participación			Miles de Euros
					% de participación	% de participación efectiva del grupo		
Groundforce Barcelona UTE	Barcelona (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	68	68		1.020
Groundforce Tenerife Sur UTE	Tenerife (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	80		923
Groundforce Tenerife Norte UTE	Tenerife (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	80		207
Groundforce Las Palmas UTE	Las Palmas de Gran Canaria (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	80		706
Groundforce AGP 2015, UTE	Málaga (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		488
Groundforce ALC 2015, UTE	Alicante (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		200
Groundforce BCN 2015, UTE	Barcelona (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		800
Groundforce BIO 2015, UTE	Bilbao (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		160
Groundforce FUE 2015, UTE	Fuerteventura (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		140
Groundforce IBZ 2015, UTE	Ibiza (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		180
Groundforce LPA 2015, UTE	Las Palmas de Gran Canaria (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		488
Groundforce MAD 2015, UTE	Madrid (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		1.600
Groundforce PMI 2015, UTE	Palma de Mallorca (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		540
Groundforce TFN 2015, UTE	Tenerife (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		140
Groundforce VLC 2015, UTE	Valencia (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		280
Groundforce ZAZ 2015, UTE	Zaragoza (España)	Servicios de handling	KPMG, SL	Globalia Handling, S.A.U.	80	100		40
Air Europa Aeronova Swiftair, UTE	Baleares (España)	Transporte aéreo de pasajeros	KPMG, SL	Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	51	51		5
Air Europa Swiftair, UTE 2015	Baleares (España)	Transporte aéreo de pasajeros	KPMG, SL	Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	51	51		5

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Detalle y movimiento de Participaciones Puestas en Equivalencia por Sociedad
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022**

(Expresado en miles de euros)

Sociedad	Saldo al 1 de enero de 2022	Otros movimientos	Participación en beneficios/(pérdidas)	Saldo al 31 de diciembre de 2022
Maintenance of Equipment on Tarmac Service, S.A.	627	(1)	59	685
Avoris Corporación Empresarial, S.A.	70.721	(70.721)	-	-
	71.020	(70.722)	59	685

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Detalle y movimiento de Participaciones Puestas en Equivalencia por Sociedad
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021**

(Expresado en miles de euros)

Sociedad	Saldo al 1 de enero de 2021	Otros movimientos	Participación en beneficios/(pérdidas)	Saldo al 31 de diciembre de 2021
Maintenance of Equipment on Tarmac Service, S.A.	718	(328)	(91)	627
Palacio de Congresos Tenerife Sur	(331)	331	-	-
Avoris Corporación Empresarial, S.A.	142.387		(71.666)	70.721
	142.775	(7)	(71.757)	71.020

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Clasificación de Activos Financieros Categorías
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022**

	Miles de euros					
	No corriente			Corriente		
	A coste amortizado o coste		Total	A coste amortizado o coste		Total
	Valor contable	Valor razonable		Valor contable	Valor razonable	
<i>Activos mantenidos para negociar</i>						
Instrumentos de patrimonio						
No cotizados	29	29	29	341	341	341
Valores representativos de deuda						
No cotizados	8	8	8	151	151	151
Total	37	37	37	492	492	492
<i>Activos a coste amortizado o coste</i>						
Otros activos financieros	125.368	125.368	125.368	109.635	109.635	109.635
Clientes por ventas y prestación de servicios						
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	-	-	-	186.036	186.036	186.036
Otros deudores	-	-	-	4.929	4.929	4.929
Total	125.368	125.368	125.368	300.600	300.600	300.600
Total activos financieros	125.405	125.405	125.405	301.092	301.092	301.092

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Clasificación de Activos Financieros Categorías
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021**

	Miles de euros					
	No corriente			Corriente		
	A coste amortizado o coste		Total	A coste amortizado o coste		Total
	Valor contable	Valor razonable		Valor contable	Valor razonable	
<i>Activos mantenidos para negociar</i>						
Instrumentos de patrimonio						
No cotizados	29	29	29	406	406	406
Valores representativos de deuda						
No cotizados	8	8	8	-	-	-
Total	37	37	37	406	406	406
<i>Activos a coste amortizado o coste</i>						
Otros activos financieros	109.810	109.810	109.810	75.445	75.445	75.445
Cuentas por ventas y prestación de servicios						
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	-	-	-	134.480	134.480	134.480
Otros deudores	-	-	-	3.027	3.027	3.027
Total	109.810	109.810	109.810	212.952	212.952	212.952
Total activos financieros	109.847	109.847	109.847	213.358	213.358	213.358

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Clasificación de los activos financieros por vencimientos
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022**

	Miles de euros								
	2022						Años posteriores	Menos parte corriente	Total no corriente
	2023	2024	2025	2026	2027				
Inversiones financieras									
Valores representativos de deuda	151	-	-	-	-	-	8	(151)	8
Otros activos financieros	109.635	19.041	2.044	2.315	1	101.967	(109.635)	125.368	
Otras inversiones	341	-	-	-	-	-	29	(341)	29
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar									
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	186.036	-	-	-	-	-	(186.036)	-	
Deudores varios	3.587	-	-	-	-	-	(3.587)	-	
Personal	1.342	-	-	-	-	-	(1.342)	-	
Total pasivos financieros	301.092	19.041	2.044	2.315	1	102.004	(213.358)	125.405	

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Clasificación de los activos financieros por vencimientos
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021**

	Miles de euros							
	2021						Años posteriores	Menos parte corriente
	2022	2023	2024	2025	2026			
Inversiones financieras								
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	8	-	8
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	75.445	11.371	21.001	2.840	2.422	72.176	(75.445)	109.810
Otras inversiones	406	-	-	-	-	29	(406)	29
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar								
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	134.480	-	-	-	-	-	(134.480)	-
Deudores varios	1.665	-	-	-	-	-	(1.665)	-
Personal	1.362	-	-	-	-	-	(1.362)	-
Total pasivos financieros	213.358	11.371	21.001	2.840	2.422	72.213	(213.358)	109.847

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Detalle Pasivos Financieros por Categorías
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022**

	Miles de euros					
	No corriente			Corriente		
	A coste amortizado o coste		Total	A coste amortizado o coste		Total
	Valor contable	Valor razonable		Valor contable	Valor razonable	
<i>Pasivos a coste amortizado o coste</i>						
Deudas con entidades de crédito						
Tipo variable	227.537	227.537	227.537	39.342	39.342	39.342
Acreedores por arrendamiento financiero	19.593	19.593	19.593	3.176	3.176	3.176
Otros pasivos financieros	540.989	540.989	540.989	62.518	62.518	62.518
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar						
Proveedores	-	-	-	268.703	268.703	268.703
Otras cuentas a pagar	-	-	-	62.965	62.965	62.965
Total pasivos financieros	788.119	788.119	788.119	436.704	436.704	436.704

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Detalle Pasivos Financieros por Categorías
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021**

Pasivos a coste amortizado o coste

Deudas con entidades de crédito

Tipo variable

	Miles de euros					
	No corriente			Corriente		
	A coste amortizado o coste		Total	A coste amortizado o coste		Total
	Valor contable	Valor razonable		Valor contable	Valor razonable	
Deudas con entidades de crédito						
Tipo variable	243.732	243.732	243.732	59.396	59.396	59.396
Acreedores por arrendamiento financiero	22.615	22.615	22.615	7.009	7.009	7.009
Otros pasivos financieros	554.591	554.591	554.591	74.745	74.745	74.745
Acuerdos comerciales y otras cuentas a pagar						
Proveedores	-	-	-	292.852	292.852	292.852
Otras cuentas a pagar	-	-	-	45.527	45.527	45.527
<i>Derivados de cobertura</i>						
Contratos en mercados organizados	25	25	25	-	-	-
Total pasivos financieros	820.963	820.963	820.963	479.529	479.529	479.529

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Clasificación por Vencimientos Deudas Financieras y Acreedores Comerciales
para los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022**

	2023	2024	2025	2026	2027	Miles de euros		
						Años posteriores	Menos parte corriente	Total no corriente
Deudas								
Deudas con entidades de crédito	39.342	48.516	79.561	41.013	35.126	23.321	(39.342)	227.537
Acreedores por arrendamiento financiero	3.176	2.545	2.576	2.680	2.680	9.112	(3.176)	19.593
Otros pasivos financieros	62.518	29.500	15.591	248.580	229	7.089	(62.518)	300.989
Préstamos participativos	-	-	-	240.000	-	-	-	240.000
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar								
Proveedores	268.703	-	-	-	-	-	(268.703)	-
Acreedores	17.403	-	-	-	-	-	(17.403)	-
Personal	25.624	-	-	-	-	-	(25.624)	-
Anticipos de clientes	19.938	-	-	-	-	-	(19.938)	-
Total pasivos financieros	436.704	80.561	97.728	532.273	38.035	39.522	(436.704)	788.119

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Clasificación por Vencimientos Deudas Financieras y Acreedores Comerciales
para los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2021

	Miles de euros							
	2022	2023	2024	2025	2026	Años posteriores	Menos parte corriente	Total no corriente
Deudas								
Deudas con entidades de crédito	59.396	44.433	47.901	66.904	33.127	51.367	(59.396)	243.732
Acreedores por arrendamiento financiero	7.009	718	106	-	-	21.791	(7.009)	22.615
Derivados	-	-	-	-	-	25	-	25
Otros pasivos financieros	74.745	52.515	24.864	1.591	-	235.621	(74.745)	314.591
Préstamos participativos	-	-	-	-	240.000	-	-	240.000
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar								
Proveedores	292.852	-	-	-	-	-	(292.852)	-
Acreedores	15.248	-	-	-	-	-	(15.248)	-
Personal	14.520	-	-	-	-	-	(14.520)	-
Anticipos de clientes	15.759	-	-	-	-	-	(15.759)	-
Total pasivos financieros	479.529	97.666	72.871	68.495	273.127	308.804	(479.529)	820.963

**Características principales de las deudas
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022**

1 de 5

Tipo deuda	Moneda	Tipo efectivo	Año de vencimiento	Límite / Valor nominal	Corriente	No corriente
Poliza de crédito 1	EUR	Mercado	2025	7.500	-	7.378
Poliza de crédito 2	EUR	Mercado	2025	5.000	-	2.464
Poliza de crédito 3	EUR	Mercado	2025	7.000	-	3.512
Poliza de crédito 4	EUR	Mercado	2026	20.000	-	4.370
Poliza de crédito 5	EUR	Mercado	2026	6.000	-	5.924
Poliza de crédito 6	EUR	Mercado	2026	4.000	-	3.785
Poliza de crédito 7	EUR	Mercado	2028	25.500	4.250	19.027
Poliza de crédito 8	EUR	Mercado	2024	7.500	-	4.183
Poliza de crédito 9	EUR	Mercado	2024	10.000	9.942	-
Poliza de crédito 10	EUR	Mercado	2024	4.000	-	3.863
Poliza de crédito 11	EUR	Mercado	2026	14.600	-	-
Total pólizas de crédito				111.100	14.192	54.506
Arrendamiento 6	EUR	Mercado	2023	394	5	-
Arrendamiento 7	EUR	Mercado	2023	562	7	-
Arrendamiento 8	EUR	Mercado	2023	457	18	-
Arrendamiento 9	EUR	Mercado	2023	1.435	91	-
Arrendamiento 10	EUR	Mercado	2023	667	67	-
Arrendamiento 11	EUR	Mercado	2024	142	28	24
Arrendamiento 14	EUR	Mercado	2023	373	15	-
Arrendamiento 15	EUR	Mercado	2023	1.391	72	-
Arrendamiento 17	EUR	Mercado	2023	3.472	89	-
Arrendamiento 18	EUR	Mercado	2023	2.548	131	-
Arrendamiento 19	EUR	Mercado	2024	640	97	41
Arrendamiento 20	EUR	Mercado	2024	140	21	9
Arrendamiento 21	EUR	Mercado	2024	483	72	37
Arrendamiento 24	EUR	Mercado	2023	260	53	-
Arrendamiento 25	EUR	Mercado	2024	42	8	3
Arrendamiento 26	EUR	Mercado	2028	34.802	2.387	19.471
Arrendamiento 27	EUR	Mercado	2024	75	15	8
Total arrendamientos financieros				12.964	3.176	19.593

**Características principales de las deudas
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022**

2 de 5

Tipo deuda	Moneda	Tipo efectivo	Año de vencimiento	Límite / Valor nominal	Corriente	No corriente
Préstamo 1	EUR	Mercado	2028	35.000	4.200	28.700
Préstamo 2	EUR	Mercado	2028	18.000	2.160	14.760
Préstamo 3	EUR	Mercado	2028	16.500	1.980	13.530
Préstamo 4	EUR	Mercado	2028	15.000	1.800	12.300
Préstamo 5	EUR	Mercado	2028	3.000	360	2.460
Préstamo 6	EUR	Mercado	2028	8.000	960	6.560
Préstamo 7	EUR	Mercado	2028	7.000	840	5.740
Préstamo 8	EUR	Mercado	2028	3.500	420	2.870
Préstamo 9	EUR	Mercado	2028	35.000	4.200	28.700
Préstamo 11	EUR	Mercado	2023	2.000	87	-
Préstamo 12	EUR	Mercado	2024	712	122	93
Préstamo 13	EUR	Mercado	2023	2.627	192	-
Préstamo 14	EUR	Mercado	2024	1.200	248	21
Préstamo 16	EUR	Mercado	2023	5.146	409	-
Préstamo 18	EUR	Mercado	2025	5.650	870	4.354
Préstamo 19	EUR	Mercado	2023	375	63	-
Préstamo 20	EUR	Mercado	2023	200	67	-
Préstamo 21	EUR	Mercado	2022	1.528	-	-
Préstamo 22	EUR	Mercado	2024	15.000	-	15.000
Préstamo 23	EUR	Mercado	2031	11.658	-	11.658
Préstamo 26	EUR	Mercado	2024	15.000	1.341	679
Préstamo 24	EUR	Mercado	2024	15	3	2
Préstamo 25	EUR	Mercado	2024	11	4	4
Préstamo 31	EUR	Mercado	2025	20	7	10
Préstamo 32	EUR	Mercado	2025	14	4	8
Préstamo 30	EUR	Mercado	2024	26.000	-	26.000
Total préstamos				228.156	20.337	173.449
Intereses devengados no vencidos					4.813	
Gastos formalización de deuda a largo plazo					-418	
Total				352.220	42.518	247.130

Este anexo forma parte integrante de la nota 25 de la memoria de los estados financieros consolidados, junto con el que debería ser leído

**Características principales de las deudas
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021**

3 de 5

Tipo deuda	Moneda	Tipo efectivo	Año de vencimiento	Límite / Valor nominal	Corriente	No corriente
Poliza de crédito 1	EUR	Mercado	2025	7.500	7.468	-
Poliza de crédito 2	EUR	Mercado	2025	5.000	-	3.853
Poliza de crédito 3	EUR	Mercado	2025	7.000	-	2.005
Poliza de crédito 4	EUR	Mercado	2026	20.000	-	10.721
Poliza de crédito 5	EUR	Mercado	2026	6.000	-	5.886
Poliza de crédito 6	EUR	Mercado	2026	4.000	-	58
Poliza de crédito 7	EUR	Mercado	2028	25.500	2.488	22.984
Poliza de crédito 8	EUR	Mercado	2024	7.500	-	790
Poliza de crédito 9	EUR	Mercado	2024	10.000	9.972	-
Poliza de crédito 10	EUR	Mercado	2024	4.000	-	3.963
Poliza de crédito 11	EUR	Mercado	2026	14.600	-	-
Total pólizas de crédito				111.100	19.928	50.260
Arrendamiento 1	EUR	Mercado	2022	201	17	-
Arrendamiento 2	EUR	Mercado	2022	4.291	363	-
Arrendamiento 3	EUR	Mercado	2022	1.907	241	-
Arrendamiento 4	EUR	Mercado	2022	1.174	154	-
Arrendamiento 5	EUR	Mercado	2022	1.020	172	-
Arrendamiento 6	EUR	Mercado	2023	394	59	5
Arrendamiento 7	EUR	Mercado	2023	562	85	7
Arrendamiento 8	EUR	Mercado	2023	457	69	17
Arrendamiento 9	EUR	Mercado	2023	1.435	216	91
Arrendamiento 10	EUR	Mercado	2023	667	98	72
Arrendamiento 11	EUR	Mercado	2024	142	28	52
Arrendamiento 12	EUR	Mercado	2022	445	56	-
Arrendamiento 13	EUR	Mercado	2022	402	56	-
Arrendamiento 14	EUR	Mercado	2023	373	57	14
Arrendamiento 15	EUR	Mercado	2023	1.391	212	71
Arrendamiento 16	EUR	Mercado	2022	3.774	575	-
Arrendamiento 17	EUR	Mercado	2023	3.472	527	89
Arrendamiento 18	EUR	Mercado	2023	2.548	385	130
Arrendamiento 19	EUR	Mercado	2024	640	94	137
Arrendamiento 20	EUR	Mercado	2024	140	20	30

**Características principales de las deudas
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021**

4 de 5

Tipo deuda	Moneda	Tipo efectivo	Año de vencimiento	Límite / Valor nominal	Corriente	No corriente
Arrendamiento 21	EUR	Mercado	2024	483	70	109
Arrendamiento 22	EUR	Mercado	2022	226	68	-
Arrendamiento 23	EUR	Mercado	2022	4.600	1.003	-
Arrendamiento 24	EUR	Mercado	2023	260	53	53
Arrendamiento 25	EUR	Mercado	2024	42	8	16
Arrendamiento 26	EUR	Mercado	2028	34.802	2.309	21.704
Arrendamiento 27	EUR	Mercado	2023	75	14	18
Total arrendamientos financieros				31.004	7.009	22.615
Préstamo 1	EUR	Mercado	2028	35.000	2.100	32.900
Préstamo 2	EUR	Mercado	2028	18.000	1.080	16.920
Préstamo 3	EUR	Mercado	2028	16.500	990	15.510
Préstamo 4	EUR	Mercado	2028	15.000	900	14.100
Préstamo 5	EUR	Mercado	2028	3.000	180	2.820
Préstamo 6	EUR	Mercado	2028	8.000	480	7.520
Préstamo 7	EUR	Mercado	2028	7.000	420	6.580
Préstamo 8	EUR	Mercado	2028	3.500	210	3.290
Préstamo 9	EUR	Mercado	2028	35.000	2.100	32.900
Préstamo 10	EUR	Mercado	2022	882	76	-
Préstamo 11	EUR	Mercado	2023	2.000	344	86
Préstamo 12	EUR	Mercado	2024	712	120	214
Préstamo 13	EUR	Mercado	2023	2.627	436	192
Préstamo 14	EUR	Mercado	2024	1.200	264	270
Préstamo 15	EUR	Mercado	2022	1.500	1.500	-
Préstamo 16	EUR	Mercado	2023	1.099	690	409
Préstamo 17	EUR	Mercado	2022	1.552	1.552	-
Préstamo 18	EUR	Mercado	2025	5.650	422	5.227
Préstamo 19	EUR	Mercado	2022	625	625	-
Préstamo 20	EUR	Mercado	2022	294	294	-
Préstamo 21	EUR	Mercado	2022	1.528	1.528	-
Préstamo 22	EUR	Mercado	2022	15.000	15.000	-
Préstamo 23	EUR	Mercado	2031	11.658	0	11.658
Préstamo 24	EUR	Mercado	2024	15	4	6

Este anexo forma parte integrante de la nota 25 de la memoria de los estados financieros consolidados, junto con el que debería ser leído

**Características principales de las deudas
para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021**

5 de 5

Tipo deuda	Moneda	Tipo efectivo	Año de vencimiento	Límite / Valor nominal	Corriente	No corriente
Préstamo 25	EUR	Mercado	2024	11	3	7
Préstamo 26	EUR	Mercado	2024	15.000	1.346	1.990
Préstamo 27	EUR	Mercado	2025	23.000	401	11.075
Préstamo 28	EUR	Mercado	2025	2.800	210	2.008
Préstamo 29	EUR	Mercado	2023	21.883	3.020	2.188
Préstamo 30	EUR	Mercado	2024	26.000	-	26.000
Total préstamos				276.036	36.295	193.870
Intereses devengados no vencidos					3.173	
Gastos formalización de deuda a largo plazo						-398
Total				418.140	66.405	266.347

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del consolidado fiscal español para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022

2022	Miles de euros			
	Cuenta de pérdidas y ganancias			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			(56.593)	(56.593)
Impuesto sobre sociedades			(30.008)	(30.008)
Beneficios/(Pérdidas) antes de impuestos			(86.601)	(86.601)
Diferencias permanentes				
De las sociedades individuales	164.998	(106.538)	58.460	(58.460)
Diferencias temporarias:				
De las sociedades individuales				
con origen en el ejercicio y en ejercicios anteriores	764	(149)	615	615
Base imponible consolidado fiscal español (Resultado fiscal)	165.762	(106.687)	(27.526)	(27.526)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del consolidado fiscal español para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021

2021	Miles de euros			
	Cuenta de pérdidas y ganancias			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio				(319.579)
Impuesto sobre sociedades	1.912		1.912	1.912
Beneficios/(Pérdidas) antes de impuestos			(317.666)	(317.666)
Diferencias permanentes				
De las sociedades individuales	33.100	35.146	(2.046)	(2.046)
Diferencias temporarias:				
De las sociedades individuales				
con origen en el ejercicio y en ejercicios anteriores	3.784	13.999	(10.215)	(10.215)
Base imponible consolidado fiscal español (Resultado fiscal)	38.796	49.145	(329.927)	(329.927)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Relación gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios y el beneficio / (pérdida) del ejercicio del consolidado fiscal español para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2022

2022	Miles de euros	
	Pérdidas y ganancias consolidadas	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	(86.601)	(86.601)
Impuesto al 25%	(21.650)	(21.650)
Ingresos no tributables		
Diferencias permanentes	41.249	41.249
Gastos no deducibles		
Diferencias permanentes	(26.634)	(26.634)
Activación créditos fiscales	(33.064)	(33.054)
Impuestos extranjeros y otros ajustes	5.885	5.885
 Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios		
De las operaciones continuadas	(34.214)	(34.214)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Relación gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios y el beneficio / (pérdida) del ejercicio del consolidado fiscal español para el ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021

2021	Miles de euros	
	Pérdidas y ganancias consolidadas	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	(317.667)	(317.667)
Impuesto al 25%	(79.417)	(79.417)
Ingresos no tributables		
Diferencias permanentes	(8.787)	(8.787)
Gastos no deducibles		
Diferencias permanentes	8.275	8.275
 Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios		
De las operaciones continuadas	(79.928)	(79.928)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Detalle del importe neto de la cifra de negocios por categorías de actividades y mercados geográficos
 para los ejercicios anuales terminados en
 31 de diciembre de 2022 y 2021**
(Expresado en miles de euros)

	Nacional		Resto de Unión Europea		América		Otros		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
División Aérea	327.152	172.790	294.891	95.237	1.697.015	602.443	11.891	13.263	2.330.949	883.733
División Hotelera	35.202	11.640	44.135	29.470	19.449	4.386	-	-	98.786	45.496
División handling y otras	178.510	131.383	3.299	3.290	86	376	-	-	181.895	135.049
	540.864	315.813	342.325	127.997	1.716.550	607.205	11.891	13.263	2.611.630	1.064.278

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

**Información segmentada de activos y pasivos
para los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2022 y 2021**

	Activos		Pasivo	
	2022	2021	2022	2021
División Aérea	1.001.858	819.150	(1.736.187)	(1.611.090)
División Hotelera	169.951	205.532	(75.383)	(63.826)
División handling y otras	197.187	235.445	(179.929)	(216.920)
	1.368.996	1.260.127	(1.991.499)	(1.891.836)

**Situaciones de conflictos de interés de los Administradores
para el ejercicio de anual terminado en 31 de diciembre de 2022**

Administrador	Sociedad	Objeto Social	Porcentaje de Participación	Cargos y Funciones
D. Juan José Hidalgo Acera	JJH Capital & Asset Management S.L.U.	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	Covilla, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	80,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	Beach Resorts, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	20,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	JJH Activos Inmobiliarios S.L.U. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	JJH Capital Inversiones Exteriores S.L.U. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	DPM Sales & Marketing S.L.U. (1)	Agencia de viajes	100,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	Hamaca Beach Resort S.A.S. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Presidente
D. Juan José Hidalgo Acera	Costa Dorada Beach Resort S.A.S. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Presidente
D. Juan José Hidalgo Acera	Nobile Capital 2018 S.L.U.	Tenencia de participaciones	0,00%	Administrador Solidario
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	Covilla, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	5,00%	Administradora Solidaria
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	Beach Resorts, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	20,00%	Administradora Solidaria
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	Elemar Inversiones, S.L.U.	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Consejera delegada
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	Hotel Son Antem, S.L.(1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	50,00%	Administradora Mancomunada
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	See Usa Tours, S.L. (1)	Receptivo	50,00%	Administradora Única
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	El Salado Resorts, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	50,00%	Consejera
Dª. Cristina Hidalgo Gutiérrez	Covilla, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	5,00%	-
Dª. Cristina Hidalgo Gutiérrez	Beach Resorts, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	20,00%	-
Dª. Cristina Hidalgo Gutiérrez	Crisdago Inversiones, S.L.U.	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Administradora Única

(1) Participación indirecta

Este anexo forma parte integrante de la nota 30 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas, junto con el que debería ser leído

**Situaciones de conflictos de interés de los Administradores
para el ejercicio de anual terminado en 31 de diciembre de 2021**

Administrador	Sociedad	Objeto Social	Porcentaje de Participación	Cargos y Funciones
D. Juan José Hidalgo Acera	JJH Capital & Asset Management S.L.U.	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	Covilla, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	80,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	Beach Resorts, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	20,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	JJH Activos Inmobiliarios S.L.U. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	JJH Capital Inversiones Exteriores S.L.U. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	DPM Sales & Marketing S.L.U. (1)	Agencia de viajes	100,00%	Administrador solidario
D. Juan José Hidalgo Acera	Hamaca Beach Resort S.A.S. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Presidente
D. Juan José Hidalgo Acera	Costa Dorada Beach Resort S.A.S. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Presidente
D. Juan José Hidalgo Acera	Nobile Capital 2018 S.L.U.	Tenencia de participaciones	0,00%	Administrador Solidario
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	Covilla, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	5,00%	Administradora Solidaria
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	Beach Resorts, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	20,00%	Administradora Solidaria
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	Elemar Inversiones, S.L.U.	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Consejera delegada
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	Hotel Son Antem, S.L.(1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	50,00%	Administradora Mancomunada
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	See Usa Tours, S.L. (1)	Receptivo	50,00%	Administradora Única
Dª. María José Hidalgo Gutiérrez	El Salado Resorts, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	50,00%	Consejera
Dª. Cristina Hidalgo Gutiérrez	Covilla, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	5,00%	-
Dª. Cristina Hidalgo Gutiérrez	Beach Resorts, S.L. (1)	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	20,00%	-
Dª. Cristina Hidalgo Gutiérrez	Crisdago Inversiones, S.L.U.	Gestora de activos mobiliarios e inmobiliarios	100,00%	Administradora Única

(1) Participación indirecta

Este anexo forma parte integrante de la nota 30 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas, junto con el que debería ser leído

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Situación de la economía mundial

Dejamos atrás un 2022 bastante convulso, en el que se vivieron una serie de episodios sin precedentes: la guerra en Ucrania y la consiguiente crisis energética, inflaciones en máximos históricos y el abrupto final de la era de tipos de interés ultra bajos. Estos elementos seguirán condicionando la economía en 2023, donde la eurozona es la que presenta las perspectivas más exigidas entre las principales economías avanzadas. Asimismo, la inflación será una de las grandes protagonistas este año, ya que su evolución, en especial la del componente subyacente, determinará la agenda de los bancos centrales. Aunque se cree que en las economías desarrolladas la inflación descenderá a lo largo de este año, esta corrección permanecerá incompleta y mantendrá la inflación claramente por encima de los objetivos de los bancos centrales. En cualquier caso, la incertidumbre con la que se afronta este 2023 es muy elevada y la geopolítica se mantiene como un elemento clave en la evolución de los mercados financieros y la economía, con la guerra en Ucrania como uno de los principales determinantes. En suma, nos encontramos en un año con un escenario en el que las perspectivas sobre el crecimiento son a la baja, mientras que todavía no se pueden descartar sorpresas al alza en la inflación.

Lastrada por el endurecimiento de las condiciones financieras, el entorno global de incertidumbre y la erosión del poder adquisitivo que provoca la inflación, la economía americana afronta un año de pérdida de dinamismo y crecimientos modestos, como ya vienen apuntando los últimos indicadores de sentimiento. Frente a la sensibilidad de la inversión a las subidas de tipos de la Fed, serán clave la resistencia del consumo privado y el mercado laboral. De hecho, el mercado de trabajo se mantiene robusto y da señales de distenderse de manera gradual. Otra de las claves será que la menor tensión en el mercado de trabajo se traduzca en una moderación del crecimiento salarial, que continúa en cotas incómodas para los objetivos de inflación de la Fed. En conjunto, se espera una desaceleración significativa de la economía en 2023, hasta tasas de en torno al 1%. Este menor impulso económico contribuirá a frenar el avance de una inflación que, a finales de 2022, seguía descendiendo desde los máximos del verano, pero mantenía la persistencia en los precios subyacentes.

El Gobierno chino terminó el año poniendo fin a su política de COVID cero y permitiendo la apertura de la economía. Sin embargo, esta decisión está lejos de despejar el escenario para el gigante asiático. El país vive una explosión de casos de COVID y un aumento de la presión sobre el sistema sanitario, en un contexto de ratios de vacunación demasiado reducidas. Esto genera dudas sobre lo sostenida que puede ser la retirada de las restricciones y, en cualquier caso, sugiere que la movilidad efectiva tardará en normalizarse. Por otro lado, la aprobación en EE. UU. en julio de 2022 de la CHIPS and Science Act, con la que busca recuperar su liderazgo en tecnología y producción de chips, tendrá un impacto directo sobre la economía china. Además, en 2023 continuarán coleando las dificultades del sector de la construcción de China, mientras que las exportaciones tendrán vientos de cara por la desaceleración de la actividad económica mundial.

1.2 Zona Euro

A diferencia de EE. UU., el grueso de los indicadores sugiere que la eurozona no podrá evitar entrar en recesión durante los meses de invierno, aunque también señalan que debería ser de poca intensidad. Sin embargo, hay distintos elementos que apuntan a un escenario complejo más allá de la contracción económica más inmediata. En primer lugar, hay que tener en cuenta que, después del invierno, los inventarios de gas se habrán reducido sensiblemente y la tarea de volver a rellenarlos, sin contar apenas con el suministro ruso, se complica. Por tanto, es factible que se acentúe la tendencia en curso de ahorro en el consumo de gas, tanto en familias como en empresas, para poder evitar un invierno «crítico» en 2023-2024. Por otro lado, la inflación, aunque en descenso, se mantendrá elevada y por encima del objetivo del BCE, por lo que cabe esperar que la institución monetaria siga endureciendo la política monetaria en 2023 (con tipos superiores al 3%, según las expectativas de mercado de cierre de año). Además, el impulso fiscal de los últimos años ha reducido el margen de actuación de las cuentas públicas, y en 2023 estas apuntan a una cierta «normalización» con vistas a que en 2024 se reactive el Pacto de Estabilidad y Crecimiento, pendiente de reforma a lo largo de este año para adaptarse a «los nuevos tiempos». Con todo, la resistencia que continúa mostrando el mercado de trabajo, una tasa de ahorro todavía por encima de su media de largo plazo y una mejor posición de partida, gracias a un 2022 más robusto de lo esperado,

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

nos permiten ser moderadamente optimistas. Así, para 2023 se anticipa un crecimiento medio del PIB en torno al 0,2%. Sin embargo, la alta incertidumbre del contexto actual y la elevada exposición de la región a un recrudecimiento del conflicto bélico en Ucrania introducen claros riesgos a la baja en crecimiento y al alza en inflación.

1.3 Economía española

En el 2023 se prevé que el crecimiento se verá impulsado por dos fuentes importantes de crecimiento. En primer lugar, es de esperar que a lo largo de 2023 los fondos europeos NGEU ganen tracción. Hasta la fecha, su ejecución ha sido algo más lenta de lo esperado (con datos entre enero y noviembre de 2022, las ayudas desembolsadas en el periodo alcanzaron el 29% del total presupuestado en el año). Sin embargo, los datos muestran que en la segunda mitad de 2022 el ritmo de ejecución aceleró: si entre enero y junio tan solo se desembolsaron cerca de 2.600 millones de euros, entre julio y noviembre se desembolsaron cerca de 5.600 millones de euros, más del doble. En este sentido, si el ritmo que se ha alcanzado a lo largo de la segunda mitad de 2022 se mantiene, los fondos NGEU podrían contribuir alrededor de 1 p. p. al crecimiento del PIB en 2023.

En segundo lugar, también es probable que los sectores que se vieron más afectados por las restricciones a la movilidad y a la actividad durante la pandemia sigan ganando tracción durante el 2023, en particular, el sector turístico. Aunque en el 2022 el sector experimentó una fuerte recuperación, aún hay margen de recorrido. Destaca en particular la capacidad de recuperación del turismo europeo, que durante la temporada de verano de 2022 aún se mantuvo, en términos de vuelos, entre un 10% y un 15% por debajo de los registros de 2019, en gran medida por los cuellos de botella en los aeropuertos europeos que se espera que no se repitan en el 2023. Asimismo, el turismo de larga distancia también presenta un notable margen de recuperación: los vuelos provenientes de Norteamérica, o del resto del mundo con la exclusión de los continentes americano y europeo, aún se emplazaron durante el verano cerca de un 20% por debajo de los niveles prepandemia. En este sentido, las cifras de la temporada turística en Canarias, que al estar ahora en temporada alta se pueden tomar como un indicador adelantado, apuntan a un buen año: en términos de pernoctaciones hoteleras, Canarias alcanzó en el tramo final de 2022 las cifras prepandemia de 2019.

Sin embargo, hay otros elementos que empujan en sentido opuesto y que limitarán la velocidad de crecimiento. Entre estos, destaca el aumento de los tipos de interés que está llevando a cabo el BCE, que está siendo más rápido y prevemos que llegue más lejos de lo que se esperaba. En septiembre de 2022 se anticipaba que el BCE llevaría el tipo de referencia de la facilidad de depósitos en el 2,5%, mientras que hoy en día la expectativa es que pueda alcanzar el 3,5% a mediados de 2023. Por otro lado, la elevada proporción de hipotecas a tipo fijo que se han concedido durante los últimos años (66% por importe en 2022) puede ayudar a mitigar el impacto a nivel agregado.

Finalmente, otro elemento que seguirá condicionando la capacidad de recuperación de la economía española y, en especial, del consumo de los hogares es el aumento de los precios. Tras superar la barrera del 10% en julio y agosto de 2022, la inflación general ha mostrado una tendencia a la moderación que la ha llevado hasta el 5,8% en enero de 2023. Esta tendencia a la baja ha sido fruto de la caída de los precios de la energía (el gas natural, en particular), que ha sido superior a la esperada, y que se explica por un conjunto diverso de factores: un invierno más cálido de lo habitual, las elevadas reservas de gas de las que dispone la UE y la reducción de la demanda de gas por parte de las economías europeas, entre otros factores.

Sin embargo, los últimos datos también muestran que el aumento de la inflación de los componentes no energéticos está siendo más pronunciado y persistente de lo que se preveía anteriormente. Destaca, en particular, el caso de los alimentos, que desde septiembre han desbancado al componente energético y son, hoy por hoy, el componente que más contribuye a la inflación. En conjunto, todo apunta a que la tasa de inflación seguirá siendo elevada este año, del 4,2% en promedio anual, y que, por lo tanto, seguirá limitando el crecimiento del consumo de los hogares.

En conjunto, los factores mencionados anteriormente apuntan a que el crecimiento será moderado durante el año. En este contexto, cabe esperar que el empleo siga creciendo, aunque a tasas más modestas de lo observado en 2022. Así, para el conjunto del año prevemos que el empleo crezca a tasas cercanas, pero algo por debajo, del 1%. Ello, junto con el mantenimiento del crecimiento de la población activa a un ritmo similar al observado los últimos trimestres, debería permitir que la tasa de paro se mantenga bastante estable en el 2023.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

Asimismo, se espera que, ante la merma de poder adquisitivo de los hogares y el aumento de los tipos de interés, el mercado inmobiliario se ralentice durante el año. No obstante, en la medida que los fundamentos del mercado inmobiliario son sólidos, no se prevén correcciones bruscas en los niveles de construcción de nueva vivienda ni de los precios en términos nominales.

Finalmente, por el lado de las finanzas públicas, nuestras estimaciones sugieren que una vez se tiene en cuenta el impacto del plan de choque anunciado recientemente para hacer frente al aumento de la inflación (de 10.000 millones de euros), la revalorización de las pensiones al IPC y el mayor coste del servicio de la deuda, el ritmo de crecimiento de los gastos será similar al de los ingresos. De esta manera, el déficit público prevemos que se mantenga alrededor del 4% del PIB, el mismo nivel que proyectamos para 2022.

2 CONTEXTO EXTERNO EN EL QUE EL GRUPO HA DESARROLLADO SU ACTIVIDAD

2.1 Evolución de la cotización del euro en relación con el dólar USA

El impacto de la fluctuación de la cotización del euro respecto al dólar USA es sumamente significativo para el Grupo, ya que la práctica totalidad de los costes de alquiler de aeronaves, motores y repuestos están cifrados en esta moneda, así como los costes incurridos en seguros y combustible de aviación. Detallamos a continuación la evolución de los cambios medios del dólar USA con respecto al euro en los cinco últimos ejercicios:

Ejercicio	Dólares USA/Euro
2018	1,179
2019	1,121
2020	1,147
2021	1,182
2022	1,051

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

La evolución de estos cambios medios durante este ejercicio anual respecto a los dos ejercicios anteriores ha sido la siguiente:

	Dólares USA/Euro		
	2022	2021	2020
Enero	1,115	1,213	1,105
Febrero	1,119	1,212	1,097
Marzo	1,110	1,172	1,095
Abril	1,054	1,208	1,087
Mayo	1,071	1,220	1,113
Junio	1,038	1,188	1,119
Julio	1,019	1,189	1,184
Agosto	1,000	1,183	1,194
Septiembre	0,990	1,157	1,170
Octubre	0,991	1,164	1,169
Noviembre	1,037	1,136	1,198
Diciembre	1,066	1,132	1,227
Media del ejercicio	1,051	1,182	1,147

Se observa una revaluación media del dólar USA respecto al euro del 11,08% en el ejercicio 2022 en base comparativa respecto al ejercicio anual anterior.

2.2 Evolución del precio de combustible de aviación

La evolución de los precios básicos medios del combustible de aviación (mercado “CIF Cargoes Northwest Europe”) durante los cinco últimos ejercicios ha sido la siguiente:

Ejercicio	Dólares USA / Tonelada
2018	685,53
2019	631,85
2020	358,78
2021	608,03
2022	1.096,24

(Continúa)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

La evolución de los precios básicos medios mensuales durante el ejercicio 2022, en base comparativa con los dos ejercicios anteriores, ha sido la siguiente:

	Dólares USA/Tonelada		
	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
Enero	808,82	469,53	609,77
Febrero	872,02	522,43	523,01
Marzo	1.153,00	539,54	322,10
Abril	1.211,61	541,55	177,98
Mayo	1.265,46	576,27	221,02
Junio	1.398,05	611,18	318,84
Julio	1.162,25	623,75	348,37
Agosto	1.126,11	603,42	347,06
Septiembre	1.054,96	652,13	312,28
Octubre	1.082,91	753,19	330,56
Noviembre	1.064,64	720,62	364,38
Diciembre	954,96	682,67	429,90
Media del ejercicio	1.096,24	608,03	358,78

La evolución de los precios básicos medios del combustible de aviación en el ejercicio 2022 se han incrementado en un 80,3% respecto al ejercicio anual anterior.

3 EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL GRUPO EN EL EJERCICIO

3.1 División Aérea

La evolución del número medio de aeronaves operadas en el ejercicio en base comparativa con los dos ejercicios anteriores es la siguiente:

	Número medio de aeronaves		
	2022	2021	2020
Embraer 195	5,87	7,00	10,10
Boeing 737 - 800	18,29	18,13	19,89
Boeing 787-8	9,03	8,00	8,00
Boeing 787-9	11,06	10,00	8,96
Airbus 330-200	0,99	2,03	5,91
Airbus 330-300	0,00	0,00	1,23
ATR	2,41	3,00	2,25
	47,65	48,16	56,34

(Continúa)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**Informe de gestión****31 de diciembre 2022**

La evolución del número de aeronaves operadas al cierre del ejercicio en base comparativa con los dos ejercicios anteriores es la siguiente:

	Número medio de aeronaves		
	2022	2021	2020
Embraer 195	3	7	7
Boeing 737 - 800	21	16	19
Boeing 787-8	10	8	8
Boeing 787-9	12	10	10
Airbus 330-200	0	2	3
Airbus 330-300	0	0	0
ATR	2	3	3
	48	46	50

(Continúa)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

El Grupo continúa invirtiendo en una flota de aeronaves moderna y eficiente que supondrán mejoras a nuestros clientes, así como en la operatividad de la compañía aérea. Las horas de vuelo efectuadas por Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. durante el ejercicio 2022, en base comparativa con las de los dos ejercicios anteriores, han sido las siguientes:

Flota	Horas de vuelo		
	2022	2021	2020
Embraer 195	9.840	9.123	10.649
Boeing 737-800	58.971	37.887	31.014
Boeing 787-8	42.894	20.509	12.396
Boeing 787-9	55.391	27.050	14.932
Airbus 330-200/300	12	17	8.450
ATR	3.307	4.542	2.248
	170.416	99.130	79.691
Vuelos otras cias.	3.682	0	4.610
Total	174.098	99.130	84.301

La evolución del número total (chárter y regular) de pasajeros transportados por la División Aérea del Grupo en los últimos cinco ejercicios ha sido la siguiente:

Ejercicio	Número de pasajeros transportados
2018	11.839.366
2019	13.130.598
2020	4.259.732
2021	5.039.782
2022	10.031.422

Detallamos a continuación el número de asientos ofertados, el número de pasajeros transportados y el factor de ocupación resultante correspondiente a la operativa de vuelos regulares en el ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2022, en base comparativa con los dos ejercicios anteriores:

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

Ejercicio / Mercado	AKO'000	PKT000	% Load Factor
Doméstico	2.288.392	1.619.315	70,76%
Europa	2.290.702	1.576.465	68,82%
Internacional	7.243.527	5.567.405	76,86%
TOTAL 2020	11.822.621	8.763.185	74,12%
Variación Porcentual	-67,3%	-71,0%	-11,30%
Doméstico	2.759.368	1.957.085	70,93%
Europa	2.547.443	1.735.392	68,12%
Internacional	10.636.495	8.128.813	76,42%
TOTAL 2021	15.943.306	11.821.290	74,15%
Variación Porcentual	34,9%	34,9%	0,03%
Doméstico	3.857.716	3.037.586	78,74%
Europa	4.458.121	3.716.135	83,36%
Internacional	22.490.317	20.104.621	89,39%
TOTAL 2022	30.806.154	26.858.342	87,18%
Variación Porcentual	93,2%	127,2%	17,59%

La evolución del número de empleados al cierre de los cinco últimos ejercicios de la División Aérea, sin incluir al personal correspondiente a las concesionarias de handling aeroportuario del Grupo, ha sido la siguiente:

	Número medio de empleados				
	2022	2021	2020	2019	2018
Personal Directo	2.291	1.700	1.611	2.963	2.749
Personal Indirecto	1.187	1.105	1.246	1.163	1.066
	3.478	2.805	2.857	4.126	3.815
División_handling propio	67	48	60	112	57
Total	3.545	2.853	2.917	4.238	3.872

(Continúa)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

3.2 División Hotelera

El número de habitaciones y hoteles operados por la División comparado con el cierre de los últimos cinco ejercicios es la siguiente:

	España Mediterráneo		Dominicana		Cuba		Mexico/Colombia		TOTAL	
	Rooms	Hotels	Rooms	Hotels	Rooms	Hotels	Rooms	Hotels	Rooms	Hotels
2018	4.524	18	3.081	6	1.502	7	635	1	9.742	32
2019	3.562	16	3.268	6	2.348	8	915	2	11.042	34
2020	3.411	15	3.268	6	2.339	6	244	1	9.262	28
2021	3.411	15	3.364	7	2.339	6	244	1	9.358	29
2022	3.411	15	3.364	7	1.109	5	244	1	8.128	28

Con fecha posterior al cierre se han cancelado dos contratos de arrendamiento de hoteles con empresas del Grupo, y adicionalmente se prevé la cancelación de varios contratos de gestión durante el ejercicio 2023.

3.3 División de Handling

Las bases de handling operativas de la División en España, que le dan una cobertura prácticamente total de las operaciones efectuadas en los aeropuertos españoles, son las siguientes:

Alicante (Groundforce)	Palma de Mallorca (Groundforce)
Barcelona (Groundforce)	Tenerife Norte (Groundforce)
Bilbao (Groundforce)	Valencia (Groundforce)
Fuerteventura (Groundforce)	Zaragoza (Groundforce)
Ibiza (Groundforce)	
Las Palmas (Groundforce)	
Madrid (Groundforce)	
Málaga (Groundforce)	

Detallamos a continuación la evolución del nivel de autonomía de la División Aérea en el área de Handling a lo largo de los cinco últimos ejercicios:

	% Operaciones de handling en aeropuertos españoles efectuadas por la División de Handling propio	Número total de operaciones de handling efectuadas por la División de Handling propio
2018	91,97%	71.600
2019	90,16%	75.456
2020	93,00%	27.956
2021	95,60%	30.971
2022	96,39%	46.948

(Continúa)

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

Entre los clientes de Groundforce, aparte de Air Europa, se encuentran compañías aéreas de primer rango.

4 RESULTADOS CONSOLIDADOS DEL EJERCICIO Y CONCLUSIONES

El importe neto de la cifra de negocios consolidada del Grupo ha ascendido a 2.595 millones de euros para el ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2022, frente a la cifra de negocios del anterior ejercicio anual que ascendió a 1.064 millones de euros.

El resultado consolidado después de impuestos obtenido en este ejercicio 2022 ha ascendido a unas pérdidas de 3,9 millones de euros, frente a la pérdida obtenida en el ejercicio anterior, 371,5 millones de euros.

5 GESTIÓN DE RIESGOS

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del grupo empresarial Globalia se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera.

El grupo empresarial Globalia desarrolla conjuntamente su política de gestión de riesgos, que se puede resumir según lo siguiente:

- 1- Riesgo de mercado. El Grupo ha diversificado el riesgo de mercado aumentando su presencia a nivel internacional, por lo que la evolución de su negocio no está tan condicionada a la demanda nacional. Adicionalmente, el riesgo del mercado actualmente deriva de la evolución de la situación económica general.
- 2- Riesgos derivados de las variaciones de tipo de cambio. Los riesgos derivados de las variaciones de tipo de cambio surgen de las operaciones en dólar norteamericano. La Dirección decide si dichos riesgos se cubren a través de contratos de cobertura que mantienen tanto la Sociedad dominante como sus filiales.
- 3- Riesgos derivados de las variaciones de precio de combustible. El Grupo mantiene una política de cobertura de riesgo de fluctuaciones de precio de combustible, por la que asegura el precio de una parte del consumo de combustible necesario para las operaciones de sus aeronaves, gestionada por la Dirección del Grupo.
- 4- Riesgos de liquidez. Globalia es un grupo integrado de transporte, viajes y turismo con distintas ramas de actividad (transporte aéreo, asistencia en tierra de pasajeros, hotelería, etc.). La Sociedad dominante, como cabecera del Grupo, gestiona toda la tesorería generada por las distintas sociedades para cubrir posibles riesgos de liquidez, motivados por los distintos ciclos de actividad de las sociedades integrantes del Grupo. La División Aérea se gestiona de forma diferenciada.

6 OTROS

El Grupo no posee acciones o participaciones propias o acciones de su matriz. Durante el ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2022 el Grupo no ha realizado actividades de investigación o desarrollo, no obstante, cabe mencionar que varias sociedades del Grupo han desarrollado proyectos de innovación tecnológica. No se ha producido ningún hecho posterior, que no se haya mencionado en la memoria adjunta, que pudiera afectar significativamente a las cuentas anuales del ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2022.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de gestión

31 de diciembre 2022

7 HECHOS POSTERIORES

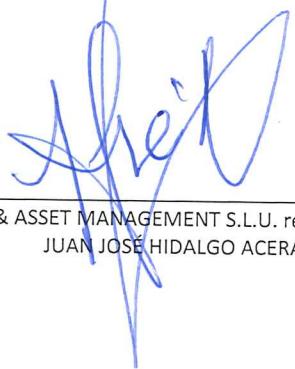
El 23 de febrero de 2023 la sociedad dominante del Grupo ha alcanzado un acuerdo con International Consolidated Airlines Group, S.A. (en adelante, IAG) para la venta del 80% restante del capital de Air Europa Holding, S.L., por el importe de 400.000 miles de euros. Este acuerdo está sujeto a la aprobación de los órganos de competencia, se efectuaría un primer pago de 200 millones de euros, 100 millones de euros en efectivo y 100 millones de euros en acciones de IAG, al precio fijado a la fecha de este acuerdo. Otros dos pagos, de 100 millones de euros cada uno de ellos, se efectuarían en el primer y segundo aniversario, respectivamente, de la aprobación del acuerdo por Competencia. El acuerdo está sujeto a la aprobación de las autoridades de Competencia, así como a la aprobación de SEPI e ICO. Se establece una compensación de 50 millones de euros, en concepto de breakup fee, en caso de que no se pudiera materializar la operación. Hasta que se consigan las citadas aprobaciones, ambas compañías continuarán compitiendo como hasta la fecha.

El Grupo ha procedido a la venta de dos sociedades hoteleras, propietarias de inmuebles con fecha abril de 2023, y que a 31 de diciembre de 2022 se registraron como activos y pasivos no corrientes mantenidos para la venta. Adicionalmente, el Grupo ha cancelado la deuda pendiente con entidades de crédito relativa a dichas sociedades que ascendía a 31 de diciembre de 2022 por importe de 14.600 miles de euros.

GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Reunidos los Administradores de la Sociedad Globalia Corporación Empresarial, S.A. y Sociedades Dependientes, con fecha de 1 de julio de 2023 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales consolidadas y el informe de gestión consolidado del ejercicio anual comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022. Las cuentas anuales consolidadas vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito.

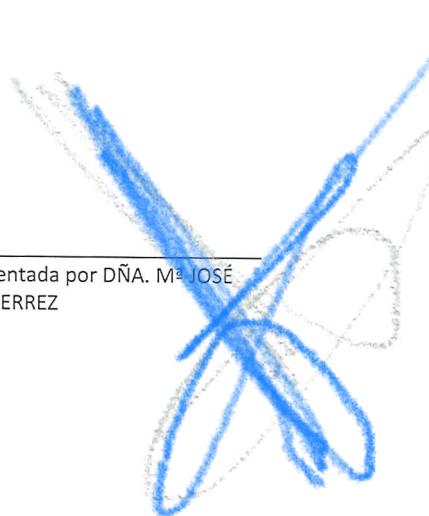
Firmantes:



JJH CAPITAL & ASSET MANAGEMENT S.L.U. representada por D.
JUAN JOSÉ HIDALGO ACERA



CRISDAGO INVERSIONES S.L.U. representada por DÑA.
CRISTINA HIDALGO GUTIERREZ



ELEMAR INVERSIONES S.L. representada por DÑA. M^º JOSÉ
HIDALGO GUTIERREZ

**GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL
Y ENTIDADES DEPENDIENTES**

Ejercicio 2022

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones
- 1.2. Marco de referencia adoptado para la confección del EINF

2. DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

- 2.1. Ubicación de la sede
- 2.2. Tamaño de la Organización
- 2.3. Descripción del entorno económico
- 2.4. Organización, estructura y mercados en los que opera
- 2.5. Objetivos alineados a la estrategia. Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución
- 2.6. Riesgos
 - 2.6.1. Principales riesgos para el Grupo
 - 2.6.2. Procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Impactos y principales riesgos
 - 2.6.3. Relación de Riesgos identificados y análisis de materialidad

3. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

- 3.1. Compromiso con el Medio Ambiente
- 3.2. Descripción del Sistema de Gestión implantado en Air Europa
 - 3.2.1. Cuestiones Ambientales
 - 3.2.2. Breve descripción del Sistema de Gestión. Políticas y certificaciones
 - 3.2.2.1. Breve descripción del Sistema de Gestión
 - 3.2.2.2. Air Europa en el año 2022
 - 3.2.2.3. Política ambiental
 - 3.2.2.4. Certificaciones Ambientales
 - 3.2.3. Gestión Ambiental
 - 3.2.3.1. Materiales
 - 3.2.3.2. Energía
 - 3.2.4. Agua y vertidos
 - 3.2.4.1. Consumo de agua
 - 3.2.5. Biodiversidad
 - 3.2.6. Emisiones
 - 3.2.6.1. Emisiones de CO2 de los vehículos y equipos
 - 3.2.6.2. Emisiones de gases contaminantes de los aviones
 - 3.2.6.3. Reducción de las emisiones
 - 3.2.7. Residuos
 - 3.2.7.1. Cumplimiento Ambiental
 - 3.2.7.2. Mantenimiento
 - 3.2.8. Cumplimiento Ambiental
 - 3.2.9. Proveedores y subcontratistas
 - 3.3. Sistema de Gestión implantado en Air Europa Express
 - 3.3.1. Estado de las acciones de las revisiones por la Dirección previas
 - 3.3.2. Cambios en las cuestiones externas e internas (DAFO)
 - 3.3.3. Cambios en los aspectos ambientales
 - 3.3.4. Revisión de objetivos del periodo 2022
 - 3.3.5. Análisis de datos – Indicadores – Desempeño de los procesos
 - 3.3.6. Revisión de la política de calidad y medio ambiente
 - 3.3.7. No conformidades y acciones correctivas
 - 3.3.8. Evaluación del cumplimiento legal y otros requisitos legales
 - 3.3.9. Mejoras propuestas
 - 3.3.10. Acuerdos alcanzados por la Dirección
 - 3.4. Descripción del Sistema de Gestión implantado en Be Live Hotels
 - 3.4.1. Descripción del Sistema de Gestión
 - 3.4.2. Política de Gestión Integrada
 - 3.4.3. Acciones para tratar riesgos y oportunidades. Objetivos
 - 3.4.4. Competencia y toma de decisiones
 - 3.4.5. Comunicación

- 3.4.6. Planificación y control operacional
- 3.4.7. Preparación y respuesta ante emergencias
- 3.4.8. Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 3.4.9. Evaluación del cumplimiento
- 3.4.10. Auditorías
- 3.4.11. Mejoras
- 3.4.12. Certificaciones
- 3.5. Descripción del Sistema de Gestión implantado en Groundforce
 - 3.5.1. Descripción del Sistema de Gestión
 - 3.5.2. Política Ambiental
 - 3.5.3. Certificaciones Ambientales
 - 3.5.4. Gestión Ambiental
 - 3.5.4.1. Materiales
 - 3.5.4.2. Energía
 - 3.5.4.3. Agua y vertidos
 - 3.5.4.4. Biodiversidad
 - 3.5.4.5. Emisiones
 - 3.5.4.6. Residuos
 - 3.5.5. Cumplimiento Ambiental
 - 3.5.6. Proveedores y subcontratistas
- 3.6. Descripción del Sistema de Gestión implantado en Groundforce Cargo
 - 3.6.1. Descripción del Sistema de Gestión
 - 3.6.2. Política Ambiental
 - 3.6.3. Certificaciones Ambientales
 - 3.6.4. Gestión Ambiental
 - 3.6.4.1. Materiales
 - 3.6.4.2. Energía
 - 3.6.4.3. Agua y vertidos
 - 3.6.4.4. Biodiversidad
 - 3.6.4.5. Emisiones
 - 3.6.4.6. Residuos
 - 3.6.4.7. Cumplimiento Ambiental
 - 3.6.4.8. Proveedores y subcontratistas
- 3.7. Otros
 - 3.7.1. Golf Maioris
 - 3.7.2. Residuos en Hangar de Globalia Mantenimiento aeronáutico

4. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

- 4.1. Plan de Igualdad en el Grupo Globalia
- 4.2. Brecha salarial
- 4.3. Seguridad y salud laboral
- 4.4. Empresa saludable
- 4.5. Formación
- 4.6. Empleo
- 4.7. Organización del trabajo
- 4.8. Relaciones sociales
- 4.9. Desconexión laboral

5. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

- 5.1. Riesgos
- 5.2. Gestión de los Riesgos
 - 5.2.1. Línea preventiva
- 5.3. Análisis de Riesgos Penales
- 5.4. Formación
- 5.5. Línea de actuación
- 5.6. Indicadores clave
- 5.7. Políticas

- 5.8. Resultados
- 5.9. Contenido específico
- 5.10. Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

- 6.1. Riesgos
- 6.2. Gestión de los Riesgos
 - 6.2.1. Línea preventiva
- 6.3. Análisis de Riesgos Penales
- 6.4. Formación
- 6.5. Línea de actuación
- 6.6. Indicadores clave
- 6.7. Políticas
- 6.8. Resultados
- 6.9. Contenido específico
- 6.10. Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
- 6.11. Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

7. SOCIEDAD

- 7.1. Memoria de Responsabilidad Social Corporativa
- 7.2. Código Ético de Proveedores
 - 7.2.1. Objetivo y alcance
 - 7.2.2. Nuestros valores éticos
 - 7.2.3. Normas de conducta
 - 7.2.4. Comunicación de incidencias e irregularidades
 - 7.2.5. Cumplimiento y supervisión
- 7.3. Reclamaciones
 - 7.3.1. División Aérea
 - 7.3.2. División Hotelera

8. INFORMACIÓN FISCAL

- 8.1. Contenido, seguimiento y control
- 8.2. Beneficios obtenidos e impuestos pagados por país
- 8.3. Ayudas financieras recibidas

1. INTRODUCCIÓN

El Grupo GLOBALIA es un holding de empresas liderado por Globalia Corporación empresarial, S.A. como empresa matriz del Grupo, con participaciones en diferentes sociedades, la gran mayoría relacionadas directa o indirectamente con el sector del turismo. El impacto de la pandemia provocada por la irrupción del COVID-19 ha afectado de forma relevante a todo el sector del transporte, la hostelería y turismo en general, generando grandes pérdidas a las empresas y sus trabajadores. No obstante, y a pesar de dicho entorno, el Grupo Globalia está demostrando una gran resiliencia gracias al esfuerzo de toda la plantilla de trabajadores, Dirección y Propiedad, que ha hecho posible que Globalia pueda seguir encarando los proyectos empresariales iniciados anteriormente.

En GLOBALIA mantenemos nuestro firme compromiso en materia de responsabilidad social empresarial y continuamos en la línea de desarrollar iniciativas y actividades, dando continuidad a las ya desarrolladas en años anteriores, para reforzar nuestro compromiso con nuestros valores y principios.

Globalia tiene muy presente que su verdadero engranaje lo activa el equipo humano y, por ello, con el objetivo de potenciar la participación y decisión de todos y cada uno de los empleados, durante este 2022 el equipo humano de GLOBALIA ha podido conocer la actividad interna de lo que ocurría en el Grupo gracias a la línea de comunicación interna que se ha consolidado durante estos últimos años. Recordemos que en el ejercicio 2017 se produjo el lanzamiento del programa “Compliance”, un programa de Globalia para que todos y cada uno de los que conforman la plantilla actúen conforme a unos principios y valores recogidos en nuestro Código Ético aprobado por Consejo de Administración el 29 de junio de 2017.

1.1. Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

El 29 de junio de 2017 el Consejo de Administración de Globalia aprobó el Código Ético de Globalia. Desde el Consejo todos sus miembros adquirieron el compromiso de aceptar los principios y las normas de actuación que en dicho Código se desarrollan, entre las cuales se incluye el respeto por la sostenibilidad en las operaciones que se desarrollan en el Grupo:

“Globalia se encuentra inmersa en un proceso de importantes y sustanciales cambios que abren una nueva etapa marcada por grandes retos y oportunidades que dan respuesta a las expectativas de la sociedad actual.”

“En este nuevo ciclo queremos dar a conocer nuestro compromiso y nuestra intención como Grupo que siempre ha actuado conforme a los valores y principios éticos que nos han permitido afianzar nuestra identidad de empresa.”

“A través de nuestro Código Ético consolidamos nuestra cultura corporativa basada en el cumplimiento de la legislación vigente, mostrando un compromiso firme con nuestros empleados, proveedores, clientes y sociedad en general.”

“Este Código Ético sienta las bases de un marco normativo dentro de Globalia y, por tanto, es el marco general que hay que aplicar en el desempeño de cada una de nuestras funciones y responsabilidades dentro del Grupo. El Código Ético es un instrumento que nos permite unificar y afianzar en todas y cada una de las empresas y profesionales que conforman Globalia, una única forma de actuar, basada en principios y pautas de conducta destinadas a garantizar un comportamiento ético y responsable”.

1.2. Marco de referencia adoptado para la confección del EINF

El contenido del presente Estado de Información No Financiera (EINF) forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Ejercicio 2022 de Globalia Corporación Empresarial, S.A. y entidades dependientes y da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Para la elaboración de este informe se han seguido los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 y, en la medida de lo posible, los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Siguiendo los Estándares GRI, los contenidos incluidos en el presente EINF cumplen con los principios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad, siendo la información incluida precisa, comparable y verificable.

2. DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

2.1. Ubicación de la sede

Globalia Corporación Empresarial, S.A., matriz del Grupo Globalia, se constituyó en Palma de Mallorca el 14 de mayo de 1997, siendo su objeto social la gestión, asesoramiento y prestación de servicios empresariales, así como la tenencia e inversión de activos fijos, financieros, obligaciones, acciones y participaciones de otras sociedades. Su domicilio social se encuentra en el Polígono de Son Noguera, Llucmajor, Baleares.

2.2. Tamaño de la Organización

Los principales indicadores económicos del Grupo que nos informan de forma sucinta del tamaño de la Organización, así como de su rendimiento se exponen a continuación:

INDICADORES		2022	2021	2020
Miles de Euros	Importe neto de cifra de negocio	2.595.956	1.064.278	881.394
	Resultado de explotación	52.551	(246.874)	(525.312)
	Resultados después de impuestos	94.613	(371.732)	(389.610)
FTE's Medios/Año		9.353	6.521	7.186

2.3. Descripción del entorno económico

En el Informe de Gestión Consolidado incluido en las Cuentas Anuales Consolidadas del Ejercicio 2022 se informa del entorno económico en el que ha operado el Grupo: situación de la economía mundial, zona euro y economía española. Así mismo, se detallan dos factores importantes que influyen en los resultados: evolución del tipo de cambio euro/dólar estadounidense, y evolución del precio del combustible de aviación (véanse, apartados 1. *Introducción* y 2. *Contexto externo en el que ha desarrollado su actividad*, del Informe de Gestión Consolidado de las citadas Cuentas Anuales).

En el Anexo I de las Cuentas Anuales Consolidadas del Ejercicio 2022 se detallan todas las sociedades dependientes del Grupo.

2.4. Organización, estructura y mercados en los que opera

Globalia actúa en los sectores de transporte, hostelería, viajes y turismo, y está integrada, básicamente, por las siguientes unidades de negocio:

- **Globalia Corporación Empresarial S.A.**, como sociedad dominante y cabecera de Grupo.
- **División Aérea**, liderada por Air Europa Líneas Aéreas, S.A.. Opera principalmente en España, Europa, América y Norte de África. En febrero de 2023, Globalia e IAG alcanzaron un acuerdo para la venta de la División Aérea del Grupo. Dicho acuerdo está sujeto a la aprobación de las autoridades de competencia europeas.
- **División Hotelera**, dedicada al sector hotelero, que opera con la denominación Be Live Hotels. Gestiona hoteles localizados en Baleares, Canarias, Península, Marruecos, República Dominicana, y Cuba.
- **División Handling**, operando bajo la marca Groundforce presta servicios de asistencia en tierra en los principales aeropuertos de España. A finales del año 2022 se inició el plazo para el estudio de las propuestas presentadas para optar a las concesiones aeroportuarias como operador de rampa y pasaje. Se estima que en mayo 2023 se conocerán los titulares de las nuevas concesiones.
- **Avoris**, participación relevante del Grupo Globalia en el negocio emisor turístico, así como del receptivo. En el ejercicio 2022 se ha procedido a la venta de dicha participación.

A lo largo de estos años, el Grupo ha sabido adaptarse a las circunstancias del mercado en cada momento. La División Aérea se ha consolidado como la alternativa de vuelo más firme en el corredor trasatlántico, destacando la continua incorporación a la flota de aviones más eficientes. El sector identifica cada vez más Air Europa con la modernidad, renovación, seguridad, eficacia, sostenibilidad y calidad, y todo ello se plasma en la mejora continua de los productos y servicios que se sirven a bordo haciendo que el pasajero se sienta especial.

La División Hotelera Be Live está en proceso de reestructuración. A principios del ejercicio 2023 ha enajenado dos establecimientos hoteleros, y también ha acordado con otra compañía hotelera de reconocido prestigio la cesión de la explotación de los hoteles sitos en la

República Dominicana.

La División Handling presta servicio en 12 aeropuertos españoles, lo que le afianza como el principal operador de Handling a terceros a nivel nacional. Se estima que en septiembre de 2023 se conocerán los próximos concesionarios de rampa y pasaje de los aeropuertos ofertados por AENA. Y a nivel de Cargo continúa siendo claro referente al disponer de la mayor red de servicios de carga con 15 terminales en España.

2.5. Objetivos alineados a la estrategia. Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución

El Grupo trabaja de forma continuada en la elaboración de un Plan de Negocio a tres años vista, en el que se materializa la estrategia conjunta del Grupo y con actuaciones a nivel de cada una de las Divisiones de negocio.

Pilares estratégicos para cada División

División Aérea:

- Unificación de la flota, lo que implica una disminución importante de los costes de mantenimiento.
- Disminución de los gastos de distribución, siendo una clara apuesta por la venta directa al cliente final a través de la web.
- Maximización de los “ancillaries” (venta de asientos, equipajes, etc.).
- Consolidación de nuevas rutas con el foco en Latinoamérica.

División Handling:

- Se pone el foco en el aumento de la productividad dado que el coste de personal representa un porcentaje muy elevado con respecto al total de costes del negocio.
- Cargo: continuidad en la expansión de nuestra actividad, con una alta rentabilidad. El objetivo es exportar la excelencia operativa de la base de Zaragoza al resto de bases.

División Hotelera:

- En la zona Caribe, mejora en la distribución de nuestro producto estrella, el Hotel Punta Cana, recientemente renovado y que ha incrementado su capacidad en un 17%.
- En el Mediterráneo se trabaja en la homogeneización del servicio para mantener y mejorar la tarifa media.

2.6. Riesgos

El plan estratégico, mencionado en el punto anterior, identifica aquellos riesgos que podrían afectar a la evolución futura del negocio del Grupo para poder monitorizar y controlar los que se consideran relevantes.

La Gestión de Riesgos se integra de forma transversal y global en todas las áreas y operaciones del Grupo. Las Políticas de Gestión de Riesgos son establecidas con el objeto de identificar y analizar aquellos riesgos a los que se enfrenta el Grupo, fijar límites, medidas y controles adecuados, de modo que se mitigue en lo posible su eventual impacto. En este sentido, el Grupo cuenta con un Mapa de Riesgos como herramienta principal de la que se nutre la Dirección de la Compañía para minimizar y optimizar la gestión de los mismos. Estos riesgos han sido definidos partiendo del análisis de las palancas para la consecución de los objetivos estratégicos del Grupo y con alta implicación de los miembros de la Alta Dirección.

2.6.1. Principales riesgos para el Grupo

Los principales riesgos que pueden incidir de forma relevante en la evolución del Grupo son la sensibilidad de la evolución del precio del combustible de aviación y la variación del tipo de cambio del dólar estadounidense frente al euro.

El impacto de la fluctuación de la cotización del euro respecto al dólar estadounidense es sumamente significativo para el Grupo, ya que la práctica totalidad de los costes de alquiler de aeronaves, motores y repuestos están cifrados en esta moneda, así como los costes incurridos en seguros y combustible de aviación.

Otros factores de riesgo que podrían afectar en el futuro son la operación en determinados países con monedas menos fuertes que el euro y el dólar; la inversión que necesita consolidación en nuevos mercados extranjeros en los que se inicia actividad; el impacto de la venta directa; y, la necesidad de adaptación a las nuevas herramientas que ofrece internet.

2.6.2. Procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Impactos y principales riesgos

Factores de riesgo financiero

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros:

- Riesgo de mercado: incluyendo riesgo de tipo de cambio, de tipo de interés y del precio del combustible paraaeronaves.
- Riesgo de crédito.
- Riesgo de liquidez.

El Programa de Gestión del Riesgo Global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera. El Grupo emplea derivados para cubrir ciertos riesgos.

La Gestión del Riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a políticas aprobadas por el Consejo de Administración. Este departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo.

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se deriva fundamentalmente de la evolución del mercado turístico en España, aunque también tiene diversificado su área de influencia en Europa y Estados Unidos/Canadá, para minimizar este riesgo.

Riesgo de tipo de cambio

El Grupo opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, especialmente el dólar estadounidense. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos e inversiones netas en negocios en el extranjero. Para controlar el riesgo de tipo de cambio, el Grupo utiliza contratos de divisa a plazo. La Dirección Financiera es la responsable de gestionar la posición neta en cada moneda extranjera usando contratos externos a plazo de moneda extranjera.

Riesgo de crédito

El Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Tiene políticas para asegurar que las ventas al por mayor de productos se efectúan a clientes con un historial de crédito adecuado. Las ventas a clientes minoristas se realizan en efectivo o por medio de tarjetas de crédito. Las operaciones con derivados y las operaciones al contado solamente se formalizan con instituciones financieras de alta calificación crediticia. El Grupo dispone de políticas para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes, la revisión de saldos individuales en base a la calidad crediticia de los clientes, tendencias actuales del mercado y análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, implica un elevado grado de estimación. Para determinar el componente específico del país de la corrección valorativa individual, se considera el rating crediticio del país, determinado en base a la información proporcionada por agencias externas. En relación con la corrección valorativa derivada del análisis agregado de la experiencia histórica de impagados, una reducción en el volumen de saldos implica una reducción de las correcciones valorativas y viceversa.

Los deudores y cuentas por cobrar a terceros, representan principalmente los saldos pendientes de cobro a agencias de viajes y a clientes particulares de transporte de pasajeros para la División Aérea y, los saldos pendientes de cobro a agencias mayoristas y minoristas para la División Hotelera. Las transacciones con agencias de viaje en la División Aérea se realizan a través de un sistema de liquidación gestionado por “International Air Transportation Association” (IATA), que impone igualmente condiciones crediticias de cobertura de riesgo, en cada país, a las agencias participantes en dicho sistema. Para la mayoría del resto de operaciones con clientes y deudores de cada una de las Divisiones, el Grupo tiene establecida unas políticas de constitución de seguros de crédito que dan cobertura parcial a los saldos mantenidos con las mismas.

Riesgo de liquidez

El Grupo lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de efectivo suficiente y valores negociables, la disponibilidad de la financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. El exceso de pasivo corriente sobre activo corriente que presentan habitualmente los grupos que operan en el sector de viajes, se corresponde con los diferentes plazos medios de cobro de clientes y pago a proveedores, por la financiación de anticipos de clientes y proveedores. Adicionalmente, Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. dentro del epígrafe “Periodificaciones a corto plazo” del pasivo corriente del balance de situación consolidado, tiene registrado el importe de los billetes vendidos no volados al cierre de ejercicio. La Dirección del Grupo considera este pasivo no exigible, ya que corresponde a prestación de servicios pendientes de realizar y cuyas devoluciones no son significativas.

Las necesidades puntuales de liquidez que puedan tener las sociedades del Grupo son cubiertas por Globalia Corporación Empresarial, S.A. como gestora de la tesorería del Grupo, que recibe los excedentes y asigna las necesidades de tesorería para compensar las distintas

estacionalidades de los negocios que aglutina el Grupo.

Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen al Grupo a un riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. En algunos casos, el Grupo tiene contratadas permutas de tipo de interés (SWAP) para limitar parcialmente el riesgo de tipo de interés derivado de las deudas bancarias.

2.6.3. Relación de Riesgos identificados y análisis de materialidad

Riesgos identificados

En el análisis y estimación del impacto de estas acciones en el Grupo han intervenido los diferentes departamentos involucrados, de manera que se han puesto en común prioridades para los clientes, el negocio, los propietarios, el entorno, los proveedores y colaboradores, los competidores y las comunidades locales en las que operamos y por supuesto, para nuestros empleados, valor fundamental y motor de nuestro Grupo.

Para el análisis de los riesgos identificados y la materialidad, se trabaja con una matriz donde se plasma la probabilidad estimada de que se produzca el riesgo, así como su impacto económico. La probabilidad la medimos en una escala del 1 al 5, siendo el 1 la probabilidad más baja, entre 0-20% y 5 representa una probabilidad mayor del 85%. El impacto económico sobre el resultado se mide también en una escala del 1 al 5, siendo 1 un impacto muy bajo, entre 0-500 miles de euros y 5 un impacto muy alto, más de 5 millones de euros. La puntuación de los riesgos es el resultado de multiplicar el valor asignado a la probabilidad de que ocurra el riesgo con la de su impacto económico, siendo la más baja 1 punto, y la más alta 25 puntos.

A partir de aquí se elabora un inventario de Riesgos, resultando los de mayor puntuación el precio del combustible (riesgo numerado con el nº15), la variación del tipo de cambio del dólar estadounidense frente al euro (riesgo numerado con el nº16), ambos situados en la zona de 20 puntos de la matriz, coloreada en rojo.

Se puede observar el Mapa de Riesgos de 2019:



Relación de riesgos más relevantes analizados en la matriz, por orden de materialidad:

15	Combustible	3	Convención de venta en beneficio
16	Tipo de cambio EUR/USD	5	Gobierno corporativo (decisiones de inversión o autorización de riesgos)
17	Exposición en moneda extranjera no dólar	8	Riesgo en la planificación financiera
20	Planificación de rutas aéreas	10	Riesgo reputacional
21	Omnicanalidad en negocio minorista	11	Disaster recovery plan
7	Relaciones intercompañías	9	Estacionalidad
1	Concentración geográfica/riesgo país	18	Negociación convenios colectivos

Políticas implementadas para la mitigación del riesgo del COMBUSTIBLE:

- Se establece un Comité de Seguimiento con reuniones periódicas.
- Su objetivo es definir una política de coberturas.
- Se establece un mínimo asegurado de un alto porcentaje del volumen estimado a consumir.
- Se acuerda una anticipación de entre 1 a 2 años.

Políticas implementadas para la mitigación del riesgo del TIPO DE CAMBIO:

- Se establece un Comité de Seguimiento con reuniones periódicas.
- Se considera un tipo de cambio dólar/euro conservador en función de las proyecciones de mercado disponibles.
- Su objetivo es definir una política de coberturas.
- Se establece un mínimo asegurado de un alto porcentaje del volumen estimado a consumir.
- Se acuerda una anticipación de entre 1 a 2 años.

La situación económica y política mundial tiene en última instancia repercusiones sobre el negocio del Grupo Globalia. Actualmente la situación de inestabilidad vendría dada por los escenarios siguientes:

- Tensiones comerciales entre EEUU-China.
- La situación de inestabilidad en países latinoamericanos.
- Promoción de la ciberseguridad a nivel mundial para protegerse de posibles ataques en las transacciones.
- Grandes cambios políticos que pueden afectar a las instituciones nacionales y europeas.
- Hostilidades entre países en conflicto (Rusia-Ucrania).
- Tensiones relacionadas con los países productores de petróleo y sus canales de distribución (control del Estrecho de Ormuz).
- Efectos de un “Brexit” duro.

En el contexto del turismo a nivel mundial:

- Se estima un crecimiento del turismo a nivel mundial muy superior al del año anterior, muy afectado por la crisis Covid. No obstante, la invasión de Ucrania por parte de Rusia incrementa la incertidumbre en cuanto al negocio esperado en la temporada alta de este año.
- En el campo de la aviación, se prevé un alto incremento de la oferta derivado de las expectativas de incremento en la demanda, esto puede afectar al factor de ocupación, pero creemos que la demanda es lo suficientemente fuerte para que no nos veamos afectados de forma significativa.

Análisis de materialidad

El análisis de materialidad es clave en el proceso de Gestión de Globalia, y es fundamental en la definición del plan de estratégico de su grupo de empresas, acciones e iniciativas a adoptar y relación con los grupos de interés.

En el análisis se han identificado las cuestiones principales que afectan al negocio, partes relacionadas y entorno global.

- **Negocio:** impactos de las cuestiones principales en el negocio de Globalia, principalmente desde el punto de vista de la continuidad de la empresa a largo plazo, considerando los aspectos financieros y de negocio, pero también manteniendo una relación positiva con las partes relacionadas y con la sociedad en la que está integrada.
- **Partes relacionadas:** análisis de las cuestiones que afectan a clientes, proveedores, empleados, accionistas, entidades financieras, posibles inversores, organismos públicos, empresas vecinas y otros grupos que operan en su entorno.
- **Entorno global:** cómo afectan las cuestiones principales al Medio Ambiente, preservación de dicho entorno global y sociedad en general.

La priorización de los asuntos materiales se ha realizado según dos variables:

- **Impacto en el negocio:** peso de cada tema principal en la actividad empresarial del grupo de empresas, incluyendo los que se han catalogado como de impacto medio, alto y muy alto.
- **Impacto en las partes relacionadas y entorno global:** peso de cada tema en las diferentes partes relacionadas y en el entorno global, a partir de la información interna del grupo de empresas, así como las tendencias en el transporte, turismo y ocio a nivel mundial y las inquietudes actuales de la sociedad.

A partir de este planteamiento se ha elaborado la matriz de materialidad para el Estado de Información No Financiera según los dos ejes de las variables anteriores. En la matriz se han indicado todos los temas materiales identificados que tienen una relevancia superior al 35% (materialidad media, alta o muy alta).

Análisis de materialidad. Matriz de cuestiones principales

RELEVANCIA PARA PARTES RELACIONADAS	MUY ALTA	<ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Protección y fomento de los derechos laborales • Responsabilidad social corporativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del combustible de aviación • Seguridad accidentes • Desastres naturales • Acciones cambio climático
	ALTA		<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo estabilidad país • Parada técnica aeronaves 	
	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Renovación instalaciones al público • Medidas de compromiso ético 		<ul style="list-style-type: none"> • Evolución tipos de cambio moneda extranjera • Riesgo concentración clientes en mismo país • Seguridad datos y transacciones financieras • Adaptación al cambio en las tendencias de ocio • Acceso a instrumentos de crédito
	MEDIA	ALTA		MUY ALTA
RELEVANCIA PARA EL NEGOCIO				

MUY ALTA > 85%
ALTA 65-85%

MEDIA 35-65%
MEDIA-BAJA 20-35%

BAJA 0-20%

3. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

3.1. Compromiso con el Medio Ambiente

Globalia desarrolla su actividad desde el respeto al Medio Ambiente cumpliendo con la normativa vigente, yendo más allá en algunas de las Divisiones del Grupo con la implantación de Normas voluntarias internacionalmente reconocidas como la EMAS y la ISO 14001.

Las empresas del Grupo toman como normas de comportamiento minimizar y gestionar los riesgos producidos, entre otros, por los residuos, las emisiones, los vertidos, las radiaciones, los ruidos, las vibraciones o los explosivos, así como cualquier otro agente que pueda producir impactos ambientales.

Asimismo, Globalia manifiesta su compromiso con la conservación de los recursos naturales, bienes de dominio público o lugares que tengan reconocido valor paisajístico, ecológico, artístico, histórico y cultural.

Todos los empleados han de tener presente esta norma de actuación acerca de la protección del Medio Ambiente en el desarrollo de sus actividades. Globalia se encarga de dar a conocer cada una de las medidas, políticas y procedimientos que ayudan a mejorar y prevenir posibles riesgos negativos en el Medio Ambiente y se compromete a actuar fomentando la sostenibilidad y criterios de respeto con el mismo.

Además, desde Globalia se establecen controles sobre la actividad de los proveedores, contratistas o colaboradores, exigiendo el cumplimiento de los procedimientos y requisitos medioambientales que sean aplicables en cada caso.

El 25 de enero de 2018 el Comité de Cumplimiento aprobó la Política Medioambiental de Globalia. El objeto de dicha Política establece que el Grupo Globalia es una empresa comprometida con el Medio Ambiente, tal y como queda contemplado en nuestro Código Ético. Creemos firmemente que nuestro éxito empresarial pasa por desarrollar un negocio ambientalmente sostenible en todos los sectores y lugares en los que operamos. Esta responsabilidad forma parte de nuestra cultura empresarial, y nos permite disponer de recursos e implicar a todo nuestro personal y terceros relacionados con Globalia.

Los principios básicos de actuación en materia medioambiental son:

- Integrar en la Gestión Estratégica del Grupo la dimensión medioambiental para que forme parte de nuestra cultura empresarial.
- Cumplir con la normativa medioambiental que resulte aplicable en los países en los que opera y en la medida de lo posible, impulsar en las sociedades del Grupo que actualmente no cuenten con ello, la implantación de Normas de Gestión Medioambiental de carácter voluntario, internacionalmente reconocidas como la ISO 14001 o el Reglamento Europeo EMAS.
- Identificar y evaluar de manera sistemática los impactos medioambientales derivados de las actividades de las empresas que conforman Globalia.
- Informar y formar a nuestro personal sobre los impactos de su actividad en el medioambiente.
- Extender el cumplimiento de nuestras políticas, procedimientos y prácticas en materia de gestión medioambiental a nuestros proveedores, contratistas y terceros relacionados con nosotros.
- Respetar, en los lugares que opera, la conservación de los recursos naturales, bienes de dominio público o lugares que tengan reconocido valor paisajístico, ecológico, artístico, histórico y cultural.
- Hacer un uso sostenible de los recursos naturales.

3.2. Descripción del Sistema de Gestión implantado en Air Europa

3.2.1. Cuestiones Ambientales

El Sistema de Gestión Ambiental de Air Europa basa el análisis de sus criterios siguiendo el Reglamento EMAS (Reglamento (CE) nº 1221/2009 y sus posteriores modificaciones) y la Guía Sectorial (Decisión (UE) 2016/611 de la Comisión de 15 de abril de 2016 relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de Gestión Ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico). Si requiere información más detallada, consulte la Declaración Medioambiental de Air Europa en su página web.

3.2.2. Breve descripción del Sistema de Gestión. Política y certificaciones

3.2.2.1. Breve descripción del Sistema de Gestión

La minimización de las consecuencias del cambio climático es una de las prioridades de Air Europa. Su compromiso se ha materializado en inversiones anuales en la reducción de los impactos ambientales de sus operaciones. Por ello, y para declarar el cumplimiento, Air Europa se convirtió en la primera compañía aérea española en certificarse en enero del 2006 según la Norma ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Ambiental. Desde el 2008, el alcance de esta Certificación aplica a todas las actividades de la Compañía, afianzando su compromiso con el Medio Ambiente cuando en el 2012 obtiene el Registro EMAS renovándose anualmente desde entonces. Air Europa es la única compañía aérea en España con esta acreditación lo que avala nuestro compromiso con el Medio Ambiente.

Dentro de Air Europa se dan varias actividades con diferente impacto ambiental, encaminadas todas al transporte de pasajeros y mercancías. Cada una de ellas es analizada de forma diferente para poder mejorar los procesos y minimizar el impacto ambiental.

3.2.2.2. Air Europa en el año 2022

El año 2022 está marcado por la recuperación en las operaciones tras los años de pandemia que marcaron el ritmo de crecimiento de la organización. Air Europa ha vivido durante 2022 su primer respiro tras la crisis sanitaria sufrida en 2020 y 2021. Durante 2022 se paralizaron los Expedientes de Regulación Temporal de Empleo y comenzaron las nuevas contrataciones.

La reapertura total de fronteras tras la pandemia y una vuelta a la normalidad disparó los volúmenes de pasaje y carga.

PASAJEROS

Como se aprecia en la tabla de abajo el número de pasajeros transportados en 2022 duplica los transportados en 2021.

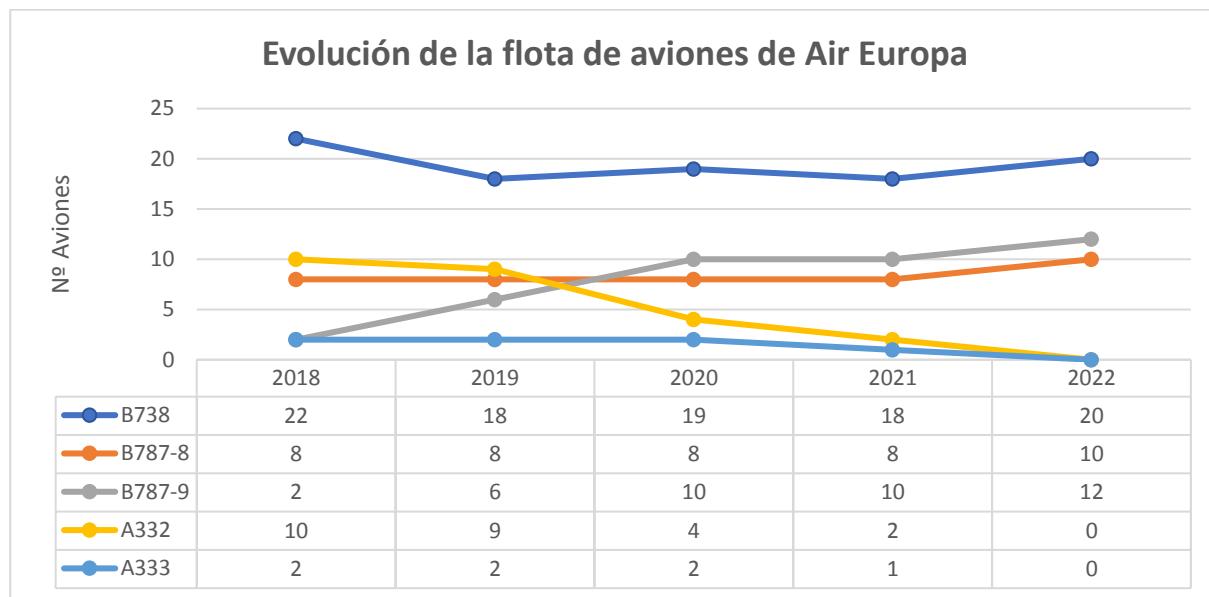
ALL FLIGHTS_AEA	nº vuelos	nº pasajeros
2021	40.306	5.035.669
2022	63.635	10.263.008
media histórica (2019-21)	60.732	7.471.458
2022 vs 2021	57,88%	103,81%
2022 vs media histórica	4,78%	37,36%

Tabla 1 Pasajeros transportados

Además, se dio de baja definitivamente la flota Airbus y se optó por la incorporación de 4 B787 Dreamliner. Asimismo, se adquirieron 2 B737.

FLOTA AIR EUROPA

El número de aviones con los que finalizó en 2022 Air Europa fue de 42.



Gráfica 1. Evolución flota Air Europa

3.2.2.3. Política Ambiental

La Política Ambiental de Air Europa, llamada “Política de Sistema Integrado de Gestión” porque aúna todas las certificaciones que dispone la Compañía y es accesible desde la página web de Air Europa.

3.2.2.4. Certificaciones Ambientales

El objetivo principal del Sistema de Gestión Ambiental es implementar la Política Medioambiental de la Compañía asegurando el cumplimiento de la legislación ambiental vigente, gestionando los aspectos ambientales, controlar los indicadores y alcanzar los objetivos propuestos a través de la mejora continua, para minimizar el impacto ambiental que generan todas las actividades, centrándonos en la disminución del consumo de recursos naturales (papel, agua, electricidad, combustible, etc.); en la correcta gestión de los residuos y en la optimización de los procedimientos para reducir tanto el ruido como las emisiones de gases de efecto invernadero. El Sistema de Gestión Ambiental, aprobado por la Dirección General, está constituido por el conjunto de la estructura de la Organización, responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos (materiales y humanos), de los que dispone Air Europa para llevar a cabo la gestión de sus operaciones y cumple con los requisitos de la Norma ISO 14001:2015 y del Reglamento EMAS.

Una muestra más de la implicación de Air Europa con el Medio Ambiente es la obtención en 2012 de la Certificación EMAS, consiguiendo la Verificación del Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental.

En marzo, Air Europa ha pasado las auditorías de seguimiento de las certificaciones ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y la verificación ambiental según el Registro EMAS.

3.2.3. Gestión Ambiental

3.2.3.1. Materiales

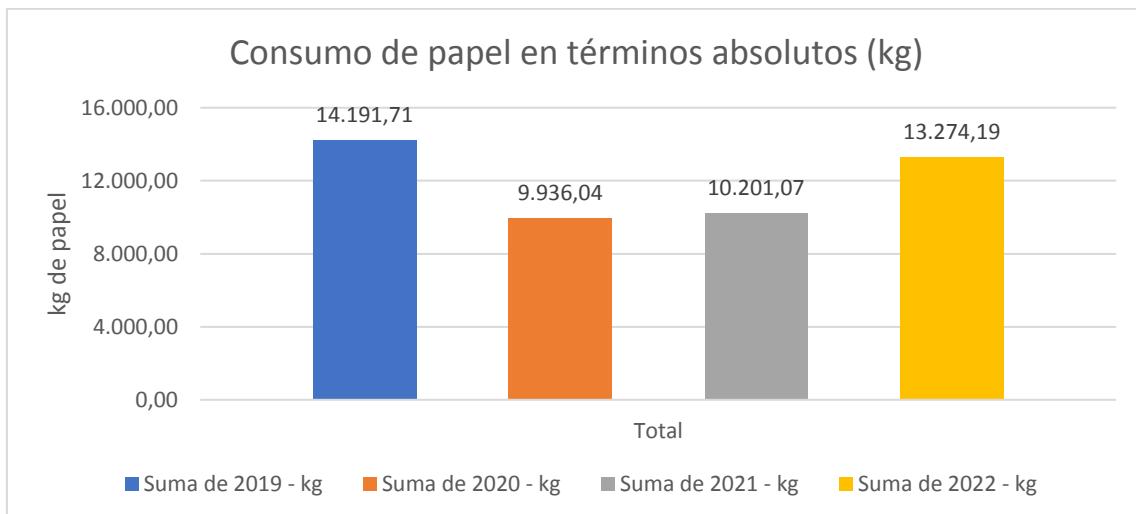
Materiales empleados para la prestación del servicio:

Consumo de papel

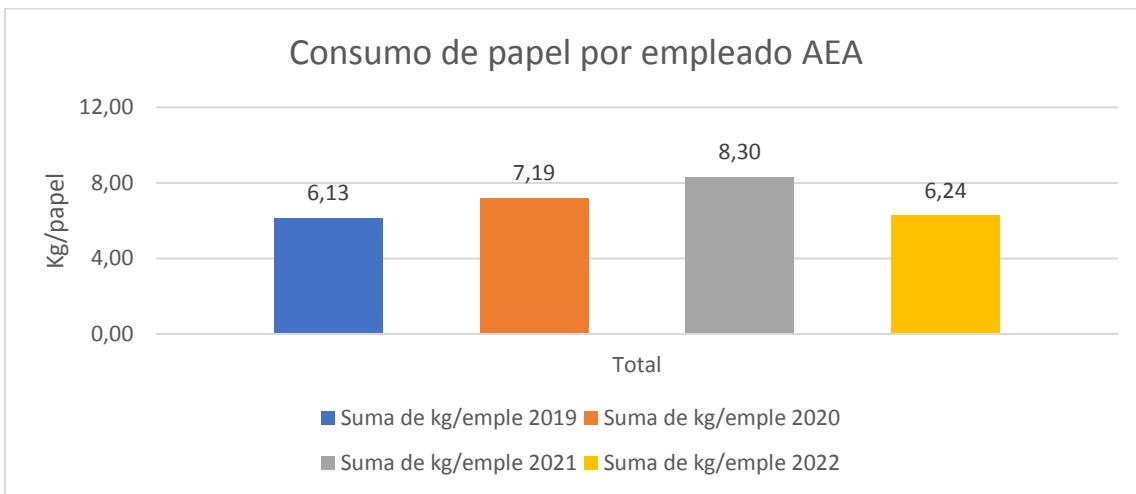
Objeto del Indicador: El objeto del indicador es realizar un seguimiento del consumo de papel de toda la organización, teniendo en cuenta todas las áreas: Oficinas Centrales en Llucmajor, Oficinas de los Aeropuertos (Servicios a Bordo Madrid, ATOPS Palma y Madrid, Jefatura de Escala Madrid y Oficinas de Firmas Palma y Madrid), Handling, Mantenimiento y Oficinas de Ventas.

Control y seguimiento: Para poder realizar el seguimiento del indicador y del objetivo general de Air Europa de disminuir el consumo de papel, se lleva un control de cada departamento por parte de los Enlaces de Medio Ambiente, los cuales toman nota del consumo mensual y lo reflejan en la herramienta GESMED.

Comportamiento ambiental: Si bien el consumo de papel en kg absolutos ha aumentado 3.073,12 kg con respecto al año 2021, un 30%, el consumo de papel por empleado ha disminuido un 24,78% con respecto al año anterior y un 10,40% respecto a la media histórica.

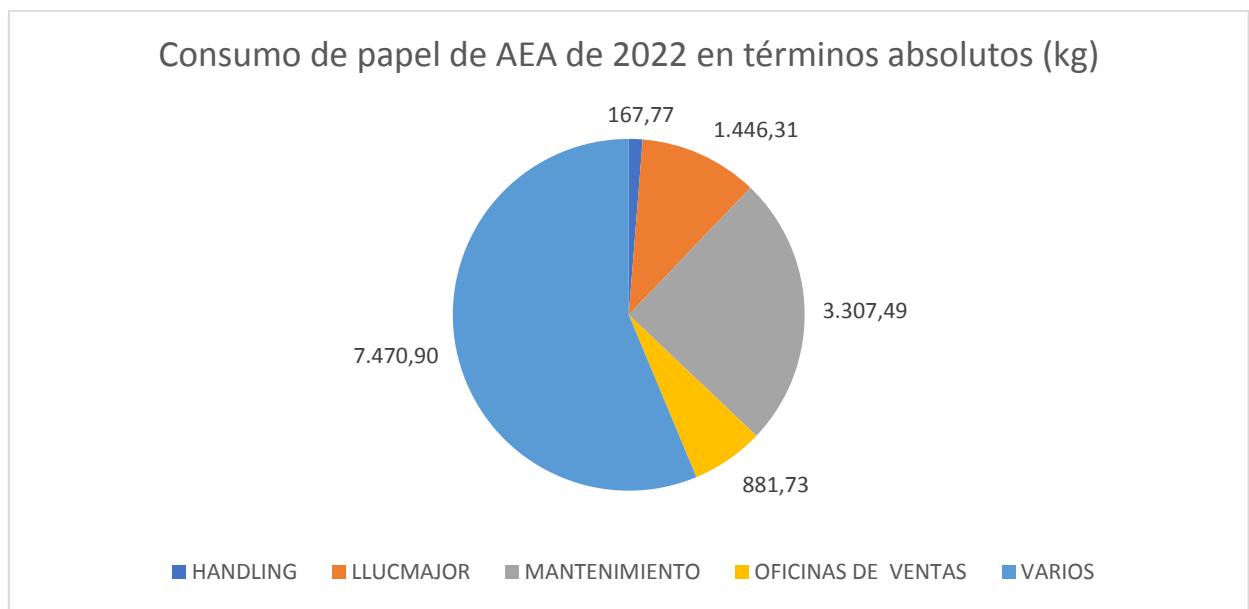


Gráfica 2. Evolución consumo papel total de Air Europa

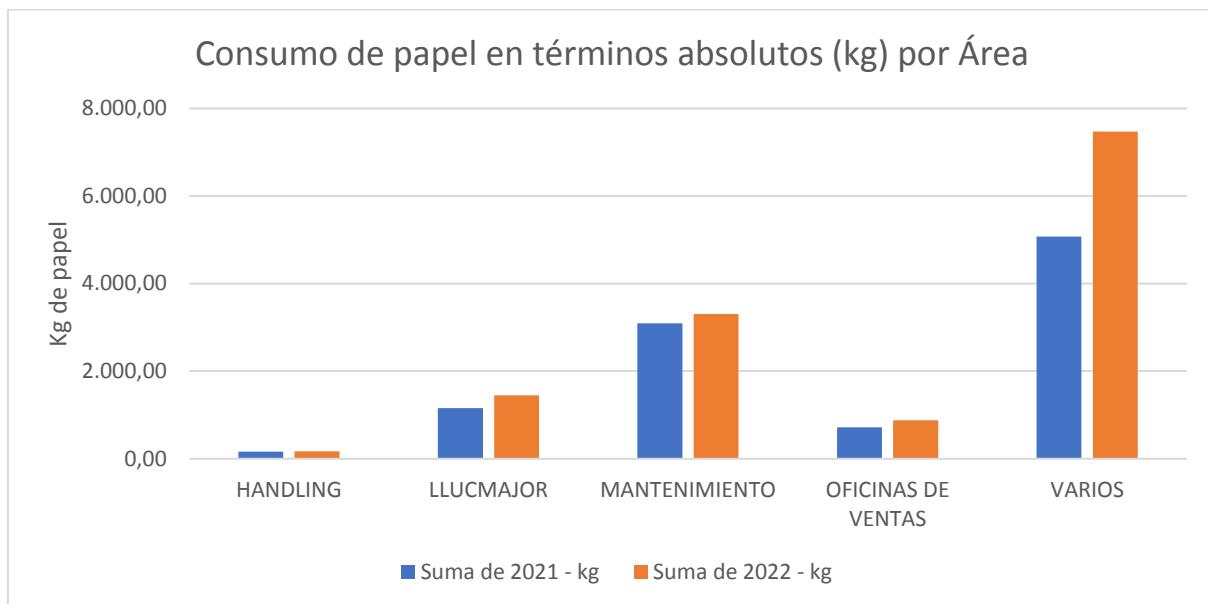


Gráfica 3. Evolución del consumo de papel por empleado

El mayor consumo de papel se concentra en las Oficinas de los Aeropuertos ya que las Oficinas de Firmas tienen un consumo muy elevado de papel porque imprimen toda la documentación que debe ir en el avión para poder realizar el vuelo. Seguida de Mantenimiento ya que los trabajos y revisiones tienen que ser impresos por normativa aeronáutica. Se está trabajando en varios proyectos de digitalización de la documentación de vuelo y de la de mantenimiento. Esperemos que en breve se pongan ya en marcha y tener más descensos en los consumos de papel.

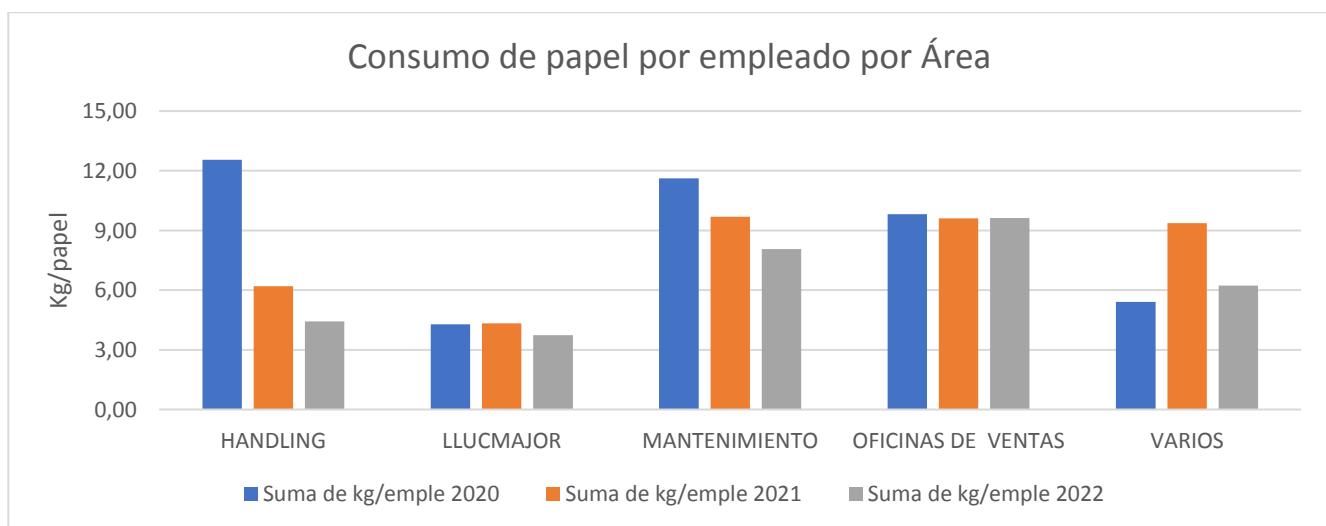


Gráfica 3. Consumo de papel por área 2022 (kg absolutos)



Gráfica 4. Consumo de papel por área 2022 vs 2021 (kg absolutos)

Todas las áreas han aumentado el consumo de papel en términos absolutos. La desafectación por ERTE del personal y el aumento de la operativa con respecto a 2021 son los principales motivos del aumento del consumo.



Gráfica 5. Consumo de papel por área 2020-2022 (kg/empleado)

El consumo de papel por empleado ha disminuido en todas las áreas a excepción de la Oficina de Ventas que se ha visto incrementado en un 0,22%. El consumo de papel por empleado de las Oficinas de Aeropuertos aumenta con respecto a la media histórica ya que no fue hasta el año 2020 cuando se comenzó a contabilizar el consumo de las Oficinas de Firmas.

	Punto de partida 2021			Resultado obtenido 2022			2022 vs 2021 kg/empl	2022 vs media hist kg/empl
	kg	empl	kg/empl	kg	empl	kg/empl		
Handling	165,40	26,72	6,19	167,77	37,91	4,43	-28,51%	-60,36%
Oficinas de Lluemajor	1.157,99	267,78	4,32	1.446,31	387,40	3,73	-13,67%	-23,39%
Mantenimiento	3.090,28	318,91	9,69	3.307,49	409,94	8,07	-16,74%	-36,13%
Oficina de Ventas	715,67	74,52	9,60	881,73	91,61	9,62	0,22%	-27,81%
Oficinas Aeropuertos	5.071,72	541,24	9,37	7.470,90	1.199,42	6,23	-33,53%	48,29%
Total general	10.201,07	1.229,17	8,30	13.274,19	2.126,29	6,24	-24,78%	-10,40%

Tabla 2. Consumo de papel AEA 2022 vs 2020

3.2.3.2. Energía

El consumo energético de Air Europa se da en:

- Vehículos y equipos:** Los vehículos y equipos de Air Europa se utilizan principalmente en el interior de los aeropuertos.
- Oficinas:** Las oficinas centrales de Air Europa están sitas en el Centro Empresarial de Globalia donde se encuentran otras empresas del grupo. Dichos edificios y oficinas pertenecen a Globalia Activos y no se puede separar el consumo por oficina. En las oficinas de ventas y de los aeropuertos, es AENA la que proporciona la electricidad, por lo que este dato no se puede analizar con precisión y no se incluirá en el presente informe. Para más información, se puede consultar la Declaración Ambiental de Air Europa.
- Aviones:** Es donde se produce el gran consumo energético de la Compañía y donde centramos más los esfuerzos para su minimización.

Consumo de combustible

El consumo de combustible del año 2022 de Air Europa se ha repartido de la siguiente manera:

Combustible 2022		
	MWh	% del total
Aviones	10.263.008,00	99,99%
Resto	884,95	0,01%
Total	10.263.892,95	100%

Tabla 3. Consumo de combustible total Air Europa 2022

Prácticamente el 100% del consumo energético de la compañía es debida al consumo de combustible de los aviones de Air Europa.

Consumo de combustible de vehículos y equipos

Objeto del indicador: Llevar un seguimiento del consumo de gasolina y gasoil de los vehículos de la Compañía (Handling, Mantenimiento, vehículos de Oficinas de aeropuertos).

Control y Seguimiento: Para calcular la energía consumida, se transforma el combustible consumido en kWh según los factores de emisión actualizados anualmente por el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). Para el año 2021, los PCI (poder calorífico inferior) publicados por el IDAE son:

- 1kg de gasolina = 12,306 kWh
- 1kg de diésel = 11,944 kWh
- 1kg de queroseno de aviación = 12,250 kWh

Para que los datos anuales resulten comparables entre sí, se han utilizado estos factores de conversión también en los datos históricos, por lo que los datos que aparecen en las siguientes tablas difieren ligeramente con los aportados en los informes de años anteriores.

Comportamiento ambiental:

El consumo de combustible de Air Europa en términos absolutos ha aumentado un 8,32% respecto a 2021 y ha disminuido un 7,04 con respecto a la media histórica.

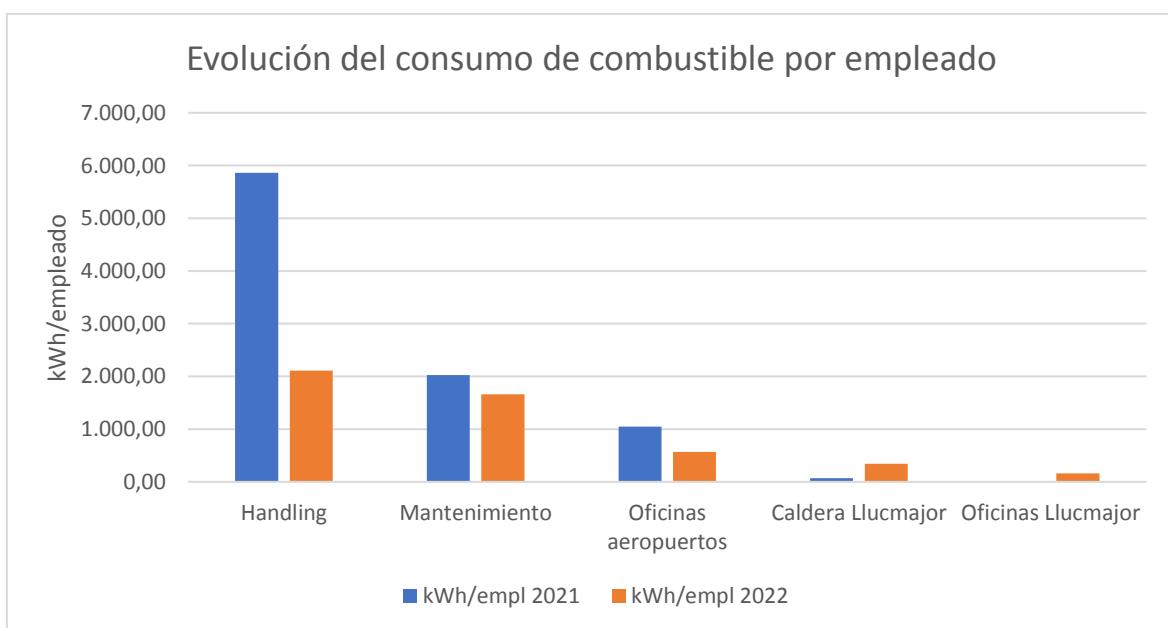
El comportamiento por área ha sido muy desigual, siendo Handling la única área que ha reducido con respecto a 2021 y la media histórica. Destacable el incremento de consumo de combustible de la caldera de Llucmajor tanto comparado con 2021 como con la media histórica. La diferencia con 2021 se debe al cierre del edificio principal.

	Punto de partida 2021			Resultado obtenido 2022			2022 vs 2021 kWh	2022 vs 2021 kWh/empl
	kWh	empl	kWh/empl	kWh	empl	kWh/empl		
Handling	156.613,63	26,72	5.861,29	79.889,91	37,91	2.107,36	-48,99%	-64,05%
Mantenimiento	614.670,10	303,32	2.026,47	627.938,47	378,25	1.660,10	2,16%	-18,08%
Oficinas aeropuertos	25.080,59	24,00	1.045,02	25.488,87	44,91	567,54	1,63%	-45,69%
Caldera Llucmajor	20.250,00	297,91	67,97	138.890,00	404,71	343,18	585,88%	404,88%
Oficinas Llucmajor	-	-	-	12.746,16	80,68	157,98	-	-
Total	816.614,32	651,95	1.252,57	884.953,40	946,47	935,01	8,37%	-25,35%

Tabla 4. Consumo de combustible vehículos y equipos Air Europa 2021-2022

	Media Histórica			Resultado obtenido 2022			2022 vs media hist kWh	2022 vs media hist kWh/empl
	kWh	empl	kWh/empl	kWh	empl	kWh/empl		
Handling	185.251,64	34,36	5.390,79	79.889,91	37,91	2.107,36	-56,87%	-60,91%
Mantenimiento	683.562,23	360,99	1.893,55	627.938,47	378,25	1.660,10	-8,14%	-12,33%
Oficinas aeropuertos	24.271,73	25,82	940,08	25.488,87	44,91	567,54	5,01%	-39,63%
Caldera Llucmajor	58.510,00	331,42	176,54	138.890,00	404,71	343,18	137,38%	94,39%
Oficinas Llucmajor	-	-	-	12.746,16	80,68	157,98	-	-
Total	951.595,59	752,60	1.264,41	884.953,40	946,47	935,01	-7,00%	-26,05%

Tabla 5. Consumo de combustible de vehículos y equipos Air Europa media histórica vs 2022



Gráfica 6. Evolución consumo de combustible por empleado

Acciones para la reducción del consumo de combustible:

Durante 2022 se han mantenido las acciones del año anterior que fueron:

- Impulso para la concienciación de los empleados a través de las newsletter.
- Inspecciones rigurosas previas a las ITA e ITV para el eficiente funcionamiento de los vehículos.
- Renovación de equipos por otros más eficientes.

Además, desde Globalia activos se ha iniciado el proceso de instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos en el parking de Llucmajor, esto fomentará el uso de estos vehículos reduciendo así el consumo de combustibles fósiles.

Consumo de combustible de las aeronaves

Objeto del Indicador: Llevar un seguimiento del consumo de combustible de las aeronaves.

Control y seguimiento:

Para calcular la energía consumida se transforma el combustible consumido (calculado según el método A de la Directiva de emisiones EU-ETS) a kWh según los factores de emisión actualizados anualmente por el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). Para el año 2020, el PCI (poder calorífico inferior) publicado por el IDAE es:

- 1kg de queroseno de aviación = 12,250 kWh

Para que los datos anuales resulten comparables entre sí, se han utilizado estos factores de conversión también en los datos históricos.

Además, para que los números sean más comprensibles, los datos del consumo total de combustible se ofrecen en MWh y los datos relativos al consumo de combustible por pasajero-km y por tonelada-km se dan en kWh.

Además, para que los números sean más comprensibles, los datos del consumo total de combustible se ofrecen en MWh y los datos relativos al consumo de combustible por pasajero-kilómetro (PKT) y por tonelada-kilómetro (TKT) se dan en kWh.

Comportamiento ambiental

Comparado con el año 2021, el número de vuelos operados por Air Europa ha aumentado en un 58% y el número de pasajeros transportados un 104%, con una ocupación media de los aviones del 78%.

	Nº vuelos	MWh	PKT	TKT	kWh/100PKT	kWh/100TKT
2019	104.613	10.072.969	32.225.078.139	3.675.357.215	31,26	274,07
2020	37.277	3.303.368	9.548.170.274	1.115.884.071	34,60	296,03
2021	40.306	4.051.105	12.511.132.025	1.525.588.431	32,38	265,54
2022	63.635	7.757.841	28.151.075.994	3.355.842.584	27,56	231,17
media histórica (2019-21)	60.732	5.809.147	18.094.793.479	2.105.609.906	32,75	278,55
2022 vs 21	57,88%	91,50%	125,01%	119,97%	-14,89%	-12,94%
2022 vs media histórica	4,78%	33,55%	55,58%	59,38%	-15,84%	-17,01%

Tabla 6. Consumo de combustible todos los vuelos AEA

Al aumentar la ocupación y el número de vuelos, los PKT y los TKT han aumentado un 55,6% y 59,4% respectivamente, lo que ha repercutido en una disminución del consumo de combustible por PKT (-15,84%) y por TKT (-17%).

En las siguientes gráficas se puede ver la evolución en el consumo de combustible de todos los vuelos operados. Se observa una tendencia de disminución en el consumo de combustible, tanto por PKT como por TKT en comparación con 2021.



Gráfica 7. Evolución del consumo de combustible (kWh/100Pasajeros por Kilómetro Transportado) de todos los vuelos operados



Gráfica 8. Evolución del consumo de combustible (kWh/100 Toneladas por Kilómetro Transportado) de todos los vuelos operados

Acciones para la reducción del consumo de combustible en aeronaves:

- Análisis de los datos obtenidos en la plataforma de SmartFuel para el control y seguimiento del consumo de combustible. Desde operaciones se ha llevado u seguimiento de estos datos para el análisis de consumo de combustible de los pilotos.
- En 2022 se está trabajando en el análisis de todos los datos extraídos de los mensajes ACARS. Estos mensajes permiten obtener información en tiempo real con datos muy exhaustivos, lo cual permite analizar el consumo de combustible por tramos
- Concienciación a las tripulaciones y demás departamentos implicados (ATOPS, OCC, etc).
- Optimización de la cantidad de combustible transportado.

3.2.3.3. Objetivo Reducción del consumo energético

Se mantiene el objetivo de reducción del 10 % en el consumo de combustible de las flotas de larga distancia (kWh/TKT) respecto al año 2016 que finaliza en diciembre de 2022.

Para este análisis se ha actualizado el factor de conversión publicado por el DEFRA para el 2020 (1kg de queroseno de aviación = 12,250 kWh), por lo que el punto de partida (año 2016) también ha cambiado.

El consumo de combustible corresponde calculado con el método A de la Directiva de emisiones y el TKT se calcula según la distancia ortodrómica (WGS84) + 95 (distancia utilizada para el cálculo de emisiones según la Directiva 2008/101/CE (EU-ETS)).

Análisis del objetivo:

El consumo de combustible por TKT ha disminuido un 26% respecto al punto de partida (año 2016), teniéndose en cuenta para 2022 los datos de la flota B787. Comparado con el año 2020 ha habido un descenso del 11%.

A mediados de agosto de 2022, Air Europa dio de baja su última aeronave perteneciente a la flota A330. No han operado durante el año en curso por lo que no se hace análisis de esta flota en el análisis de 2022.

La flota B787 ha aumentado su número de aeronaves durante el año 2022, estando compuesta a 31 de diciembre de 2022 de 10 B788 y 12 B789.

Las aeronaves de la flota B787, han disminuido el consumo de combustible respecto al punto de partida un 25% y comparado con el año anterior, ha habido una reducción del 11%. Esto está asociado, a que el número de vuelos con respecto al año de partida ha aumentado en un 1090% y un 99% respecto al 2021 duplicándose el número de operaciones en un año.

Aircraft Type	Nº Vuelos	TKT	MWh(12,250)	kWh/TKT
A330	-100%	-100%	-100%	
B787	1090%	1208%	884%	-25%
Total	22%	46%	8%	-26%

Tabla 7. Consumo de combustible 2022 vs 2016 flotas wide body (kWh/TKT)

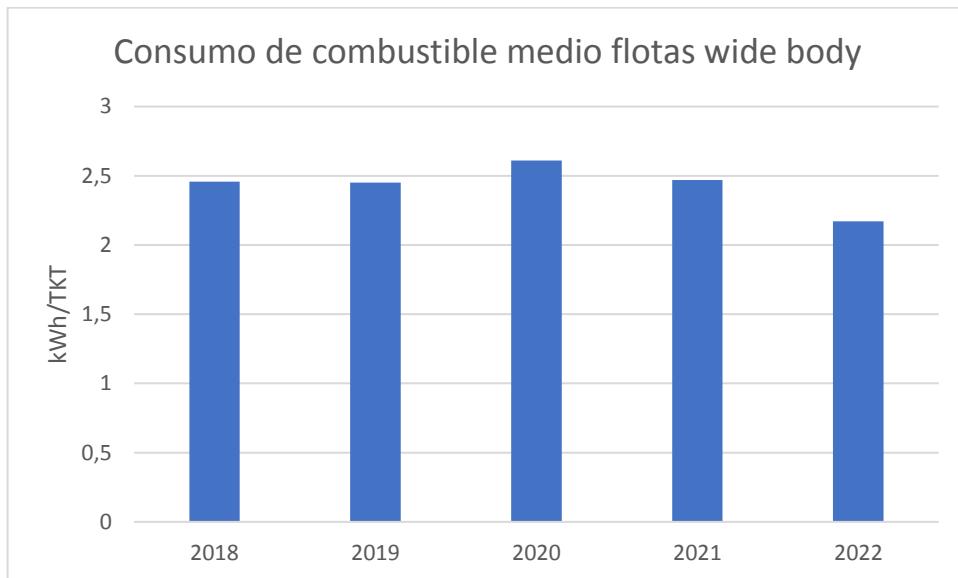
Aircraft Type	Nº Vuelos	TKT	MWh(12,250)	kWh/TKT
A330	-100%	-100%	-100%	
B787	99%	133%	108%	-11%
Total	99%	133%	108%	-11%

Tabla 8. Consumo de combustible 2022 vs 2021 flotas wide body (kWh/TKT)

La flota B787 ha reducido en un 11% su consumo de combustible por tonelada kilómetro transportada respecto a 2021 demostrando la eficiencia de esta flota.

Aircraft Type	Nº Vuelos	TKT	MWh(12,250)	kWh/TKT
A330	0	0	0	0
B787	14.403	2.712.930.122	5.878.483	2,17
Total	14.403	2.712.930.122	5.878.483	2,17

Tabla 9. Consumo de combustible por flota wide body (2022)



Gráfica 9. Evolución del consumo de combustible de las flotas wide body (kWh/TKT)

En la media del consumo tanto para 2021 como para 2022 no se ha tenido en cuenta la flota A330.

En la siguiente tabla, se puede observar la evolución del consumo de combustible por tonelada de kilometro transportado desde el punto de partida en el año que se fijó este objetivo. Se puede apreciar como en el año 2022, los datos de la flota A330 se eliminan debido a la baja de las aeronaves de esta flota.

KWh/TKT				
	A332	A333	B787	TOTAL
2016	3,051	2,88	2,88	2,93
2017	2,96	2,59	2,41	2,67
2018	2,92	2,53	2,19	2,52
2019	2,9	2,44	2,14	2,45
2020	3,03	2,55	2,59	2,61
2021	93,7	2.210,58	2,45	2,44
2022	0	0	2,17	2,17

Tabla 10. Consumo de combustible por flota wide body 2022

Acciones para el cumplimiento del objetivo de reducción del 10 % en el consumo de combustible de las flotas de larga distancia:

Durante 2022 se han dado de alta cinco aeronaves B787 y de baja los últimos Airbus 330 que pertenecían a la flota de Air Europa, conformando así una flota más eficiente.

3.2.4. Agua y vertidos

El consumo de agua que puede controlar Air Europa es el agua utilizada en el lavado de equipos y vehículos en las bases de Autohandling y el lavado exterior de aeronaves.

Vertidos aguas residuales: Las aguas residuales del lavado se vierten en la red de sentinas del aeropuerto que gestiona adecuadamente AENA.

3.2.4.1. Consumo de agua

Objeto del indicador

Llevar un seguimiento en el consumo del agua que es posible contabilizar por parte de Air Europa.

Control y seguimiento

El consumo de agua que se puede contabilizar es aquella que se utiliza para el lavado de equipos y vehículos de las bases de autohandling, ya que se dispone de un contador propio. El consumo de agua en el lavado exterior de aeronaves se calcula en función de la flota que se lava, ya que el lavado se realiza con camiones cisterna con capacidad distinta en función de la flota que se vaya a limpiar.

En las oficinas situadas en los aeropuertos, los servicios son de AENA y no se dispone de contador propio, por lo que no se puede monitorizar.

En el caso de las oficinas de Llucmajor, se monitoriza el consumo total de agua de todos los edificios mediante las facturas y las lecturas del contador del aljibe a pesar de que no se puede conocer exactamente el consumo de agua realizado por los empleados de Air Europa, éste se prorrtea para tener un consumo aproximado. Prácticamente la totalidad del consumo del agua que podemos contabilizar se da en las oficinas de Llucmajor.

El consumo de agua en términos absolutos ha aumentado en Handling, en las Oficinas de Llucmajor y en la Limpieza exterior de las aeronaves, el principal motivo del aumento es la vuelta a la operativa normal tras la pandemia y las consecuencias que ello tuvo, afectación del personal por ERTE y reducción de la operativa.

La mayor parte del consumo de agua de Llucmajor procede de un aljibe propio y los datos de consumo se obtienen de la lectura directa del contador. Para su cálculo se prorrteea el consumo total de todos los edificios por el número de empleados de Air Europa. Posteriormente, se realiza la ratio de ese consumo por empleado.

En el caso de Handling, el agua que se contabiliza corresponde a la que se utiliza en el lavado de los equipos y vehículos. Todos los lavados se realizan en las zonas habilitadas por AENA, donde cada compañía dispone de un contador. Los agentes de Handling anotan los consumos de estos contadores. En este caso, si bien se calcula la ratio de consumo por empleado, la ratio de consumo por lavado es más coherente con el uso del agua que se realiza.

El lavado exterior de aeronaves se realiza en MAD y PMI a demanda. Se suele lavar cada avión 1 o 2 veces al año. El lavado de las aeronaves se realiza con camiones cisterna y se dispone del consumo medio de agua utilizado en función de la flota:

Flota	Consumo de agua por lavado (m3)
A330	4
B787	4
B738	2,5
E195	1,5

Tabla 11. Consumo de agua contabilizada en el año 2022

En este caso, no tiene ningún sentido comparar el consumo de agua por empleado, por lo que, solo se analiza el consumo de agua por lavado.

Comportamiento ambiental

En la siguiente gráfica se puede ver la distribución en el consumo de agua contabilizado durante el año 2022:



Gráfica 10. Consumo de agua por área 2022

El consumo total de agua en m³ ha aumentado un 91% comparado con el año anterior y el consumo de agua por empleado en un 40,08%.

Ha aumentado el consumo de agua en el lavado exterior de aeronaves ya que ha aumentado el número de lavados con respecto a 2021.

	Punto de partida 2021			Resultado obtenido 2022			Comparativa 2022 vs 2021		
	m3	empl	m3/empl	m3	empl	m3/empl	m3	empl	m3/empl
Handling	4,20	26,72	0,16	7,28	37,91	0,19	73,33%	41,88%	22,17%
Oficinas de Llucmajor	1.056,89	297,91	3,55	2.008,50	404,71	4,96	90,04%	35,85%	39,89%
Limpieza exterior aeronaves	15	-	-	39,5	-	-	163,33%	-	-
Total	1.076,09	324,63	3,31	2055,28	442,62	4,64	91,00%	36,35%	40,08%

Tabla 12. Consumo de agua por empleado 2022 vs 2021

	Punto de partida 2021			Resultado obtenido 2022			Comparativa 2022 vs 2021		
	m3	lavados	m3/lav	m3	lavados	m3/lav	m3	lavados	m3/lav
Handling	4,20	84	0,05	7,28	93	0,078	73,33%	10,71%	56,56%
Oficinas de Llucmajor	1.056,89	-		2.008,50	-		90,04%		
Limpieza exterior aeronaves	15	6	2,5	39,5	17	2,324	163,33%	183,33%	-7,06%
Total	1.076,09	90,00	11,96	2055,28	110	18,684	91,00%	22,22%	56,27%

Tabla 113. Consumo de agua por lavado 2022 vs 2021

	Umbral de aceptación media histórica		Resultado obtenido 2022		Comparativa 2022 vs media histórica	
	m3/empl	m3/lav	m3/empl	m3/lav	m3/empl	m3/lav
Handling	0,15	0,06	0,19	0,08	29,89%	42,27%
Oficinas de Llucmajor	3,99	-	4,96		24,28%	-
Limpieza exterior aeronaves	-	2,87		2,32	-	-18,92%
Total	3,81	12,14	4,64	18,68	21,97%	53,85%

Tabla 14. Consumo de agua por empleado 2022 vs media histórica

3.2.5. Biodiversidad

Gestión de la biodiversidad:

No aplica. No se tiene en cuenta este indicador porque en relación con la ocupación del suelo en términos de superficie construida, Air Europa no es propietario de ninguno de los locales.

En todo caso, algunos de los aspectos que impulsan la pérdida de la biodiversidad (cambio climático, emisiones y contaminación), están ya cubiertos en el reglamento EMAS por los aspectos medioambientales y los indicadores básicos correspondientes, como el consumo de agua, las emisiones, los residuos, descritos en la Declaración Medioambiental.

3.2.6. Emisiones

3.2.6.1. Emisiones de CO2 de los vehículos y equipos

Objeto del Indicador

Mantener un control sobre la estabilidad de las emisiones de gases de efecto invernadero, en este caso del CO2.

Control y seguimiento

De todos los gases contaminantes, para este indicador de emisiones solo se tendrán en cuenta las emisiones de CO2 por ser las que se emiten en mayor cantidad.

Para calcular las emisiones de CO2, se transforma el combustible consumido a kg. de CO2 emitidos según los factores de emisión actualizados anualmente por el Ministerio para la transición ecológica y el reto demográfico. Se ha utilizado la versión V20 actualizada el 07/07/2020 de la Calculadora de huella de carbono.

Los factores utilizados son:

- 1L de gasolina (E10) = 2,065 kg CO2e
- 1L de diésel (B7) = 2,467 kg CO2e
- 1L de gasóleo C = 2.868 kg CO2e

Para que los datos anuales resulten comparables entre sí, se han utilizado estos factores de conversión en los datos históricos, por lo que los resultados de las siguientes tablas tienen pequeñas diferencias con respecto a las publicadas en los informes de años anteriores.

Las emisiones de los vehículos y equipos afectan a la calidad del aire en los alrededores de los aeropuertos y tienen una repercusión directa en el proceso de cambio climático.

Las emisiones de los equipos y vehículos se controlan a través del consumo de combustible que los Enlaces registran en la herramienta informática GESMED.

El seguimiento de este indicador se realiza por separado en cada una de las zonas, puesto que el consumo de cada departamento es distinto y el uso que se le da varía según la operativa.

Las emisiones se calculan en kg y por empleado de cada departamento y base.

Comportamiento ambiental:

Las emisiones de CO2 de ir Air Europa en términos absolutos han aumentado un 10,49% respecto a 2021 y han disminuido un 5,73% con respecto a la media histórica

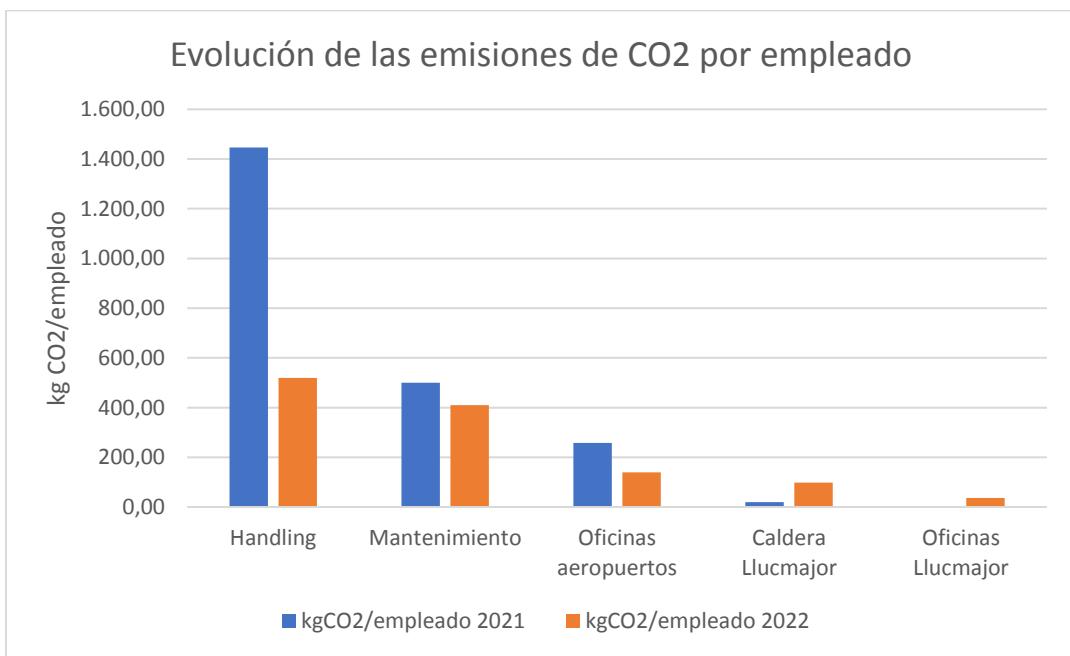
Si tenemos en cuenta la emisión de CO2 por empleado cabe destacar que tanto en comparación con 2021 como con la media histórica ha disminuido un 23,89 y 25,04, respectivamente.

	Punto de partida 2021			Resultado obtenido 2022			2022 vs 2021 kg CO2	2022 vs 2021 kg CO2/empl
	kg CO2	empl	kgCO2/ empl	kg CO2	empl	kgCO2/ empl		
Handling	38.638,45	26,72	1.446,05	19.675,98	37,91	519,02	-49,08%	-64,11%
Mantenimiento	151.622,80	303,32	499,88	154.893,45	378,25	409,50	2,16%	-18,08%
Oficinas aeropuertos	6.187,68	24,00	257,82	6.288,41	44,91	140,02	1,63%	-45,69%
Caldera Llucmajor	5.809,31	297,91	19,50	39.835,77	404,71	98,43	585,72%	404,77%
Oficinas Llucmajor	-	-	-	2.940,16	80,68	36,44	-	-
Total	202.258,24	651,95	310,24	223.633,77	946,47	236,28	10,57%	-23,84%

Tabla 12. Emisiones de CO2 vehículos y equipos Air Europa 2022 vs 2021

	Media Histórica			Resultado obtenido 2022			2022 vs media hist kg CO2	2022 vs media hist kg CO2/empl
	kg CO2	empl	kgCO2/ empl	kg CO2	empl	kgCO2/ empl		
Handling	45.691,13	34,36	1.329,60	19.675,98	37,91	519,02	-56,94%	-60,96%
Mantenimiento	168.604,57	360,99	467,06	154.893,45	378,25	409,50	-8,13%	-12,32%
Oficinas aeropuertos	5.988,12	25,82	231,93	6.288,41	44,91	140,02	5,01%	-39,63%
Caldera Llucmajor	16.781,69	331,42	50,64	39.835,77	404,71	98,43	137,38%	94,39%
Oficinas Llucmajor	-	-	-	2.940,16	80,68	36,44	-	-
Total	237.065,52	752,60	315,00	223.633,77	946,47	236,28	-5,67%	-24,99%

Tabla 13. Emisiones de CO2 vehículos y equipos Air Europa (2022 vs media histórica)



Gráfica 11. Evolución de las emisiones de CO2 por empleado

Acciones para reducir las emisiones de CO₂ de vehículos y equipos:

- Impulso para la concienciación de los empleados a través de las newsletter.
- Inspecciones rigurosas previas a las ITA e ITV para el eficiente funcionamiento de los vehículos.
- Renovación de equipos por otros más eficientes.
- Estudio para la renovación de quipos cuando finalice el contrato de leasing para la incorporación de vehículos eléctricos.
- Reuniones con el CEM- AENA relacionadas con acciones a tomar en los aeropuertos en cuanto a puntos de recarga para vehículos eléctricos.

3.2.6.2. Emisiones de gases contaminantes de los aviones

Objeto del Indicador

Mantener un control sobre la estabilidad de las Emisiones de gases de efecto invernadero.

Control y Seguimiento

Se analiza el CO₂ Equivalente, ya que aúna el poder de calentamiento de todos los gases que se emiten por pasajero y kilómetro transportado (PKT). Se utilizan kg de CO₂ equivalente y no toneladas en la relativización para hacer los datos más comprensibles ya que son valores extremadamente pequeños.

Relativizar las emisiones emitidas por PKT permite comparar la eficiencia entre las diferentes flotas.

Para el cálculo del combustible consumido se sigue lo marcado en la Directiva 2008/101/CE, al Reglamento (UE) 421/2014 y el Reglamento (UE) 2017/2392 (Comercio de emisiones EU-ETS) y todos los datos ofrecidos están verificados por una tercera parte y son remitidos a la autoridad competente anualmente. El método seguido es el Método A que marca dicha Directiva.

Para calcular las emisiones de los vuelos, se pasa el combustible consumido a emisiones de CO₂ equivalente según los factores de conversión extraídos de la base de datos del DEFRA (Department of Energy & Climate Change UK) para el año 2020, en el que se indica que 1kg de queroseno Jet-A1 emite 3,18141 kg de CO₂ equivalente. Este factor cambia sensiblemente cada año, por lo que para que los datos sean comparables entre sí y no sufran distorsiones, se han modificado los datos históricos utilizando este factor.

Comportamiento Ambiental

El número de vuelos operados por Air Europa ha aumentado un 58% con respecto al año anterior, así como el número de pasajeros transportados que se ha duplicado aumentando un 104%, con una ocupación media de los aviones del 78%. Esto supone un aumento de los pasajeros-km y toneladas-km transportados por la compañía aumentando entorno a un 120% estos dos indicadores.

El número de vuelos que realizan habitualmente otras compañías para Air Europa también ha aumentado en un 23%.

Las emisiones de CO₂ equivalente de los vuelos operados por Air Europa han aumentado el 22,64%. Los pasajeros-km transportados y las toneladas-km transportados han aumentado (en torno al 33,5%), la ratio de kg de CO₂ por pasajero-km y por tonelada-km ha disminuido respecto al año 2020. En la siguiente tabla se puede ver el detalle de los datos desde el año 2019 hasta el 2022.

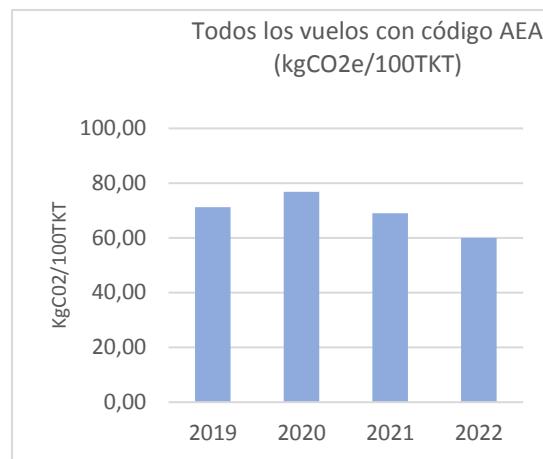
	Nº vuelos	t CO ₂ e	PKT	TKT	Kg CO ₂ e/100PKT	Kg CO ₂ e/100TKT
2019	104.613	2.616.020	32.225.078.139	3.675.357.215	8,12	71,18
2020	37.277	857.908	9.548.170.274	1.115.884.071	8,99	76,88
2021	40.306	1.052.100	12.511.132.025	1.525.588.431	8,41	68,96
2022	63.635	2.014.765	28.151.075.994	3.355.842.584	7,16	60,04
media histórica (2019-21)	60.732	1.508.676	18.094.793.479	2.105.609.906	8,50	72,34
2022 vs 2021	57,88%	91,50%	125,01%	119,97%	-14,89%	-12,94%
2022 vs media histórica	4,78%	33,55%	55,58%	59,38%	-15,84%	-17,01%

Tabla 14. Emisiones de CO₂ eq de todos los vuelos AEA (2019-2022)

En las siguientes gráficas se puede ver la evolución en las emisiones de todos los vuelos operados. Se ve una disminución de las emisiones tanto por pasajero-km como por tonelada-km debido al aumento de la actividad del año 2022.

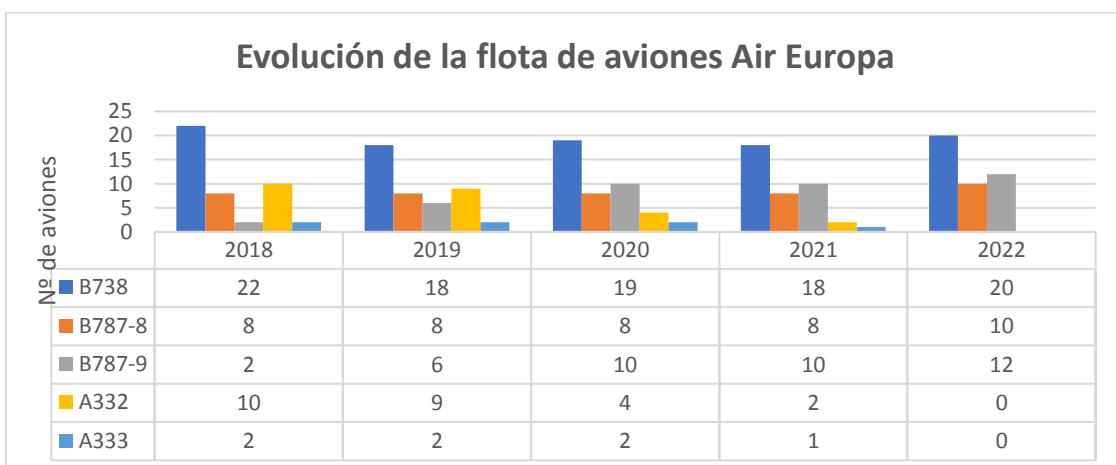


Gráfica 12 Evolución de las emisiones de CO2 (kg CO2e/100PKT) de todos los vuelos operados.



Gráfica 13 Evolución de las emisiones de CO2 (kg CO2e/100TKT) de todos los vuelos operados

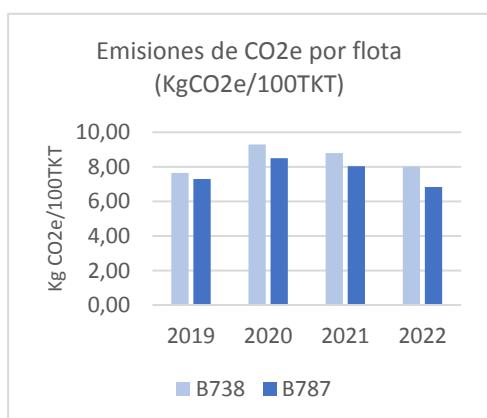
Como se puede visualizar en la siguiente gráfica, durante el año 2022 se han dado de baja 3 aeronaves de la flota A330 y se han incorporado 3 aeronaves a la flota B737 y 4 a la B787.



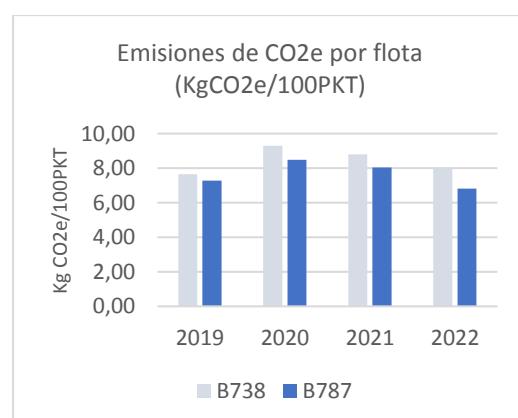
Gráfica 14. Evolución de la flota de Air Europa (2018-2022)

Por flotas de Air Europa, la que tiene una intensidad de emisión menor es la flota más nueva de la compañía: Dreamliner B788 y B789, siendo dos de las aeronaves de largo radio más eficientes del mercado.

En la siguiente gráfica se puede ver las emisiones por pasajero-km y por tonelada-km de las flotas de Air Europa. Todas han aumentado ligeramente la intensidad de emisión, en términos netos, han aumentado las emisiones de la flota de Air Europa un 28,5%.



Gráfica 15. Emisiones de CO2 equivalente por flota (AEA AOC) (kg CO2e/100PKT)



Gráfica 16. Emisiones de CO2 equivalente por flota (AEA AOC) (kg CO2e/100TKT)

3.2.6.3. Reducción de las emisiones

Uno de los objetivos generales de la empresa es reducir las emisiones de la flota B737 un 10% en 5 años (2019-2023).

En el año 2022 la flota B738 de Air Europa ha operado 34.300 vuelos, un 63,84% más que el año anterior. El número de pasajero ha aumentado un 88,2%, y el nivel de ocupación incrementó un 8,3% con respecto a 2021.

Las emisiones totales han aumentado un 48,68% debido al aumento de la operativa, realizándose en 2022 13.365 vuelos más que el año anterior.

En la siguiente tabla se puede ver el resultado obtenido en los años 2018-2022 y la comparativa de 2022 con 2021.

Año	Nº vuelos	Kg combustible	T CO2e	PKT	TKT	KgCO2e/100 PKT	kgCO2e/100 TKT
2018	33.263	151.456.211	481.844	6.219.200.678	629.117.628	7,75	76,59
2019	33.360	151.309.470	481.377	6.293.585.163	635.703.955	7,65	75,72
2020	16.770	64.664.245	205.723	2.214.532.138	225.443.109	9,29	91,25
2021	20.935	81.550.693	259.446	2.947.605.173	317.211.975	8,80	81,79
2022	34.300	121.253.444	385.757	4.816.462.346	529.468.531	8,01	72,86
2022 vs 2021	63,8%	88,2%	48,7%	63,4%	67%	-9%	-11%

Tabla 15. Emisiones de CO2eq flota B738 (2018-2022)

En la siguiente tabla se analizan los datos de la flota B737 con el punto de partida (año 2018) del objetivo de disminución del 10% de emisiones para esta flota.

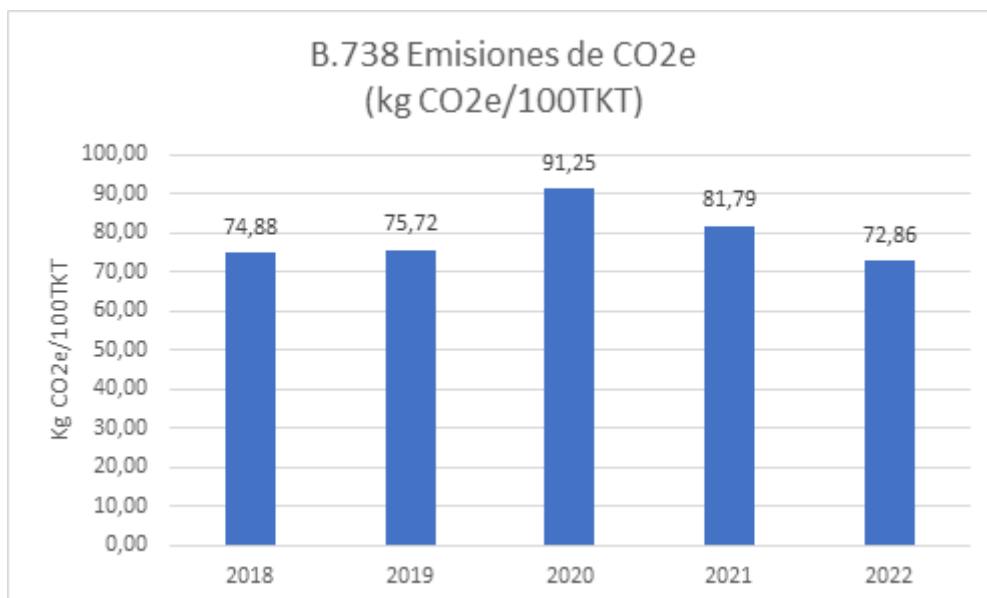
Se puede observar que las cifras de números de vuelos y pasajeros han sido superiores al año de inicio alcanzando cifras comparables a las previas de la pandemia (2019).

Las emisiones por pasajero-km transportado han aumentado un 5,7% y disminuido un 2,7% por tonelada-km transportada.

Año	Nº vuelos	Kg combustible	T CO2e	PKT	TKT	KgCO2e/100PKT	kgCO2e/100 TKT
2018	33.263	151.456.211	481.844	6.219.200.678	629.117.628	7,75	76,59
2022	34.300	121.253.444	385.757	4.816.462.346	529.468.531	8,01	72,86
2022 vs 2018	3,12%	2,18%	-18,12%	-22,55%	-15,84%	5,73	-2,71

Tabla 16. Emisiones de CO2eq flota B738 (2018-2022)

A continuación, se muestra la evolución de las toneladas de CO2 y las emisiones de CO2 equivalente por TKT en el periodo 2018-2022.



Gráfica 17. Evolución de las emisiones de la flota B738 (2018-2022)

Acciones para la reducción de las emisiones:

Durante el 2022, se han llevado a cabo las siguientes acciones para el cumplimiento de este objetivo:

- Durante los meses de julio y agosto se dieron de alta en la flota de Air Europa tres 738. El número medio de aviones de la flota B737 durante el 2022 ha sido de 20. Con una edad media de 8,5 años.
- Se llevado un control de la herramienta Qlik en la que se puede observar la evolución de consumo de combustible por flota.
- Desde operaciones han utilizado estos datos para llevar un seguimiento del consumo de combustible de los pilotos y poder así realizar operaciones más eficientes.

3.2.7. Residuos

En Air Europa se generan tres tipos de residuos:

1. **Residuos no peligrosos** este tipo de residuo se genera en todas actividades de la compañía: administrativas y en el avión durante el servicio a bordo. En todas las instalaciones y actividades se realiza segregación de residuos no peligrosos por tipología: papel, envases, vidrio y resto, pero no se dispone de datos fiables, ya que, al no disponer de instalaciones propias, los residuos se mezclan con los de otras empresas y el peso final que nos pudiera facilitar el gestor no se correspondería con los generados por Air Europa.**Residuos Especiales:** Son aquellos que, sin ser peligrosos, requieren de un tratamiento especial.

Los residuos especiales que más se generan en Air Europa corresponden a RAEES (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos). Estos se pueden generar en cualquier actividad de la compañía.

2. **Residuos peligrosos:** Son los residuos que presentan alguna característica de peligrosidad de las enumeradas en el anexo III de la Ley 22/2011 de residuos y suelos contaminados.

Los residuos peligrosos se generan mayoritariamente en la actividad de mantenimiento aeronáutico y suponen más del 95% del total de los residuos generados en Air Europa. Todos los residuos peligrosos se tratan a través de gestores autorizados.

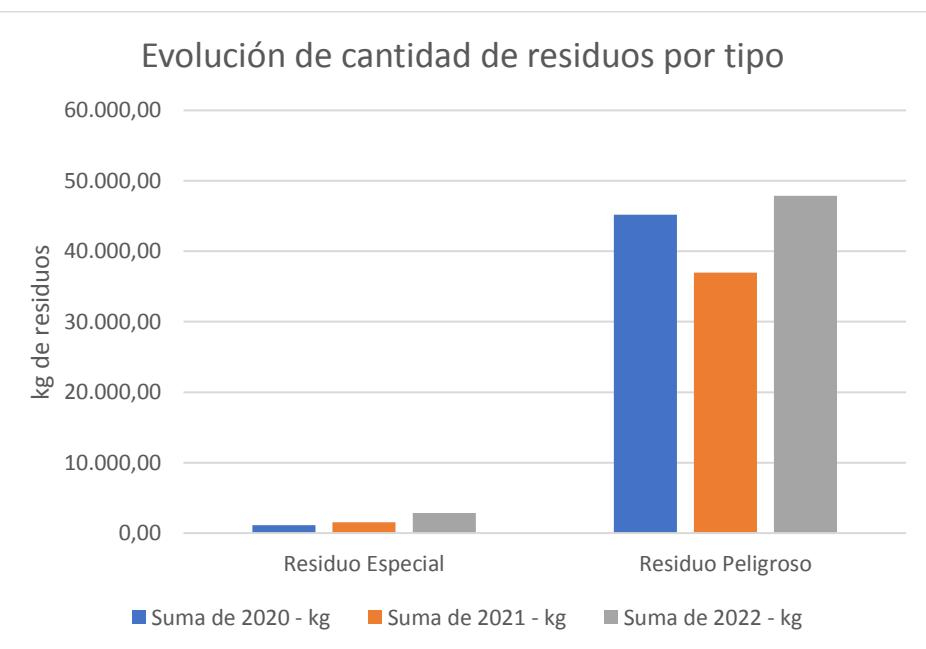
En las oficinas, el residuo de este tipo que se puede generar corresponde a pilas y tubos fluorescentes.

3.2.7.1. Comportamiento ambiental:

La generación de residuos en kg absolutos ha aumentado un 31,70% con respecto a 2021, han aumentado tanto residuos especiales, 84,90%, como residuos peligrosos, 29,47%.

Tipo de residuo	2021		2022		2022 vs 2021
	kg de residuo	% tipo residuo	kg de residuo	% tipo residuo	kg de residuo
Residuo especial	1.551,84	4,03%	2.869,39	5,654%	84,90%
Residuo peligroso	36.980,08	95,97%	47.877,98	94,346%	29,47%
Total	38.531,92	100,00%	50.747,37	100,000%	31,70%

Tabla 17. Residuos generados por tipo en Air Europa 2022 vs 2021



Gráfica 18. Evolución Kg de residuos especiales y peligrosos (2020-2022)

Por área, mantenimiento es la que genera casi el 100% de los residuos totales. La producción de residuos en esta área ha aumentado un 31,71% generalmente producido por el aumento de la operativa.

En el caso de las oficinas, los residuos que se generan son pilas, tóner y tubos fluorescentes. Las oficinas de los aeropuertos han disminuido un 7,67 la generación de residuos con respecto a 2021.

En las oficinas de Llucmajor se ha dado un aumento del 178,69%, debido a la incorporación a las oficinas y a la desafectación por ERTE.

En las oficinas de ventas la reducción ha sido del 31,83%.

Handling ha aumentado el 100% la generación de residuos.

	2021		2022		2022 vs 2021
Área	kg de residuo	% tipo residuo	kg de residuo	% tipo residuo	kg de residuo
Handling	4	0,01%	8	0,02%	100,00%
Llucmajor	16	0,04%	44,59	0,09%	178,69%
Mantenimiento	38.443,60	99,77%	50.635,88	99,78%	31,71%
Oficina de Aeropuertos	51,01	0,13%	47,1	0,09%	-7,67%
Oficina de Ventas	17,31	0,04%	11,8	0,02%	-31,83%
Total	38531,92	100,00%	50747,37	100,00%	31,70%

Tabla 18. Residuos generados por área 2022 vs 2021

En la siguiente tabla se puede ver el detalle de los residuos generados por tipo y área en los años 2021 y 2022.

	2021		2022		2022 vs 2021
	kg de residuo	% tipo residuo	kg de residuo	% tipo residuo	kg de residuo
Residuo especial	1.551,84	100,00%	2.869,39	100,00%	84,90%
Handling	4	0,26%	8	0,28%	100,00%
Llucmajor	9,92	0,64%	10,81	0,38%	8,97%
Mantenimiento	1.470,60	94,76%	2.795,88	97,44%	90,12%
Oficina de Aeropuertos	51,01	3,29%	42,9	1,50%	-15,90%
Oficina de Ventas	16,31	1,05%	11,8	0,41%	-27,65%
Residuo peligroso	36.980,08	100,00%	47.877,98	100,00%	29,47%
Handling	0	0,00%	0	0,00%	-
Llucmajor	6,08	0,02%	33,78	0,07%	455,59%
Mantenimiento	36.973,00	99,98%	47.840,00	99,92%	29,39%
Oficina de Aeropuertos	0	0,00%	4,2	0,01%	-
Oficina de Ventas	1	0,00%	0	0,00%	-100,00%
Total general	38.531,92	-	50.747,37	-	31,70%

Tabla 19. Residuos generados por tipo y área 2022 vs 2021

Si se analizan los datos por empleado, se puede observar un aumento de la generación de residuos de las Áreas de Handling, Llucmajor y Mantenimiento. Cabe destacar el aumento de Llucmajor de 92,98% que se debe a la generación de residuos de tubos fluorescentes.

Sin embargo, en las Oficinas de Ventas y de Aeropuertos se aprecia una disminución de un 44,28 y 34,59%, respectivamente.

	2021			2022			2022 vs 2021		
	kg	empl	kg/ empleado	kg	empl	kg/ empleado	kg	empl	kg/ empleado
Handling	4,00	26,72	0,15	8,00	37,91	0,21	100,00%	41,88%	40,97%
Llucmajor	16,00	252,89	0,06	44,59	365,36	0,12	178,80%	44,47%	92,98%
Mantenimiento	38.443,60	314,56	122,21	50.635,88	395,57	128,01	31,71%	25,75%	4,74%
Oficina de Aeropuertos	51,01	41,50	1,23	47,10	58,58	0,80	-7,67%	41,16%	-34,59%
Oficina de Ventas	17,31	76,52	0,23	11,80	93,61	0,13	-31,83%	22,33%	-44,28%
Total	38.531,92	712,19	54,10	50.747,37	951,03	53,36	31,70%	33,54%	-1,37%

Tabla 20. Generación de residuos por empleado y área 2022 vs 2021

	Media Histórica			2022			2022 vs media histórica		
	kg	empl	kg/ empleado	kg	empl	kg/ empleado	kg	empl	kg/ empleado
Handling	18,09	34,36	0,53	8,00	37,91	0,21	-55,78%	10,33%	-59,92%
Llucmajor	20,86	295,18	0,07	44,59	365,36	0,12	113,75%	23,78%	72,69%
Mantenimiento	52.099,64	375,13	138,88	50.635,88	395,57	128,01	-2,81%	5,45%	-7,83%
Oficina de Aeropuertos	18,07	36,55	0,49	47,10	58,58	0,80	160,65%	60,27%	62,63%
Oficina de Ventas	27,38	93,86	0,29	11,80	93,61	0,13	-56,90%	-0,27%	-56,78%
Total	52.184,04	835,08	62,49	50.747,37	951,03	53,36	-2,75%	13,88%	-14,61%

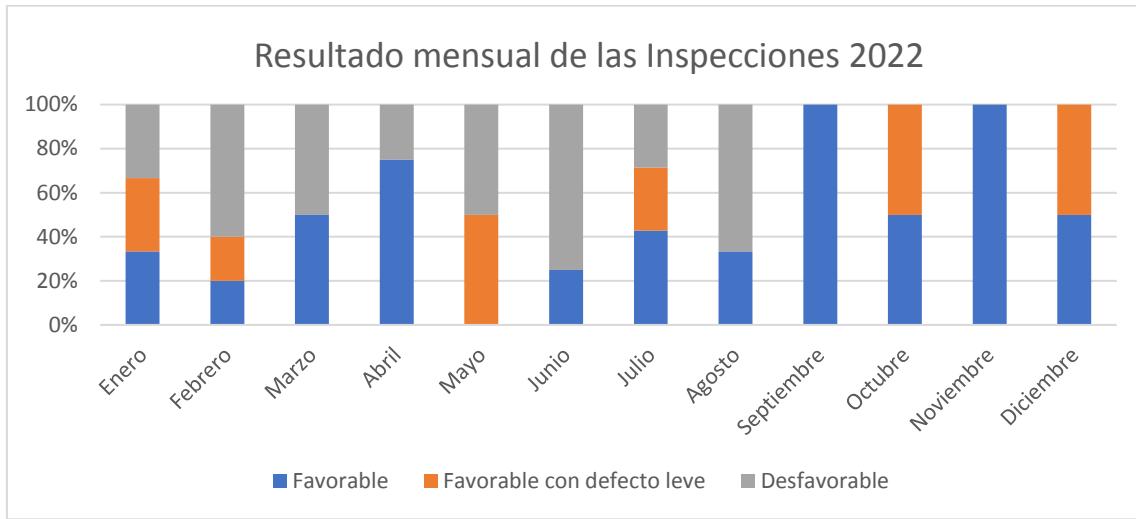
Tabla 211. Generación de residuos por empleado y área (2022 vs media histórica)

Respecto a los **residuos generados a bordo de las aeronaves**, todos los aviones están provistos de contenedores para poder realizar una correcta segregación de residuos a bordo. Se distinguen los basureros fijos, con fracción de envases y de orgánico/resto, y los half trolley waste. El papel, generalmente periódicos, se guarda en los portaequipajes y el personal de limpieza se encarga de retirarlos y depositarlos en la fracción correspondiente de los puntos verdes en los aeropuertos.

- B737: cuentan con dos basureros fijos de fracción envases y orgánico/resto en Galley Delantero, dos basureros fijos de fracción envases y orgánico/resto y un Half Trolley Waste en el Galley Trasero.
- B787: la dotación de contenedores varía en función del avión y el radio del trayecto. Los vuelos de largo radio están provistos de más dotación que los de corto radio. Generalmente, cuentan con basureros fijos de fracción envases y orgánico/resto, Half Trolley Waste y Compactador de Envases.

En el año 2022 el 46% de las inspecciones realizadas tuvieron como resultado una correcta segregación a bordo, un 21% favorable con defecto leve y un 33% desfavorable.

Estos son los resultados obtenidos en 2022:



Gráfica 19. Evolución anual del resultado de las Inspecciones de Segregación a Bordo

3.2.7.2. Mantenimiento

El tipo de residuo que se genera en mantenimiento varía en función de la flota y el tipo de mantenimiento a realizar, por lo que en cada base se generan distintos tipos de residuo.

Se analizará de forma independiente el comportamiento ambiental de Instrucción de Mantenimiento, ya que los residuos que se generan se derivan de la formación de los alumnos en los ciclos formativos de técnico de mantenimiento aeronáutico, por lo que la ratio utilizada es kg/alumno en lugar de kg/empleado.

Durante años anteriores se dieron los siguientes cambios importantes en la Dirección de Mantenimiento en cuanto a los destacamentos:

- El destacamento de TFS cerró de forma definitiva en octubre 2019
- El destacamento de VLC cerró en el primer trimestre de 2020
- El destacamento de LCG cerró de forma definitiva el primer trimestre de 2020
- El destacamento de CQM cerró en el primer trimestre de 2021
- El destacamento de AGP cerró de forma definitiva en el último trimestre de 2021

En el análisis de los residuos que se presenta a continuación, no se incluyen los destacamentos que se cerraron anteriormente, a excepción del de TFN que continúa operativo hoy.

En la siguiente tabla se puede ver el número de empleados por área de mantenimiento y su variación porcentual respecto al año anterior.

	2021	2022	2022 vs 2021
Base	303,32	378,26	24,71%
BCN	24,01	22,05	-8,16%
LPA	31,38	33,18	5,74%
MAD	124,46	160,11	28,64%
PMI	123,47	162,92	31,95%
Destacamento	-	-	-
Instrucción	11,24	17,31	53,97%
LLUC	11,24	17,31	53,97%
Total general	314,56	395,57	25,75%

Tabla 202. Empleados de mantenimiento por base 2022 vs 2020

Todas las bases han aumentado el número de empleados respecto a 2021, debido a la desafectación por ERTE, a excepción de BCN que ha visto reducido su personal en un 8,16%.

La generación de residuos de mantenimiento ha aumentado en 31,71% con respecto al año 2021. La operativa y el número de flota ha aumentado, teniendo como consecuencia un mayor número de revisiones de aviones que genera mayor volumen de residuos. La base que más incremento de residuos ha tenido es Instrucción Mantenimiento con un aumento de hasta un 2.879,83%. Cabe destacar que la cantidad de residuos en 2021 fue ínfima de 0,60kg.

	Punto de partida 2021			Resultado obtenido 2022			Comparativa 2022 vs 2021		
	kg	empl	kg/empl	kg	empl	kg/empl	kg	empl	kg/empl
Base	37.761,00	303,32	124,49	49.891,00	378,25	131,90	32,12%	24,70%	5,95%
BCN	1.500,00	24,01	62,47	460,00	22,05	20,86	-69,33%	-8,17%	-66,60%
LPA	492,00	31,38	15,68	240,00	33,18	7,23	-51,22%	5,74%	-53,87%
MAD	30.834,00	124,46	247,74	42.988,00	160,11	268,50	39,42%	28,64%	8,38%
PMI	4.935,00	123,47	39,97	6.203,00	162,92	38,07	25,69%	31,95%	-4,74%
Destacamento	682,00	0,00	-	727,00	0,00	-	6,60%	-	-
TCI	682,00	0,00	-	727,00	0,00	-	6,60%	-	-
Instrucción	0,60	11,24	0,05	17,88	17,31	1,03	2879,83%	53,97%	1835,28%
Total general	38.443,60	314,56	122,21	50.635,88	395,56	128,01	31,71%	25,75%	4,74%

Tabla 23.22 Residuos generados en mantenimiento por área y base 2022 vs 2021

La variación en la generación de residuo por tipo ha sido variada y, ha habido algunos que han sufrido un incremento importante como, por ejemplo: absorbentes, aceites, adhesivos, sellantes, resinas y siliconas, baterías y acumuladores, envases vacíos contaminados, filtros de aire, pilas y voluminoso etc.

Tipo de residuo	Punto de partida 2021		Resultado obtenido 2022		Comparativa 2022 vs 2021	
	kg	kg/empl	kg	kg/empl	kg	kg/empl
Absorbentes	13100	41,65	17148	43,35	30,90%	4,09%
Aceites	3560	11,32	6608	16,71	85,62%	47,61%
Adhesivos, Sellantes, Resinas y Siliconas	189	0,60	277	0,70	46,56%	16,55%
Aerosoles vacíos	124	0,39	79	0,20	-36,29%	-49,34%
Baterías y Acumuladores	11	0,03	13	0,03	18,18%	-6,02%
Combustibles	4212	13,39	1341	3,39	-68,16%	-74,68%
Disolventes	62	0,20	52	0,13	-16,13%	-33,30%
Envases vacíos contaminados	11340	36,05	18658	47,17	64,53%	30,84%
Filtros de Aceite	1132	3,60	1229	3,11	8,57%	-13,66%
Filtros de Aire	1203	3,82	2053	5,19	70,66%	35,71%
Generadores de oxígeno	0	0,00	34	0,09	-	-
Grasas	100	0,32	26	0,07	-74,00%	-79,32%
Metales Férreos	0	0,00	103	0,26	-	-
Pilas (alcalinas y salinas)	20	0,06	0	0,00	-100,00%	-100,00%
Pilas Ni-Cd	41	0,13	59	0,15	43,90%	14,43%
Pinturas	2797	8,89	1856	4,69	-33,64%	-47,23%
Reactivos de Laboratorio	0	0,00	43	0,11	-	-
Tóner de Impresión	92,6	0,29	51,879	0,13	-43,98%	-55,45%
Fluorescentes y Lámparas de Hg	305	0,97	314	0,79	2,95%	-18,13%
Voluminoso	155	0,49	691	1,75	345,81%	254,51%
Total general	38443,6	122,21	50635,879	128,01	31,71%	4,74%

Tabla 234. Variación en la cantidad de residuos por tipo generadas en mantenimiento (incluye los destacamientos e instrucción)

En la siguiente tabla se puede ver la evolución de la cantidad de residuos generados en mantenimiento de los años 2020 a 2022.

kg absolutos	2020	2021	2022
Absorbentes	15.579,00	13.100,00	17.148,00
Aceites	3.604,00	3.560,00	6.608,00
Adhesivos, Sellantes, Resinas y Siliconas	896,00	189,00	277,00
Aerosoles vacíos	159,00	124,00	79,00
Baterías y Acumuladores	69,00	11,00	13,00
Combustibles	8.647,00	4.212,00	1.341,00
Disolventes	0,00	62,00	52,00
Envases vacíos contaminados	12.977,00	11.340,00	18.658,00
Filtros de Aceite	661,00	1.132,00	1.229,00
Filtros de Aire	642,00	1.203,00	2.053,00
Generadores de oxígeno	0,00	0,00	34,00
Grasas	0,00	100,00	26,00
Metales Férreos	0,00	0,00	103,00
Pilas (alcalinas y salinas)	6,00	20,00	0,00
Pilas Ni-Cd	95,00	41,00	59,00
Pinturas	1.951,00	2.797,00	1.856,00
Reactivos de Laboratorio	113,00	0,00	43,00
Tóner de Impresión	119,21	92,60	51,88
Fluorescentes y Lámparas de Hg	449,00	305,00	314,00
Voluminoso	318,00	155,00	691,00
Total	46.285,21	38.443,60	50.635,88

Tabla 245. Residuos generados en mantenimiento (kg absolutos) 2020-2022

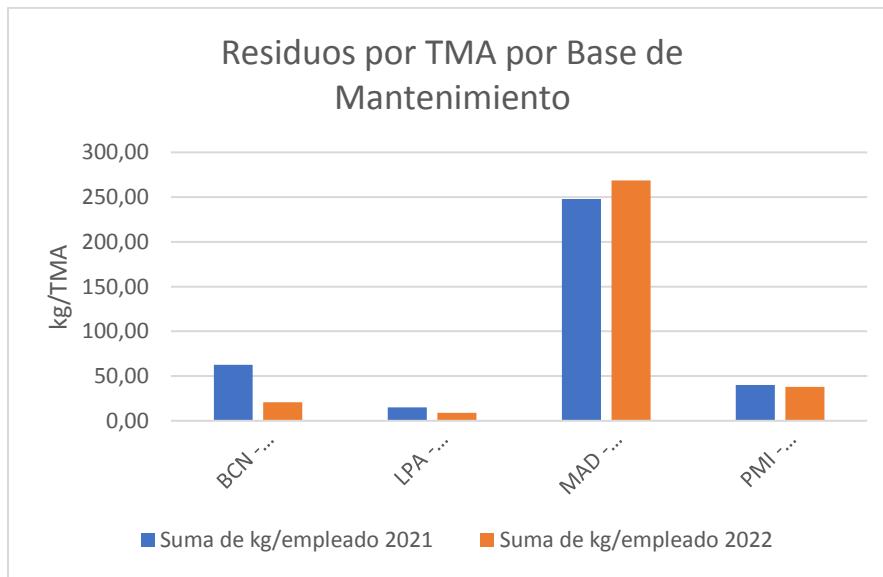
Analizando los datos por kg/empleado en lugar de en kg absolutos y comparándolos con la media histórica, se encuentran grandes similitudes. La media histórica de kg por empleado es de 138,88, mientras que la cantidad de kg de residuo por empleado en 2022 es de 128,01.

En la siguiente tabla se muestra la evolución de los kg de residuos con respecto a la media histórica, así como los kg por empleado, encontrando grandes similitudes tanto en uno como en otro:

	Umbrales de aceptación media histórica		Resultado obtenido 2022		Comparativa 2022 vs media histórica	
Etiquetas de fila	kg	kg/empl	kg	kg/empl	kg	kg/empl
Absorbentes	16.085,50	42,88	17148	43,35	6,61%	1,33%
Aceites	4.556,67	12,15	6608	16,71	45,02%	38,43%
Adhesivos, Sellantes, Resinas y Siliconas	514,33	1,37	277	0,70	-46,14%	-49,80%
Aerosoles vacíos	184,83	0,49	79	0,20	-57,26%	-59,47%
Baterías y Acumuladores	27,67	0,07	13	0,03	-53,01%	-55,77%
Combustibles	9.968,67	26,57	1341	3,39	-86,55%	-86,99%
Disolventes	107,00	0,29	52	0,13	-51,40%	-54,26%
Envases vacíos contaminados	14.350,67	38,26	18658	47,17	30,01%	24,08%
Filtros de Aceite	995,33	2,65	1229	3,11	23,48%	17,93%
Filtros de Aire	1.387,67	3,70	2053	5,19	47,95%	42,68%
Generadores de oxígeno desactivado	10,00	0,03	34	0,09	240,00%	223,92%
Grasas 2	50,33	0,13	26	0,07	-48,34%	-51,08%
Metales Férreos	0,00	0,00	103	0,26	-	-
Pilas (alcalinas y salinas)	28,00	0,07	0	0,00	100,00%	100,00%
Pilas Ni-Cd	58,33	0,16	59	0,15	1,14%	-2,45%
Pinturas	2.414,33	6,44	1856	4,69	-23,13%	-27,10%
Reactivos de Laboratorio	110,33	0,29	43	0,11	-61,03%	-63,80%
Tóner de Impresión NO PELIGROSO	139,97	0,37	51.879	0,13	-62,94%	-64,85%
Tubos Fluorescentes y lámparas de Hg (mercurio)	681,67	1,82	314	0,79	-53,94%	-56,03%
Voluminoso (mezcla residuos inertes)	428,33	1,14	691	1,75	61,32%	55,58%
Total	52.099,64	138,88	50635,879	128,01	-2,81%	-7,53%

Tabla 25. Evolución de los kg de residuos con respecto a la media histórica

En todas las bases de mantenimiento, a excepción de MAD, ha disminuido la generación de residuos por empleado.



Gráfica 21. Residuos generados por TMA en las bases de mantenimiento 2022 y 2021

Acciones para la reducción y mejora de la gestión de residuos peligrosos:

- Desde el Departamento de Sistemas de Gestión se lleva un control de todos los residuos que genera Air Europa a través de la herramienta GESMED.
- Se han continuado realizando las auditorías e inspecciones de medio ambiente a las bases. Durante 2022 debido a la falta de recursos humanos, no se han podido inspeccionar las bases de BCN y LPA.

3.2.8. Cumplimiento ambiental

Mecanismos de evaluación del cumplimiento legal:

El cumplimiento legal se verifica a través de una herramienta informática, ASECORP. La evaluación del cumplimiento de los requisitos legales ambientales la realiza el personal del Departamento de Sistemas de Gestión a través de la herramienta contratada para los centros de trabajo: Baleares, Canarias, Madrid y Barcelona donde Air Europa desarrolla la actividad de mantenimiento aeronáutico.

Infracciones, sanciones o quejas de carácter ambiental:

En el momento de la redacción de este informe Air Europa ha recibido tres notificaciones realizadas por la Comunidad de Madrid debido a presuntos incumplimientos en relación con temas medio ambientales.

- 2 de febrero de 2022. Sanción por mal almacenamiento de residuos peligrosos en las proximidades del edificio de Air Europa.
- 7 de febrero de 2022 se observa vertido no controlado de una aeronave de Air Europa.
- 27 julio 2022 por mal almacenamiento y segregado de residuos.

Se ha abierto una acción correctora (AC3192) para investigar y tener un seguimiento de las medidas que se tomaron para evitar que se repitan estos incumplimientos legales.

3.2.9. Proveedores y Subcontratistas

Criterios ambientales en la selección de proveedores:

Air Europa consciente del importante rol que juegan sus proveedores y contratistas en el contexto de la organización, ha establecido un sistema de información, seguimiento y evaluación de las especificaciones medioambientales para conseguir la eficiencia en la gestión sostenible de sus operaciones. (AEA-PE0-032.- Control de Aspectos de Contratistas y Proveedores)

La gestión de proveedores que realiza Air Europa, le permite verificar el cumplimiento con los requisitos legales y con el sistema de gestión ambiental implantado, así como los objetivos ambientales.

Air Europa garantiza que todos sus proveedores actúan bajo los mismos estándares medioambientales introduciendo en todos los contratos o acuerdos firmados una cláusula especial de Medio Ambiente. (AEA-PG-004.- Compras y Evaluación de Proveedores).

Todos los aspectos medioambientales derivados de las actividades y servicios de los proveedores de Air Europa, que tienen un mayor impacto en el medio ambiente, son evaluados bajo unos criterios objetivos que determinan el nivel de significancia para el sistema de gestión. (AEA-PG-007.- Identificación y Evaluación de los Aspectos Ambientales).

A través de las auditorías, Air Europa evalúa el desempeño de sus proveedores y los riesgos asociados al medio ambiente.

3.3. Sistema de Gestión implantado en Air Europa Express

Introducción

Air Europa Express, fiscalmente AERONOVA SLU, es una compañía aérea fundada en 1996, que actualmente pertenece a la división aérea de Air Europa.

En la actualidad el 90% de los vuelos que opera son con código AEA (Air Europa), con la que mantiene un contrato de franquicia para operar una serie de rutas domésticas y europeas.

Independientemente y de forma esporádica también realizamos vuelos chárter propios, normalmente deportivos, con código propio OVA

Esta versatilidad es la que le da un carácter productivo propio.

3.3.1. Estado de las acciones de las revisiones por la Dirección previas

Se presenta a continuación el estado de las acciones de mejora planteadas para el año 2022:

Indicador huella de carbono: Se ha creado el indicador IN 09 Huella de carbono con el fin de realizar un seguimiento y evaluación de nuestras emisiones GEI.

3.3.2. Cambios en las cuestiones externas e internas (DAFO)

Se ha realizado un nuevo análisis de las cuestiones tanto externas como internas mediante una reunión del Equipo Directivo en marzo de 2023. Se han identificado nuevas líneas y se han eliminado otras, siendo algunas de las modificaciones realizadas las siguientes:

Fortalezas

- Unificación de flota que conlleva a simplificación de: la instrucción de pilotos y TCPs, la gestión de mantenimiento de las aeronaves, y de la documentación y procesos.

Oportunidades

- Adaptación de forma paulatina a los estándares europeos de la nueva directiva de sostenibilidad.
- Alineamiento con los objetivos de desarrollo sostenible.

3.3.3. Cambios en los aspectos ambientales

Respecto a los cambios en la significancia:

En febrero de 2023 se ha realizado la evaluación de todos los aspectos ambientales.

Se mantiene como aspecto ambiental significativo las **emisiones de CO2 procedentes de las aeronaves**. Se siguen monitorizando las emisiones de CO2 por hora de vuelo, sin embargo, al no tener una flota homogénea es difícil extraer conclusiones respecto a las acciones de mejora emprendidas:

- 2020: 7,16 tn CO2 por hora de vuelo
- 2021: 5,77tn CO2 por hora de vuelo
- 2022: 6,48 tn CO2 por hora de vuelo

El **consumo de combustible en la aeronave** pasa a ser no significativo, ya que se ha conseguido disminuir un 16,41% kg/100 tkt respecto a 2021: se ha pasado de un consumo de 39 kg/100 tkt en 2021 a un consumo de 32,09 kg/100 tkt en 2022.

Se identifica como aspecto ambiental significativo el **consumo de combustible procedente de mantenimiento y de handling**.

Referente a otros cambios respecto al periodo anterior cabe destacar:

Se ha decidido desglosar tanto el residuo como el consumo de papel en 3 aspectos: papel Llucmajor, papel reprografía y papel oficina técnica.

El consumo de papel en oficinas ha aumentado debido a la impresión de los documentos utilizados en la formación de tripulantes para las nuevas aeronaves. Sin embargo, se aprecia un descenso cada vez mayor en el consumo de papel de reprografía (un 16%) y de oficina técnica (un 87%).

El impacto del consumo de papel en las aeronaves es muy positivo, habiéndose conseguido una disminución del 49% con respecto a 2021 y un 83% desde que se empezaron a implantar las medidas en 2020. Se aportan los datos expresados en kg. como referencia:

- 2020: 916,67 kg. (61,11 kg por aeronave)
- 2021: 298,28 kg. (19,88 kg por aeronave)
- 2022: 151,58 kg. (16,66 kg por aeronave)

Se aprecia una gran mejora en la generación del residuo de pilas, disminuyendo su valor un 68%, debido a las medidas de control implantadas durante 2022.

Se prevé que los residuos COVID sean un aspecto "anormal" durante 2023 debido a la modificación de las restricciones.

Tanto el consumo de agua, como el de electricidad, se han incrementado debido al aumento de la presencialidad en oficinas tras la finalización de los ERTEs:

- El consumo de agua se ha incrementado un 26%, pasando de 37,82 m³ en 2021 a 51,28m³ en 2022.
- El consumo de energía eléctrica ha aumentado un 35%.

Se están realizado auditorías ambientales a proveedores de mantenimiento y de handling, mejorando así el control operacional.

3.3.4. Revisión de objetivos del periodo 2022

Los objetivos planteados para el año 2022 y su seguimiento se muestran a continuación:

3.3.4.1. Objetivo 22/01. Reducción de combustible (tkt) respecto a 2019 (valor 0,40) solo flota Embraer

Seguimiento

Primer trimestre. El valor de consumo de combustible del primer trimestre sigue a la baja, debido al aumento del pasaje por el fin de las restricciones COVID19. Los valores disminuyen ligeramente y se mantienen en todo momento por debajo de 40 kg/100TKT. Por tanto, se alcanza el objetivo.

Segundo trimestre. Durante este trimestre sigue la tendencia a la baja, aunque tímidamente, denotando un aumento de ocupación. Objetivo alcanzado.

Tercer trimestre. Empieza el trimestre con valores ligeramente por encima de 30 kg/100TKT, disminuyendo hasta alcanzar el valle cerca de 28 kg/100TKT, marcando el periodo de mayor ocupación hasta este momento, y coincidiendo con el inicio de operaciones de la flota B737. A partir de ahí sube lentamente hasta alcanzar el pico en septiembre con cerca de 32 kg/100TKT, mostrando valores claramente por debajo de 40 kg/100TKT. Por tanto, objetivo alcanzado.

Cuarto trimestre. Se observa una tendencia a disminuir linealmente hasta alcanzar su valor mínimo de 23 kg/100TKT. Esto es debido a la parada de una unidad E195 en diciembre. Objetivo alcanzado.

3.3.4.2. Objetivo 22/05 - Eliminar los manuales en papel del 100% de las aeronaves

Seguimiento

Primer trimestre. El ATR necesita un manual de Análisis de Aeropuertos (papel).

Desde diciembre 2021 ha sido aprobado por AESA el uso del EFB, ya no se transportan cierta documentación en formato papel. Se puede ver que desciende el uso de papel para documentación de aeronaves, aunque se realizan actualizaciones de documentación que emiten los fabricantes.

Segundo trimestre. Aparte del ATR, se reinicia la operativa del B737, que no tiene aprobación EFB, aunque se planifica iniciar operaciones del B737 con el EFB.

Desde diciembre 2021 ha sido aprobado por AESA el uso del EFB, ya no se transportan cierta documentación en formato papel. Se puede ver que desciende el uso de papel para documentación de aeronaves, aunque se realizan actualizaciones de documentación que emiten los fabricantes, además de documentación del operador. También al disminuir el número de aeronaves, se necesita menos papel para realizar las actualizaciones a bordo (2 aeronaves).

Tercer trimestre. Se inician trámites para implementar una aplicación de performances que sustituya al AAM en la flota B737. La fecha estimada es para el 4º trimestre de 2022.

Desde diciembre 2021 ha sido aprobado por AESA el uso del EFB, ya no se transportan cierta documentación en formato papel. Se puede ver que desciende el uso de papel para documentación de aeronaves, aunque se realizan actualizaciones de documentación que emiten los fabricantes, además de documentación del operador. También al disminuir el número de aeronaves, se necesita menos papel para realizar las actualizaciones a bordo (1 aeronave), pero se incorpora una nueva.

Cuarto trimestre. La implementación de la aplicación de cálculo de performance para el EFB de la flota B737, sigue en proceso. Objetivo no alcanzado.

3.3.4.3. Objetivo 22/06 - Implementación uso SETO (Single Engine Taxi Out) 30%

Se refiere a la utilización de un solo motor para el rodaje desde la posición de estacionamiento hasta la pista para el despegue.

Seguimiento

Primer trimestre. 59% en el total de los aviones de las flotas activas (EMB y ATR). Objetivo alcanzado.

Segundo trimestre. 55% en el total de los aviones de las flotas activas (EMB y ATR). Objetivo alcanzado.

Tercer trimestre. 48% en el total de los aviones de las flotas activas (EMB y ATR). Objetivo alcanzado.

Cuarto trimestre. 75% en las flotas activas. Objetivo alcanzado.

3.3.4.4. Objetivo 22/07 - Implementación uso SETI (Single Engine Taxi In) 30%

Se refiere a la utilización de un solo motor para el rodaje desde la salida de pista de aterrizaje hasta la posición de estacionamiento.

Seguimiento

Primer trimestre. 38% en el total de los aviones de las flotas activas (EMB y ATR). Objetivo alcanzado.

Segundo trimestre. 38% en el total de los aviones de las flotas activas (EMB y ATR). Objetivo alcanzado.

Tercer trimestre. 33% en el total de los aviones de las flotas activas (B737, EMB y ATR). Objetivo alcanzado.

Cuarto trimestre. 21% en el total de los aviones de las flotas activas (B737, EMB y ATR). Esto se debe a la operativa en aeropuertos con rodaje corto, disminución de la flota EMB, donde la estabilización térmica del motor es menor en tiempo, y por tener tripulaciones muy novedes en la flota B737. Objetivo no alcanzado.

Porcentaje total del año: 33% por lo que se alcanza el objetivo.

3.3.5. Análisis de datos – Indicadores – Desempeño de los procesos

Los indicadores ambientales utilizados durante el año 2022 son los que a continuación se detallan. Las tendencias de cada uno de ellos pueden visualizarse en el propio gráfico o en los comentarios:

1. Consumo de combustible
2. Discrepancias en gestión de residuos en cabina a través de las inspecciones
3. Emisión de CO₂
4. Consumos (electricidad, agua, tóner, pilas, etc.)

3.3.5.1. Consumo de combustible

KPI OVA – Consumo de combustible (Kg/100TKT)

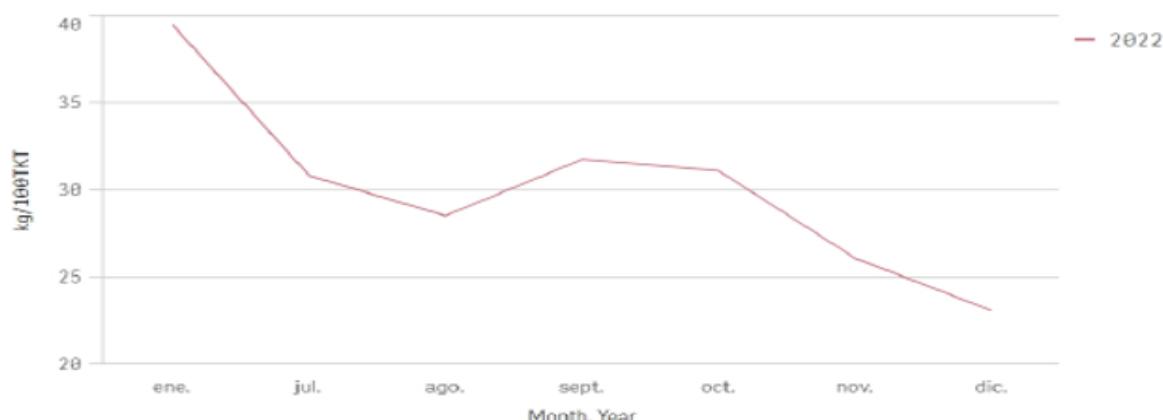
Nº Vuelos
13.385
LY Nº Vuelos
12.139

% Var LY Nº Vuelos
10,26%

kg fuel/100TKT
32,09
LY Kg/TKT
38,39

% Var LY Kg/TKT
-16,41%

kg fuel/100TKT OVA - E190+B738

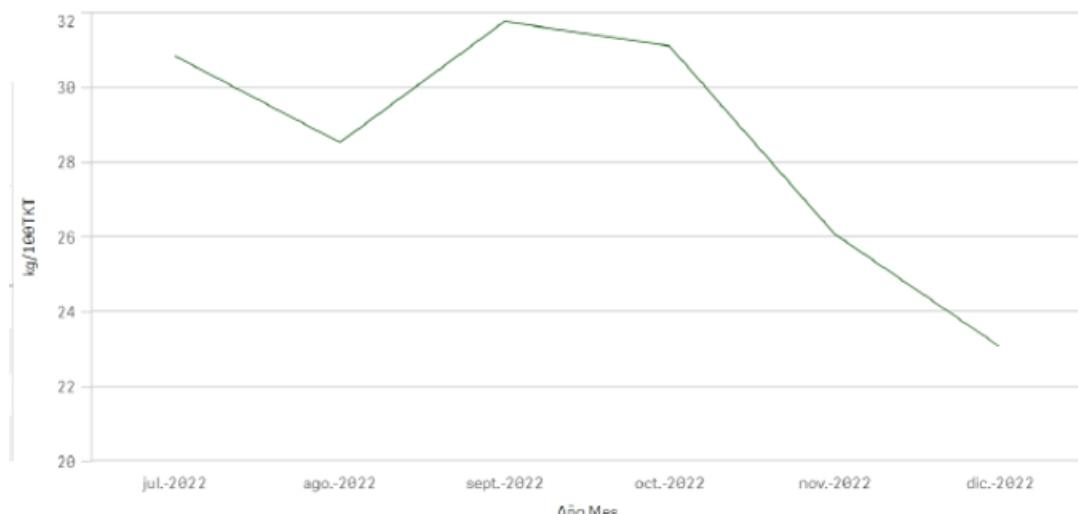


Aircraft Type	Valores					
	Nº Vuelos	LY Nº Vuelos	% Var LY Nº Vuelos	kg	LY kg/100TKT	% Var LY kg/100TKT
AT75	3.787	5.007	-24,37%	25,61	31,95	-19,83%
B738	1.116	0	-	27,62	-	-
E190	910	7.132	-87,24%	39,51	39,67	-0,40%
E195	7.578	0	-	33,22	-	-

kg fuel/100TKT OVA - E195



kg fuel/100TKT OVA - B738



Seguimiento

Primer trimestre. El valor de consumo de combustible del primer trimestre sigue a la baja, debido al aumento del pasaje por el fin de las restricciones COVID19. Los valores disminuyen ligeramente y se mantienen en todo momento por debajo de 40 kg/100TKT.

Segundo trimestre. Durante este trimestre sigue la tendencia a la baja, aunque tímidamente, denotando un aumento de ocupación.

Tercer trimestre. Empieza el trimestre con valores ligeramente por encima de 30 kg/100TKT, disminuyendo hasta alcanzar el valle cerca de 28 kg/100TKT, marcando el periodo de mayor ocupación hasta este momento, y coincidiendo con el inicio de operaciones de la flota B737. A partir de ahí sube lentamente hasta alcanzar el pico en septiembre con cerca de 32 kg/100TKT, mostrando valores claramente por debajo de 40 kg/100TKT.

Cuarto trimestre. Se observa una tendencia a disminuir linealmente hasta alcanzar su valor mínimo de 23 kg/100TKT. Esto es debido a la parada de una unidad E195 en diciembre y el inicio de vuelos internacionales de la flota B737 a partir de octubre, dejando de operar 8 vuelos cortos diarios de viernes a domingo para hacer 4 más largos.

3.3.5.2. Discrepancias en gestión de residuos en cabina a través de las inspecciones

INDICADOR DE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS EN CABINA - 2022					
Requisito: Valoración mayor o igual a 2					

	Nº VUELOS	VALORACIONES				%
		0	1	2	3	
JAN-APR	42	0	1	39	2	97,62
MAY-AUG	28	0	0	28	0	100,00
SEP-DEC	42	2	1	37	0	92,50

INDICADOR DE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS EN CABINA - 2022	
---	--

VALORACIÓN CUATRIMESTRAL	CHECK
Se obtiene peor puntuación respecto 3Q 2021 (100%), aunque el indicador sigue por encima del 95%	42
Se mejora respecto al cuatrimestre anterior, alcanzando un 100%	28
varias valoraciones de 0 y 1 en inspecciones donde no se ha pasado la bolsa de recogida de residuos.	40

INDICADOR DE ATENCIÓN AL PASAJE - 2022					
Requisito: Valoración mayor o igual a 2					

	Nº VUELOS	VALORACIONES				%
		0	1	2	3	
JAN-APR	42	0	0	57	69	100,00
MAY-AUG	28	0	0	33	23	100,00
SEP-DEC	42	0	0	60	60	100,00

INDICADOR DE ATENCIÓN AL PASAJE - 2022	
--	--

VALORACIÓN CUATRIMESTRAL	CHECK
Todas las valoraciones recibidas son superiores a 2 (mayoritariamente 3)	42
Se consigue mantener el indicador en el 100%	28
Se consigue mantener el indicador en el 100%	40

3.3.5.3. Emisión de CO₂

KPI QVA – Emisiones CO2 (tCO2/h vuelo)

Nº Vuelos
13.38512.139

% Var LY N° Vuelos
10.26%

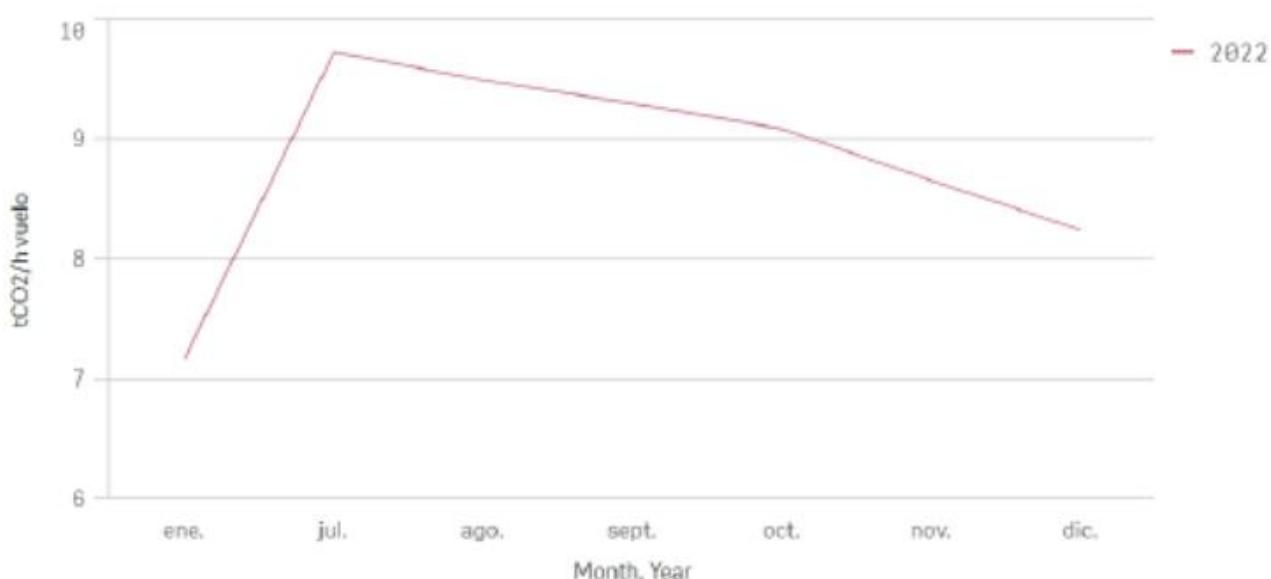
tCO₂ 3,15
66.863 56.551
tCO₂ 3,15

t CO₂/h vuelo
6,48^{6,27}
t CO₂/h vuelo

% Var tCO₂/h
3,43%

Flight Time
10:31:57 34376:35

tCO₂/h yuelo OVA - E190+B738

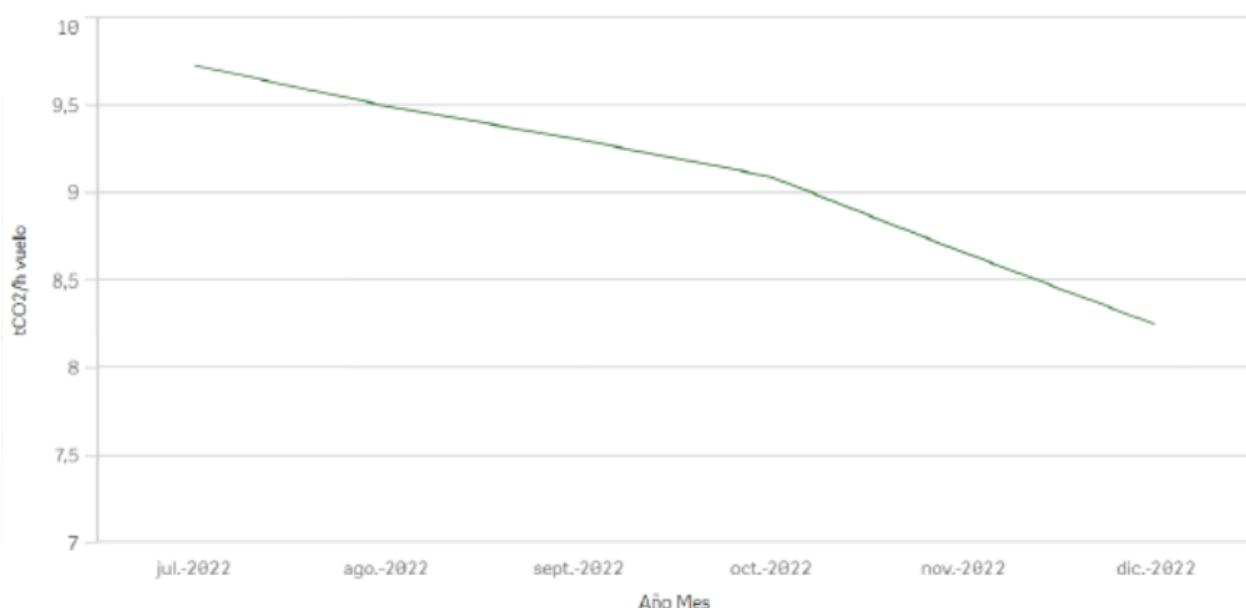


Aircraft Type	Valores						
Route IATA							
		Nº Vuelos	LY N° Vuelos	% Var LY N° Vuelos	tCO2/h vuelo	LY tCO2/h	% Var LY tCO2/h
AT75		3.787	5.007	-24,37%	2,57	2,49	3,83%
B738		1.110	0	-	8,95	-	-
E190		910	7.132	-87,24%	7,17	7,34	-2,38%
E195		7.578	0	-	7,40	-	-

tCO2/h vuelo OVA - E195



tCO2/h vuelo OVA - B738



Seguimiento

Primer trimestre. Se observa que los valores de emisión CO2 por hora de vuelo, aumentan en consecuencia de una mayor ocupación de los vuelos, teniendo en cuenta que los aviones activos siguen siendo de las flotas ATR y EMB, aunque el número de unidades va disminuyendo paulatinamente desde finales del 2020.

Segundo trimestre. Misma tendencia al alza que en el anterior trimestre, teniendo en cuenta la disminución en el número de unidades en ambas flotas.

Tercer trimestre. Aumento significativo de las emisiones CO2 que se puede producir por el aumento de la carga de pago, junto al hecho de reactivar la flota B737 (1 unidad), que tiene un mayor consumo de combustible. El valor alcanza su máximo en julio aproximándose a las 10 t/h. A partir de ahí disminuye de forma tendida y paulatina hasta un valor de unos 9.2 t/h.

Cuarto trimestre. Disminución lineal a lo largo del trimestre por la disminución de una unidad en la flota E195 y el inicio de vuelos internacionales en la flota B737. Pasa de un valor de 9.2 t/h a unos 8.2 t/h.

Análisis Emisión de CO2

El dato se hace mucho más efectivo cuando el modelo y número de aviones se mantiene constante. Para poder actuar en aras de disminuir la firma de CO2, se debe analizar este dato junto con otros como el consumo de combustible por TKT, por ejemplo:

2021: Se observa un comportamiento constante en la evolución de las emisiones a lo largo del año, con un pequeño pico durante el verano, debido al aumento de consumo de combustible.

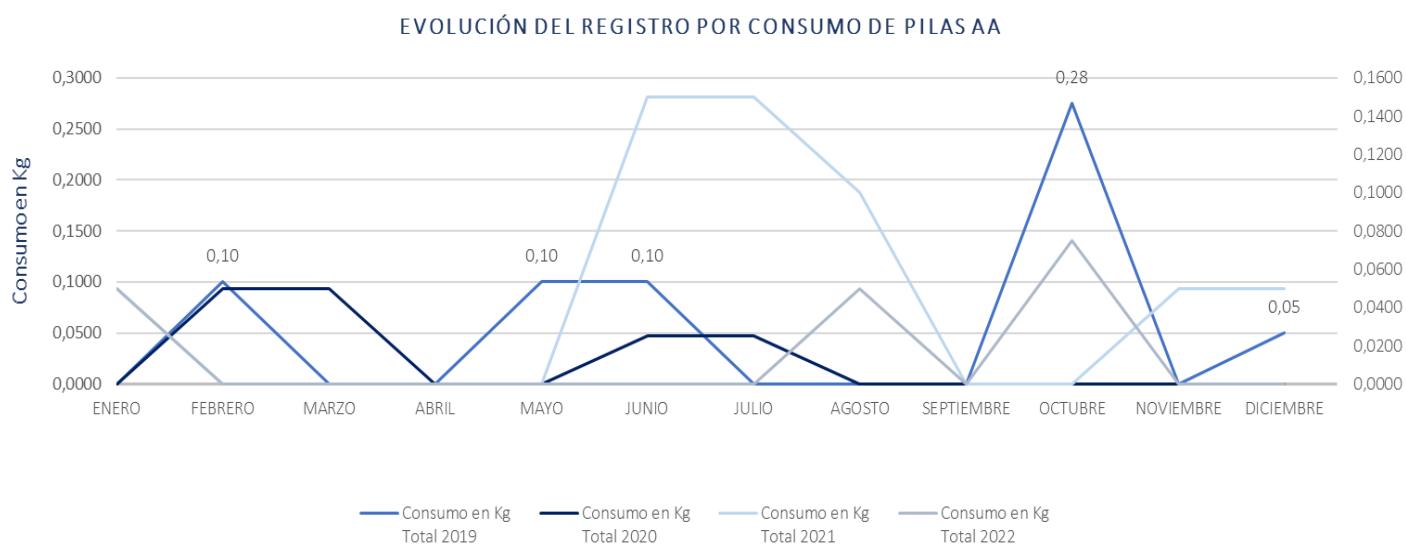
No hay datos del B737 por no estar activa la flota.

2022: En general, la emisión aumenta respecto a los datos del año anterior debido a la incorporación del B737 desde el mes de julio.

3.3.5.4. Consumos (electricidad, agua, tóner, pilas, etc...)

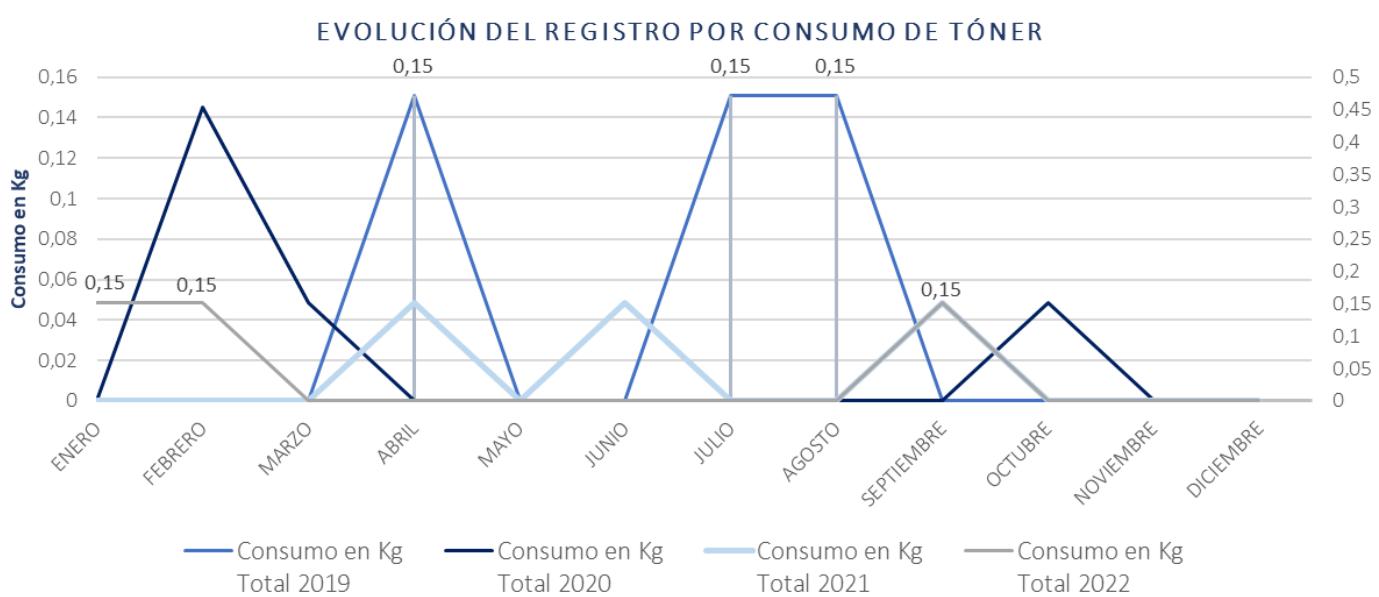
Consumo de Pilas

Se ha reducido el consumo de pilas. Las recomendaciones realizadas han tenido efecto positivo.

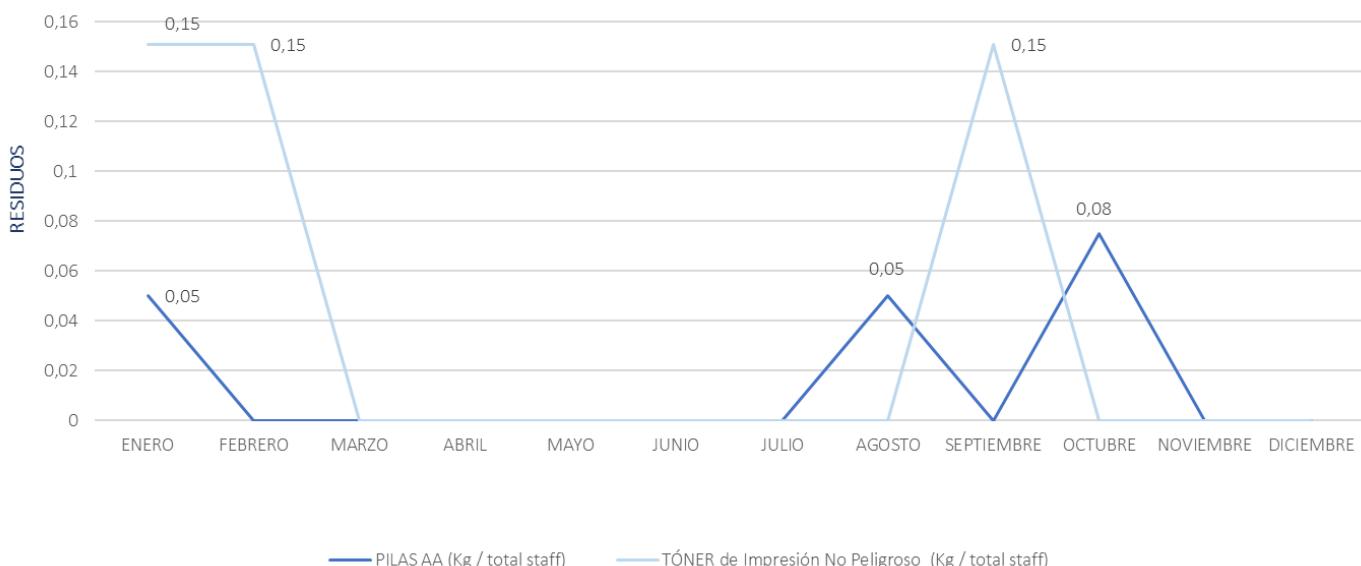


Consumo de Tóner

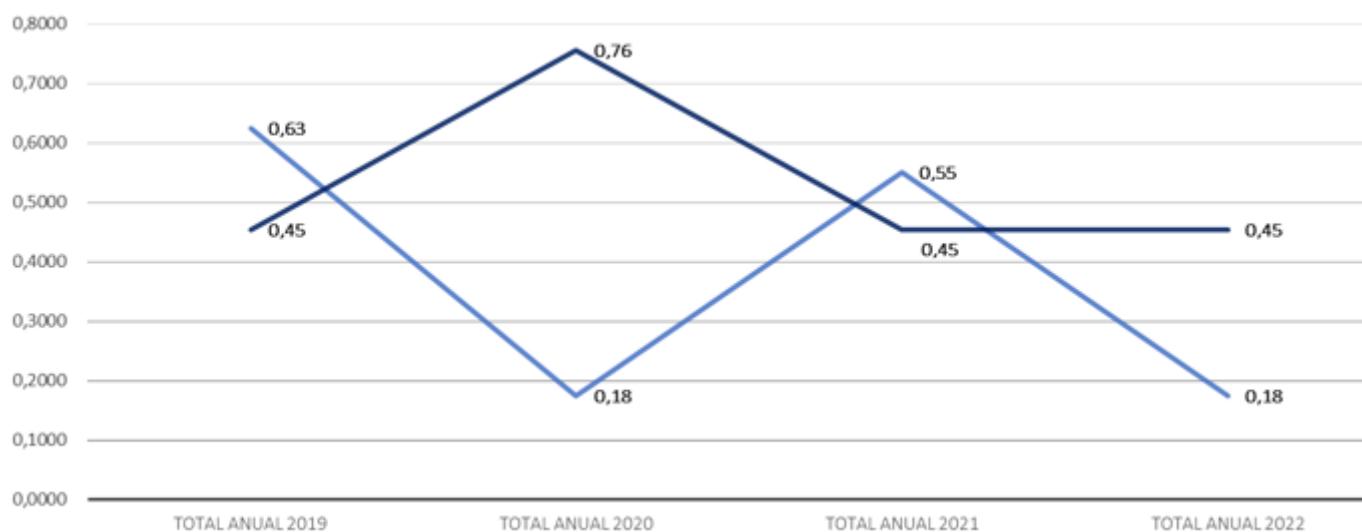
Las recomendaciones realizadas en el consumo de tóner han tenido efecto positivo.



EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS RESIDUOS EN 2022



EVOLUCIÓN GLOBAL DE RESIDUOS EN OFICINA 2019-2022



Consumo de papel

Mediante el indicador de consumo de papel controlamos la cantidad de papel que se consume por tipo, tanto en las oficinas de Llucmajor, reprografía como en oficina técnica.

A continuación, se muestra la evolución del consumo durante el año 2022:

Oficinas de Llucmajor: Total anual consumido de papel: **64,24 Kg.**

Trimestre	Consumo Total Kg	Evaluación
Q1	14,03	El incremento se debe a la impresión de documentación para Cursos de refresco para formaciones tripulantes
Q2	21,05	Se preparan los cursos de conversión de tripulantes a flota B737, además de los cursos periódicos programados para resto de tripulaciones
Q3	14,03	Se preparan los cursos de conversión de tripulantes a flota B737, además de los cursos periódicos programados para resto de tripulaciones
Q4	9,36	Se preparan los cursos de conversión de tripulantes a flota B737, además de los cursos periódicos programados para resto de tripulaciones

Reprografía: Total anual consumido de papel: **159,23 Kg.**

Oficina técnica: Total anual consumido de papel: **19,61 Kg.**

La tendencia de los últimos años en el consumo de papel se puede ver reflejada en la siguiente imagen:

	Consumo	Año 2019			Año 2020			Año 2021		
		1er Sem	2do Sem	Total 2019	1er Sem	2do Sem	Total 2019	1er Sem	2do Sem	Total 2019
		Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido
Oficina Línea a Jor	PAPEL Din A3 80 gr/m ² (Kg totales /total staff)	4,92	0,00	4,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	PAPEL Din A4 185 gr/m ² (Kg totales /total tripulantes+staff)	11,54	0,00	11,54	5,77	0,00	5,77	0,00	0,00	0,00
	PAPEL Din A4 75 gr/m ² (Kg totales /total tripulantes+staff)	79,52	77,18	156,70	49,11	42,10	91,21	60,81	0,00	60,81
	PAPEL Din A4 80 gr/m ² (Kg totales /total tripulantes+staff)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	Consumo	Año 2022										Comparativa 3 años				
		1er Semestre				2do Semestre				Total Anual 2022				Años 2019 / 2020 / 2021		
		Consumido total	Consumo por aeronave o persona	Umbral	Realidad	Consumido total	Consumo por aeronave o persona	Umbral	Realidad	Consumido total	Consumo por aeronave o persona	Umbral	Realidad	Consumido	Umbral	Realidad
Oficina Línea a Jor	PAPEL Din A3 80 gr/m ² (Kg totales /total staff)	0,00	0,00	0,82	-0,82	0,00	0,00	0,82	-0,82	0,00	0,00	1,64	-1,64	4,92	1,64	-3,28
	PAPEL Din A4 185 gr/m ² (Kg totales /total tripulantes+staff)	5,77	0,02	2,88	2,88	0,00	0,00	2,88	-2,88	5,77	0,02	5,77	0,00	17,31	5,77	-11,54
	PAPEL Din A4 75 gr/m ² (Kg totales /total tripulantes+staff)	35,08	0,11	51,45	-16,37	23,39	0,08	51,45	-28,07	58,47	0,19	102,91	-44,44	308,72	102,91	-205,81
	PAPEL Din A4 80 gr/m ² (Kg totales /total tripulantes+staff)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

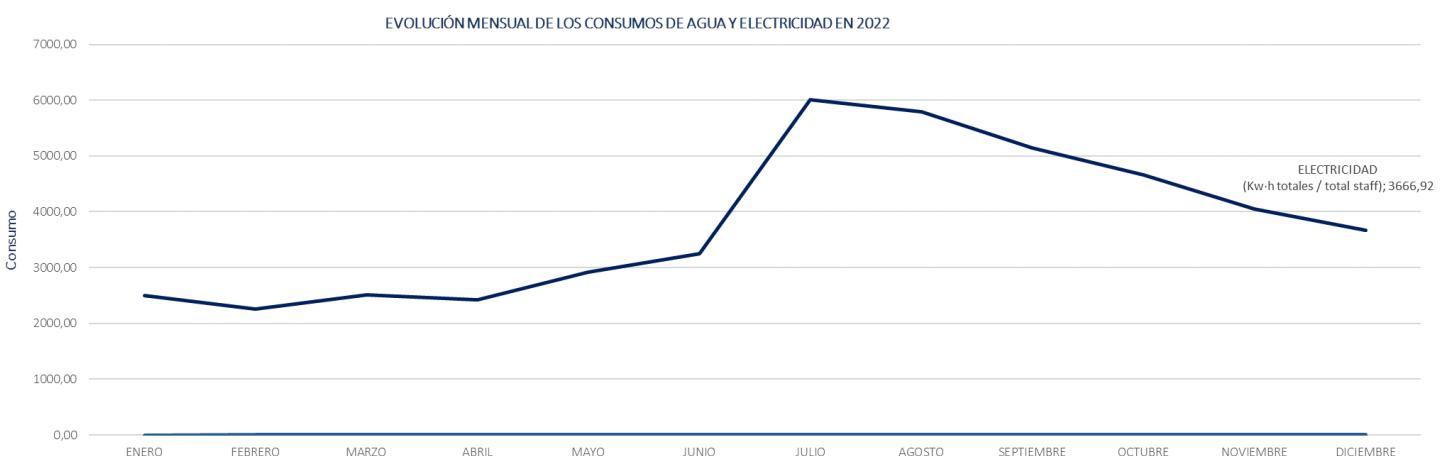
		Año 2019			Año 2020			Año 2021		
		1er Sem	2do Sem	Total 2019	1er Sem	2do Sem	Total 2019	1er Sem	2do Sem	Total 2019
O f i c i n a T é c n i c a	Consumo	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido	Consumido
	PAPEL Din A4 180gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,80	0,00	9,80
	PAPEL Din A4 50gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,72	0,00	0,72
	PAPEL Din A4 80gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,59	0,59	0,00	0,00	0,00	9,90	1,34	11,24
	PAPEL Din A5 180gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	18,94	17,23	36,18	12,91	15,64	28,55	33,50	15,21	48,71
	PAPEL Din A5 50gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	131,76	49,48	181,24	79,07	40,99	120,06	21,31	21,18	42,49
	PAPEL Din A5 80gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	6,02	21,72	27,73	1,27	53,24	54,51	29,25	7,80	37,05
TOTALES en Kg		497,70	333,66	831,37	813,87	235,10	1048,97	312,89	87,37	400,25

		Año 2022												Comparativa 3 años		
		1er Semestre				2do Semestre				Total Anual 2022				Años 2019 / 2020 / 2021		
		Consumo	Consumido total	Consumo por aeronave o persona	Umbral	Realidad	Consumido total	Consumo por aeronave o persona	Umbral	Realidad	Consumido total	Consumo por aeronave o persona	Umbral	Realidad	Consumido	Umbral
O f i c i n a T é c n i c a	PAPEL Din A4 180gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,13	0,01	1,63	-1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,01	3,27	-3,13	9,80	3,27	-6,53
	PAPEL Din A4 50gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	1,86	0,19	0,12	1,74	0,00	0,00	0,00	0,00	1,86	0,21	0,24	1,62	0,72	0,24	-0,48
	PAPEL Din A4 80gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	7,42	0,74	1,97	5,44	1,62	0,20	0,15	1,47	9,03	1,00	3,94	5,09	11,83	3,94	-7,89
	PAPEL Din A5 180gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,03	0,00	18,91	-18,87	0,23	0,03	16,18	-15,95	0,26	0,03	37,81	-37,55	113,44	37,81	-75,63
	PAPEL Din A5 50gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	57,30	-57,30	3,00	0,38	75,32	-72,32	3,00	0,33	114,60	-111,60	343,79	114,60	-229,19
	PAPEL Din A5 80gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,83	0,08	19,88	-19,05	4,49	0,56	20,56	-16,08	5,32	0,59	39,76	-34,45	119,29	39,76	-79,53
TOTALES en Kg		163,47	12,39	380,10	-216,62	79,60	7,11	380,10	-378,10	243,08	20,08	760,20	-517,12	2123,41	707,80	-1415,61

	Consumo	Año 2019			Año 2020			Año 2021		
		1er Sem	2do Sem	Total 2019	1er Sem	2do Sem	Total 2019	1er Sem	2do Sem	Total 2019
R e p o r a f i a	PAPEL Din A3 80gr/m2 (Kg totales/total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	PAPEL Din A3 100gr/m2 (Kg totales/total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	637,36	0,00	637,36	105,40	0,00	105,40
	PAPEL Din A3 185gr/m2 totales /total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,02
	PAPEL Din A4 180gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	PAPEL Din A4 300gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	2,34	4,58	6,92	0,56	1,18	1,74	0,00	0,22	0,22
	PAPEL Din A4 60gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	50,32	9,25	59,57	14,80	44,40	59,20	0,00	0,00	0,00
	PAPEL Din A4 75gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	2,96	0,42	3,38	0,52	0,05	0,56	0,38	0,59	0,97
	PAPEL Din A4 80gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	111,25	143,75	255,00	12,50	0,00	12,50	12,50	12,50	25,00
	PAPEL Din A5 75gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,78	18,52	35,31
	PAPEL Din A5 80gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	78,14	9,46	87,60	0,00	37,50	37,50	12,50	10,00	22,50
	PAPEL Din A6 180gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	PAPEL TRIPICO 200gr/m2 (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

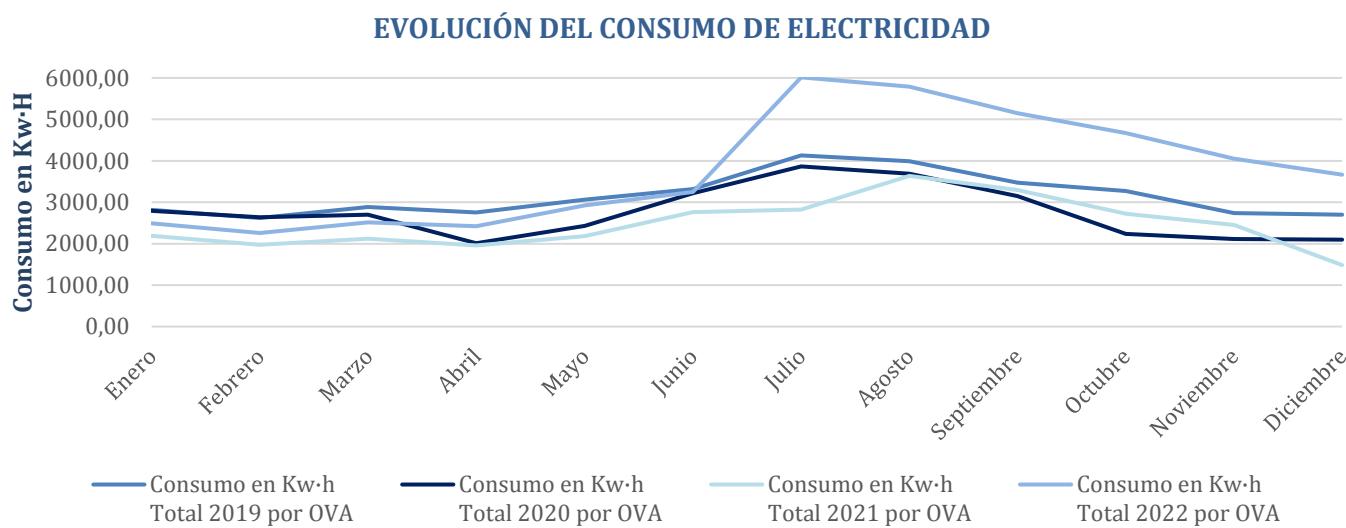
Consumo	Año 2022												Comparativa 3 años			
	1er Semestre				2do Semestre				Total Anual 2022				Años 2019 / 2020 / 2021			
	Consumido total	Consumo por aeronave o persona	Umbral	Realidad	Consumido total	Consumo por aeronave o persona	Umbral	Realidad	Consumido total	Consumo por aeronave o persona	Umbral	Realidad	Consumido	Umbral	Realidad	
R e p r o g r a f í a	PAPEL Din A3 80gr/m ² (Kg totales/total aeronaves)	0,50	0,05	0,00	0,50	0,08	0,01	0,00	0,08	0,58	0,06	0,00	0,58	0,00	0,00	0,00
	PAPEL Din A3 100gr/m ² (Kg totales/total aeronaves)	0,00	0,00	123,79	-123,79	0,00	0,00	159,34	-159,34	0,00	0,00	247,59	-247,59	742,76	247,59	-495,17
	PAPEL Din A3 185gr/m ² totales /total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	-0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	-0,01	0,02	0,01	-0,02	
	PAPEL Din A4 180gr/m ² (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	PAPEL Din A4 300gr/m ² (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	1,48	-1,48	0,00	0,00	2,16	-2,16	0,00	0,00	2,96	-2,96	8,88	2,96	-5,92
	PAPEL Din A4 60gr/m ² (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	19,80	-19,80	46,81	5,85	29,69	17,11	46,81	5,20	39,59	7,22	118,77	39,59	-79,18
	PAPEL Din A4 75gr/m ² (Kg totales /total aeronaves)	19,02	1,90	0,82	18,20	0,00	0,00	0,99	-0,99	19,02	2,11	1,64	17,38	4,92	1,64	-3,28
	PAPEL Din A4 80gr/m ² (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	48,75	-48,75	0,00	0,00	66,88	-66,88	0,00	0,00	97,50	-97,50	292,50	97,50	-195,00
	PAPEL Din A5 75gr/m ² (Kg totales /total aeronaves)	30,35	3,03	5,88	24,46	0,00	0,00	0,00	0,00	30,35	3,37	11,77	18,58	35,31	11,77	-23,54
	PAPEL Din A5 80gr/m ² (Kg totales /total aeronaves)	0,00	0,00	24,60	-24,60	0,00	0,00	31,28	-31,28	0,00	0,00	49,20	-49,20	147,60	49,20	-98,40
P a p e l	PAPEL Din A6 180gr/m ² (Kg totales /total aeronaves)	0,28	0,03	0,00	0,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28	0,03	0,00	0,28	0,00	0,00	0,00
	PAPEL TRÍPTICO 200gr/m ² (Kg totales /total aeronaves)	62,20	6,22	0,00	62,20	0,00	0,00	0,00	0,00	62,20	6,91	0,00	62,20	0,00	0,00	0,00

Consumo de electricidad

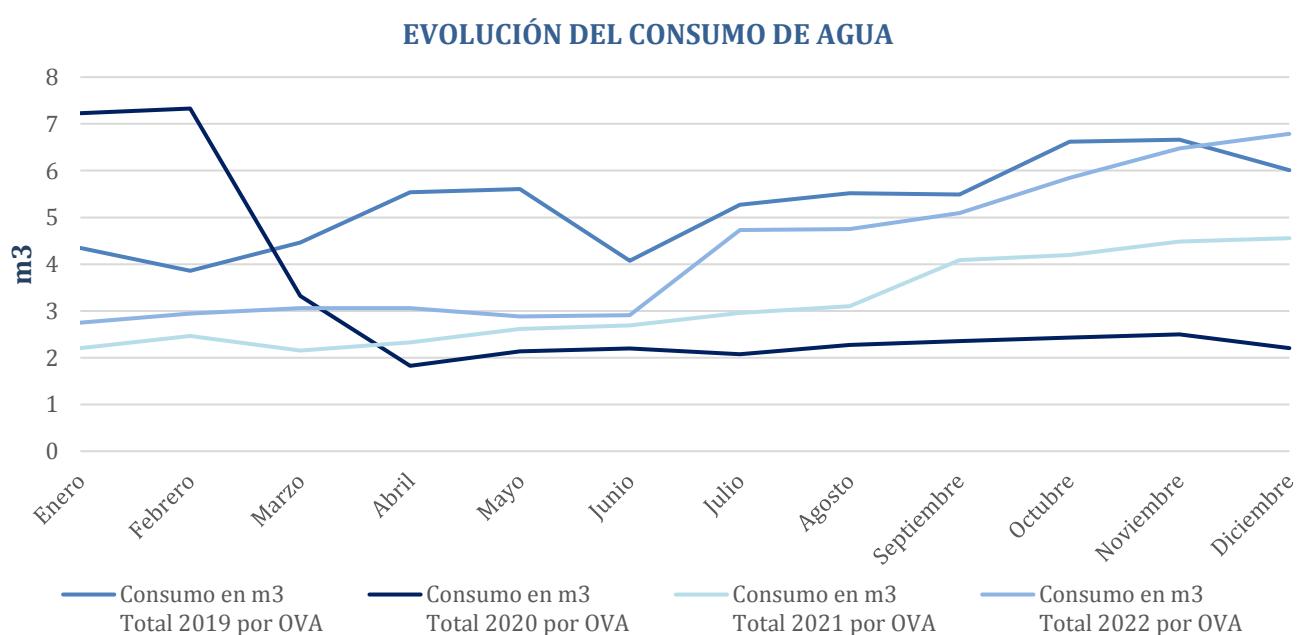


Trimestre	Consumo Total Kw·h 2022	Evaluación
Q1	7.266,28	Durante el trimestre el personal de oficina sale de ERTE, y se vuelve en el mes de marzo a la oficina
Q2	8.598,09	Se recuperan niveles similares de consumo previos a COVID-19 (2019), aunque en el mes de junio se instauran 5 días al mes de teletrabajo.
Q3	16.949,62	Ha aumentado alrededor del 30% el consumo por empleado OVA, debido a la disminución del número de trabajadores de Llucmajor.
Q4	12.383,18	Ha aumentado alrededor del 30% el consumo por empleado OVA, debido a la disminución del número de trabajadores de Llucmajor.

Análisis de tendencia en el consumo de electricidad:

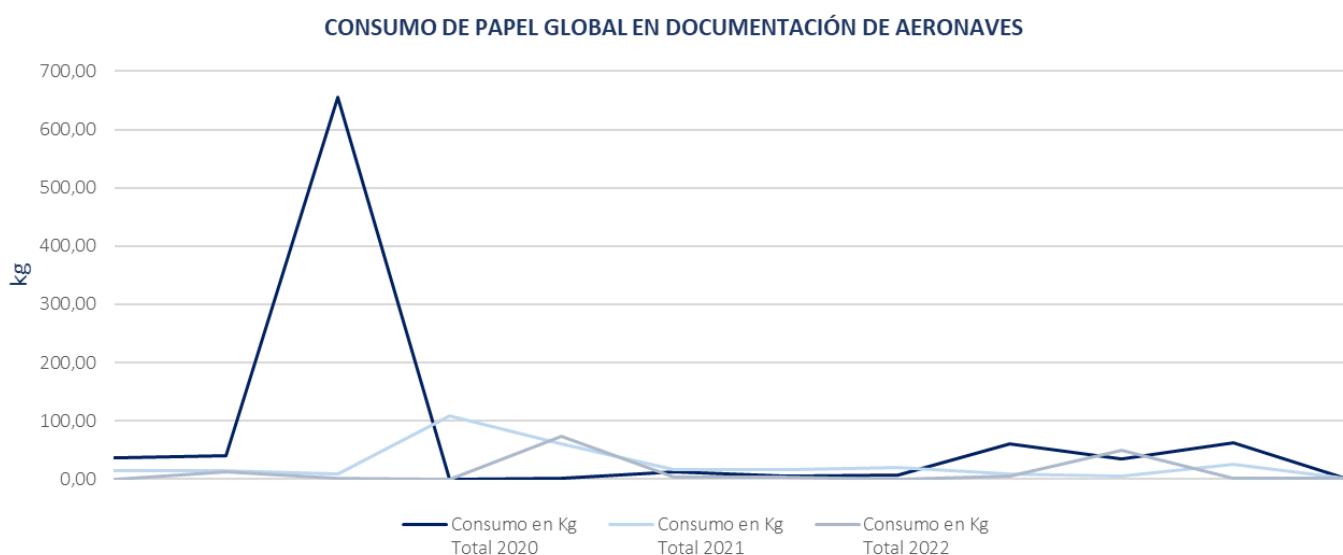


Consumo de agua



Trimestre	Consumo Total m3 2022	Evaluación
Q1	8,75	Descenso comparado con 2019, aunque muestra niveles muy superiores a los de 2020 y 2021
Q2	8,85	Descenso comparado con 2019, aunque muestra niveles muy superiores a los de 2020 y 2021
Q3	14,58	Hay un ligero descenso respecto a 2019 (16,3)
Q4	19,11	El consumo por trabajador es similar a 2019, pero comparando 2021 y 2022, al haber un 30% menos de trabajadores en Globalia, en consumo se mantiene igual que 2019

3.3.5.5. Consumo de papel en Aeronave



Trimestre	2020 (kg)	2021 (kg)	2022 (kg)	Evaluación
Q1	732,52	36,32	14,49	Desde diciembre 2021 ha sido aprobado por AESA el uso del EFB, ya no se transportan cierta documentación en formato papel. Se puede ver que desciende el uso de papel para documentación de aeronaves, aunque se realizan actualizaciones de documentación que emiten los fabricantes
Q2	13,45	185,18	77,06	Desde diciembre 2021 ha sido aprobado por AESA el uso del EFB, ya no se transportan cierta documentación en formato papel. Se puede ver que desciende el uso de papel para documentación de aeronaves, aunque se realizan actualizaciones de documentación que emiten los fabricantes, además de documentación del operador. También al disminuir el número de aeronaves, se necesita menos papel para realizar las actualizaciones a bordo (2 aeronaves)
Q3	72,84	45,81	7,90	Desde diciembre 2021 ha sido aprobado por AESA el uso del EFB, ya no se transportan cierta documentación en formato papel. Se puede ver que desciende el uso de papel para documentación de aeronaves, aunque se realizan actualizaciones de documentación que emiten los fabricantes, además de documentación del operador. También al disminuir el número de aeronaves, se necesita menos papel para realizar las actualizaciones a bordo (1 aeronave), pero se incorpora una nueva

Q4	97,86	30,97	52,12	Desde diciembre 2021 ha sido aprobado por AESA el uso del EFB, ya no se transportan cierta documentación en formato papel. Se puede ver que desciende el uso de papel respecto a 2020 para documentación de aeronaves, aunque se realizan actualizaciones de documentación que emiten los fabricantes, además de documentación del operador. También al disminuir el número de aeronaves, se necesita menos papel para realizar las actualizaciones a bordo (1 aeronave), pero se incorpora una nueva
----	-------	-------	-------	---

Total Kg Anual	916,67	298,28	151,58	Se ha consumido una sexta parte del papel utilizado en 2020 y la mitad del utilizado en 2021. Es previsible que el dato de 2022 no se pueda mantener estable, ya que hay previsto la incorporación de aeronaves.
-----------------------	---------------	---------------	---------------	---

Evolución anual 2021-2022

Debido a la aprobación del EFB en diciembre de 2021, durante el año 2022 se necesita menos documentación física en los aviones. También es necesario recalcar que, debido a las unidades activas en la compañía, se espera que en 2023 se incremente el consumo de papel debido a la incorporación de nuevas aeronaves (un total de 9) durante el año.

3.3.6. Revisión de la política de calidad y medio ambiente

Durante el año 2022 no se han realizado modificaciones en la política de calidad y medio ambiente. Actualmente se encuentra en su versión 5, de fecha 18/08/2021. Se propone realizar una modificación de la misma durante el año 2023.

3.3.7. No conformidades y acciones correctivas

Durante el período del presente informe se han detectado las siguientes no conformidades:

Tipo acción	Cantidad	AACC abiertas
No conformidad medioambiental	0	0

El resto de discrepancias se gestionan a través de los formatos de la organización. El estado de cada una de ellas queda reflejado en el archivo de seguimiento.

Durante el año 2022 hemos conseguido mantener a cero las no conformidades detectadas en procesos de auditoría externa. En cambio, se han detectado durante el año 2 no conformidades en auditoría internas, ambas relacionada con el cumplimiento de requisitos legales. Tampoco hemos detectado ninguna no conformidad ambiental durante dicho período.

3.3.8. Evaluación del cumplimiento legal y otros requisitos legales

Se han identificado los requisitos legales y otros requisitos que permite realizar un seguimiento del cumplimiento de los mismos.

Actualmente cumplimos con todos los requisitos legales que son de aplicación.

La evaluación de requisitos legales se realiza conjuntamente con Air Europa a través de la plataforma ASECORP.

Durante el año 2022 se ha dado cumplimiento al Real Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del registro balear de huella de carbono. Se ha realizado el cálculo y posterior verificación.

3.3.9. Mejoras propuestas

- Actualizar la política de calidad y medio ambiente con el fin de integrarla con aspectos de sostenibilidad durante el año 2023.
- Establecer un Plan de Reducción de emisiones de GEI durante 2023 (la legislación indica que la fecha límite es a los tres años desde el registro de la huella de carbono, pretendemos con ello adelantar el plazo).
- Sistematizar la comunicación realizada a tripulaciones del resultado de los seguimientos derivados del objetivo referente a la implementación del SETI y SETO.

PROPUESTAS POR LA DIRECCIÓN

- Operaciones vuelo
 - SETI-SETO. Implementación total en toda la flota.
 - Mejorar la eficiencia de la operación y su gestión (optimizar rutas, reducir emisiones, implementación del TLP electrónico).

- Mantenimiento
 - Digitalización del Libro Técnico (eTLP) mediante la introducción de Trax Fase 2 (eMobility).

33.10. Acuerdos alcanzados por la Dirección

Una vez realizado un análisis del año 2022, se llega a la conclusión a través del presente informe que los objetivos fijados para el año 2023 son:

- Objetivo 23/03. Reducción de combustible (tkt) respecto a 2019 (valor 0,40) solo flota Embraer.
- Objetivo 23/05. Eliminar los manuales en papel del 100% de las aeronaves. Se mantiene este objetivo del año 2022.

34. Descripción del Sistema de Gestión implantado en Be Live Hotels

34.1. Descripción del Sistema de Gestión

Pasamos a describir las acciones que se han llevado a cabo, fundamentalmente durante el último año y la planificación que llevarán los hoteles que tenemos situados en España, en cuanto a Medio Ambiente, calidad, desarrollo económico de la comunidad local, acciones sociales, cuidado de nuestros empleados y de nuestros clientes.

El compromiso que Be Live Hotels ha adquirido con su entorno nos ha llevado a tomar medidas que nos permitan crecer de manera equilibrada y respetuosa en cada una de las comunidades locales en las que se encuentran nuestros hoteles. Por ello, hemos querido ampliar el plan de acción, no sólo en el entorno ambiental, sino en el plano social, económico, cultural y de respeto con los derechos humanos.

Además de las acciones sostenibles, en este informe se pondrán de manifiesto los resultados de la implantación y revisión del ejercicio completo del Sistema de Gestión Integrado realizado para asegurar su adecuación y cumplimiento con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 9001:2015, además del sello Travelife.

Cabe mencionar que en el año 2021 los cuatro hoteles de República Dominicana recibieron la formación necesaria para poder implantar por primera vez el Sistema de Gestión de Calidad, bajo los criterios de UNE-EN ISO 9001:2015. El equipo de cada hotel ya lo está implementando, por lo que está previsto que durante el primer semestre del año 2023 realicemos las auditorías externas a través de nuestro colaborador habitual: SGS Ibérica.

La Dirección, colaboradores, y trabajadores de Be Live Hotels han establecido una serie de compromisos:

- Proporcionar un trato familiar y cercano a nuestros clientes.
- Garantizar la máxima calidad del servicio y de los productos que ofrecemos e integrarla en los procesos de planificación y toma de decisiones.
- Adoptar medidas que nos permitan prevenir la contaminación, minimizar los consumos, la generación de residuos, vertidos y emisiones que resulten de nuestras actividades, potenciando la conservación de los recursos naturales y mejorando la eficiencia energética.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, como las Normas UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 9001 y criterios de sostenibilidad de Travelife.
- Realizar un seguimiento y control de las quejas y sugerencias de los clientes por todos los canales disponibles y adoptar las medidas necesarias.
- Gestionar de manera eficaz y eficiente las sustancias peligrosas mediante formaciones al personal.
- Comunicar todas las políticas sostenibles a nuestros grupos de interés con la finalidad de promover su apoyo y reconocimiento.
- Definir, establecer y revisar periódicamente bajo el proceso de mejora continua el cumplimiento de las Políticas Sostenibles y de nuestro Programa de Gestión Sostenible para la consecución de los objetivos establecidos.
- Requerir a nuestros proveedores y empresas subcontratadas que operen bajo criterios medioambientales y de calidad equivalentes a los principios aquí descritos.
- Mantener zonas específicas con Puntos Verdes en zonas comunes para residuos urbanos y un Punto Limpio interno en el que se separan los residuos especiales y peligrosos.
- Motivar al personal de los hoteles publicando sus esfuerzos realizados en la revista para agencias y tour operadores, llamada Be News, nuestra página web, en el Portal del Empleado y en la revista interna Fórum.

Además, también en 2018 se estableció el “Manual del Sistema de Gestión Integrado”. El Manual del Sistema de Gestión Integrado es el documento básico del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental implantado en la cadena Be Live Hotels. Presenta la estructura del sistema implantado en relación con cada uno de los apartados de las Normas UNE-EN ISO 14001:2015 “Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso” y UNE-EN ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos”. El Sistema de Gestión Integrado abarca a todas las áreas de los centros de la Organización (Central & Hoteles), todas las actividades y los servicios que se prestan y es de obligado cumplimiento para todo el personal de la Organización que interviene en las diferentes tareas.

34.2. Política de Gestión Integrada

La Dirección de la Organización ha definido la Política de Gestión Integrada, además del resto de políticas sostenibles aprobadas, y todo el personal de Be Live Hotels asume este compromiso.

Se encuentra a disposición de todo el público en general en la página web, dentro de cada hotel, a pie de página se ha desarrollado un carrusel, en el que, clicando encima de cada compromiso, se accede directamente a cada Política. En el apartado de Be Green se ha colgado el informe de Sostenibilidad de cada hotel de los años 2018-2021. A principios del año 2024 se presentará el Be Green Book de 2022-2023.

www.belivehotels.com

Todos los miembros de la cadena tienen acceso a ella a través de los distintos emplazamientos que se han habilitado para tal fin, como por ejemplo tablones de anuncios, en el Portal del Empleado y recientemente se han creado códigos QR para eliminar todo el papel y redirige a la persona que lo escanea directamente a la página web del hotel en cuestión y allí podrá tener acceso a la información siempre actualizada. En los centros hoteleros se localiza en la Recepción a disposición de los clientes y del público en general.

3.4.3. Acciones para tratar riesgos y oportunidades. Objetivos

El Director del establecimiento hotelero realiza una vez al año una evaluación de los riesgos mediante una serie de procedimientos establecidos. En concreto, para este caso la **IT DIR 07 Identificación y evaluación de riesgos y oportunidades**.

En la Instrucción de Trabajo **IT.DIR 01 “Identificación y evaluación de aspectos ambientales”** se establece la sistemática que el hotel utiliza para la identificación y la evaluación de los aspectos ambientales de sus actividades y servicios que pueden tener impactos significativos en el Medio Ambiente.

De forma anual, cada hotel debe realizar una evaluación de sus riesgos y oportunidades, con la finalidad de preservar y mitigar cualquier impacto que el desarrollo de su actividad pudiera ocasionar, tanto a nivel ambiental como en la calidad del servicio ofrecido.

Los riesgos y oportunidades suelen ser muy variados según las características de localización, categoría, tipo y nacionalidad de los clientes, infraestructura y personal del hotel.

En el año 2022 pocos de nuestros hoteles han mejorado igualado las pernoctaciones registradas en 2018 o 2019 (que son años anteriores a la Pandemia, por lo que los podemos considerar válidos como comparación). A continuación, comentaremos cada hotel.

El **Be Live Collection Palace de Muro** se puede observar en la tabla de “detalle x hotel x año” en 2018 se cerró el año con 66.300 estancias y en 2019 con 65.953 estancias. En el año 2022 fueron 42.410 estancias. Cabe decir que el hotel se cerró el pasado 26 de octubre de 2022 y en años anteriores a la Pandemia cerraban la primera semana de noviembre.

El **Be Live Adults Only Marivent** los números tampoco alcanzan los obtenidos en 2018. Se cerró este año con 99.865 pernoctaciones, en contra de las 82.942 estancias registradas en 2022.

El **Be Live Adults Only La Cala** se abrió el 1 de abril de 2022 y se ha cerrado el 9 de enero de 2023. En 2018 las estancias dieron de 18.833, en 2019 20.176 y en 2022 fueron 22.193 estancias. Únicamente este hotel ha aumentado sus estancias respecto de los años pre-pandemia.

En el caso del **Be Live Experience Costa Palma**, que también abrieron el 1 de abril de 2022 y se cerró el 27 de enero de 2023, las cifras fueron las siguientes: en 2018 47.796 estancias, en 2019 44.164 estancias y en 2022 casi igualaron las estancias de 2018 con 47.120 estancias.

El **Be Live Experience La Niña** fue el único hotel que durante la pandemia se mantuvo abierto. En 2018 las estancias alcanzaron las 149.114 estancias, en 2019 129.203 estancias, y en 2022 no superaron las estancias registradas en 2018, con 125.340 estancias.

El **Be Live Experience Orotava** en 2018 alcanzó las 133.722 estancias, en 2019 120.764 estancias y en 2022 102.655 estancias.

Los Apartamentos **Be Live Smart Florida Plaza** sufrieron la mayor caída de ingresos pues pasaron de 72.175 estancias a 22.797 estancias en 2022.

El **Be Live Adults Only Tenerife** pasó de tener 200.097 estancias en 2018 a registrar en 2022 128.464 estancias.

En el caso del **Be Live Experience Lanzarote Beach** pasó de tener 159.447 estancias a 143.408 en 2022.

Finalmente, en la zona de España, el **Be Live City Center Talavera** pasó de tener 40.514 estancias en 2018 a 28.546 estancias en 2022.

En cuanto a la zona de República Dominicana:

En el **Be Live Collection Canoa** e cerró el año 2018 con 565.886 estancias, en contra de las 300.540 estancias en 2022.

Por otro lado, en el **Be Live Collection Marien** han sido un poco menos de la mitad, en 2018 fueron 300.089 estancias y en 2022 fueron 164.465.

El **Be Live Collection Punta Cana** tampoco ha rozado las estancias registradas en 2018, con 547.400 estancias, y en 2022 fueron 422.241 estancias.

Be Live Experience Hamaca Garden se cerró desde el 2 de septiembre de 2022 por reforma de forma indefinida. El **Be Live Experience Hamaca Beach** y el **Be Live Experience Hamaca Suites** desde el 1 de noviembre se eliminó el Todo Incluido, por lo que ahora solo se ofrece o bien solo alojamiento o bien alojamiento y desayuno. Las estancias registradas en los tres hoteles fueron 392.159 estancias, en contra de las 150.646 estancias en 2022.

Los riesgos comunes de este año 2022, a parte de la pérdida de clientes, ha sido el aumento de deuda por causa de los bajos ingresos. Así como aquellos hoteles que han tenido abierto, la incertidumbre de la llegada de los clientes, cancelaciones de último minuto, aumento de reservas también a último minuto (en este caso con menor frecuencia que en el primer caso), lo que ha ocasionado que se sigan desperdiando alimentos por la respuesta inmediata.

Todos los servicios esenciales y de seguridad alimentaria siguen siendo prioritarios en nuestros hoteles por lo que han seguido siendo contratados. Se dispone de un contrato vigente con la empresa Biolínea, de esta forma minimizamos el riesgo de enfermedades procedentes del agua o de la manipulación de alimentos.

Para mitigar el riesgo de averías en las instalaciones de Be Live Hotels se cuenta con contratos de mantenimiento preventivo con empresas externas, las cuales de forma periódica y según los estándares establecidos por ley revisan el correcto funcionamiento de estas. Además, nuestro personal propio encargado de Servicios Técnicos son los responsables de revisar de forma periódica el correcto funcionamiento de las instalaciones y en el caso de detectar fallos, dar aviso a la empresa mantenedora para que lo reparen.

34.4. Competencia y toma de decisiones

Durante este año 2022 nuestra competencia se ha ido recuperando de la situación mundial por COVID-19. La Pandemia ha afectado a varios sectores económicos, uno de ellos ha sido y, para algunos, sigue siendo el sector Turístico.

En cuanto a la **debilidad interna** más significativa ha sido la falta de mano de obra cualificada.

Otro punto débil para nuestros hoteles ha sido la falta de inversión, como consecuencia de no tener ingresos durante un largo periodo. Lo cual ha hecho que inevitablemente bajara la calidad ofrecida al cliente, lo cual hemos intentado subsanar potenciando los servicios ofrecidos al cliente.

En cuanto a las **amenazas externas** la inflación y subida de precios de manera mundial debido a la guerra de Ucrania ha hecho que nuestros costes hayan aumentado, lo cual se ha visto reflejado en el precio medio por huésped. Los hoteles han encarecido sus pernoctaciones en comparación con los precios de 2019, lo cual ha provocado, aunque las personas han seguido viajando, se ha visto mermada la cantidad de días en sus vacaciones.

Además, como **fortalezas internas** Be Live sigue comprometido con el respeto hacia el Medio Ambiente y apuesta por la Calidad en el servicio. Es por ello que seguimos sustentando las certificaciones de la ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 y Travelife. Además, en 2022 presentamos el informe de la Huella de Carbono para los hoteles de Mallorca, así como que nos certificamos con Save The Med en cuanto a hoteles que minimizan la generación de plásticos de un solo uso dentro de sus instalaciones.

Por parte de la central, se realizan auditorías internas cada dos años de consumos energéticos en todos los hoteles, con la finalidad de detectar posibles usos inadecuados y darles soluciones que se traducen en una generación cada vez menor de CO2, así como consecuentemente, una disminución en las facturas.

Finalmente, como **oportunidad externa** podemos destacar este año 2022 la aprobación de la nueva Ley Balear de Residuos, normativa que restringe el uso de plásticos de un solo uso. Así como la disminución de turistas ha hecho regenerar los ecosistemas de todos nuestros destinos.

34.5. Comunicación

Somos conscientes que una buena comunicación repercute directamente en la calidad final y por ello, aporta un valor añadido a nuestros clientes.

Utilizamos las siguientes vías de comunicación:

- **Comunicación interna** a través de Briefings diarios o semanales, entre los diferentes jefes de departamentos y la dirección del hotel, entre estos y el personal a su cargo, así como formaciones periódicas por parte de distintos colaboradores y empresas contratadas.

Señalar que el empleado tiene a su disposición una Intranet corporativa, también llamado Portal del Empleado, con distinta información actualizada.

- **Comunicación externa** con todas las partes interesadas a través de los distintos medios de los que disponemos.

Esta comunicación puede ser a través de prensa, por ejemplo, contando los logros obtenidos tras una auditoría externa. A través de nuestra página web o tablets que hay en las recepciones dónde informamos de nuestras políticas. A través de envíos por correo electrónico a los entes públicos, como ayuntamientos, Consellerías o Cabildos, etc. Además de, también comunicar a nuestros proveedores y acreedores sobre las políticas y compromisos de la cadena Be Live Hotels.

- **Comunicación directa con clientes** con la recepción y respuesta a quejas o sugerencias una vez que el cliente ya está en el hotel.

34.6. Planificación y control operacional

Gracias a las Instrucciones de Trabajo y nuestros registros estandarizados para toda la cadena, basados en el Sistema Integrado de Calidad y Sostenibilidad (ISO 14001, ISO 9001 y Travelife), llevamos el control operacional por lo que nos es muy fácil hacer un análisis de los puntos que pueden presentar impactos sobre la calidad del servicio y el Medio Ambiente.

En referencia a Medio Ambiente, a pesar de la Pandemia, hemos seguido tomando registros de los residuos generados en los hoteles

abiertos, los datos energéticos e hídricos, las emisiones a la atmósfera de nuestras calderas (aquellas que han estado en marcha), de la calidad del agua (con la empresa externa Biolinea en España y Portugal; y Cristal en República Dominicana), de ruidos y vibraciones (una vez cada 5 años), del mantenimiento de las instalaciones y los equipos, almacenamiento, uso y manipulación de combustibles y productos con riesgo ambiental, así como la gestión de las compras, suministros y subcontrataciones.

3.4.7. Preparación y respuesta ante emergencias

Disponemos de Instrucciones de Trabajo conocidas y explicadas al personal de cada hotel, en las que se indican cómo prevenir incendios y cómo actuar en caso de darse el caso. Se puede encontrar en la IT.SSTT 04 Prevención de incendios. Una vez al año, se hacen formaciones en todos los hoteles a modo recordatorio para nuestros empleados antiguos, y a modo informativo para aquellos empleados nuevos.

Se ha creado un protocolo de actuación ante la COVID-19 y un Plan de Contingencia que han sido implantados en aquellos hoteles que han estado en algún momento abiertos desde la Pandemia, además de la creación de un Comité de Salud y Seguridad o, en su defecto, un Comité de Gestión de COVID, con la finalidad de que hagan cumplir los requisitos que hay en él.

Se han seguido realizando cursos de formación, ya sean externos o, este año 2021 han sido formaciones internas, por parte de Dirección o de algún miembro certificado de la Central, dejando constancia en el Registro **R.DIR 04 05 Plan de formación**.

Se lleva un control estricto de asistencia ya que todo el personal del establecimiento debe recibir formación en materia de prevención, medio ambiente, calidad, etc.

De forma anual se realizan dos tipos de simulacros: simulacro contra incendios realizado por Globalia Prevención; y el simulacro de emergencia ambiental. Éste último se ha realizado con el fin de minimizar los posibles impactos ambientales que pueda producir una emergencia ambiental.

3.4.8. Seguimiento, medición, análisis y evaluación

Para el seguimiento y medición se llevan a cabo varios documentos para su revisión periódica.

Los aspectos ambientales y la evaluación del cumplimiento legal se revisan de forma anual. Así como el Programa de Gestión Sostenible, que también es conocido como Programa de Objetivos y Metas, en el que hemos incluido tanto parte medioambiental como de calidad.

En el R.SSTT 07 01-07 analizamos la generación de residuos, tanto los urbanos, como los peligrosos y especiales.

A continuación, se van a detallar los consumos de energía que estamos controlando diariamente en cada hotel, en el R.SSTT 07 08-09, en este caso de manera genérica para todos los hoteles de Be Live situados en España y República Dominicana.

Se puede observar que durante los años de pandemia (2020 y 2021) las ratios se dispararon. Esta situación nos obligó a tener la mayoría de los hoteles cerrados o semi cerrados. Con pocas o ninguna estancia a lo largo de 2020, pero teniendo que climatizar las distintas zonas comunes, la zona de restauración, zonas de ocio, etc. con el consiguiente aumento del consumo, pero siempre intentando trabajar para minimizarlo, para evitar el mínimo aumento del consumo y así con el consiguiente ahorro económico.

En 2022 ya con todos los hoteles abiertos, como hemos dicho antes, las estancias no han sido las mismas que en prepandemia. En 2018 registramos un total de 2.962.546 estancias, frente al 1.783.767 estancias.

	Agua (m3)	Ratio Agua m3 / estancia	Luz activa kWh	Ratio Luz kWh / estancia	Gas L	Gas kWh	Ratio Gas kWh / estancia	Gasoil L	Gasoil kWh	Ratio Gasoil kWh / estancia	Energia kWh	Ratio Energía kWh / estancia
2018	2.127.108,00	0,88	59.053.215,79	19,93	4.057.891,85	29.064.076,10	10,06	3.997.424,00	42.219.300,60	18,29	130.336.592,49	43,99
2019	1.685.774,00	0,63	66.777.265,39	24,91	2.588.711,15	18.379.849,18	6,86	1.066.527,28	11.305.189,19	4,22	96.462.303,76	35,98
2020	1.435.713,00	2,25	16.023.978,95	25,13	888.934,23	6.311.433,04	9,90	145.557,77	1.542.912,32	2,42	23.878.324,31	37,45
2021	2.781.078,00	2,62	26.752.549,00	25,20	1.411.496,54	10.021.625,43	9,44	236.060,67	2.502.243,14	2,36	39.276.417,57	37,00
2022	1.926.019,00	1,08	37.766.834,40	21,17	1.767.884,17	12.551.977,57	7,04	436.707,89	4.629.103,66	2,60	54.947.915,63	30,80

Gráfica 1. Comparativa Consumos energéticos hoteles Be Live en propiedad y alquiler 2018 - 2022 Agua, Luz, gas y gasoil

Tal como hemos indicado anteriormente, las estancias de 2021 afortunadamente han incrementado respecto a 2020, sin llegar a ser cifras para una recuperación económica. Sin embargo, eso ha repercutido en el incremento de los consumos, aumentando en la mayoría de los casos algunas décimas las ratios. Eso se ha debido a que, a pesar de tener más de la mitad de porcentaje de estancias para poder repartir los consumos, nos hemos visto obligados a incrementar el consumo de agua para limpiar piscinas, tuberías, aljibes, etc. Pasando de una ratio de agua en 2020 de 2.25 m3/estancia a 2.62 m3/estancia en 2021. O bien de luz, de un 25.13 kWh/estancia a 25.22 kWh/estancia.

En 2022 las ratios han podido descender considerablemente en el caso del agua a 1.08 m3 / estancia, aunque todavía no están en los mismos niveles de prepandemia. Sabemos que en el caso de un hotel ha tenido importantes fugas de agua desde septiembre hasta diciembre de 2022, las cuales ya han sido subsanadas.

Sí que hemos notado una disminución en las ratios de gasoil y gas natural, por ejemplo, de gas natural en 2020 se contabilizó 9.9 kWh/estancia a 9.44 kWh/estancia en 2021 y la reducción a 7.04 kWh/estancia en 2022; o de pasar de una ratio de gasoil en 2020 de 2.42 kWh/estancia a 2.36 en 2021 y a 2.60 kWh/estancia en 2022. Esto ha sido debido a que tanto el gas natural como el gasoil, si se ha podido moderar su uso dependiendo de las estancias. También se debe a que algunos hoteles han sustituido sus calderas de gasoil a gas natural.

Sin embargo, el agua y la luz, al ser consumos mucho más elevados, las ratios son más sensibles a la disminución en su repartición entre estancias.

Como medidas para reducir el consumo de electricidad se ha continuado con la instalación de sensores de movimiento en zonas comunes, sustituido más del 95% de las bombillas tradicionales por Bajo Consumo o de LED en todos los hoteles. Así como el apagado total de la maquinaria prescindible, contratado nuevas potencias más bajas con la empresa de energía, entre otras medidas para minimizar su consumo, siempre respetando las necesidades mínimas del personal del hotel y de sus clientes.

3.4.9. Evaluación del cumplimiento

Para el seguimiento, medición, análisis y evaluación de las acciones que llevamos a cabo en los hoteles se revisan los siguientes puntos en cuanto a quejas y sugerencias de los clientes, ya que estos son los que nos dan el feedback sobre la calidad del servicio que ofrecemos y de ellos podemos extraer mejoras:

Tratamiento de quejas

Para el seguimiento, medición, análisis y evaluación de las acciones que llevamos a cabo en los hoteles se revisan los siguientes puntos en cuanto a quejas y sugerencias de los clientes, ya que estos son los que nos dan el feedback sobre la calidad del servicio que ofrecemos y de ellos podemos extraer mejoras:

Tratamiento de quejas

Cualquier queja se reporta directamente a la dirección del hotel de forma inmediata para tratar de solucionarla lo más rápido posible. Se han creado dos registros en la que recepción R.REC 15 Quejas, sugerencias y compensaciones – y en restaurante – R.RST 09 Quejas y Sugerencias del Cliente – que nos permitirá analizar a corto/medio plazo el nivel de quejas que tenemos directamente en el hotel.

Durante 2021 se eligió al Be Live Collection Palace de Muro como piloto para estudiar la implementación de enviar un mail de bienvenida a aquellos clientes que se conectaban al Wifi del hotel. Funciona de la siguiente manera: se le manda una encuesta de llegada al cliente, esto nos permite detectar en estancia las quejas o sugerencias que nos puede hacer el cliente, y que tal vez no haría hasta que recibiera la encuesta de salida.

A pesar de ello, cuando los clientes no se quedan conformes con la solución ofrecida desde el hotel, o porque el cliente no la ha hecho constar directamente al hotel, disponemos de un departamento llamado Relaciones con Clientes, en el que llegan todas las quejas a posterior de su salida del hotel y, que su finalidad es conseguir algún tipo de compensación económica, bien sea un reembolso, una estancia gratis en el futuro, entre otras.

A continuación, se puede observar la ratio de reclamaciones por cada 1000 reservas en la zona de España y República Dominicana, que son los hoteles que tenemos en propiedad y alquiler de la cadena, en los últimos años. Cada año que ha pasado hemos conseguido disminuir el número de reclamaciones, y creemos firmemente que es por la estandarización de los servicios mediante pautas marcadas como son la ISO 9001, ISO 14001 y el sello de Travelife, además de las continuas formaciones a nuestro personal, lo que hace que las potenciales quejas sean tratadas con eficacia.

	ZONA España		ZONA Rep. Dominicana	
Reclamaciones RECIBIDAS	401		1443	
Reservas	114.234		270.225	
Ratio (recl x 1000 reservas)	3,51		5,34	
Reclamaciones CONTESTADAS	448		1.773	
Tiempo medio respuesta	234		45	
En menos 15 días	243	54%	1.053	59%
Reclamaciones CERRADAS	448		1.771	
No Procede	247	55%	1.125	64%
Procede	170	38%	478	27%
Compensación	170	100%	477	100%

Tabla 1. Ratio de reclamaciones por cada 1000 reservas en 2022

Ratio (reclamaciones x 1000 reservas)

	Zona España	Zona Dominicana
2019	5,97	7,04
2020	2,2	3,72
2021	2,38	5,47
2022	3,51	5,34
Diferencia con 2021	1,13	-0,13
Diferencia con 2019	-2,46	-1,7

Tabla 2. Comparativo reclamaciones recibidas por reservas creadas en 2019, 2020, 2021 y 2022

Los datos han sido extraídos del programa de Customer Relationship Management (CRM) que es utilizado por el departamento de Relaciones con Clientes para todos los hoteles de la cadena Be Live. Podemos observar que tanto el año 2020 como 2021 las quejas son inferiores al año 2019, debido a que el volumen de reservas fue mucho más inferior respecto a 2019.

Sin embargo, en 2022 han incrementado 1.13 reclamaciones cada 1.000 reservas respecto a 2021, sin embargo, hay que tener en cuenta que las estancias en 2021 fueron muy inferiores a 2022. Como se ha hecho en este informe hasta el momento es considerar el año de referencia 2018 y/o 2019. En este caso la diferencia ha sido una disminución de 2.46 quejas por cada 1.000.

Por otra parte, tenemos estipulado que, de forma anual, se deben realizar auditorías internas. Durante el año 2020 no se hicieron auditorías internas debido a la pandemia y a los recortes en personal y presupuestos para desplazamientos, sin embargo, en 2021 quisimos hacer el esfuerzo de reanudar dichas auditorías internas, según los criterios de UNE-EN-ISO 14001 y 9001, así como los estándares de Travelife, a pesar de tener menos personal en comparación con los años anteriores. Creemos firmemente que las auditorías ayudan a mejorar el servicio de calidad ofrecido en los hoteles de la cadena.

Estas auditorías son llevadas a cabo por los responsables de sistemas de gestión de los hoteles. En Canarias solicitamos la ayuda de los Responsables de Sostenibilidad y Calidad de cada hotel, ellos concretan una fecha con sus homólogos de los otros establecimientos y se desplazan para verificar el cumplimiento junto con el equipo de Gestión Sostenible de Central. En Mallorca y Talavera, suele ser el equipo de Gestión Sostenible de la Central quien lleva a cabo anualmente las auditorías internas.

Utilizamos el programa Review Pro que nos permite tener una visión global de todos los comentarios recibidos en diferentes plataformas como Booking, Trip Advisor y Google, además de las encuestas internas que reciben los clientes que nos han facilitado su email. Esta herramienta nos permite ser más analíticos y ver qué desviaciones tenemos respecto al año anterior.

Cada hotel dispone de un propio registro, llamado R.DIR 10 No Conformidades en el que se abren todas las desviaciones que se detectan tanto a nivel interno, bien sea a través del seguimiento del director o del Responsable de Calidad y Sostenibilidad, o a través de las auditorías internas, como a nivel externo, mediante las auditorías externas de los tours operadores o de organismos autorizados, inspecciones de Sanidad, etc.

La mayoría de las no conformidades de este último año van relacionadas con la pandemia por COVID y sus consecuencias: no realización de auditorías internas en 2020, recorte de personal, etc. el cumplimiento de la ISO 9001, de los informes del laboratorio que nos hace las auditorias mensuales, además de la toma analíticas del agua de consumo e higiene alimentaria (Biolinea), etc. Registramos todas las desviaciones y les damos un seguimiento, con la finalidad de que no se repitan.

La consultora externa ASECORP recopila la legislación ambiental y de seguridad industrial aplicable a las actividades de la Organización a través de la base de datos “Mi Legislación” y “Evaluación del cumplimiento”, que en adelante será el registro interno sin codificación que mantiene actualizado con fuentes de información legislativa como:

- Boletines Oficiales
- Organismos Oficiales del Estado y Autonómicos con competencias en materia legislativa de industria, ambiental, sanitaria y turística
- Ayuntamientos (Ordenanzas Municipales).
- Asociaciones Hoteleras

34.10. Auditorías

Para asegurarnos que el sistema cumple con los requisitos de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y que se trata de un sistema eficaz, se llevan a cabo auditorías internas planificadas según se establece en la Instrucción de Trabajo IT.DIR 11 “Auditorías Internas”. De forma anual se hacen auditorías externas desde el año 2014.

En el año 2014 empezamos a crear nuevos registros, hacer formaciones entre el personal del hotel, primero a los directores y responsables de medio ambiente y éstos a todo el personal del hotel, con la finalidad de obtener la certificación ISO 14001:2004, un sistema de gestión medio ambiental que además de adecuar nuestras prácticas e instalaciones al respeto por el medio ambiente, nos ayudó a tener conocimiento sobre los consumos energéticos en cada hotel, además de tomar medidas para reducirlos. Para certificarnos siempre hemos ido de la mano de SGS España.

En 2016 durante la auditoría de seguimiento de la ISO 14001 nos adaptamos a la nueva normativa de 2015, mucho más completa y con nuevos registros. Por lo que, desde entonces, hasta la actualidad ostentamos en los hoteles anteriormente mencionados la certificación medioambiental **ISO 14001:2015**.

A partir de 2016 nos enfocamos más en la Sostenibilidad, englobando también el bienestar animal, desarrollo económico de la comunidad local, cuidado de nuestros empleados y de los clientes. De este modo obtuvimos el certificado de Travelife de forma individual.

En el año 2018 implantamos un sistema de documentación (Manual, registros, Instrucciones de Trabajo, Procedimientos, etc.) para disponer de unos estándares de calidad que se vean reflejados a diario en nuestro servicio de atención al cliente, con la finalidad de certificarnos con la ISO 9001:2015, que obtuvimos satisfactoriamente en octubre de 2019.

En el año 2019 se apostó por los hoteles de República Dominicana para que se prepararan para obtener el certificado ISO 9001:2015, por lo que Directores y Responsables de Calidad hicieron el curso y el 01 de febrero de 2021 se fijó como fecha para implementarlos en la práctica en tres de los hoteles abiertos, exceptuando el Be Live Collection Canoa, que abrió sus puertas el 01/08/2021.

En el año 2020 no ha habido ninguna auditoria, se ha acordado con las entidades certificadoras que se postpondrá para cuando nuestros hoteles vuelvan a tener un mínimo de actividad normal.

En 2021 llevamos a cabo auditorías internas primero en todos los hoteles de España para poder llevar a cabo, a finales de año, las auditorías de SGS (ISO 14001 e ISO 9001) en octubre de 2021; y en diciembre de 2021 se llevaron a cabo las auditorías externas por parte de Travelife. Tal como se ha dicho anteriormente, durante este año, en los tres hoteles de República Dominicana, se han implementado todos los registros relativos a la ISO 9001, así como formaciones online en tiempo real a través de TEAMS con todo el personal implicado, ofreciendo nuestra ayuda y soporte.

En 2022 presentamos el informe de la Huella de Carbono que generamos por nuestra actividad en los hoteles de Mallorca, así como las auditorías de la ISO 9001 y 14001.

34.11. Mejoras

Tanto en la implantación de la ISO 14001:2004 en 2014, en 2016 la adaptación de los registros y procedimientos para certificarnos con la nueva normativa ISO 14001:2015, además de trabajar para obtener la certificación de Travelife y como en el año 2018 con la ISO 9001:2015 de calidad ha supuesto hacer grandes cambios a nivel organizativo para mejorar continuamente.

Se han ido haciendo las siguientes acciones:

Instalación de un punto limpio final donde se segregan todos los residuos, tanto los no peligrosos como los peligrosos y especiales y la contratación de un gestor de residuos autorizado, al que le pedimos los Contratos de Tratamiento para verificar que realmente nuestros residuos llegan a una planta de reciclaje autorizada.

Instalación de varios puntos verdes en todo el hotel para que el personal y los clientes puedan separar los residuos urbanos de forma correcta.

Estamos trabajando con una empresa para eliminar la generación de plásticos de un solo uso en nuestros hoteles. Durante el año 2022 se quiere eliminar por completo los plásticos de un solo uso en nuestros hoteles de España. Por el momento, hemos retirado la mayoría de los amenities que poníamos en las habitaciones, dejando solo tres amenities: gel de ducha, gel de manos y lustre zapatos.

Se ha mejorado la gestión de residuos en envases ligeros, vidrio, papel y cartón, así como la gestión de residuos peligrosos (RP) y otros residuos especiales (aceite vegetal, RAEE, etc.).

Estudiamos continuamente las alternativas sostenibles para adaptarnos a nuevas medidas innovadoras para la gestión de energía eléctrica y así ir eliminando el uso de combustibles fósiles.

Tal como se ha indicado en el apartado de consumos energéticos, se han tomado medidas para reducir el consumo de agua por estancia de cliente, así como las emisiones de ruido, minimizar el riesgo de vertidos y derrames, el riesgo por incendio y mejorar la gestión de las emisiones a la atmósfera.

Fomentamos la reutilización de los recursos, en lugar de desecharlos como primera opción. Hemos pedido a nuestros proveedores productos más respetuosos con el medio ambiente, así como incentivar a nuestro personal para reducir el consumo de productos químicos en las piscinas e implementar instrucciones de trabajo para que en las limpiezas se desperdicie menos agua.

Finalmente, mejorar la comunicación interna y externa de nuestra gestión medio ambiental.

3.4.12. Certificaciones

La ISO 14001 es un **Sistema de Gestión enfocado al Medio Ambiente**. Esta Certificación contribuye a la optimización del tratamiento de recursos y residuos, ayuda a reducir los impactos ambientales negativos, derivados de la propia actividad, además de aumentar la motivación del personal por poner a su disposición unos procedimientos, registros e instrucciones de trabajo claros. Se potencia la utilización de productos reciclables, además de buscar alternativas a los residuos de un solo uso, que en 2022 será obligatorio por Ley.

En 2015 fue la primera vez que se pasaron las auditorías en de los hoteles de España. En la actualidad, el certificado de la ISO 14001 está pendiente de emisión, pues las auditorías se pasaron en diciembre de 2021.

La ISO 9001 busca la **satisfacción del cliente a lo largo de toda la relación que éste tiene con la cadena hotelera**. Desde la reserva de hotel en su lugar de origen, hasta que vuelve a su domicilio y dedica unos minutos para dar su opinión sobre su experiencia en los hoteles, pasando por su estancia en el hotel. Mediante la documentación implantada se busca la mejora continua, puesto que se ponen a disposición del personal métodos de trabajo eficaces.

A finales del año 2018 fue la primera vez que se pasaron las auditorías para esta Certificación, en los hoteles de la cadena en España. El certificado fue emitido en marzo 2022, y es válido hasta el 31/12/2024.

El proceso de renovación de ambas certificaciones ISO se divide en dos:

- De forma interna en el mes de septiembre u octubre, bien los Directores capacitados o bien desde el Departamento de Sostenibilidad de Be Live realizan inspecciones en cada hotel para verificar el cumplimiento de todos los puntos de las normas. Se redacta un informe de auditoría interna, abriendo todas las “No Conformidades” detectadas, que deben ser subsanadas antes de la auditoría externa.
- De forma externa, la empresa de certificación SGS audita a los hoteles de Globalia durante los meses de noviembre y diciembre de manera anual. Suele realizarse una serie de visitas físicas a los establecimientos y el resto de manera documental en la central de Llucmajor. Cada 3 años deben de haberse auditado físicamente todos los hoteles del “multi-site”. El proceso de renovación es a través de auditorías por parte de SGS, en el que revisan que todos los registros estén correctamente llenados, y que efectivamente el personal del hotel esté formado, informado, implicado y realizando las funciones que se indican en los procedimientos e instrucciones de trabajo.

El sello de **Travelife**, se trata de una certificación británica, el cual está muy valorado por tour operadores relevantes a nivel mundial, ayuda a potenciar los recursos de los que dispone el hotel, mediante la contratación de personal local, utilización de los productos de la zona, administración de los procesos de alimentación de manera eficiente (evitando desperdicios), entre otros puntos que ya se han desarrollado gracias a las Certificaciones ISO.

Travelife audita físicamente cada dos años los hoteles de España (excepto apartamento Florida Plaza) y Portugal (solo el Be Live Family Palmeiras). Las auditorías en Mallorca se hicieron a principios del mes de octubre de 2021, a mitad de octubre se hizo en el Be Live Family Palmeiras Village y en diciembre del mismo año, se hicieron en los hoteles de Canarias.

A pesar de que las tres certificaciones internacionales requieren de un esfuerzo inicial por parte de todo el personal del hotel, después de poco tiempo, éstos reconocen la aportación de valor y la facilidad que se obtiene, ya que las funciones diarias se encuentran bien definidas.

Existen informes, como el **“Environmental Management Certification (ISO 14001): Effects on Hotel Guest Review”** elaborado por la Universidad de Conrell, que revela que los hoteles poseedores de un Certificado Medioambiental obtienen valoraciones más altas por parte de los clientes.

Según la **ABTA “Association of British Travel Agents”** ha aumentado la demanda de alojamientos sostenibles. *“Los clientes creen que las empresas de viajes deben asegurarse de que sus vacaciones ayudan a la población local y a la economía”*.

Según **TripAdvisor** el 71% de los clientes encuestados reservará opciones de viaje más sostenible en los próximos 12 meses. Según **Los Angeles Times**, *“Los turistas se sienten mejor al elegir hoteles ecológicos y socialmente conscientes”*.

Desde el punto de vista del cliente, la posesión de estos certificados garantiza al huésped unos estándares mínimos de calidad, frente a otros hoteles que no dispongan de ningún sello. Cabe decir que las tres certificaciones se complementan entre ellas, aportándose valor unas a otras.

3.5. Descripción del Sistema de Gestión implantado en Groundforce

3.5.1. Descripción del Sistema de Gestión

Alcance geográfico



Actividad: Servicio de asistencia de aeronaves, pasajeros, carga y correo.

Dentro de dichas actividades se integran los siguientes servicios:

Servicios al pasajero	<ul style="list-style-type: none">- Venta de billetes y cobro de los extras propios de cada aerolínea- Facturación pasajeros y equipaje- Información al pasajero- Asistencia a pasajeros con necesidades específicas (UMS, VIPs, GRUPOS)- Asistencia a los pasajeros durante el embarque- Servicios de búsqueda de equipajes (Lost & Found)
Servicios de rampa	<ul style="list-style-type: none">- Carga y descarga de equipajes y cargo- Gestión, almacenamiento y transporte de equipajes y cargo- Transporte de pasajeros y tripulaciones- Servicios de limpieza a la aeronave- Remolque y empuje de aeronaves- Equipos auxiliares, de aire y grupos de energía eléctrica- Servicios de deshielo de aeronaves
Servicios de operaciones y hojas de carga	<ul style="list-style-type: none">- Asistencia a las tripulaciones- Supervisión de provisión de combustible- Comunicaciones tierra-aire- Coordinación de servicios de catering y limpieza- Control de ULDs- Planificación y realización centralizada de hojas de carga (CLC)- Asistencia durante el arranque de motores (Start-Up)
Servicios adicionales	<ul style="list-style-type: none">- Servicio de reparto de equipaje- Gestión técnico-administrativo-financiera de la red de aeropuertos desde los servicios centralizados

Datos básicos de actividad para realizar la relativización de indicadores

	Vuelos asistidos			Pasajeros asistidos			Carga manejada (kg)		
Base	2022	2021	Diferencia (%)	2022	2021	Diferencia (%)	2022	2021	Diferencia (%)
AGP	22.902	15.924	43,82%	3.205.697	1.816.224	76,50%	703.108	705.395	-0,32%
ALC	9.949	6.017	65,35%	1.238.043	644.145	92,20%	54.725	42.496	28,78%
BCN	39.619	24.694	60,44%	5.913.796	2.765.309	113,86%	37.140.868	39.213.907	-5,29%
BIO	9.769	4.785	104,16%	1.026.550	401.338	155,78%	27.284	17.149	59,10%
FUE	11.896	8.418	41,32%	1.966.645	1.202.302	63,57%	40.062	58.008	-30,94%
IBZ	17.539	11.984	46,35%	2.162.504	1.157.485	86,83%	88.847	60.454	46,97%
LPA	29.243	17.623	65,94%	4.874.176	2.491.096	95,66%	5.219.379	4.137.152	26,16%
MAD	70.852	41.195	71,99%	11.963.475	5.566.011	114,94%	109.073.033	62.505.212	74,50%
PMI	41.358	29.285	41,23%	5.425.907	3.326.905	63,09%	1.019.523	686.517	48,51%
TFN	2.840	2.402	18,23%	489.966	350.934	39,62%	2.581.799	1.920.764	34,42%
VLC	18.802	12.883	45,94%	1.460.532	854.401	70,94%	3.151.922	3.010.795	4,69%
ZAZ	1.850	2.180	-15,14%	0	0	0,00%	71.656.863	76.951.949	-6,88%
TOTAL	276.619	177.390	56%	39.727.291	20.576.150	93%	230.757.413	189.309.798	22%

La mayor parte de los indicadores se encuentran relativizados por los vuelos totales reales asistidos, es decir, tanto de llegada como de salida. Los datos del periodo 2022 reflejan una recuperación total de la actividad con respecto a valores pre-pandemia del COVID-19.

Puntos clave del Sistema de Gestión no desarrollados en otros apartados

CONTROL OPERACIONAL AMBIENTAL

Dentro del Sistema de Gestión Ambiental, se encuentra definido un Control Operacional Ambiental, cuyo objetivo es que todas las actividades derivadas de las operaciones de asistencia en tierra se lleven a cabo en condiciones controladas.

Para cada uno de los aspectos ambientales identificados y evaluados, el Control Operacional Ambiental da cumplimiento a los requisitos legales de aplicación.



REUNIONES MENSUALES DE SEGUIMIENTO

El análisis de los indicadores ambientales durante reuniones mensuales de seguimiento permite disponer de información para la toma de decisiones encaminada a concentrar los esfuerzos en aspectos que permitan una mejora del comportamiento ambiental.

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Con objeto de dar a conocer y sensibilizar al personal sobre los posibles impactos que su actividad genera dentro y fuera de la empresa y que puede provocar sobre el Medio Ambiente, se encuentra a disposición de todo el personal de la empresa un "Manual de Buenas Prácticas Ambientales" que se encuentra visible en todas las dependencias.

EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

Los aspectos ambientales fruto de las actividades desempeñadas son evaluados, como mínimo una vez cada ciclo anual, y en especial cada vez que se producen modificaciones en los procesos o en las condiciones de trabajo, con objeto de determinar aquellos aspectos que generan un impacto ambiental significativo.

Los criterios que se emplean son los siguientes:

	C1	C2	C3	C4
Aspectos ambientales directos	Toxicidad	Influencia sobre el medio receptor	Cantidad	Comportamiento ambiental
	C1	C2	C3	C4

	C1	C2	C3	C4
Aspectos ambientales indirectos	Toxicidad	Frecuencia	Comportamiento ambiental	Gestión
	C1	C2	C3	C4

Los aspectos ambientales, una vez identificados y evaluados, se jerarquizan para determinar cuáles son significativos y llevar a cabo una actuación prioritaria sobre ellos. A partir de este inventario se elaboran los Programas de Gestión, de Objetivos y Metas Ambientales, tendentes a eliminar o reducir el potencial impacto ambiental de dichos aspectos a través de los objetivos ambientales que se establecen anualmente. Además, dichos objetivos son medibles y se lleva a cabo su seguimiento hasta conseguir e incluso superar la meta fijada.

GESTIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES

La evaluación de riesgos es un proceso que permite categorizar los riesgos dentro de la operación, analizar su frecuencia y severidad para cuantificarlos, estudiar cómo controlarlos y establecer prioridades para eliminarlos o minimizarlos. Se lleva a cabo al menos una vez al año y siempre que se haya producido cambios significativos en la operación. Para su valoración se emplea una matriz 5x5 en la que se enfrenta la probabilidad de ocurrencia frente la severidad de las consecuencias.

SEVERIDAD/ CONSECUENCIAS

SEVERIDAD/ CONSECUENCIAS						
		A-CATASTRÓFICO (5)	B- CRÍTICO (4)	C- MODERADO (3)	D- MENOR (2)	E-INSIGNIFICANTE (1)
Afección	Daños Ambiental	Possible restaurar a condiciones originales en > 1 año	Possible restaurar a condiciones originales en >1 mes ≤ 1 año	Possible restaurar a condiciones originales en >1 semana ≤ 1 mes	Possible restaurar a condiciones originales en ≤ 1 semana	Sin afección ambiental
PROBABILIDAD/ FRECUENCIA	Frecuente (4)	20 (4A)	16 (4B)	12 (4C)	8 (4D)	4 (4E)
	>10E-03 por operación	15 (3A)	12 (3B)	9 (3C)	6 (3D)	3 (3E)
	Ocasional (3)	10 (2A)	8 (2B)	6 (2C)	4 (2D)	2 (2E)
	>10E-04 y ≤10E-03 por operación	5 (1A)	4 (1B)	3 (1C)	2 (1D)	1 (1E)
	Remoto (2)	0 (0A)	0 (0B)	0 (0C)	0 (0D)	0 (0E)
	>10E-05 y ≤ 10E-04 por operación					
	Improbable (1)					
	>10E-06 y ≤ 10 E-05 por operación					
	Extremadamente improbable (0)					
	≤ 10E-06 por operación					

Mientras que la evaluación de aspectos ambientales valora el posible impacto del desempeño actual, la evaluación de riesgos mide las posibles consecuencias en caso potencial o accidental de ocurrencia.

3.5.2. Política Ambiental

La política ambiental de 2019 se encuentra integrada, con los principios de calidad y seguridad de la organización, dado que todos ellos guardan una fuerte relación entre sí:

Globalia Handling S.A.U. (bajo la marca comercial Groundforce) lleva a cabo los servicios de asistencia en tierra a aeronaves, pasajeros y equipajes en los aeropuertos.

Nuestro objetivo prioritario es lograr servicios de alta calidad, ambientalmente comprometidos y operacionalmente seguros, siendo su consecución responsabilidad de todos los trabajadores, comenzando por la Dirección General quien, para la implantación de esta política, proporciona una asignación equilibrada de recursos.

Dentro de un marco de compromiso social con los trabajadores, compañías clientes, proveedores y subcontratistas, así como con los usuarios del transporte aéreo, Globalia Handling establece en su Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad certificado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISAGO, la garantía para la materialización de dicha misión.

FUNDAMENTOS

- **Calidad y Seguridad:** objetivos prioritarios de nuestra gestión.
- **Enfoque al cliente:** pensamos en nuestros clientes cuando operamos.
- **La mejora continua:** referencia constante.
- **Las personas:** nuestro principal activo.
- **Protección del medio ambiente:** uso sostenible de los recursos y prevención de la contaminación.

COMPROMISOS

- Asegurar que se tienen en cuenta criterios de fiabilidad, ambientales y de seguridad en la adquisición y mantenimiento de equipos, para mejorar el desempeño de nuestras operaciones.
- Cumplir, y velar que los servicios suministrados externamente también cumplan, con las políticas corporativas y los requisitos de nuestros clientes, la reglamentación aplicable y aquellos otros compromisos a los que voluntariamente nos suscribamos.
- Emplear métodos reactivos, proactivos y predictivos en la identificación de peligros y la gestión de riesgos, que puedan ser causados por nuestras actividades y procesos, con el fin de eliminarlos o mitigarlos hasta un nivel tan bajo como sea razonablemente factible, utilizando, si es viable, las mejores técnicas disponibles.
- Fomentar la participación de nuestro personal y su sentido de la responsabilidad en el reporte de cualquier situación que pueda entrañar un riesgo para la operación a través de los canales de comunicación definidos.
- Trabajar bajo una Cultura Justa en la que ninguna acción punitiva será tomada contra el personal que informe de fallos en la calidad del servicio, el comportamiento ambiental o la seguridad, a menos que esa notificación indique, más allá de cualquier duda razonable, un acto ilegal, negligencia grave u omisión deliberada de reglamentos o procedimientos.
- Asegurar que al personal que ejerza sus funciones bajo la influencia de sustancias psicoactivas, se le aplicará el régimen disciplinario recogido en Convenio.

MISIÓN

Empresa consolidada en el sector del handling gracias a la experiencia y conocimientos fruto de nuestro origen como compañía de asistencia en tierra a la aerolínea del principal grupo turístico nacional, Globalia. Nuestra trayectoria nos posiciona como referente en el sector, con un claro enfoque al cliente, garantizando un servicio excelente y capacidad para atender a las necesidades de cualquier compañía, ofreciendo soluciones a nuestros clientes de forma individualizada y adaptada a sus características.

VISIÓN

Groundforce basa su visión en la expansión de su negocio, a nivel nacional, consolidando e incrementando nuestra presencia en España y ampliando nuestro ámbito de actuación a nivel internacional. Todo ello, bajo las premisas siguientes: diferenciación clara en cuanto a los estándares de calidad percibidos por nuestros clientes y posicionamiento como una empresa idónea para el desarrollo profesional de las personas.

VALORES

FLEXIBILIDAD: Globalia Handling tiene la capacidad de adecuarse a las necesidades y características de cualquier compañía para ofrecer un servicio individualizado.

INTEGRIDAD: la organización y todo su equipo humano fundamentan su trabajo diario en la defensa de los valores de la organización, respetando sus principios éticos y morales como fundamento ante cualquier decisión.

CREATIVIDAD: el pensamiento creativo es la única vía para obtener unos resultados óptimos por ello nuestra organización potencia la innovación en todas sus actividades.

EXIGENCIA: nuestro afán de superación constante nos mueve a mejorar día a día y aumentar de forma continua nuestro nivel de exigencia.

ACCESIBILIDAD: nuestra organización se muestra siempre dispuesta a la comunicación y colaboración con todos nuestros clientes, así como cualquier parte interesada.

COMPROMISO: cada uno de los miembros de nuestra organización tiene un fuerte compromiso con su trabajo, con la misión y visión de la organización y con cada uno de sus clientes.

353. Certificaciones Ambientales

Globalia Handling, bajo la marca comercial Groundforce tiene certificado su Sistema de Gestión Ambiental en base a la Norma ISO 14001:2015 desde el año 2007, con número de Certificación GA-2007/0598. Dicha Certificación aplica a la totalidad de los centros y a todas las actividades de Handling, por tanto, no quedan englobadas en dicho certificado las actividades que se realizan en las terminales de Groundforce Cargo.



354. Gestión Ambiental

354.1. Materiales

Materiales empleados para la prestación del servicio

Para los consumos más representativos de la actividad (combustible, agua y papel), se dispone de indicadores para medir su evolución y promover objetivos de reducción de los mismos.

Para convertir esta información de consumos en información comparable, los consumos en bruto se relativizan por volumen de actividad estudiándose en forma de indicador. Así, se garantiza un análisis real y comparable, de la evolución de estos y que no se vean distorsionados por aumentos o disminuciones de la actividad.

Para cada uno de estos indicadores hay marcado un objetivo de reducción.

A través del seguimiento y análisis de los indicadores se evalúa el desempeño ambiental y en el caso de desviaciones respecto a los objetivos se establecen acciones correctoras.

El análisis de los indicadores asociados al consumo de combustible y agua, se encuentran recogidos en los apartados de energía y agua, respectivamente.

Consumo papel. Ratio

El consumo papel procede de la actividad técnico-administrativa de las oficinas.

De acuerdo con la información proporcionada por el fabricante, el papel que se consume en la Organización no procede de fibras recicladas.

- Papel A4: las fibras vírgenes proceden de proveedores con las certificaciones FSC® o PEFC de origen controlado certificado de gestión forestal responsable (<https://inapa.es/sostenibilidad>).
- Papel A3: durante la fabricación del papel el blanqueamiento se ha realizado sin cloro elemental (ECF): https://www.torrasdistribucion.com/Fichas%20Tecnicas/Paperbox_tpd.pdf

A pesar de que progresivamente se va reduciendo el soporte papel sustituyéndolo por medios electrónicos, hay cierta documentación que requiere de su impresión y firma manual durante la asistencia en tierra.

Para medir la evolución del consumo de papel, el dato de consumo se relativiza por los vuelos atendidos.

La comparativa con el año anterior se hace calculando la diferencia entre los ratios de kg/vuelo del año actual con respecto al anterior.

Valores positivos suponen un aumento en el ratio de consumo y valores negativos reducción.

Base	Kg de Papel		Número de vuelos		Kg. / Vuelo		% Diferencia kg/vuelo año anterior (2022 vs 2021)
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
AGP	2.830,90	1.946,10	22.902	15.924	0,12	0,12	0%
ALC	840,88	607,19	9.949	6.017	0,08	0,1	-20%
BCN	3.425,04	3.040,70	39.619	24.694	0,09	0,12	-25%
BIO	940,00	534,50	9.769	4.785	0,1	0,11	-9%
FUE	1.949,80	1.616,94	11.896	8.418	0,16	0,19	-16%
IBZ	1.344,78	727,08	17.539	11.984	0,08	0,06	33%
LPA	2.426,00	1.799,59	29.243	17.623	0,08	0,1	-20%
MAD	6.773,30	5.678,40	70.852	41.195	0,1	0,14	-29%
PMI	4.532,04	3.057,11	41.358	29.285	0,11	0,1	10%
TFN	457,96	465,26	2.840	2.402	0,16	0,19	-16%
VLC	1.308,33	1.048,01	18.802	12.883	0,07	0,08	-13%
ZAZ	388,44	554,58	1.850	2.180	0,21	0,25	-16%
TOTAL	27.217,47	21.075,46	276.619	177.390	1,36	1,56	-13%

Durante el año 2022, se ha producido una reducción del ratio de papel consumido en casi todos los aeropuertos operados. La progresiva recuperación de operación en los aeropuertos de la red junto con las diferentes iniciativas para reducir el consumo de papel han contribuido en su disminución.

No obstante, en las bases de PMI e IBZ se ha producido un incremento, debido a que en 2021 no se terminaron de levantar todas las restricciones ocasionadas por la pandemia y porque según qué tipo de compañía los planes de vuelo y briefings los necesitan impresos.

Reducción consumo papel

Groundforce tiene en marcha las siguientes iniciativas y campañas de sensibilización ambiental para la reducción del consumo de papel:

- Sustitución progresiva del papel por medios electrónicos (tablets) para:
 - Realización de chequeos de prestación del servicio a través de la plataforma i-auditor.
 - Reconciliación de equipajes (BRS- Baggage Reconciliation System).
 - Supervisión de la escala (GHR-Ground Handling Report).
 - Firma digital de cláusulas de cambios de jornada.
- Sustitución de los manuales en papel por accesos electrónicos. Los manuales IATA han dejado de comprarse en la versión papel y en su lugar cada año se adquieren bajo licencia online de uso compartido (Floating Licence).
- Pantallas de visualización de contenidos divulgativos, en sustitución de los boletines en papel.
- Sistema electrónico de acuse de recibo de documentación en sustitución del papel (Read Me).
- Implantación del sistema ATR (asignación en tiempo real) para la asignación de tareas.
- La progresiva implantación de formación online, reduce la cantidad de documentación en papel a imprimir.
- Impresión a doble cara de los Planes de Vuelo de las compañías que así lo autorizan.
- Reutilización del papel en las oficinas para tomar anotaciones.
- Actualización del mensaje “ANTES DE IMPRIMIR PIENSA SI ES REALMENTE NECESARIO” en el pie de página de toda la documentación del Sistema Integrado de Gestión, para disuadir de su impresión.
- Seguimiento mensual de las impresiones realizadas a través de los contadores que tienen las propias impresoras (Ej. LPA).
- Unificación de la documentación archivada en rampa y coordinación (ej.: PMI).

3.5.4.2. Energía

Consumo energético: combustible y electricidad. Ratio (intensidad energética)

Consumo electricidad

Es el gestor aeroportuario quien contrata la energía eléctrica para todo el aeropuerto, incluyendo la de los puntos de recarga de GSE. No existen contadores individualizados. Por ello, se desconoce si la energía eléctrica contratada en cada uno de los aeropuertos procede de fuentes renovables.

El dato de consumo de la energía eléctrica de los GSE eléctricos que se dispone es una estimación, obtenida multiplicando las horas de funcionamiento del equipo por la potencia del motor:

BASE	Consumo eléctrico (kWh)		Ratio (kWh/Nº Operaciones)		% Diferencia ratio año anterior (2022 vs 2021)
	2022	2021	2022	2021	
AGP	281544,37	178609	12,29	11,22	10%
ALC	188396	119688	18,94	19,89	-5%
BCN	597958	239930	15,09	9,72	55%
BIO	91869,9	46362	9,40	9,69	-3%
FUE	158911	122195	13,36	14,52	-8%
IBZ	44989,4	36995	2,57	3,09	-17%
LPA	940353	587093	32,16	33,31	-3%
MAD	1102041,8	761772	15,55	18,49	-16%
PMI	446648,8	318537	10,80	10,88	-1%
TFN	55306	73901	19,47	30,77	-37%
VLC	201863,2	110631	10,74	8,59	25%
ZAZ	33549	92747	18,13	42,54	-57%
Total	4143430,47	2688460	178,51	212,71	-16%

El consumo de electricidad para la recarga de equipos de tracción eléctrica se ha incrementado en 2022 respecto de 2021. Sin embargo la ratio de consumo de electricidad/nºoperaciones atendidas se ha reducido en un 16%. Esto indica que el incremento de operativa de 2022 se ha tenido que cubrir principalmente con equipos que utilizan combustible fósil (diesel).

Consumo de combustible

El consumo de combustible procede del suministro de combustible para los equipos de asistencia en tierra (GSE's).

Para medir la evolución del consumo de combustible, el dato de consumo se relativiza por los vuelos atendidos.

La comparativa con el año anterior se hace calculando la diferencia entre los ratios de kg/vuelo del año actual con respecto al anterior.

Valores positivos suponen un aumento en el ratio de consumo y valores negativos reducción.

Base	Litros combustible		Número vuelos		Ratio Litros combustible / vuelos atendidos		% Diferencia litros/vuelo año anterior (2022 vs 2021)
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
AGP	61338	50446	22883	15924	2,70	3,17	-15%
ALC	26189	11050	9949	6017	2,63	1,84	43,34%
BCN	281079	186807	39619	24693	7,09	7,56	-6,22%
BIO	14532	6826	9769	4785	1,49	1,43	4,27%
FUE	27995	14889	11896	8418	2,35	1,77	32,75%
IBZ	131542	85744	17539	11984	7,5	7,15	4,82%
LPA	139886	80209	29242	17623	7,94	4,55	5,10%
MAD	885103	533243	70852	41194	12,49	12,94	-3,49%
PMI	197803	119010	41358	29285	4,78	4,06	17,69%
TFN	12504	11021	2840	2402	4,4	4,59	-4,05%
VLC	53273	37541	18802	12883	2,83	2,91	-2,77%
ZAZ	82194	86530	1850	2180	44,43	39,69	2,08%
TOTAL	1913438	1223316	276599	177388	100,62	91,66	9,78%

Los valores de la ratio de consumo de combustible reflejan un funcionamiento no homogéneo derivado de las características de cada aeropuerto. En términos generales, existe un ligero aumento del consumo del combustible debido al uso del GPU como consecuencia de las altas temperaturas ocasionadas en la época estival.

Reducción del consumo energético. Reducción de los requerimientos energéticos de los productos y servicios

A continuación, se exponen las iniciativas concretas que se están llevando a cabo para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero:

- Renovación de la flota de equipos priorizando la introducción de tecnología eléctrica con el objetivo de reducir las emisiones de efecto invernadero vinculadas a la actividad.
- Búsqueda constante de nuevas soluciones tecnológicas orientadas a mejoras de la operatividad, ergonomía de los trabajadores y contribución a la reducción de emisiones.
- Reducción del uso del GPU, utilizarlo cuando sea necesario y durante el menor tiempo posible.

Debe tenerse en cuenta que, como organización, la reducción de los requerimientos energéticos de los servicios que se prestan va encaminada a la utilización de equipos de asistencia en tierra más eficientes.

El requerimiento energético de la asistencia está condicionado por el tipo de aeronave. Así, nuevas aeronaves del tipo Boeing 787 requieren tener un grupo electrógeno adicional lo que supone un incremento del consumo energético por aeronave asistida.

3.5.4.3. Agua y vertidos

Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua

La red de agua potable es propiedad del aeropuerto por lo que no se dispone de información sobre fuentes de agua que puedan estar significativamente afectadas por la extracción de agua.

Sin embargo, para determinar el impacto que tiene el consumo de agua en uno u otro aeropuerto, como organización, se tiene en cuenta la pluviometría registrada en cada aeropuerto (datos INE).

PLUVIOMETRÍA ANUAL	INFLUENCIA DEL CONSUMO DE AGUA SOBRE EL MEDIO
> 800 mm	Baja
400-800 mm	Media
< 400 mm	Alta
Bilbao (BIO)	Influencia baja
Málaga (AGP)	Influencia media
Madrid (MAD)	
Valencia (VLC)	
Barcelona (BCN)	
Palma de Mallorca (PMI)/ Ibiza (IBZ)	Influencia alta
Zaragoza (ZAZ)	
Alicante (ALC)	
Santa Cruz de Tenerife (TFN)	
Las Palmas de Gran Canaria (LPA)	
Fuerteventura (FUE)	

Vertidos aguas residuales

Los vertidos derivados de la actividad pueden ser:

TIPO	DESCRIPCIÓN
Aguas residuales de lavado GSE	Procedentes del lavado de equipos de asistencia en tierra. Se canalizan a un sistema de tratamiento y posteriormente vierten a la red de alcantarillado del aeropuerto
Aguas residuales higiénico-sanitarias	Procede del uso de las instalaciones higiénico-sanitarias de lavabos y vestuarios. Sin carga contaminante
Aguas residuales aeronaves	Son las originadas el vaciado de las aguas residuales de los sanitarios de las aeronaves

Todos los vertidos generados por Groundforce tienen como destino la red de alcantarillados de AENA controlada y gestionada por el aeropuerto. La autorización de vertido es concedida por la Administración competente al gestor aeroportuario AENA quien a su vez puede imponer unos límites de vertido iguales o más restrictivos.

Consumo de agua. Ratio

El consumo de agua a continuación expuesto deriva de la actividad de lavado de equipos de asistencia en tierra.

La red de agua potable es propiedad del aeropuerto quien contrata el agua. Dado que no existen contadores individualizados, no se dispone de información sobre los consumos de agua en aseos y vestuarios.

Para medir la evolución del consumo de agua, el dato de consumo se relativiza por los lavados de equipos realizados. La comparativa con el año anterior se hace calculando la diferencia entre los ratios de kg/vuelo del año actual con respecto al anterior. Valores positivos suponen un aumento en el ratio de consumo y valores negativos, reducción.

Base	Número de litros		Número de lavados		Ratio		% Diferencia litros/lavados año anterior (2022 vs 2021)
					Litros agua/ lavados		
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
AGP	0	0	0	0	0	0	0,00%
ALC	15277	12604	449	391	34,02	32,24	5,55%
BCN	2415,28	2267	128	67	18,87	33,83	-44,22%
BIO	0	0	0	0	0	0	0,00%
FUE	9450	19777	288	215	32,81	91,99	-64,33%
IBZ	0	0	0	0	0	0	0,00%
LPA	3538	11514	819	563	4,32	20,45	-78,88%
MAD	87261	90802	588	578	148,4	157,1	-5,53%
PMI	4760	3230	52	27	91,54	119,63	-23,48%
TFN	3034,5	2706,1	18	21	168,58	128,86	30,82%
VLC	1626	2345	97	145	16,76	16,17	3,65%
ZAZ	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	127361,78	145245,1	2439	2007	515,3	600,27	-14,16%

AGP y ZAZ no disponen de zona de lavado de equipos habilitada por el gestor aeroportuario. BIO realiza limpieza de interiores pero en seco, no realizando consumo de agua para la actividad.

Se aprecia que, durante el año 2022 ha habido una reducción en el consumo de agua. Sin embargo, la base que más consumo ha generado ha sido la de TFN porque en un único lavado se incorpora la limpieza de plataformas y jardineras, las cuales, gastan muchísimo agua.

Debe tenerse en cuenta que el consumo de agua se ha realizado de manera desigual en los aeropuertos, mientras que en algunas bases se han realizado más lavados aprovechando las horas del personal.

Aunque los datos de estos últimos años se han visto condicionados por la reducción de la actividad derivada de la pandemia; de forma general puede evidenciarse una disminución progresiva en los últimos años, reflejo de las medidas de reducción implantadas y que se detallan en el siguiente apartado.



Reducción del consumo de agua

Las medidas implantadas en los centros para la reducción del consumo de agua son las siguientes:

- Empleo de dispositivos de lavado a presión para reducir la cantidad de agua empleada en el lavado de los equipos de asistencia en tierra.
- Uso de difusores de manguera que permiten optimizar agua y cerrar el suministro de agua sin necesidad de ir a cerrar la llave de paso principal, de manera que se evita perder litros cuando no se está lavando.

3.5.4.4. Biodiversidad

Gestión de la Biodiversidad

Globalia Handling/Groundforce no es propietario de ninguno de los espacios que ocupa. Las oficinas y superficies ubicadas en los aeropuertos en los que presta la actividad son propiedad del Estado y gestionadas por AENA.

Como gestor del aeropuerto AENA tiene disponible a través de su web <https://www.aena.es/es/corporativa/sostenibilidad-ambiental/evaluacion-ambiental/evaluacion-ambiental-estrategica-de-planes-eae.html>: Memorias Ambientales, Evaluaciones de Impacto Ambiental y sus correspondientes Resoluciones Ambientales en las cuales se contemplan los posibles impactos sobre el entorno y las medidas a implantar para su mitigación.

De forma indirecta, se gestiona la protección de la biodiversidad a través de las herramientas implantadas a través del Sistema de Gestión Ambiental: la evaluación de aspectos ambientales, la gestión de riesgos de carácter ambiental y el seguimiento de los consumos, emisiones, vertidos y residuos que se generan como resultado del servicio prestado en los aeropuertos. Estas herramientas se encuentran descritas en este informe, en el apartado *3.4.1. Breve descripción del Sistema de Gestión*.

3.5.4.5. Emisiones

Gestión de emisiones. Alcance 1/2/3

- **Alcance 1:** emisiones derivadas del consumo de combustible de los equipos.
- **Alcance 2:** Información real no disponible. Es el gestor aeroportuario quien contrata la energía eléctrica para todo el aeropuerto. No existen contadores individualizados.
- **Alcance 3:** No contemplado.

AENA declara la totalidad de las emisiones derivadas del consumo eléctrico del aeropuerto, incluida las asociadas a los agentes de Handling que operan en el aeropuerto bajo su alcance 3. Ver detalle en la web de AENA (<https://www.aena.es/es/corporativa/sostenibilidad-ambiental/cambio-climatico/huella-de-carbono.html>).

Con relación a los GSE eléctricos se dispone de una estimación, obtenida multiplicando las horas de funcionamiento del equipo por la potencia del motor. Datos estimados disponible en el apartado *Consumo energía*.

Metodología de cálculo de las emisiones

La metodología utilizada para el cálculo de las emisiones es la contenida en la Guía de la EMEP/EEA CORINAIR 2016 que es la que AENA como gestor aeroportuario en España emplea para el cálculo de las emisiones derivadas de los equipos de asistencia en tierra.

VEHÍCULOS/EQUIPOS FUERA DE CARRETERA (GSE)	VEHÍCULOS DE CARRETERA (GAV)
EMEP/EEA 2016. 1.A.4 Non-road mobile sources and machinery	EMEP/EEA 2016. 1.A.3.b.i-iv Passenger cars, light commercial trucks, heavy-duty vehicles including buses and motorcycles
Tier 2 NOx, CO, HC (NMVOC, CH ₄), PM (TSP) y CO ₂ Tabla 3.2 NFR Sector: 1.A.2.g.vii and 1.A.4.a.ii	Tier 2 NOx, CO, HC (NMVOC) y PM (PM2,5) Las emisiones se calculan multiplicando los kilómetros recorridos por cada vehículo por los factores de emisión (g/ km) correspondientes Tablas 3.17 a 3.27
	Tier 1 CO ₂ Cálculo en función del consumo de combustible Tabla 3.12

Reducción de las emisiones de GEI

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de las emisiones de CO₂ derivadas del consumo de combustible de los equipos de asistencia en tierra:

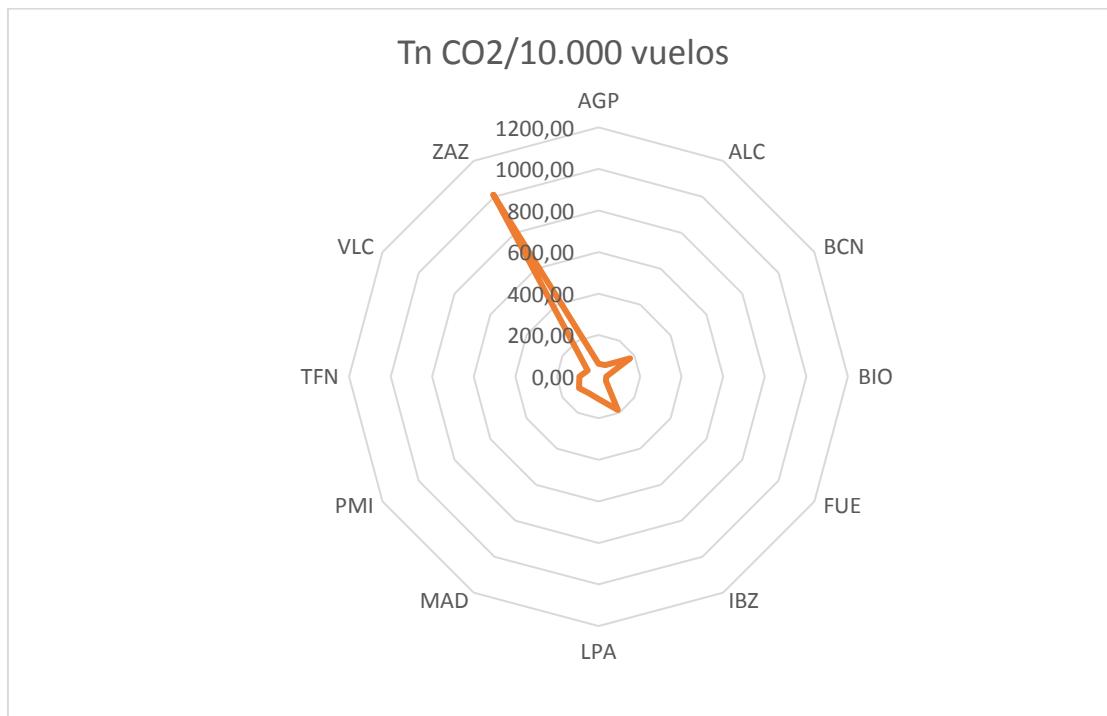
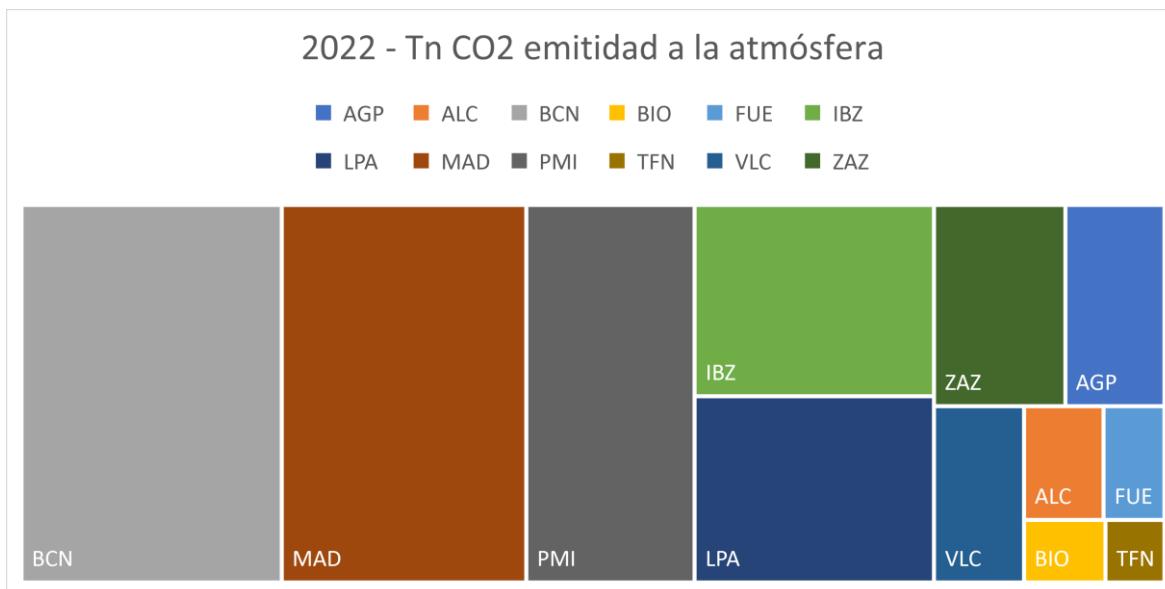
	Emisiones CO ₂ (Tn)		Número vuelos		Ratio Tn CO ₂ x 10.000 vuelos atendidos		% Diferencia ratio año anterior (2022 vs 2021)
Base	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
AGP	141	122	22902	15924	61,57	76,61	-20%
ALC	64	28	9949	6017	64,33	46,53	38%
BCN	695	428	39619	24693	175,42	173,33	1%
BIO	36	15	9769	4785	36,85	31,35	18%
FUE	49	38	11896	8418	41,19	45,14	-9%
IBZ	324	221	17539	11984	184,73	184,41	0%
LPA	315	174	29243	17623	107,72	98,73	9%
MAD	653	1281	70852	41194	92,16	310,97	-70%
PMI	449	299	41358	29285	108,56	102,10	6%
TFN	26	24	2840	2402	91,55	99,92	-8%
VLC	112	89	18802	12883	59,57	69,08	-14%
ZAZ	187	184	1850	2180	1010,81	844,04	20%
Total	3051	2903	276619	177388	110,30	163,65	-33%

De acuerdo con la metodología de cálculo de emisiones citada en el apartado anterior, los índices empleados para el cálculo de las emisiones e CO₂ han sido los siguientes:

Densidad Combustible Diesel (kg/m³) 832,5
f.e. CO₂ (kg/t) GSE 3.160

Densidad Combustible Gasolina (kg/m³) 747,5
f.e. CO₂ (kg/t) GAV 3.140

Emisiones Tn. CO₂ por base 2022



Para evaluar los resultados obtenidos tanto en el consumo de combustible como de las emisiones de dióxido de carbono hay que tener en cuenta que existen factores ajenos a la gestión de Groundforce como agente Handling, tales como la variación de los vuelos en remoto y las flotas de aeronaves con mayores requerimientos energéticos para su asistencia en tierra.

Las medidas para la reducción de las emisiones se encuentran recogidas en el apartado 3.5.4.2. *Gestión de la Energía*.

En cumplimiento con la normativa vigente, todos los equipos de asistencia en tierra cumplen los requisitos exigidos en ITA (Inspección Técnica Aeroportuaria), para equipos/vehículos no matriculados o ITV (Inspección Técnica de Vehículos) con ITA adicional, para vehículos matriculados. Todos los equipos de asistencia están sometidos a mantenimientos preventivos y correctivos para garantizar que siempre se encuentren en condiciones óptimas.

3.5.4.6. Residuos

Tipos de residuos. Cantidad generadas

Todos los residuos se separan por tipología en contenedores específicos, con su correspondiente etiquetado:

- RESIDUOS URBANOS: Su gestión se realiza a través de los contenedores que AENA dispone y gestiona en el aeropuerto. La recogida del papel la efectuará el personal de limpieza en intervalos regulares quien lo trasladará al punto de recogida selectiva.
- RESIDUOS NO PELIGROSOS, PELIGROSOS Ó CON LEGISLACIÓN ESPECÍFICA: Se gestionan a través de gestores autorizados de residuos para cada tipo de residuo en cuestión.

En el caso de los residuos eléctricos o electrónicos/ pilas y acumuladores: Bien pueden ser gestionados a través de gestores autorizados o bien son devueltos al suministrador según lo dispuesto en el recientemente aprobado RD 27/2021 que modifica los RD 110/2015 Aparatos Eléctricos y Electrónicos y sus residuos (RAEES) y el RD710/2015 Pilas y Acumuladores.

A continuación, se recoge el resumen de los residuos gestionados en la red de aeropuertos en 2022 y en 2021:

Base	Residuos 2021 (Kg)	Residuos 2022 (Kg)	Dif. Cantidad 2022 vs 2021 (%)
AGP	84	1652	1867%
ALC	20	1788	8840%
BCN	2940	3510	19%
BIO	2982	2560	-14%
FUE	97	173	78%
LPA	124166	100	-100%
MAD	4276	3	-100%
PMI	25670	2022	-92%
TFN	26720	1176	-96%
VLC	16	376	2250%
ZAZ	8	8	0%
Total general	186979	13368	-93%

En 2022 se puede apreciar que se ha producido una reducción significativa en la generación de residuos. Esto es debido a que no se han originado residuos procedentes de vehículos fuera de uso (VFU) ya que el 80% de los residuos gestionados en 2021 proviene de la cantidad significativa de los mencionados VFU.

La base donde ha habido un aumento de los residuos ha sido en AGP debido a que los residuos procedentes de los GHR se acumulan hasta tener una cantidad considerada. De ahí la oscilación del aumento o reducción en la generación de residuos.

Otra base donde ha habido un aumento de los residuos es en VLC, en un 95,74% respecto al año anterior, donde la destrucción de documentación confidencial ha hecho que se produzca un despunte en la producción.

Otro aumento significativo del aumento de generación de los residuos es en la base de ALC, donde la destrucción de documentación confidencial ha hecho que se produzca un despunte en la producción.

La generación de residuos VFU no es previsible y tiene origen en la necesidad de actualizar y reorganizar la flota de equipos y GSE utilizados para la prestación del servicio en los aeropuertos.

BASE/ RESIDUO (Kg)	AGP	ALC	BCN	BIO	FUE	LPA	MAD	PMI	TFN	VLC	ZAZ	Total general
Envases de plastico												0
Aerosoles				10					8			18
Envases de Metalicos									5			5
Baterías/ Acumuladores		3		81			1		273			358
Chatarra			140	980	3							1123
Fluorescentes	2	0,44					2					4,44
Lodos				30				2000				2030
Madera												0
Maletas contenido perecedero			50									50
NFU									29			29
Papel Doc. Confidencial		1780		620	160					340		2900
Papel y cartón	1650		320						580			2550
RAEE's (ofimáticos)						67			14			81
Filtros de aceite				33					17			50
Residuos voluminosos												0
Tóner		5		40	10	33		22	21	36	8	175
Aceite Usado / Filtros aceite				90					209			299
Absorbentes contaminados				22					20			42
Líquido De/Anti Icing			3000									3000
Anticongelante				654								654
VFU												0
Total general	1652	1788,44	3510	2560	173	100	3	2022	1176	376	8	13368,44

Tal y como se ha comentado anteriormente, el incremento de la generación de los residuos proviene de la actualización de la flota en varios aeropuertos. No obstante, existen medidas y planes para reducir, en la medida de lo posible, la reducción de residuos.

Derrames

Durante la actividad de asistencia en tierra pueden producirse de forma accidental derrames:

- Productos químicos:
 - Aceite hidráulico: avería de equipos de asistencia en tierra.
 - Combustible: incorrecto repostaje de equipos de asistencia en tierra.
 - Agua con restos de desinfectante. Avería de los sistemas de agua residuales de la aeronave.
- Agua potable: Avería de los sistemas de agua potable de la aeronave.

Con objeto de prevenir la contaminación del suelo, se toman las siguientes medidas:

- Utilización de bandejas de recogida de goteo.
- No se almacenan sustancias sobre suelo desnudo o en las proximidades de canalizaciones de agua.
- Utilización de cubetos de retención para el almacenamiento de sustancias y residuos peligrosos.
- Utilización de absorbentes para la recogida de derrames o aviso a los servicios de emergencia.
- Correcta manipulación de sustancias para evitar derrames.
- Estacionamiento de vehículos siempre en áreas pavimentadas y habilitadas por Aena.
- Gestión como residuo de GSE que hayan alcanzado el final de su vida útil a través de centros autorizados tratamiento para su descontaminación.
- Especialmente en los vehículos que vayan a darse de baja, se controlará que no presentan fugas.

34.5. Cumplimiento Ambiental

Mecanismos de evaluación del cumplimiento legal

A través del servicio que proporciona www.salem.novotec.es, se recibe mensualmente, vía correo electrónico, un boletín con novedades legislativas, últimas noticias ambientales e información sobre ayudas y subvenciones para la mejora de la gestión ambiental.

Con la información proporcionada se identifican nuevo o se actualizan los requisitos ambientales existentes aplicables y se trasladan a las áreas/ departamentos para los que sean de aplicación. Y si requiere detallar en procedimiento se actualiza la documentación del Sistema Integrado de Gestión.

Asimismo, se incluye en la sistemática la evaluación requisitos ambientales derivados de contratos/ acuerdos y compromisos para contribuir a la mejora del desempeño ambiental.

Como soporte para la evaluación del cumplimiento legal se realizan listas de comprobación ambiental con una periodicidad mínima semestral. En caso de que se detecte un incumplimiento en algún parámetro asociado a un requisito legal, se procede a la apertura de un Plan de Acción para su corrección.

Trazabilidad: Todos los aspectos ambientales son trazados siguiendo el siguiente

Aspecto Ambiental Requisito Legal Control Operacional Ambiental Comprobación Ambiental

Es decir, para todos aquellos aspectos ambientales identificados se comprueba si:

- Existen requisitos legales asociados, su aplicabilidad y evaluación de cumplimiento.
- Existe un control operacional ambiental específico.
- Requiere una comprobación ambiental de desempeño.

Infracciones, sanciones o quejas de carácter ambiental

No se han producido infracciones, sanciones o quejas de carácter ambiental durante el periodo analizado.

3.4.6. Proveedores y subcontratistas

Criterios ambientales en la selección de proveedores

Todos los proveedores con los cuales existe una relación contractual se firman cláusulas cumplimiento ambiental.

Adicionalmente a los subcontratistas, es decir para aquellas empresas que llevan a cabo un servicio de asistencia en tierra que se ha externalizado como son la actividad de taller y limpieza, se llevan controles específicos:

a) Evaluación de aspectos ambientales

	C1	C2	C3	C4
Aspectos ambientales subcontratados	Toxicidad	Frecuencia	Comportamiento ambiental (*)	Gestión (**)

(*) Comportamiento ambiental: recoge si se han producido desviaciones de carácter ambiental durante el año.

(**) Gestión: contempla si el proveedor dispone de alguna certificación ambiental o si aplica medidas de minimización.

b) Listas de comprobación ambiental

Dado que el nivel de exigencia que se marca a los subcontratistas en el cumplimiento de los requerimientos ambientales es el mismo que se marca Groundforce, la lista de comprobación ambiental que se emplea para la evaluación del desempeño es la misma.

Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

Las actividades subcontratadas cuentan con las siguientes certificaciones:

Certificación	Actividad	Centros
 Gestión Ambiental Sistema Gestión Ambiental ISO 14001:2015	Limpieza de instalaciones y aeronaves	AGP/BIO/FUE/LPA/TFN/ZAZ
	Mantenimiento de equipos de asistencia en tierra	MAD
	Huella de Carbono (verificado)	Limpieza de instalaciones y aeronaves AGP/BIO/FUE/LPA/TFN/ZAZ

Durante el periodo 2022 no se han registrado impactos negativos en la cadena de suministro . En este periodo las subcontratas de las actividades de limpieza y taller han llevado algunas acciones de mejora ambiental:

- Actividad de limpieza de instalaciones y aeronaves:
 - Sustitución del soporte papel por la implantación digital (a través de códigos QR) de inspecciones de calidad, medio ambiente y PRL, que realizan los capataces de limpieza (ALC/ BCN/ IBZ/ PMI/ VLC).
 - Progresiva sustitución de productos tradicionales por productos ECO en la limpieza de oficinas y locales (FUE/LPA/TFN).

- Uso de bolsas de basura 100% sostenibles (AGP/FUE/LPA/TFN).
- Adquisición de recolector de basura con compartimento específico para mejorar el proceso de segregación de envases del resto de residuos (AGP).
- Sustitución de luminarias con fluorescentes a luminarias LED (LPA/FUE/TFN).
- Adquisición de nebulizadores para la limpieza y desinfección de aeronaves y autobuses de embarque (MAD).
- Actividad de mantenimiento de equipos de asistencia en tierra:
 - Limpieza profesional a través de una empresa especializada para la limpieza del suelo del parking de la antigua zona de taller (BCN).
 - Peritaje de una empresa de ingeniería para estudiar la mejora del funcionamiento del decantador de hidrocarburos (LPA).

3.6. Descripción del Sistema de Gestión implantado en Groundforce Cargo

3.6.1. Descripción del Sistema de Gestión

La actividad realizada consiste en la gestión de la carga aérea, su aceptación, manejo, control y entrega de la misma. Estamos presentes en los aeropuertos de: Bilbao, Zaragoza, Valencia, Palma de Mallorca, Ibiza, Alicante, Málaga y Sevilla.

En Groundforce Cargo hemos desarrollado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Seguridad, basado en el Sistema de Calidad ISO 9001 e ISO 14001, en trazabilidad con los requisitos de la Norma ISO 450001, por otra parte, los Procedimientos de Operador Económico Autorizado [Certificación Nº OEA ESAE0C17000035AE], conforman los requisitos de las autoridades aduanera.

De acuerdo con los requisitos de la Organización de Aviación Civil Internacional OACI [ref. doc. 9859] y normativa de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea [ref. AESA, ITC 105], así como las recomendaciones de IATA [ref. AHM 610], aplicables a las actividades de las Terminales de Carga, en el año 2020, desarrollamos un Sistema de Gestión de Seguridad 'SGS' como una herramienta estandarizada, técnica y operativa, que tiene por objeto garantizar que se alcancen y mantengan los niveles adecuados de Seguridad Operacional y Ocupacional, definidos en las Políticas de Seguridad de Groundforce Cargo.

3.6.2. Política Ambiental

Debido a que no estamos certificados por ISO 14001, nos adherimos a la Política Medioambiental de Globalia a lo que habría que subrayar que, en las Terminales de Carga, cumplimos con los requisitos de AENA y hacemos un tratamiento de residuos e identificamos todos los aspectos que tienen un impacto significativo en el Medio Ambiente, conforme a lo dispuesto para los "residuos peligrosos", así como para los "residuos no peligrosos" o "residuos urbanos". En este sentido, en el pasado ejercicio desarrollamos un 'Plan de Control y Vigilancia Medioambiental', acorde con nuestro compromiso de cumplir con los requerimientos medioambientales de AENA, poniendo especial énfasis en los siguientes requisitos medioambientales:

- Identificación y evaluación de aspectos medioambientales
- Identificación de la reglamentación externa
- Control operacional de los aspectos medioambientales
- Emergencias medioambientales

3.6.3. Certificaciones Ambientales

Nuestro compromiso con la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente conlleva el cumplimiento y desarrollo de los requisitos basados en la Norma ISO 14001 y, a su vez, su correspondencia con los requisitos de la Norma ISO 45001 y de la Norma 9001.

3.6.4. Gestión Ambiental

3.6.4.1. Materiales

- Actualmente mantenemos el objetivo de tener un 98% de nuestros vehículos son eléctricos.
- En las oficinas de GFC existe una política de ahorro en el consumo de papel, avisando en todas las comunicaciones de la importancia de no imprimir sin necesidad. Se tiende a utilizar el papel ya usado (cuando no afecta a la LOPD) y se controla la compra mensual del mismo.
- En 2022 continuamos promoviendo un plan de ahorro de consumo de papel fomentando la utilización del programa SharePoint para la visualización y archivo de los Manuales e Instrucciones Técnicas Operativas, así como los registros y documentación de soporte.
- Los manualies de IATA específicos para el área de carga aérea (Regulación de Animales Vivos, Regulación de Carga Perecedera, Reglamentación sobre Mercancías Peligrosas y Regulación de ULD) son consultados bajo licencia online de uso compartido.

3.6.4.2. Energía

- Para la reducción del consumo eléctrico de las oficinas y almacenes continuamos sustituyendo y manteniendo luminarias de bajo consumo. Asimismo, divulgamos una serie de campañas de mentalización para el ahorro del consumo de electricidad a todo el personal.
- Reforzamos el control y mantenimiento de las instalaciones, maquinaria, vehículos, así como las buenas prácticas para lograr un uso eficiente de las mismas, incluyéndolo dentro de nuestro 'Plan de Limpieza y Mantenimiento de Equipos e Instalaciones'.

3.6.4.3. Agua y vertidos

Todas las Terminales de Carga Aérea están ubicadas dentro de los recintos aeroportuarios propiedad de AENA y se encuentran en régimen de alquiler. Asimismo, el suministro de agua se realiza por parte de dicha institución, así como el control del coste.

Con referencia al gasto de agua, se minimiza mediante campañas de concienciación y cartelería, pero su actividad no requiere en ningún caso el uso de agua de forma industrial, siendo únicamente para la higiene del personal empleado en las instalaciones.

AENA en las auditorías de Medio Ambiente obligatorias realizadas en los diferentes almacenes de forma semestral y anual e inspecciones del vertido de agua y residuos, así como el reciclaje de material, del que hay que dar pruebas en cada una de dichas auditorías.

3.6.4.4. Biodiversidad

Nuestra actividad no se desarrolla en la zona de plataforma de aviones sino en los almacenes de las Terminales de Carga, al respecto se mantiene la observancia para preservar el medioambiente, colaborando con AENA en el control de plagas dentro de los parámetros medioambientales.

En 2022 revisamos y ampliamos nuestros 'Planes de Limpieza y Mantenimiento de Equipos e Instalaciones' para cada base, con objeto de mejorar la metodología empleada para la limpieza y mantenimiento de los diferentes oficinas e instalaciones del Groundforce Cargo, con el fin de asegurar las condiciones higiénico sanitarias adecuadas.

3.6.4.5. Emisiones

Gestión de emisiones. Alcance 1/2/3. Reducción de las emisiones de GEI. Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (equipos climatización/extinción incendios). Otras emisiones atmosféricas significativas: NOx/CO/HC/PM. En GFC se producen dos tipos de emisiones:

- La producida en las cámaras de frío y refrigeración.
- La producida por los aires acondicionados.

En sendos casos se requiere un certificado de fugas e informe oficial a los proveedores de mantenimiento. Dicho informe se entrega a AENA en las diversas inspecciones y auditorías recibidas en todos nuestros almacenes.

Para mejorar el control 'Control de la Cadena de Frío y de Temperatura de las Cámaras', en 2022 elaboramos un procedimiento que tiene la finalidad de documentar las medidas que se ponen en práctica para optimizar su utilización. Al respecto, se define el procedimiento de control de temperatura y cadena de frío de las cámaras de la Terminal de Carga, así como, sobre quiénes lo realizan, las frecuencias de dicho control y el mantenimiento pertinente. Entre estas medidas se incluye un registro de las temperaturas mínimas y óptimas de los equipos de refrigeración y congelación. Por último, están especificadas las medidas correctoras previstas cuando se detecten incidencias.

3.6.4.6. Residuos

El establecimiento del Plan de Control y Vigilancia Medioambiental parte de un diagnóstico de la situación medioambiental inicial, incluyendo una evaluación de los requisitos legales y reglamentarios, tanto legislativos como procedentes de las aerolíneas y de AENA, a través de las cláusulas de prescripciones técnicas. Por otra parte, el Plan de Control y Vigilancia Medioambiental hace hincapié en la detección y ejecución de acciones preventivas, orientadas a minimizar los impactos medioambientales.

Los residuos producidos por GFC son los siguientes:

- **Plásticos y cartones:** procedentes de la despaletización de planchas aéreas: contamos con empacadoras automáticas para hacer balas de plástico que se recogen por parte del proveedor certificado correspondiente.
- **Papel:** en todas las instalaciones se cuenta con papeleras de reciclaje de papel claramente indicadas.
- **Tóner:** el proveedor recoge los contenedores de tóner usados cuando se llenan aquellos, proporcionando albaranes de recogida como prueba del reciclado.
- **Aceites:** procedentes del mantenimiento de vehículos: los proveedores de mantenimiento son los exclusivos responsables del reciclado de aceites usados. Dichos proveedores nos proporcionan certificados de los aceites reciclados y de cualquier material usado, como ruedas y baterías.

3.6.4.7. Cumplimiento Ambiental

En nuestro Sistema Integrado de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, se contempla un procedimiento con la definición, implantación y seguimiento de acciones correctoras. Estos planes de acción provienen de los análisis de las siguientes fuentes de información:

- Auditorías e inspecciones internas.
- Auditorías externas.
- No conformidades internas.
- Reclamaciones.
- Incidencias medioambientales.

Con referencia a las infracciones, sanciones o quejas de carácter medioambiental, se cumple con los requisitos estipulados por las correspondientes Comunidades Autónomas.

3.6.4.8. Proveedores y subcontratistas

Todos los proveedores deben tener certificados de eliminación de residuos. La actividad de terceras empresas subcontratadas por Groundforce Cargo, desarrollan su trabajo en el lado aire/tierra del aeropuerto puede afectar a la seguridad y, en consecuencia, está regulada por un Procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales, así como otro Procedimiento de Comunicación Interna y Externa.

3.7. Otros

3.7.1. Golf Maioris

Además del tratamiento de las diferentes fuentes de agua comentados en los apartados anteriores, hemos de hacer referencia al tratamiento que de dichas fuentes se hace en la sociedad Golf Maioris perteneciente a Globalia y de la que podemos indicar los siguiente;

En la actualidad, Golf Maioris recibe agua de dos fuentes:

- Red general de abastecimiento
- Agua reciclada

Red general de abastecimiento:

El agua de la red general se destina a la Casa Club para utilizarse en duchas, servicios y restaurante. Con el fin de ofrecer la mejor calidad a nuestros clientes, esta agua se trata con una pequeña planta de osmosis situada en los sótanos del edificio de la Casa Club. Este tratamiento nos proporciona un agua de altísima calidad.

Esta fuente de abastecimiento también proporciona agua a la zona de Mantenimiento con el mismo propósito que la Casa Club. Esta agua antes no pasaba por la planta de osmosis (ya que llegaba a un aljibe), pero actualmente, el agua llega directa de la red, desde ahí se distribuye a las distintas dependencias.

Por la falta de tratamientos descalcificadores o del uso de otros filtros anti-cal o anti-sal, esta agua es de poca calidad.

Agua reciclada:

La mayor parte del consumo se produce en el riego del campo de juego. En épocas sin lluvias, que suelen ser los mayores períodos, se utilizan aproximadamente 1.600 metros cúbicos diarios.

Esta agua nos la proporciona la planta de aguas residuales, o depuradora, que se encuentra en la Carretera del Cabo Blanco, aproximadamente a cinco kilómetros de Golf Maioris. Esta depuradora recibe, además, el agua residual de las urbanizaciones colindantes, siendo estas Puig de Ros, Maioris y Sa Torre.

Después de su tratamiento se distribuye a los lagos de almacenamiento del campo.

Desde los lagos, el agua es bombeada mediante cuatro bombas por todo el campo de golf. Para mantener permanentemente la presión en las tuberías, disponemos de una bomba Jockey.

Es importante destacar que el estado de las instalaciones de la depuradora no es óptimo. Las averías son frecuentes y nos provocan múltiples trastornos en el riego diario, fundamental para la vida del campo. En días de lluvia fuerte la depuradora no da abasto y el agua rebosa de sus instalaciones, inundando nuestro cuarto de bombas. Este problema se debe a que la depuradora se construyó hace años, ideada para una población distinta a la que hoy reside en las urbanizaciones antes citadas. Tras tomar la decisión años atrás de realizar una fuerte inversión para minimizar estos problemas, aún continuamos trabajando en ello.

El agua que nos llega es de muy mala calidad, con un alto contenido en sales y otros elementos perjudiciales para nuestros intereses. Para cumplir la legislación en esta materia un laboratorio autorizado nos realiza análisis periódicos.

Golf Maioris paga un canon anual por el agua de aproximadamente 20.000 euros.

3.7.2. Residuos en Hangar de Globalia Mantenimiento aeronáutico

A continuación, presentamos los kg de residuos que se generan en el Hangar del aeropuerto de Palma de Mallorca. Estos residuos están siendo recogidos mediante un Gestor autorizado para tales actividades. Para el 2022 se está trabajando en un plan de acción de mejora en esta área de actividad del Grupo.

RESIDUO	TOTAL
Absorbentes, material de filtración, trapos contaminados	6175
Aguas con pinturas y tintas	1296
Envases vacíos contaminados	928
Residuos que contienen hidrocarburos	190
Aceite mineral	1197
Residuos de pintura y barniz	
Otros combustibles (incluidas mezclas)	10441
Tubos fluorescentes y residuos con mercurio	30
Reactivos de laboratorio	
Filtros de aceite	66
Disolventes no halogenados	344
Residuos eléctricos y electrónicos	
Filtros de cabina de pintura	72
Residuos de tóner	99
Pilas (alcalinas y salinas)	4
Gases en recipientes a presión (incluidos los halones)	29
Polvos de lijado	
Otros ácidos	
Total general	20871

4. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Introducción

Durante el periodo comprendido entre marzo de 2020 y diciembre de 2022, las diferentes empresas que componen el grupo mercantil GLOBALIA, fruto de la declaración de emergencia sanitaria generada por la Covid19 y de la declaración del Estado de Alarma, tuvieron que presentar 48 solicitudes de Expedientes de Suspensión de contratos de trabajo y Reducción de jornada por fuerza mayor ante las diferentes Autoridades Laborales que por el devenir de los sucesivos Reales Decretos Ley promulgados se convirtieron en más de 100 expedientes por las diferentes modalidades de ERTEs de FM, atendiendo a las previsiones de pérdida de la actividad global de las diferentes unidades de negocio.

Acompañando a estas medidas organizativas de emergencia se implementaron medidas de “teletrabajo covid19” para todas aquellas personas cuyas funciones y cometidos labores fueran susceptibles de poderse realizar desde el domicilio particular, así como el impulso del denominado “Plan Mecuida” que fue prorrogado hasta el 28 de febrero de 2021 y que permitió reforzar la conciliación de las familias, viendo a suponer que las personas trabajadoras puedan continuar adaptando el tiempo de su jornada para hacerse cargo de necesidades familiares y mejorar su conciliación, en el contexto de una pandemia. Estas medidas posteriormente se han ido transformado en la implementación en el Grupo del llamado “Flexi Work” que supone que los empleados que puedan realizar sus funciones desde su domicilio tengan la posibilidad de elegir entre 15 días de trabajo en remoto al trimestre o, las tardes de trabajo en remoto siempre que las mañanas se desarrolle un 70% o más de trabajo en formato presencial.

Los citados ERTEs de Fuerza Mayor cuya vigencia se ha extendido hasta febrero de 2022, ERTEs que fueron sustituidos por nuevos ERTEs ETOP con vigencias hasta final de 2022, habiendo afectado, en promedio, al 19,26% de la plantilla. Estos datos han sido compartidos periódicamente con las RLT de las diferentes empresas a través de la creación de las correspondientes Comisiones de Seguimiento de los mismos en aras a conseguir que su gestión sea en todo momento equitativa y, con respeto a las especiales circunstancias personales que puedan concurrir en los empleados del grupo.

Unido a lo anterior, desde el departamento de Seguridad y Salud Laboral se dispusieron de cuantos Protocolos anti-Covid19 fueron necesarios en función de la actividad profesional de lo que cada unidad de negocio o de soporte requirieran, con un claro objetivo de formar, informar y establecer procedimientos de actuación adaptados, frente a la posible detección y exposición al coronavirus SARS-CoV-2.

De la misma manera, durante el periodo antes referido desde el departamento de Formación y Desarrollo se pusieron en marcha iniciativas para, de una parte, transformar en tiempo récord la mayor parte de los contenidos presenciales en contenidos on line y, de otra, como apoyo de esta iniciativa e-learning, incorporándose una relevante medida consistente en la planificación de acciones formativas en favor de las personas incluidas en cada uno de los expedientes de regulación temporal de empleo, con la finalidad de mejorar sus competencias profesionales. Dichas acciones formativas se han desarrollado durante gran parte de 2022 a través de los tipos de formación previstos en la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el sistema de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, priorizándose el desarrollo de acciones formativas dirigidas a atender las necesidades reales de formación de cada una de las unidades de negocio y de las personas trabajadoras.

Además hay que reseñar que para el contenido y la gestión de todas estas medidas organizativas covid19, ha sido necesario adaptar el portal del empleado (Intranet) de manera que toda la información, formación y documentación necesaria para el mantenimiento de la actividad estuviera fácilmente accesible, reforzando de la misma manera el sistema de atención al empleado para hacerlo más eficiente y ágil.

Aunque la emergencia sanitaria no ha sido declarada como concluida por parte de las autoridades gubernamentales, GLOBALIA durante 2022 ha ido recuperando paulatinamente su actividad hasta alcanzar niveles cercanos a la situación precovid, quedado al final del ejercicio un pequeño reducto de trabajadores bajo el sistema protector del ERTE ETOP, principalmente en el negocio aéreo, recuperándose al mismo tiempo, el dialogo social con las diferentes RLT con el objetivo de adecuar, adaptar y en su caso concertar las condiciones laborales existentes a la nueva realidad económica que afecta tanto al Grupo como a la sociedad en la que operan cada una de las entidades que componen el citado Grupo de empresas mercantil. En dicho diálogo se ha tenido en cuenta tanto el impacto del crecimiento anormal y extraordinario de la inflación en los ejercicios 2021 y 2022, los esfuerzos realizados por los empleados así como la delicada situación económica en que la pandemia ha sumido al Grupo, todo ello encaminado al objetivo principal que es el “Mantenimiento del Empleo”.

4.1. Plan de Igualdad en el Grupo Globalia

Bajo el ámbito de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el Grupo Globalia continúa impulsando, en sus diferentes sociedades, y según las características específicas de cada uno de sus negocios, Planes de Igualdad según lo establecido en la citada ley, tras los diagnósticos correspondientes en cada una de sus divisiones de negocio.

Tras la entrada en vigor del RD Ley 901/2020 y RD Ley 902/2020 se están desarrollando líneas de acción sobre las obligaciones en materia de igualdad y diagnóstico en materia salarial y transparencia retributiva para dar respuesta a las dudas que más preocupan, tanto desde el punto de vista legal para cumplir la normativa, las cuestiones referentes a los aspectos técnicos en lo relacionado a los procesos de gestión de RRHH, e igualmente a las implicaciones desde un punto de vista de la aplicabilidad efectiva de los planes y su revisión y adaptación en los plazos legales oportunos, así como los sistemas de evaluación y seguimiento de estos, previa consulta a la representación legal de las trabajadoras y trabajadores.

El grupo cuenta con un área específica de igualdad, a través de la incorporación de la figura de Coordinadora de Igualdad, desde donde se promueven todas las políticas y planes de acción.

A lo largo de 2022 se ha llevado a cabo la actualización y registro de los planes de igualdad relativos a distintas unidades de negocio (división aérea y división handling) iniciándose asimismo los procesos en Globalia Call Center y Globalia Mantenimiento, habiéndose constituido las preceptivas comisiones negociadoras de igualdad. Así mismo se ha procedido a la convocatoria de las mesas de igualdad para adaptar aquellos planes de igualdad que ya habían alcanzado su duración máxima o bien requerían la adecuación a la actual normativa.

Las buenas prácticas dentro de las distintas unidades de negocio han pretendido, entre otras cuestiones, compartir iniciativas para eliminar los desequilibrios en el acceso y participación de mujeres y hombres a puestos de toma de decisiones; asegurar que los procesos de gestión de recursos humanos (acceso, selección, clasificación de personal, promoción y formación, condiciones de trabajo, incluidas las retributivas) respetan el principio de igualdad de trato y oportunidades, así como favorecer la corresponsabilidad de la vida laboral, personal y familiar.

El objetivo es atraer a personas para las que las políticas de igualdad son un aspecto que consideran fundamental para elegir su lugar de trabajo.

Los informes diagnósticos se han elaborado recabando y analizando información de las distintas sociedades del Grupo, que tratadas en su conjunto permiten ofrecer una imagen inicial sobre el nivel de igualdad en materia de género existente, según la naturaleza de cada negocio existente.

El diagnóstico de igualdad consiste en un análisis detallado de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en la empresa durante el cual, se han realizado, sucesivamente, actividades de recogida de información, de análisis, de debate interno, que finalmente permitan la formulación de propuestas que puedan integrarse en el Plan de Igualdad y, todo ello, conforme a los requisitos establecidos en el RD 901/2020 de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo.

El análisis está dirigido a identificar y a estimar la magnitud, a través de indicadores cuantitativos y cualitativos, de las desigualdades, diferencias, desventajas, dificultades y obstáculos, existentes o que puedan existir en la empresa para conseguir la igualdad efectiva entre mujeres y hombres

Se han tomado en consideración los aspectos relativos a las características de las distintas empresas del grupo y su estructura organizativa y las características de las personas, y analizándose, desde una perspectiva de género:

- a) Proceso de selección y contratación.
- b) Clasificación profesional.
- c) Formación.
- d) Promoción profesional.
- e) Condiciones de trabajo, incluida la auditoría salarial entre mujeres y hombres de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres.
- f) Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral.
- g) Infrarrepresentación femenina.
- h) Retribuciones.
- i) Prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

Tras el análisis cuantitativo y cualitativo de los datos obtenidos se habrán de alcanzar unas conclusiones generales y las posibles áreas de mejora en las que se pueda implantar la igualdad de oportunidades en el grupo.

Debe mencionarse las políticas de prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo, ya implementadas en el Grupo. Existe un compromiso claro por parte de la Dirección de evitar y resolver cualquier posible conducta de acoso. Para ello se aprobó un protocolo y un procedimiento de actuación dentro del Plan de Prevención y ha se publica y se actualiza en la intranet corporativa.

A partir de los diagnósticos elaborados y junto a la representación legal de los trabajadores, se han definido una serie de medidas, con el objetivo de avanzar en el compromiso del Grupo, con la igualdad de derechos entre todos sus trabajadores y trabajadoras.

Las principales medidas adoptadas en los distintos planes de igualdad del grupo son:

- **Cultura Corporativa:** Difundir compromiso de la Dirección con la igualdad de trato de las personas trabajadoras. Formar a la Dirección y a la plantilla en la ley de igualdad. Incorporación de los principios y valores de la igualdad de género en el contenido del sistema de PRL.
- **Acceso al empleo:** Garantizar mismas oportunidades entre mujeres y hombres en los procesos de atracción del talento, selección, contratación, formación y promoción profesional. Revisión y/o comunicación de los procesos de selección y promoción

dotándolos de la transparencia que necesita incluyendo la igualdad de forma transversal, así como impulsar y comunicar las ofertas de formación para las personas trabajadoras.

- **Difusión de los procesos de promoción e impulso la promoción interna.**
- **Formación:** facilitar acceso de hombres y mujeres a sesiones formativas en igualdad de oportunidades.
- **Retribuciones:** Vigilar correcta aplicación de la política retributiva y adoptar medidas necesarias para corregir cualquier situación discriminatoria, en el menor tiempo posible.
- **Ordenación del tiempo:** promover cultura que facilite conciliación laboral y familiar, y fomente la corresponsabilidad entre mujeres y hombres.
- **Salud laboral:** Garantizar adecuado nivel de protección de salud a todos los miembros de la organización.
- **Clasificación profesional, retribuciones y auditorías retributivas.** Análisis retributivo (auditoría y plan de corrección) con el fin de eliminar las diferencias detectadas, que no respondan a criterios objetivos, lógicos y razonables.
- **Condiciones de trabajo** (incluida la auditoría salarial entre mujeres y hombres de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres).
- Ejercicio corresponsable de la **conciliación de los derechos de la vida personal, familiar y laboral.** Impulso de acciones y políticas, acordes a la operativa de la empresa, así como su organización del trabajo, para mejorar los horarios y programaciones de turnos con el fin de adecuar y equilibrar la vida laboral, personal y familiar.
- **Infrarrepresentación femenina.** Establecimiento de medidas de acción positiva con el fin de eliminar la segregación ocupacional de las mujeres tanto horizontal como vertical, cumpliendo así el objetivo de igualdad de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, de conformidad con lo previsto en su artículo 11 y en el artículo 17.4 del Estatuto de los Trabajadores. Existen áreas, en cierto modo, feminizadas o masculinizadas en las que se promueven procesos para alcanzar una representación del 40-60%, siempre y cuando ello fuese posible, como medida de acción positiva, en la que, ante igualdad de méritos y capacidad, se opte por la candidatura del sexo menos representado.
- **Prevención del acoso sexual y por razón de sexo.** Comunicación a toda la plantilla del contenido de la política y protocolo de prevención a través de acciones formativas y de sensibilización.
- Velar por el mantenimiento de los **espacios físicos respetuosos para todas las personas**, así como por el mantenimiento de los criterios adecuados a los valores de igualdad.
- **Adopción de criterios y plazos de revisión que garanticen la eficacia y adecuación** de los planes de igualdad.
- **Lenguaje no sexista.** Se trabaja activamente en la comunicación de la igualdad, con énfasis en el uso del lenguaje no sexista.

Las diferentes empresas del Grupo se responsabilizan de la realización del seguimiento de la efectiva implantación de las medidas adoptadas en los distintos planes de igualdad, según los acuerdos adoptados en cada empresa con las distintas comisiones de seguimiento.

Algunos indicadores claves para el seguimiento de las medidas adoptadas son:

- Número medio de plantilla según sexo, edad y tipología de contrato, en el ejercicio.
- Número de incorporaciones en el grupo (evolución desde el diagnóstico).
- Número de bajas por tipología en el grupo (evolución desde el diagnóstico).
- Promociones
- Horas de formación.
- Retribución.
- Prevención de riesgos laborales
- Medidas de conciliación

Respecto al registro retributivo y auditoría retributiva, hemos de señalar que este análisis del ejercicio 2021 (año natural como periodo de referencia) ha tenido por objeto garantizar la transparencia ya recogida en los convenios colectivos de aplicación en las distintas empresas que integran el grupo, en la configuración de las percepciones, de manera fiel y actualizada, y en un adecuado acceso a la información retributiva, mediante la elaboración documentada de los datos promediados y desglosados y comparados por los niveles comparados.

El registro retributivo incluye los valores medios de los salarios normalizados y anualizados, los complementos salariales, la retribución variable y las percepciones extrasalariales de la plantilla desagregados por sexo y distribuidos conforme a lo establecido en el art. 28.2 ET, desglosadas por sexo, las medias aritméticas y las medianas de lo realmente percibido por cada uno de estos conceptos en nivel profesional, conforme al sistema de clasificación aplicable en relación con cada uno de los cuatro convenios colectivos de aplicación en la compañía, especificándose de modo diferenciado cada percepción.

Se ha de señalar que los cálculos necesarios para el análisis de los niveles retributivos se han llevado a cabo por la Dirección de Planificación y Control de Recursos Humanos y el área de Igualdad de Globalia, mediante ficheros de datos obtenidos de la ERP de la compañía, con operaciones y tablas dinámicas en formato Excel, teniendo en cuenta los importes efectivos y normalizados, incluyendo información desagregada por sexo y actualizada de cada una de las personas trabajadoras de Globalia. Todo ello, con el objetivo de

conocer las diferencias retributivas y posibles situaciones de diferencias retributivas entre mujeres y hombres, garantizando la transparencia en la configuración de las percepciones y un adecuado acceso a la información retributiva mediante la elaboración de sus promedios y medianas desglosados por sexo, y nivel profesional aplicable.

El art. 5 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres establece el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, señalando que será aplicable en el ámbito del empleo privado y en el del empleo público, y mediante el mismo, se garantizará, en los términos previstos en la normativa aplicable, en el acceso al empleo, incluso al trabajo por cuenta propia, en la formación profesional, en la promoción profesional, en las condiciones de trabajo, incluidas las retributivas y las de despido, y en la afiliación y participación en las organizaciones sindicales y empresariales, o en cualquier organización cuyos miembros ejerzan una profesión concreta, incluidas las prestaciones concedidas por las mismas.

Asimismo, las auditorías retributivas llevadas a cabo partiendo de los registros retributivos han tenido por objeto obtener la información necesaria para comprobar si el sistema retributivo de las compañías del grupo cumple con la aplicación efectiva del principio de igualdad entre mujeres y hombres en materia de retribución de manera transversal y completa. Los criterios aquí señalados, no pierden de vista el principio de transparencia retributiva que se aplica conforme a los distintos instrumentos regulados en el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre: registro retributivo, auditoría retributiva, sistema de valoración de puestos de trabajo de la clasificación profesional contenida en la empresa y en los respectivos convenios colectivos que resultan de aplicación y el derecho de información de las personas trabajadoras (art. 3.3 del Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre).

Respecto a la Valoración de Puestos de Trabajo, se puso en marcha el proyecto de análisis y valoración de puestos de trabajo que se ha llevado a cabo mediante la herramienta de evaluación GRADAR, que permite la valoración y calificación del trabajo, describiendo un enfoque estandarizado para analizar y evaluar los puestos de trabajo dentro de las distintas organizaciones en función de sus requisitos de trabajo formales. La evaluación del trabajo determina el valor relativo de un puesto partiendo de los elementos y factores determinados en la negociación colectiva. Se trata de una evaluación analítica del trabajo (clasificación del trabajo), también denominado método de factor de punto, donde los criterios de evaluación están representados por factores calificados y, si es necesario, ponderados, otorgándose puntos por cada factor y el número total de puntos da la calificación o el nivel del trabajo.

Los objetivos del proyecto de evaluación de puestos de trabajo han permitido llevar a cabo:

- El estudio estructurado de la situación actual conforme a la clasificación del Convenio Colectivo
- Un análisis uniforme en cada empresa y descripción de los perfiles de trabajo con la ayuda de una metodología coherente
- La transparencia y comparabilidad de los requisitos de trabajo en diferentes familias de trabajo

TIPOLOGIA CONTRATO MEDIO EN 2022, POR PAÍS, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

	NACIONAL				DOMINICANA				RESTO DEL MUNDO				GRUPO GLOBALIA			
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
	Indefinido	Eventual	Indefinido	Eventual	Indefinido	Eventual	Indefinido	Eventual	Indefinido	Eventual	Indefinido	Eventual	Indefinido	Eventual	Indefinido	Eventual
Dirección	56	0	16	0	3	0	0	0	11	0	3	0	71	0	19	0
Administración	44	0	120	1	15	0	24	0	0	0	0	0	59	0	144	1
Auxiliares de Vuelo	387	0	1.079	0	0	0	0	0	0	0	0	0	387	0	1.079	0
Conductores	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0
Mandos Intermedios	60	0	34	0	3	0	4	0	16	1	15	2	78	1	53	2
Mecánicos	332	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	332	4	4	0
Otro Personal de Administración	395	6	462	13	10	0	15	0	29	0	50	5	434	6	527	18
otros	45	2	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	45	2	7	2
Personal de Handling	1.970	287	1.039	116	0	0	0	0	24	0	19	1	1.993	287	1.058	118
Personal Hoteles	230	23	195	41	640	0	190	0	4	0	1	0	874	23	386	41
Pilotos	618	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	618	0	26	0
Programadores Informaticos	63	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	0	7	0
Teleoperador	115	30	239	49	9	0	14	0	38	2	76	5	161	32	329	53
	4.322	352	3.227	221	680	0	247	0	122	3	164	13	5.124	356	3.638	234

PLANTILLA POR RANGO DE EDAD Y GENERO

	Menos de 30		Entre 30 y 50		Mas de 50		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	
TOTAL GLOBALIA	650,24	400,74	3.127,92	2.533,71	1.701,60	937,79	9.352,00
	61,87%	38,13%	55,25%	44,75%	64,47%	35,53%	

HOMBRES Y MUJERES A FINAL DE PERÍODO

	31/12/2022	31/12/2021	Variación
HOMBRES	6.287	6.091	196
MUJERES	4.700	4.553	147
TOTAL	10.987	10.644	343

DESPIDOS POR RANGO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

	Ejercicio 2022						Ejercicio 2021					
	Menor de 30		De 30 a 50		Mas de 50		Menor de 30		De 30 a 50		Mas de 50	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Dirección	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mandos Intermedios	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Administración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliares de Vuelo	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Conductores	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mecánicos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro Personal de Administración	0	1	2	0	0	0	0	0	3	1	2	0
otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal de Handling	0	1	0	4	0	0	0	0	1	0	1	4
Personal Hoteles	31	11	28	7	0	0	7	2	7	2	0	0
Pilotos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programadores Informaticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teleoperador	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1
	32	13	34	13	1	1	8	3	13	4	4	5

71,11% 28,89% 72,34% 27,66% 50,00% 50,00% 72,73% 27,27% 76,47% 23,53% 44,44% 55,56%

(Información de los despidos en España y República Dominicana que representa el 97% de la plantilla del grupo Globalia.)

Inclusión

Otra de las Herramientas con la que contamos en el Grupo Globalia, dentro del marco de nuestro compromiso con la sociedad y en cumplimiento de la normativa de los derechos de personas con discapacidad, son los acuerdos con los centros especiales de empleo (CEE) y la contribución a la integración laboral indirecta.

El Grupo tiene firmado diferentes acuerdos con distintos centros especial de empleo en aquellas divisiones, qué por la naturaleza de su negocio, nos impide la contratación directa de personas con alguna discapacidad o minusvalía, siendo esta, la prioridad del grupo, en aquellos negocios que lo permita.

Personal menos capacitado medio durante el ejercicio 2021, en el Grupo Globalia, detallado por clasificación profesional y género.

	H	M	TOTAL
Dirección	0,93	0,93	
Administración	1,02	2,85	3,87
Auxiliares de Vuelo		0,71	0,71
Mecánicos	1		1
Otro Personal de Administración	12,88	9,62	22,5
otros	2,56	0,54	3,1
Personal de Handling	51,98	19,77	71,75
Personal Hoteles	3,97	2,1	6,07
Programadores Informaticos	0,46		0,46
Teleoperador	4	3,47	7,47
	78,8	39,06	117,86

Con la resolución de declaración de excepcionalidad aprobada por la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal en fecha 9 de julio de 201, EXP. 2019/147, y de conformidad con lo establecido en los artículos 5 y 9 de la Orden de 24 de julio del 2000 (B.O.E. de 9 de agosto) por el que se regula el procedimiento administrativo referente a las medidas alternativas al cumplimiento de la cuota de reserva y, asimismo, en relación con lo dispuesto en el art. 2 del Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, se ha procedido a cumplir con las medidas alternativas planteadas y la justificación de las medidas alternativas aplicadas durante los 3 años de vigencia del certificado de excepcionalidad, en cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad.

4.2. Brecha salarial

Siguiendo los principios desarrollados en los planes de igualdad, el Grupo entiende que la igualdad salarial es un derecho fundamental de sus empleados. Por este motivo, el Grupo Globalia intenta que su política retributiva sea equitativa para ambos géneros, aplicando los salarios definidos en las tablas salariales existentes en los convenios de las diferentes sociedades que forman el grupo.

A la hora de presentar los datos sobre salarios medios por categoría, se hace referencia a la totalidad de los empleados que conforman esa categoría, teniendo en cuenta exclusivamente la parte fija de su retribución anual.

	Tipo de cambio(0,015)				Tipo de cambio(0,016)			
	Ejercicio 2022		Ejercicio 2022		Ejercicio 2021		Ejercicio 2021	
	España		República Dominicana		España		República Dominicana	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Dirección	116.514	93.479	74.261	0	112.426	92.378	83.844	0
Mandos Intermedios	58.028	54.789	29.117	34.339	57.469	54.432	0	0
Administración	31.355	25.232	7.810	7.540	29.255	24.240	11.813	12.552
Auxiliares de Vuelo	22.457	23.081	0	0	20.581	21.166	0	0
Conductores	19.352	0	0	0	19.357	20.189	0	0
Mecánicos	41.127	43.437	0	0	40.989	39.744	0	0
Otro Personal de Administración	28.400	25.675	19.968	12.455	26.750	25.445	10.671	13.118
Otros	21.538	18.824	0	0	22.080	19.123	0	0
Personal Agencia de Viajes	0	0	0	0	22.569	19.787	0	0
Personal de Handling	20.746	21.467	0	0	21.577	22.402	0	0
Personal Hoteles	21.848	20.622	3.642	3.317	21.593	20.092	3.889	3.419
Pilotos	81.070	66.777	0	0	79.226	61.495	0	0
Programadores Informaticos	35.938	36.247	0	0	35.011	28.627	0	0
Teleoperador	15.928	15.992	0	0	15.546	15.670	4.588	4.422
	31.877	23.233	4.470	4.707	32.592	22.653	4.723	4.848

Personal de agencias de viaje subrogados a Ávoris corporación empresarial (junio 2021)

BRECHA SALARIAL				
ESPAÑA		REPÚBLICA DOMINICANA		
	2022	2021	2022	2021
<i>Dirección</i>	19,77%	17,83%	0,00%	0,00%
<i>Mandos Intermedios</i>	5,32%	0,53%	-17,94%	0,00%
<i>Administración</i>	0,44%	-0,84%	-5,20%	-6,36%
<i>Auxiliares de Vuelo</i>	0,87%	-2,84%	0,00%	0,00%
<i>Conductores</i>	0,00%	-0,44%	0,00%	0,00%
<i>Mecánicos</i>	1,16%	3,44%	0,00%	0,00%
<i>Otro Personal de Administración</i>	0,10%	1,01%	-13,45%	-19,96%
<i>Otros</i>	0,37%	0,75%	0,00%	0,00%
<i>Personal de Handling</i>	1,32%	1,60%	0,00%	0,00%
<i>Personal Hoteles</i>	1,23%	-0,15%	2,96%	2,83%
<i>Pilotos</i>	-0,80%	0,66%	0,00%	0,00%
<i>Programadores Informaticos</i>	1,19%	0,84%	0,00%	0,00%
<i>Teleoperador</i>	0,61%	1,88%	3,24%	6,70%
	1,11%	1,23%	2,13%	1,99%

Salarios medios y brecha salarial calculada sobre el 97% de la plantilla del Grupo Globalia.

En relación al cálculo de la brecha salarial, destacamos que estamos trabajando con una plantilla que proviene de 37 sociedades, pertenecientes a negocios muy distintos y regulados por más de 40 convenios diferentes. Por ello la brecha salarial es el resultado de aplicar una media ponderada por categoría, de las diferentes medias salariales entre trabajadores de distinto sexo, que perteneces a un mismo convenio y nivel profesional.

La Nota 29 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas del Grupo Globalia informa de la retribución global recibida por los Administradores y Alta Dirección.

4.3. Seguridad y salud laboral

La política de seguridad y salud del Grupo Globalia establece la continua aplicación de los más estrictos criterios de prevención de salud, seguridad y riesgos en los diferentes centros de trabajo. De manera sistemática y regular se realizan actividades relacionadas con la salud y la seguridad laboral contemplados en el Plan de Prevención de Riesgos Laborales publicado en la intranet corporativa del Grupo (portal del empleado): <https://intranet.globalia-corp.com>

Esta política, además garantiza que todas las empresas del Grupo y las empresas colaboradoras llevan a cabo su actividad cumpliendo con los reglamentos, normas y disposiciones aplicables en cada país según las legislaciones nacionales vigentes y conforme a los estándares de seguridad propios del Grupo Globalia.

Como parte del desempeño del Grupo Globalia en materia de seguridad y salud, la compañía realiza un seguimiento continuo de la siniestralidad en sus centros de trabajo. Además, se dispone de un departamento de prevención de riesgos laborales que presta servicio a todo el Grupo.

El índice de accidentabilidad, muy bajo, tiene un ligero incremento como consecuencia de la mayor actividad llevada a cabo respecto al año anterior y del incremento de la plantilla media en el Grupo, resaltando que no ha habido ningún accidente calificado como grave ni mortal durante el ejercicio.

Contingencia laboral

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
TAI	0,78%	0,92%	0,43%	0,51%	0,50%	0,45%
TGA	2,82	2,60	1,57	1,87	1,8	1,6

TAI % de dias no trabajados entre total de dias año

TGA Dias no trabajados por empleado medio

ACCIDENTES LABORALES

	EJERCICIO 2022		EJERCICIO 2021	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Accidente Con Baja Laboral	619	173	453	103
Accidente sin Baja Laboral	143	40	19	9
	762	213	472	112

Índice de frecuencia y gravedad por sociedad

EMPRESA	2022		2021	
	INDICE FRECUENCIA	INDICE GRAVEDAD	INDICE FRECUENCIA	INDICE GRAVEDAD
AIR EUROPA HOLDING	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
AIR EUROPA L.A., S.A.U.	10,0500	0,3400	5,8100	0,2100
AIR EUROPA SUMA MILES, S.L.U.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
AERONOVА, S.L.U.	1,9200	0,1200	3,3100	0,0500
GLOB. HOTEL PALACE DE MURO S	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GLOBALIA ACTIVOS INMOB.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GROUNDFORCE CARGO.S.L.U.	12,7700	1,1900	0,0000	0,0000
GLOBALIA CALL CENTER SAU	1,2100	0,4600	2,8700	0,0600
GLOBALIA CORP.EMPRESARIAL	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GLOBALIA FORMACIÓN, S.L.U	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GLOBALIA BROKER SERV.,SAU	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
BE LIVE HOTELS, S.L.U.	29,1800	1,0400	17,5200	0,3400
GLOBALIA GESTION SEGUROS	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GLOB.HOTEL OROTAVA,S.L.U	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GLOBALIA SERV CORP. S.L.U	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GLOBALIA HANDLING, S.A.U.	4,7600	0,9100	0,0000	0,0000
GROUNDFORCE AGP 2015 UTE	53,8500	1,3800	35,7400	1,0200
GROUNDFORCE ALC 2015 UTE	67,6800	2,6500	64,3000	0,9300
GROUNDFORCE BCN 2015 UTE	58,9800	1,3400	25,0600	0,9500
GROUNDFORCE BIO 2015 UTE	24,2300	2,7000	17,1700	1,1200
GROUNDFORCE FUE 2015 UTE	113,5400	4,2400	64,7500	2,9300
GROUNDFORCE IBZ 2015 UTE	86,5800	1,8700	82,4700	1,7400
GROUNDFORCE LPA 2015 UTE	85,6200	3,5300	55,4400	2,7200
GROUNDFORCE MAD 2015 UTE	64,8200	1,4500	80,7600	1,9100
GROUNDFORCE PMI 2015 UTE	108,5700	3,1500	96,6200	3,2500
GROUNDFORCE TFN 2015 UTE	0,0000	0,0000	15,1100	6,9100
GROUNDFORCE VLC 2015 UTE	61,0400	1,7900	72,0700	2,4000
GROUNDFORCE ZAZ 2015 UTE	128,5100	3,3800	132,6300	5,1000
GLOBALIA MMT.AERONAUTICO	39,5400	1,0300	29,0600	0,3400
GOLF MAIORIS, S.A.	0,0000	0,0000	29,0900	0,2600
GLOBALIA ARTES GRAFICAS, S.L.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GLOBALIA HOTEL LA NIÑA S.L.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GLOBALIA HOTEL TALAVERA S.A.U.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
GLOBALIA SER. CORP. DOMIC	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
HOTEL CANOA, S.A.	23,1096	0,5937	11,5027	0,2416
INVERSIONES BÁVARO,S.A.S.	16,0792	0,1549	19,1070	0,2328

Información de sociedades en España y la República Dominicana

Esto es debido principalmente a las políticas aplicadas para mitigar riesgos, que se basa fundamentalmente en medidas como:

- Evaluación de los riesgos inherentes a los distintos puestos de trabajos y su actualización periódica.
- Información constante a los trabajadores, por los distintos canales de los que se dispone, sobre el riesgo para su seguridad y salud, así como de las medidas preventivas a seguir, en caso de emergencia.
- Formación en materia preventiva para todos los trabajadores del Grupo.
- Vigilancia inicial y periódica del estado de salud de los trabajadores en función de los riesgos inherentes a su trabajo.
- Control y cumplimiento de las empresas contratadas en cuanto a disposiciones legales en la materia, llevando a cabo una Coordinación de Actividades de la forma más eficaz entre las distintas empresas.
- Integración de la prevención en cada empresa del Grupo.
- Realización de simulacros de emergencia en nuestros centros de trabajo.

La pandemia en 2022 (COVID -19)

El Servicio de prevención mancomunado de Globalia, en adelante SPM, trabaja de forma continua y alineada con el Gobierno de España a través de su Ministerio de Sanidad en la elaboración del Plan de actuación frente al Coronavirus, (SARS-CoV-2), que recoge las medidas preventivas generales editadas por el Ministerio de Sanidad para evitar posibles contagios de la Covid-19, así como en la elaboración de diversos protocolos, editados en función de las actividades de las distintas Sociedades del Grupo, con la finalidad de asegurar una vuelta al trabajo en las condiciones más seguras para la prevención de una posible exposición frente al SARS-CoV-2.

Estos protocolos, tienen como objeto informar y establecer un procedimiento de actuación frente a la posible detección y exposición al coronavirus SARS-CoV-2.

Antes de la vuelta al trabajo, cada empleado debe acreditar unos conocimientos mínimos del contenido de los protocolos a través de un examen de su contenido.

El contenido de estos protocolos, ha tenido en cuenta todas las medidas preventivas a adoptar para minimizar la posibilidad de contagio frente a la Covid en tres ámbitos distintos:

- Antes de ir al trabajo
- Durante los desplazamientos al/desde el trabajo
- En el centro de trabajo

Se han elaborado distintos protocolos en función de las diversas actividades:

- Protocolo para la Compañía Aérea
- Protocolo para Globalia Mantenimiento Aeronáutico
- Protocolo para Groundforce
- Protocolo para Handling Cargo
- Protocolo para las Agencias de Viaje
- Protocolo para Be Live Hoteles
- Protocolo para Inplants
- Protocolo para Oficinas

Conforme se incrementan los picos de contagios en las distintas olas, se posibilita, siempre que es posible, el trabajo en remoto como una de las medidas principales para evitar contactos sociales y posibles contagios.

Por otra parte, también se ha desarrollado un protocolo de actuación frente a la Covid-19 para empresas externas en aras de un correcto cumplimiento en la Coordinación de Actividades Empresariales.

Desde el SPM de Globalia se registran todos los positivos y contactos estrechos laborales, que han sido informados al departamento, con la finalidad de poder llevar a cabo el oportuno control.

4.4. Empresa saludable

Continuando con nuestro compromiso de proteger y potenciar la salud y el bienestar de nuestros trabajadores promoviendo entornos de trabajo seguros y saludables, desde el SPM de Globalia se han llevado a cabo una serie de actividades enfocados a tal fin, potenciando un entorno de empresa saludable.

Durante el año 2021, se han publicado, a través de nuestro Portal del Empleado, unos boletines en los que se han tratado diversos temas con la finalidad de promover hábitos de vida saludables. Hemos elaborado carteles que han sido expuestos en las distintas sociedades y bases de Globalia incluyendo códigos QR, que han servido para dirigir al trabajador al Portal del Empleado donde se encontraba la información del mes de forma ampliada. Todos estos boletines, han sido reforzados con la publicación de un vídeo mensual.

TALLERES SALUDABLES

<i>Streching</i>
<i>Plan nutricional familiar</i>
<i>Buen uso mundo digital</i>
<i>Alimentacion saludable</i>
<i>Aprende a practicar autocompasión</i>
<i>Aprende a comer fuera de casa</i>
<i>Prevencion cancer de Útero</i>
<i>Compra saludable y organización de los alimentos</i>

Durante los meses de mayo y junio, tuvo lugar la participación en el Proyecto de Sanitas denominado “Healthy Cities”.

La finalidad de este proyecto, es impulsar estilos de vida saludables a través de un doble reto:

Actividad Física: 6.000 pasos/día

Movilidad sostenible: Dejar el vehículo en casa 1 día/semana

Los logros conseguidos por los trabajadores de las distintas sociedades, quedaron registrados en la App denominada Healthy Cities.

ARTÍCULOS PUBLICADOS

Recomendaciones Trato Polvo Rojo de la calima
Día europeo de la cortesía al volante
Alergia primaverales
Hidratación en verano

4.5. Formación

En la situación de post crisis producida por el COVID-19, así como las turbulencias producidas por el propio mercado, nuestro sector, el mundo del turismo y el transporte de viajeros se ha visto, de nuevo, inmerso en nuevos retos de cambio a los que los colaboradores han de adaptarse.

A la vez que se mantiene en algunos de los verticales del negocio la situación de crisis, en otros, existe un clara mejoría y repunte de recuperación, retomando de nuevo -aunque de forma parcial- algunos de los sistemas de trabajo tal y como los conocíamos en momentos previos a la crisis sanitaria, por ejemplo, recuperando el trabajo presencial.

Este nuevo escenario deja un entorno de trabajo híbrido, al cual han de adaptarse de nuevo los colaboradores para evitar perder productividad y lograr alcanzar los niveles de 2019.

Si bien este nuevo contexto, aunque más aceptado para las personas que en su inicio, sigue trayendo consigo una evolución de los modelos productivos y del trabajo, con la necesidad de adaptarse a este formato mixto o híbrido y, para facilitar este nuevo reto se adaptan los Planes de Formación de la compañía.

4.5.1. Recuperación de actividad.

Una vez casi superada la situación de ERTEs, en un nuevo escenario de recuperación de actividad y la velocidad de recuperación del sector, se hace necesario la recualificación de algunas competencias clave surgidas a raíz de este nuevo cambio, así como la adaptación de nuevo a su entorno de trabajo híbrido.

Desarrollo de competencias.

En algunos sectores como el nuestro, la necesidad de estar permanentemente actualizado en los conocimientos técnicos, así como en la renovación de acreditaciones, licencias, permisos, etc., vinculados a la habilidad o pericia en el desempeño del puesto de trabajo, ha podido llevar a las personas trabajadoras a la imposibilidad material de llevar a cabo sus funciones por falta de acreditación formal para las mismas.

Ha sido, y es necesario que todos ellos tengan acceso a la renovación de dichas capacitaciones mediante el correspondiente ejercicio de la práctica. Otra de las competencias básicas en este sector, es el uso de diferentes lenguas, sobre todo el Inglés, lengua oficial en el sector aéreo y cuyo dominio cae con la falta de práctica.

En 2022 hemos puesto el foco para ser capaces de reforzar las habilidades “debilitadas” por la falta de práctica, así como la habilitación en habilidades complementarias a personas trabajadoras cuyo puesto de trabajo haya sufrido una evolución en el nuevo escenario económico.

Recuperación del contacto en el Grupo de Trabajo.

Tras la falta de contacto en el ámbito laboral, la cual está íntimamente relacionada con diferentes procesos psicológicos como la ansiedad, la autoestima, las habilidades de relación y trabajo en equipo, etc. En este sentido, es necesario dotar a los colaboradores de las herramientas necesarias para afrontar el retorno a la actividad coordinada bien presencial, o bien de forma híbrida. La inteligencia Emocional será clave para afrontar los nuevos retos.

4.5.2. Áreas formativas de impacto prioritarias.

Este entorno incierto, de volatilidad constante, requiere trabajo constante y de forma inmediata en algunas áreas especialmente sensibles para que los colaboradores continúen desarrollando su actividad con éxito.

Digitalización.

Desde herramientas de uso común, como Microsoft Teams, Google Meets o herramientas de trabajo colaborativo como Slack -antes de uso residual-, hasta metodologías o herramientas de venta digital, así como las redes sociales, ahora se han incorporado en el día a día de la organización. Hoy es difícil imaginar cualquier proceso de trabajo sin ellas aun cuando corremos el riesgo de no ser capaces de explotar su verdadero potencial .

Debemos aprender de una manera global cómo las diferentes herramientas, funcionalidades o metodologías se integran en un auténtico ecosistema digital para aprovechar verdaderamente su capacidad y ayudar a la compañía a lograr sus objetivos estratégicos.

Ciberseguridad, y planificación de la seguridad informática

Sin duda, el entorno de trabajo remoto o híbrido trae consigo muchos beneficios, pero también algunos nuevos riesgos tanto para la organización como los colaboradores. Durante 2022 el Grupo Globalia ha implantado tres iniciativas formativas que desarrollan tanto la prevención, como el análisis y la respuesta a incidentes de seguridad, así como planificación de la seguridad informática.

Cuestión además especialmente importante para un sector como el nuestro, en el que las autoridades de seguridad aeronáutica están incorporando con especial relevancia en sus agendas la ciberseguridad a nivel estratégico equiparándola a la seguridad operacional.

El Trabajo híbrido.

Si bien un aspecto importantísimo es el que acabamos de mencionar con respecto a las herramientas de trabajo remoto o las nuevas metodologías, no menos importante y sí mucho más complejo resultará la adaptación de los diferentes roles al trabajo híbrido.

Dicho de otra manera; deberemos continuar trabajando en el desarrollo de competencias que mejoren la habilidad para adaptarse a este entorno, a distribuir la jornada de forma lógica, buscando “slots” de tiempo compartidos y a gestionar el trabajo en equipo de forma híbrida, al mismo tiempo que las familias vuelven a readaptar sus modelos de funcionamiento y conciliación de la vida familiar y personal.

El desarrollo de nuevas habilidades ayuda a gestionar el balanceo entre momentos de trabajo presencial versus a jornadas de trabajo fuera del centro de trabajo es clave para este año.

Dirección de Personas y Liderazgo

Los managers sufren actualmente con la sensación de “no control” debido a estos cambios, mientras que los equipos de colaboradores a menudo no entienden su papel en el proceso. Trabajamos para que tanto la capa directiva, como de Managers aprendan a delegar tareas, fijar metas y controles y a saber medir las competencias y el rendimiento de los equipos.

Otro daño colateral con el que nos hemos dado de bruces en estos tiempos es el paso del presentismo al uso indiscriminado de la tele-reunión. En este año y siguientes tenemos que aprender a manejar las agendas identificando el tiempo de concentración y trabajo.

En la actualidad, ya hay al menos un par de suites que mediante IA nos ayudan a gestionar todo el horario de trabajo.

El Cambio como ciclo continuo.

El entorno VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) ha aparecido en la última década con fuerza, en cambio, muchos profesionales no han conocido la verdadera dimensión de esta expresión hasta ahora.

La incertidumbre como contexto de manera cotidiana nos lleva a cultivar ciertas habilidades mal llamadas Soft Skills porque se están convirtiendo en verdaderas Hard Skills. Siendo el contexto el que es, nos preparamos desde un punto de vista personal ante él, trabajando primero nuestra propia autopercepción para gestionarnos nosotros mismos. ¿Cómo afronto emocionalmente el cambio y me adapto? ¿Cómo gestione mis propios miedos? ¿Cómo trabajo con información cambiante o incluso ante la falta de información? ¿Cómo me recupero de un error? Son preguntas a las que debemos dar respuesta a través del autoconocimiento.

De este modo, este nuevo escenario se ha intentado plasmar en planes de formación que acompañe a las personas trabajadoras y que

minimice el impacto de las consecuencias del mismo y, así facilite el retorno al retorno a la actividad con iniciativas formativas como la motivación humana.

Desarrollo Sostenible.

Vemos como las conferencias que reúnen actores de la ONU centradas en Medioambiente y en Biodiversidad están cogiendo cada día más importancia en el momento en el que nos encontramos. Así es como las empresas buscan encontrar soluciones ecológicas adecuadas para su proyecto y buscan incorporar mejores prácticas para reducir su impacto en el medioambiente y ser más sostenibles.

Nuevamente, se hace imprescindible mencionar los cambios producidos en el entorno de trabajo, pero esta vez unido a la importancia de los cambios de nuestro medioambiente. Este ámbito es especialmente importante en nuestro sector, es por esto que se facilita el acceso a formaciones de concienciación y especialización, sobre todo a determinados colectivos en la organización.

Contar con personas en la organización especialistas en este área, ayuda a trabajar en la evaluación del impacto medioambiental de nuestra actividad como pueden ser la contaminación del agua, del aire y del suelo, la gestión de residuos o por ejemplo la contaminación acústica.

Contacto con el cliente.

Durante estos tres años pasados, ha habido colectivos en los que ha impactado de forma especial la relación con el cliente (por ejemplo, los profesionales de los Contact Center), estos profesionales se han enfrentado a conversaciones muy complicadas y con un ritmo frenético, lo que ha llevado a redefinir objetivos.

La formación es una palanca importante para que todos estos profesionales adquieran las habilidades necesarias para adaptarse a las nuevas exigencias, aprender a gestionar las demandas de los clientes, las exigencias de determinadas normas legales como por ejemplo la LOPD y a elaborar los discursos de ventas.

HORAS DE FORMACION EJERCICIO 2022 POR CATEGORIA Y SEXO

	HOMBRES			MUJERES			TOTAL		
	2022	2021	Var %	2022	2021	Var %	2022	2021	Var %
Dirección	420	104	75,23%	68	55	19,12%	488	159	67,41%
Mandos Intermedios	509	441	13,32%	745	125	83,23%	1.254	566	54,86%
Administración	335	288	13,97%	1.169	271	76,79%	1.504	559	62,79%
Auxiliares de Vuelo	8.011	4.810	39,96%	29.434	13.756	53,27%	37.445	18.566	50,42%
Conductores	249	337	-35,43%	70			249	407	-63,60%
Mecánicos	11.311	5.863	48,17%	7	109	-1453,57%	11.318	5.972	47,24%
Otro Personal de Administración	4.301	3.101	27,89%	5.573	2.482	55,46%	9.874	5.583	43,45%
otros	152	441	-190,13%	23	0	100,00%	175	441	-152,72%
Personal de Handling	56.507	26.511	53,08%	26.380	15.002	43,13%	82.887	41.512	49,92%
Personal Hoteles	240	37	84,58%	190	0		430	37	91,40%
Pilotos	1.060	381	64,10%		0		1.060	381	64,10%
Programadores Informaticos	342	10	97,07%		1		342	11	96,93%
Teleoperador	2.375	4.278	-80,18%	9.310	4.997	46,33%	11.684	9.275	20,62%
	85.810	46.601	45,69%	72.898	36.866	49,43%	158.707	83.468	47,41%

4.6. Empleo

A lo largo del ejercicio 2022, la plantilla media del Grupo Globalia ha sido de 9.352 empleados equivalentes, ubicados en 22 países, de los que el 41,41 % son mujeres y el 58,59 % hombres. La edad media de la plantilla se situaba en 42,9 años. La antigüedad media de permanencia en la Organización es de 11,2 años, con una rotación voluntaria del 13,06 % en el año.

En el siguiente cuadro se ofrecen los datos sobre los tipos de contrato medios, por género y rangos de edad, durante el ejercicio 2022. El 93,6 % del total de contratos en todas las divisiones del Grupo son Fijos, destacando el % de contrataciones fijas en la división área que alcanza el 99,5%.

	Contratos	H	M	Menor 30	De 30 a 50	Mas de 50
Indefinido	8.762,44	58,48%	41,52%	9,51%	61,25%	29,25%
Eventual	590,07	60,25%	39,75%	36,87%	49,99%	13,08%
	9.352,51					

A continuación, detalle (%) de los contratos a tiempo parcial existentes en el grupo

	%	H	M	Menor 30	De 30 a 50	Mas de 50
Tiempo Parcial	18,13%	55,05%	44,95%	11,74%	69,13%	19,13%

El número medio de empleados por el Grupo con una discapacidad mayor o igual al 33% es de 117,8 cumpliendo con el ratio establecidos en la ley general de discapacitados.

4.7. Organización del trabajo

Para el Grupo Globalia la conciliación y organización del tiempo de trabajo es fundamental. El entusiasmo y compromiso de nuestros empleados es clave para alcanzar nuestra misión, de ahí que nos preocupemos tanto por su seguridad y salud laboral como por su bienestar personal.

La conciliación de la vida laboral y familiar de los trabajadores y su armonización con las necesidades organizativas y productivas de la empresa es uno de los principales retos que se han afrontado desde la Dirección del Grupo.

Lograr un balance entre la vida personal y laboral es un reto importante dadas las exigencias que el entorno actual nos plantea. Por ello se están lanzado medidas para mejorar este equilibrio que aplican a todas las personas trabajadoras del Grupo. Con relación a los empleados y empleadas con hijos, dichas medidas tienen el objetivo específico de facilitar la conciliación de ambos progenitores en caso de haberlos.

En el ejercicio 2018 se comenzó a implantar modelos de flexibilidad de horario en operaciones donde no existía esa cultura. En 2019 se ha reforzó este modelo, implantándolo en otros colectivos del grupo, siempre y cuando el servicio no se vea afectado, potenciando la conciliación y la productividad.

Las personas trabajadoras del Grupo Globalia tienen derecho a solicitar adaptaciones de la duración y distribución de la jornada de trabajo, en la ordenación del tiempo de trabajo y en la forma de prestación, para hacer efectivo su derecho a la conciliación de la vida familiar y laboral

Los cambios del contexto en los últimos años, sobre los que la crisis de COVID19 ha desempeñado un papel de acelerador han puesto de manifiesto los aspectos éticos que rodean cualquier decisión empresarial. El buen gobierno y la ética juegan por lo tanto un papel crucial en la encrucijada que supone la obligada transformación digital del Grupo GLOBALIA.

4.8. Relaciones sociales

En las empresas que conforman el grupo mercantil Globalia el diálogo social se establece a diferentes niveles, dependiendo fundamentalmente de la normativa convencional que les aplica y la propia estructura sindical que se conforma a la hora de crear órganos de representación.

A tal efecto encontramos un nivel de diálogo social basado en las relaciones que se mantienen con los Comités de Empresa y/o Delegados de Personal de los diferentes centros de trabajo/empresa, sin perjuicio de mantener el mismo también con las Secciones Sindicales. Este diálogo es de carácter transversal, puesto que estos órganos de representación están conformados por representantes de todos los trabajadores de la empresa o, en su caso, de un centro de trabajo. En este nivel el diálogo social es tanto de carácter informativo como negocial.

Otro nivel de diálogo social es el que se mantiene en alguna empresa, predominantemente, con las Secciones Sindicales de los diferentes colectivos de trabajadores que desarrollan su actividad en la misma, en atención a que la regulación normativa en la empresa se estructura mediante diferentes convenios franja. Por tanto, toda la negociación, interpretación convencional y/o cuestiones que deben ser tratadas con los representantes de los trabajadores, se lleva a cabo con ellos, manteniendo con los Comités de Empresa/delegados sindicales una relación predominantemente informativa.

	NACIONAL	REP.DOMINICANA	RESTO MUNDO	GLOBALIA
Fuera de Convenio	0,89%	5,60%	100,00%	4,19%
Convenio	99,11%	94,40%	0,00%	95,81%

4.9. Desconexión laboral

La trasposición al ordenamiento jurídico español del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril Reglamento General Europeo de Protección de Datos, con efectos de 6 de diciembre de 2018, la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales -LOPDGDD- ha introducido medidas para reforzar la privacidad de los trabajadores ante los sistemas audiovisuales o de geolocalización en el trabajo y garantizar el derecho a la desconexión digital fuera de horario laboral, contenido la obligación de establecer una política interna dirigida a las personas trabajadoras, preservando el derecho a la desconexión digital.

Las personas trabajadoras tienen derecho a la intimidad en el uso de los dispositivos digitales puestos a su disposición por el empleador, a la desconexión digital y a la intimidad frente al uso de dispositivos de videovigilancia y geolocalización en los términos establecidos en la legislación vigente en materia de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

En este sentido, en GLOBALIA hemos avanzado en el desarrollo de una política que compatibiliza el derecho a la desconexión digital y el derecho a la intimidad frente al uso de dispositivos de videovigilancia y geolocalización con el buen desarrollo y futuro del grupo.

Con el compromiso de dar respuesta a la necesidad de establecer la delimitación entre el tiempo de trabajo y el tiempo de descanso de las personas trabajadoras, la compañía impulsa medidas para potenciar el tiempo de descanso una vez finalizada la jornada laboral, reconociendo el derecho a la desconexión digital como elemento fundamental para lograr una mejor ordenación del tiempo de trabajo en aras del respeto de la vida privada y familiar, mejorar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral y contribuir a la optimización de la salud laboral del conjunto de las personas trabajadoras.

Con la aplicación de este derecho a la desconexión digital, GLOBALIA velará por garantizar a sus personas trabajadoras el derecho a la desconexión digital una vez finalizada la jornada laboral, así como en sus períodos de descanso semanal o anual.

De acuerdo con lo anterior, GLOBALIA garantiza este derecho tanto a las personas trabajadoras que realicen su jornada de forma presencial como a los supuestos de realización total o parcial del trabajo a distancia, así como en el domicilio de la persona trabajadora vinculado al uso con fines laborales de herramientas tecnológicas.

Asimismo, se ha profundizado en campañas de sensibilización y consejos sobre la del buen uso de las herramientas tecnológicas o la gestión racional de las comunicaciones, a través del portal del empleado (<https://comunicacioninterna.globalia.com/comunicado-interno/desconexion-digital/>) con el objetivo de alcanzar el compromiso de dar una respuesta adecuada a la delimitación del tiempo de trabajo y el derecho al descanso.

5. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

5.1. Riesgos

Los riesgos especificados en este apartado se refieren al riesgo inherente, sin tener en cuenta los controles y las medidas llevadas a cabo por Globalia.

Los riesgos asociados a los derechos humanos afectan a varios colectivos: trabajadores de Globalia, trabajadores de los proveedores o subcontratistas de Globalia y personas que se relacionan con Globalia (clientes, externos...).

- Como riesgos genéricos:
 - Incumplimiento de las leyes nacionales de los territorios en los que opera, y en concreto las leyes en materia laboral.
- Como riesgos específicos:
 - Discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, creencias, opinión política u otra condición.
 - Tratamiento de datos personales de manera ilícita que vulnere la intimidad personal o familiar del interesado.
 - Trata de seres humanos (esta conducta puede generar responsabilidad penal en Globalia).
 - Prostitución, explotación sexual y corrupción de menores (esta conducta puede generar responsabilidad penal en Globalia).
 - Odio y enaltecimiento (esta conducta puede generar responsabilidad penal en Globalia).

5.2. Gestión de los Riesgos

5.2.1. Línea preventiva

A nivel organizativo

Dentro del Grupo GLOBALIA, la Sociedad Globalia Servicios Corporativos, S.L.U., dota a todo el Grupo de actividades de soporte de los procesos internos, con una gran especialización técnica en materia laboral y Recursos Humanos. Su gran conocimiento de la legislación aplicable es la primera línea de defensa, evitando la materialización de los riesgos asociados al incumplimiento de la legislación vigente, garantista del respeto a los derechos humanos.

Además, en Globalia se trabaja, desde hace varios años, el área específica de “Compliance”, liderada por un Comité de Cumplimiento y gestionada por una Unidad Técnica independiente, que se encarga de la prevención, detección y reacción ante los riesgos asociados a los delitos que pueden generar responsabilidad penal en Globalia, así como todos aquellos aspectos establecidos en el Código Ético.

A nivel normativo

Código Ético

El Código Ético de Globalia aprobado por su Consejo de Administración, en su apartado 4.2.2. se dedica al área de Derechos Humanos, en el que se compromete a respetar lo dispuesto en:

- Leyes y normas aplicables en el territorio en que opera.
- Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Declaración Tripartita Principios sobre Empresas Multinacionales.
- Política Social y Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.

Los apartados 4.2.3. y 4.2.4. del Código Ético garantizan la igualdad de oportunidades y no discriminación y la prevención del acoso laboral en las actividades desempeñadas por Globalia.

El apartado 4.3. garantiza el tratamiento de la información en condiciones de confidencialidad, sin invadir la esfera íntima de la persona.

5.3. Análisis de Riesgos Penales

En el Análisis de Riesgos Penales llevado a cabo por Globalia en todas sus Divisiones se ha analizado el riesgo de comisión de los delitos de trata de seres humanos, prostitución, explotación sexual y corrupción de menores y odio y enaltecimiento y se ha dotado al Grupo de los controles internos para poder detectar y frenar la comisión de dichos delitos.

5.4. Formación

Para dar a conocer el Código Ético y las Políticas de Globalia se mantienen acciones informativas para todos los empleados del Grupo, si bien durante el año 2021 dichas acciones han sido ocasionales, ya que desde la declaración del Estado de Alarma provocado por la pandemia sufrida, la actividad presencial en las oficinas y puestos de trabajo se ha reducido notablemente aún todavía durante el año 2021, lo que ha supuesto, además, la suspensión eventual de la formación programada hasta recuperar la presencialidad necesaria para poder llevar a cabo dicha formación.

5.5. Línea de actuación

Globalia dispone de un Canal de Cumplimiento y Buenas Prácticas, accesible a través de su web corporativa y la intranet, en la que tanto el personal, como personas que se relacionen con Globalia, pueden comunicar de manera anónima, cualquier incumplimiento o irregularidad detectada en el desarrollo de las actividades de la empresa.

Formas de comunicar:

- Por correo electrónico: cumplimos@globalia.com
- Rellenando formulario: <https://www.globalia.com/es/compliance>

Estas denuncias son gestionadas por una Unidad Independiente, integrada en el área de “Compliance”, mediante un procedimiento preestablecido y que enumeramos en el apartado *Políticas*.

Globalia cuenta con una unidad específica de Auditoría Interna.

Globalia realiza auditorías periódicas de verificación del cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

5.6. Indicadores clave

Se hace un seguimiento periódico de los siguientes aspectos:

- Número de denuncias recibidas a través del Canal de Cumplimiento y Buenas Prácticas.
- Número de denuncias no admitidas por ser incongruentes e inconsistentes (por falta de evidencias, incoherencia en el relato, incongruencia en los datos aportados, por no ser constitutivas de delito o irregularidad, por poder gestionarse desde la dirección del departamento directamente...).
- Número de denuncias admitidas e investigadas por la Unidad de “Compliance”.
- Número de empleados que han realizado la formación online en materia de “Compliance” en cada una de las Divisiones.
- Número de veces que se reúne el Comité de Cumplimiento anualmente y obtención de evidencias de su celebración.
- Inclusión en los contratos con clientes, proveedores y terceros de la cláusula en la que se incluye el Código Ético de Proveedores (por procedimiento interno se ha establecido que se incluirá en TODOS los contratos).

5.7. Políticas

El cumplimiento de lo dispuesto en el Código Ético exige la creación de diferentes políticas, cuyo contenido específico relacionado con el respeto a los derechos humanos se detallan a continuación.

Las políticas que afectan al respeto y protección de los Derechos Humanos desarrollados desde el Departamento de Cumplimiento son las siguientes:

- Código Ético.
- Código Ético de Proveedores.
- Protocolo de Actuación Frente a Conductas No Deseadas.
- Procedimiento de Canal de Cumplimiento y Buenas Prácticas.
- Procedimiento de Instrucción del Canal de Cumplimiento y Buenas Prácticas.

5.8. Resultados

Los resultados se evalúan cuantificando los indicadores que acabamos de comentar teniendo presente el periodo anual del 2022:

Denuncias a través del Canal de Cumplimiento	9
Denuncias no admitidas por incongruentes o inconsistentes, falta de evidencias, incoherencia en el relato, incongruencia en los datos aportados, por no ser constitutivas de delito o irregularidad, por poder gestionarse desde la dirección del departamento correspondiente directamente.	3
Denuncias admitidas e investigadas por la Unidad de Cumplimiento	6
Número de veces que se reúne el Comité de Cumplimiento anualmente	En 2022 se inició el proceso de sustitución de personas componentes del Comité de Cumplimiento proponiéndose nuevos miembros así como el nombramiento de Compliance Officer.
Inclusión en los contratos con clientes, proveedores y terceros de la cláusula en la que se incluye el código ético de proveedores	En todos
Control de las aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	N/A

5.9. Contenido específico

La gestión y las denuncias por vulneración de los Derechos Humanos se hace a través del Canal de Cumplimiento y Buenas Prácticas.

La promoción y cumplimiento de los convenios de la OIT están en línea con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los cuales quedan recogidos en el compromiso de nuestro Código Ético y en el desarrollo de las políticas.

De igual modo, garantizar la no discriminación en el empleo, la ocupación, así como rechazar el trabajo forzoso u obligatorio, así como el trabajo infantil queda recogido en el compromiso de nuestras normas del Código Ético.

5.10. Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

Globalia ha gestionado tal y como establece el protocolo todas y cada una de las denuncias que se reciben en el canal de denuncias que hay establecido, el número de denuncias durante el 2022 ha disminuido respecto al año anterior. La gran mayoría de las divisiones del Grupo han podido desarrollar sus funciones a través del teletrabajo por lo que, en este caso las denuncias se han controlado. Se han tramitado seis de las nueve denuncias notificadas al canal, dando resolución de las mismas a través de la Unidad de Cumplimiento conforme al Protocolo de Conductas no Deseadas, mientras que tres denuncias no se han admitido a trámite por no tratarse de conductas indiciarias en materia de acoso o discriminación o en su caso, se han tramitado directamente con el departamento de relaciones laborales al ser, el contenido de la denuncia un tema púramente laboral y no de compliance.

6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

6.1. Riesgos

Riesgos

Los riesgos especificados en este apartado se refieren al riesgo inherente, sin tener en cuenta los controles y las medidas llevadas a cabo por Globalia. En relación a la lucha contra la corrupción y el soborno han sido identificados los siguientes riesgos:

- Realizar conductas tipificadas como delito de cohecho (arts. 419 a 427 bis del Código Penal, en adelante “C.P.”).
- Realizar conductas tipificadas como delito de blanqueo de Capitales (arts. 298 a 304 del C.P.).
- Realizar conductas tipificadas como delito de estafa (arts. 248 a 251 bis del C.P.).
- Realizar conductas tipificadas como delito de corrupción en los negocios (art. 286 bis, 286 ter y 286 quarter del C.P.).
- Realizar conductas tipificadas como delito financiación ilegal de partidos políticos (art. 304 bis y 304 ter del C.P.).
- Realizar conductas tipificadas como delito de tráfico de influencias (arts. 428 a 431 del C.P.)
- Realizar conductas que no son constitutivas de delito, pero que incumplen con lo dispuesto en nuestro Código Ético (apartado 4.1.).

6.2. Gestión de los Riesgos

6.2.1. Línea preventiva

A nivel organizativo

Globalia cuenta con un área específica de “Compliance”, liderada por un Comité de Cumplimiento y gestionada por una unidad técnica independiente, que se encarga de la prevención, detección y reacción ante los riesgos asociados a los delitos que pueden generar responsabilidad penal en Globalia, además gestiona que todos los principios establecidos en el Código Ético se cumplan dentro de la Organización. En el caso que nos ocupa las conductas relacionadas con la corrupción y el soborno son conductas sancionadas penalmente y objeto del Sistema de Prevención de Delitos.

A nivel normativo

Código Ético

El Código Ético de Globalia aprobado por su Consejo de Administración, dedica el apartado 4.1. a la *Prevención del Fraude, el Soborno y la Corrupción*.

6.3. Análisis de Riesgos Penales

En el Análisis de Riesgos Penales llevado a cabo por Globalia en todas sus Divisiones se ha analizado el riesgo de comisión de los delitos especificados anteriormente en el apartado Riesgos.

6.4. Formación

Durante el 2022, se ha acordado puntualmente priorizar la gestión de denuncias que llegasen al canal de cumplimiento, de manera que, al estar inmersos en expedientes de regulación temporal de empleo, que han seguido afectando de manera importante a las divisiones del Grupo. Asimismo, se ha considerado que estamos en un periodo de reajustes, por lo que la formación se ha mantenido, únicamente on line, a través del curso de compliance preparado para los contenidos de cumplimiento normativo.

6.5. Línea de actuación

Globalia dispone de un Canal de Cumplimiento y Buenas prácticas, accesible a través de su web corporativa y la intranet, en la que tanto el personal, como personas que se relacionen con Globalia, pueden comunicar de manera anónima o no, cualquier incumplimiento o irregularidad detectada en el desarrollo de las actividades de Globalia. Estas denuncias serán gestionadas, por una Unidad de cumplimiento, que como acabamos de comentar es un órgano independiente, integrada en el área de “Compliance”, de acuerdo con procedimientos internos que detallaremos más adelante en el apartado Políticas.

Globalia cuenta con una unidad específica de Auditoría Interna.

6.6. Indicadores clave

Aplican los mismos indicadores y resultados que los comentados en el punto 5.5. de este apartado.

6.7. Políticas

En Globalia tenemos implantadas una serie de políticas que desarrollan y completan las normas de actuación de nuestro Código Ético con el fin de conseguir dar consistencia y valor a todo el programa de cumplimiento. Todas ellas se pueden encontrar y están disponibles en cada actualización que se haga de ellas en el Portal del Empleado.

- Código Ético.
- Código Ético de Proveedores.
- Política de Compras.
- Política Anticorrupción.
- Política de Regalos e Invitaciones.
- Política de Patrocinios y Donaciones.
- Política Fiscal.
- Procedimiento de Canal de Cumplimiento y Buenas Prácticas.
- Procedimiento de Instrucción del Canal de Cumplimiento y Buenas Prácticas.

6.8. Resultados

Los resultados se evalúan cuantificando los indicadores ya comentados en el punto 5.8.

6.9. Contenido específico

El contenido específico lo encontramos en el sistema de Prevención de Delitos de Globalia, en el que los delitos asociados al soborno y la corrupción tienen especial protagonismo.

6.10. Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

En 2022 no se ha confirmado ningún caso de corrupción en ninguna de las Sociedades del Grupo.

6.11. Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

A lo largo de todo el año 2022 se continuó con la iniciativa de divulgar y hacer llegar de manera más directa los principios y valores que se establecieron como guía en nuestro Código Ético fundamentalmente a los empleados de nueva incorporación. Se ha hecho a través de la firma del Código Ético y la formación inicial que se le da a los empleados al entrar en cualquiera de las divisiones del Grupo.

Forma parte de la formación sobre la importancia del trabajo basado en valores, sobre la formación de las políticas que desarrollan dichos valores y sobre la cultura de la ética y el cumplimiento.

Respecto al establecimiento de los procedimientos anticorrupción y dentro del marco de cumplimiento, en Globalia se han implantado las siguientes medidas tras la aprobación de todas ellas del Comité de Cumplimiento.

Consolidación de todas las políticas que afectan a reforzar y garantizar los procedimientos anticorrupción:

- Protocolo de Gestión de Conflicto de Interés.
- Política Anticorrupción.
- Política Fiscal.
- Política Blanqueo de Capitales.
- Política de Regalos.
- Política de Compras.

Se pretende establecer como medidas de prevención el control necesario para evitar la comisión de irregularidades relacionadas con la corrupción entre particulares entre otras.

7. SOCIEDAD

7.1. Memoria de Responsabilidad Social Corporativa

Esfuerzo solidario

La Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de Globalia 2022 detalla las acciones, iniciativas y colaboraciones que el grupo turístico ha acometido a lo largo del ejercicio en su firme compromiso de mejora de sus clientes, empleados, medioambiente y sociedad en general. Dicha memoria refleja igualmente el impacto positivo que la gestión de la actividad empresarial ha generado en su entorno.

2022 ha sido un año de recuperación de la actividad y de expansión de su aerolínea. Air Europa, tras haber finalizado un proceso de transformación, ha dado paso a un plan de crecimiento liderado por una ampliación de flota entorno a los modelos más eficientes del mercado, proyectando con ello una continuidad en la mejora de la sostenibilidad y la rentabilidad de su proyecto empresarial. La unificación progresiva de su flota permite no solo incrementar el número de plazas por avión, sino optimizar también el número de vuelos.

Air Europa trabaja por un futuro más sostenible y en el ejercicio de su responsabilidad medioambiental ha liderado acciones como la emisión del primer billete aéreo en formato NFT y ha hecho historia al participar en el primer envío de carga aérea a Latinoamérica, gestionado de forma totalmente digital. Igualmente, ha tomado parte activa en una acción pionera con uso de combustible sostenible para la aviación (SAF) y ha operado el vuelo más sostenible de su historia en el marco del desafío lanzado por SkyTeam; medidas que refuerzan su condición de aerolínea socialmente responsable.

Por otra parte, la división aérea de Globalia ha continuado apoyando y manteniendo su colaboración con diferentes entidades nacionales e internacionales de ayuda a los más vulnerables y desfavorecidos, entre los que destaca su vinculación y apoyo a la Asociación AEA Solidaria. Compartir y defender los valores más esenciales es el principal motivo por el que Air Europa ha cooperado en 2022 con Manos Unidas, facilitando el desarrollo de sus proyectos en Latinoamérica, África y Oriente Medio; Mensajeros de la Paz, Rompiendo Barreras y con las fundaciones Scholas, Pequeños Pasos, Rementería o Palma 365. De la misma manera, ha mantenido vínculos de colaboración con AECC Marbella, Africamp, Niños contra el cáncer y las Fundaciones Starlite y Rotary Marbella.

Por cuarto año consecutivo, en una nueva acción de apoyo y defensa de la diversidad como valor inclusivo e integrador, Air Europa volvió a ser la aerolínea aérea oficial de la gran fiesta del Orgullo LGTBI y participó con una carroza, bajo el lema “Tú decides tu destino”, en la manifestación que recorrió las calles de la capital española para mostrar su compromiso con la igualdad, la tolerancia, la inclusión efectiva y la libertad, valores que la aerolínea comparte con la comunidad LGTBI.

Air Europa se sumó un año más a la celebración del Día Mundial contra el Cáncer de Mama, compartiendo en sus perfiles sociales la experiencia de una TCP, que alentaba a las mujeres que sufrieran la enfermedad a continuar y seguir adelante; y del Día Internacional de la Dislexia, iluminando de azul turquesa la cabina de un avión durante su vuelo a Nueva York. Además, en relación con las personas con dislexia y otras dificultades de aprendizaje, la aerolínea firmó también un acuerdo de colaboración con la Asociación Iberoamericana de Dislexia y Familia (DISFAM) mediante el cual todas las personas que cuenten con el Pasaporte DEA (Dificultades Específicas de Aprendizaje) quedan exentas de abonar una posible penalización en el caso de que se vieran obligadas a modificar su reserva por haber cometido algún error durante el proceso de compra.

Finalmente, para despedir el año, Air Europa quiso felicitar las fiestas con un “Oh, verde Navidad” con el que anunció la plantación de 1.700 árboles de la mano de CO2GESTION para poder seguir celebrando todos unas “verdes navidades” junto al árbol.

Por su parte, la división hotelera de Globalia, Be Live Hotels, realizó igualmente numerosas acciones solidarias y destinadas a la sostenibilidad ambiental.

La totalidad de los establecimientos ubicados en República Dominicana han continuado llevando a cabo donaciones alimenticias y de material higiénico y sanitario a Instituciones gubernamentales y sin fines de lucro del país. La escuela Cabeza de Toro, la Cruz Roja dominicana, el orfanato Niños de Cristo o la fundación Un Mundo Mejor han sido algunas de las beneficiarias de estas ayudas.

La concienciación ambiental es, sin duda, otro de los pilares que guía las acciones de la división hotelera de Globalia. Los establecimientos de República Dominicana han realizado también diversas jornadas sobre la protección de los recursos naturales a través de la limpieza y el cuidado de costas. Igualmente se han ofrecido charlas sobre educación ambiental, tanto a adultos como a niños, y formaciones sobre el cambio climático y el turismo sostenible.

El hotel Be Live Collection Marien, ubicado en Puerto Plata, ha obtenido el galardón de la certificación Bandera Azul para el periodo 2022-2023. Esta ecoetiqueta internacional es otorgada por el instituto de derecho ambiental de la República Dominicana y premia a los establecimientos con los más exigentes estándares de calidad, ayudando de esta manera a elevar y mantener las playas, los servicios y la accesibilidad de las instalaciones.

Por su parte, el Be Live Collection Punta Cana continúa desarrollando el acuerdo que alcanzó el año pasado con el Ministerio de Medio Ambiente, el instituto de Derecho Ambiental de la República Dominicana (IDARD) y ASOLESTE para la conservación de la zona costera. Gracias a este acuerdo, colabora estrechamente con el ministerio en el manejo y la conservación del área de costa, a través de programas de reforestación, recuperación de espacios y diversas actividades de educación ambiental a empleados y colaboradores.

También, se han realizado numerosos eventos deportivos con fin social como es el caso del Be Live Hamaca Experience, que organizó la Copa Pro-Fondo “triangular Benéfico” cuyos beneficios fueron destinados a diversas asociaciones de la comunidad de Boca Chica.

7.2. Código Ético de Proveedores

7.2.1. Objetivo y alcance

El Código Ético de Globalia recoge en su objeto y ámbito de aplicación la necesidad de extender a nuestros proveedores, colaboradores y contratistas un marco de conducta ética que guíe las relaciones entre ambas partes. El Código Ético de Proveedores se adjunta como cláusula en todos los contratos de Globalia.

Con el objeto de establecer un marco de confianza y colaboración entre Globalia y sus proveedores, contratistas y colaboradores se elabora este Código Ético de Proveedores con el fin de poder afianzar relaciones comerciales basadas en los principios recogidos en el Código Ético de Globalia, que son el soporte de nuestra forma de llevar a cabo nuestros procesos de compras y contratación.

Globalia espera de sus proveedores, contratistas y colaboradores que más allá del estricto cumplimiento de la legislación vigente, todos ellos se comprometan a aceptar los valores éticos recogidos en este ‘Código Ético de Proveedores’.

A su vez Globalia confía en que dichos proveedores velen porque sus propios proveedores observen unos valores similares a los aquí recogidos.

7.2.2. Nuestros valores éticos

Normalidad: En Globalia actuamos con normalidad y trabajamos para alcanzar los objetivos que demanda una sociedad moderna.

Honestidad: Actuamos con honestidad, sinceridad y coherencia.

Capacidad de Adaptación: Nuestro quehacer diario se basa en saber leer lo que la sociedad demanda, no sólo lo que necesita, sino también cómo lo necesita dando respuesta con los medios necesarios.

Trabajo en equipo y profesionalidad: El eje de nuestro grupo y nuestro mayor valor es nuestro personal, fomentamos el trabajo en equipo, el esfuerzo de los empleados, la igualdad de oportunidades y la formación para que nuestro personal pueda desarrollar todo su potencial.

Integridad: Somos firmes con los compromisos que hemos adquirido y con el cumplimiento de nuestros principios.

Liderazgo: Desde la ética y los valores las empresas se hacen más fuertes y tenemos como objeto mantener el liderazgo, reforzarlo y mejorarla cada día.

Transparencia: La transparencia genera confianza y tranquilidad tanto a los empleados como a los clientes y a las personas con los que nos relacionamos. Nuestros esfuerzos van dirigidos a solucionar los problemas con sinceridad.

7.2.3. Normas de conducta

Los proveedores, contratistas y colaboradores de Globalia desarrollarán sus actividades empresariales y profesionales actuando siempre de forma ética e íntegra, teniendo en cuenta las siguientes normas de conducta:

• Prevenir el fraude, el soborno y la corrupción: los proveedores, colaboradores y contratistas respetarán las leyes, normas y reglamentos de los países donde desarrollan su actividad, proporcionarán información veraz en las publicaciones financieras, empresariales o comerciales que realicen. Además, para mantener y garantizar su independencia deberán identificar y poder resolver cualquier situación de conflicto de interés, real o potencial que presente cualquiera de sus empleados. Han de rechazar de forma rotunda la corrupción en todas sus formas, la extorsión y el soborno. Ningún proveedor podrá ofrecer ni realizar de forma directa o indirecta pagos a través de ningún medio incluido el pago en especies o cualquier otra clase de beneficio a cualquier persona física o jurídica con la finalidad de:

- Obtener de forma ilícita un negocio o ventaja competitiva.
- Que la persona física o jurídica haga uso o abuso de su influencia para obtener ilícitamente cualquier negocio o ventaja competitiva.

• La política de regalos e invitaciones de Globalia establece que está prohibido aceptar cualquier regalo o invitación de cualquier tercero con el que se tengan relaciones profesionales y comerciales, por lo que, este hecho se pone en conocimiento de los proveedores y terceros para que sean conocedores de dicha norma y actúen en consecuencia. Quedan excluidas las invitaciones a actos de tipo social y colectivos en los que se realiza una labor representativa de las empresas del grupo.

• Seguridad y Salud laboral: los proveedores deberán garantizar un entorno seguro que evite cualquier riesgo para la salud y la integridad física de sus trabajadores y que cumpla con todas las especificaciones en materia de seguridad y salud laboral, así como la normativa específica del sector que sea aplicable. Los proveedores respetarán la protección de los derechos humanos rechazando el trabajo infantil y el obligado y todo tipo de explotación o aprovechamiento de situaciones de necesidad o vulnerabilidad.

• Igualdad de oportunidades y no discriminación: los proveedores rechazarán toda conducta que pueda provocar hostilidad, discriminación o violencia contra un grupo o persona por su ideología, religión o creencia, pertenencia a etnia, raza, nación, sexo, orientación sexual, situación familiar, enfermedad o minusvalía, la representación legal o sindical de los trabajadores o el uso de alguna lengua de las oficiales del Estado.

- Prevención del acoso laboral: los proveedores rechazarán y no permitirán ninguna manifestación de la violencia, explotación o acoso sexual, físico, psicológico, moral, abuso de autoridad o maltrato.
- Tratamiento de la información, transparencia y confidencialidad: toda la información que no sea pública de Globalia y que sea propiedad o esté bajo la custodia del proveedor se ha de tratar como información reservada, confidencial y/o de uso interno, siendo la responsabilidad del proveedor tomar las medidas oportunas para proteger dicha información. El proveedor deberá cumplir con los requerimientos en materia de protección de datos personales y en concreto con el Reglamento (UE) 2016, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos).
- Competencia Leal: los proveedores respetarán la competencia leal y el respeto al mercado y los consumidores. Además de la normativa que haya que cumplir desarrollando su actividad de forma ética en relación a sus compañías competidoras.
- Compromiso con el medio ambiente: los proveedores desarrollaran su actividad desde el respeto al medio ambiente cumpliendo con la normativa vigente, de forma responsable, fomentando medidas que protejan el medio ambiente.

7.2.4. Comunicación de incidencias e irregularidades

Los proveedores podrán comunicar cualquier incidencia o irregularidad relacionada con el presente Código y con la gestión del mismo a través de la web corporativa en el apartado Canal Ético, cumplimentando el formulario correspondiente. Se garantiza que dicha comunicación será confidencial. Así mismo, en el caso de que algún empleado de Globalia solicite a un proveedor un regalo o invitación, bien para uso personal del propio empleado, bien para beneficio de Globalia, esta incidencia deberá ser puesta en conocimiento, por parte del proveedor a Globalia a través de la web corporativa tal y como se acaba de indicar.

7.2.5. Cumplimiento y supervisión

El presente Código Ético debe ser aceptado por todos los proveedores, contratistas y colaboradores para poder cerrar un acuerdo comercial con Globalia y será incluido como anexo en los correspondientes contratos. Todos y cada uno de los proveedores deben autorizar a Globalia a la supervisión del adecuado cumplimiento de este Código y para ello se facilitarán los medios y el acceso a las instalaciones y a la documentación necesaria para llevar a cabo la supervisión y el control del cumplimiento.

7.3. Reclamaciones

Globalia dispone de sistemas de reclamación en todas sus unidades de negocio. Los más relevantes son los que afectan a las Divisiones Aérea y Hotelera.

7.3.1. División Aérea

El pasajero tiene a su disposición diferentes medios, como el formulario de reclamaciones en la página web www.aireuropa.com, las hojas de reclamación en las oficinas de ventas de los aeropuertos, oficinas de llegadas, así como las hojas de comentarios a bordo de nuestros aviones o bien contactando con los servicios de atención al cliente.

En la página web están indicadas las direcciones y contactos de interés.

Dpto. Relaciones con los Clientes:

Fax: +34 971178439.

Página Web: www.aireuropa.com > ¿Necesitas ayuda? > Reclamaciones, felicitaciones y sugerencias.

Air Europa. Dpto. Relaciones con los Clientes. Apartado de Correos 132. 07620 Llucmajor (Illes Balears) España.

Equipajes (demora, extravío o dañado):

Teléfono 911 360 190 (de lunes a viernes, de 08:00 a 22:00 horas). Teléfono internacional (34) 911 360 190.

Air Europa. Servicio de Equipajes. Apdo. Correos 430. 07080 – Palma de Mallorca (Baleares) España.

De conformidad con la Ley 7/2017 de 2 de noviembre relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, se informa al Viajero que, cuando una reclamación presentada directamente al empresario no haya podido ser resuelta, el Viajero podrá acudir a una entidad de resolución alternativa de litigios de consumo acreditada, a interponer una reclamación en alguna de las siguientes instancias: [Oficinas Municipales de Información al Consumidor](#) que existen en los Ayuntamientos o en las [Direcciones Generales de Consumo de las Comunidades Autónomas](#), dependiendo de la Comunidad Autónoma donde se haya formalizado el contrato (Agencia Española de Consumo: AECOSAN) participando el empresario en el procedimiento ante la entidad correspondiente, con excepción de ante las Juntas Arbitrales de Consumo. El organismo encargado de velar por el cumplimiento los derechos del pasajero recogidos en el Reglamento 261 depende del país de salida del vuelo. En España es la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) www.seguridadaerea.es Paseo de la Castellana, 112, 28046 Madrid. Teléfono: +34 913 968 210. Consulte las Organizaciones de otros

Índices reclamaciones División Aérea

Medidos en número de reclamaciones de pasaje y de equipaje por cada 100.000 pasajeros:

RECLAMACIONES AIR EUROPA	2022	2021	Diferencia 22 - 21	%	2020	2019
Ratio reclamaciones PASAJE x 100.000 pax transportados	929	1.541	-612	-40%	2.592	740
Ratio reclamaciones EQUIPAJE x 100.000 pax transportados	346	346	0	0%	338	331

El gran descenso de las reclamaciones recibidas en el 2022 respecto al año anterior se ha debido a que ha habido menos restricciones a la movilidad entre países como consecuencia de la pandemia por Covid-19 (prácticamente sólo en el primer trimestre por la variante Ómicron) y un incremento considerable de los pasajeros transportados respecto al 2021 en el que hubo la necesidad de cancelar gran parte de la operativa. Todo ello ha redundado en un decrecimiento del 40% de la ratio de reclamaciones de pasaje. Las reclamaciones de equipaje se ven menos afectadas puesto que van directamente relacionadas con los vuelos operados y la ratio se ha mantenido igual.

7.3.2. División Hotelera

El Departamento de Relaciones con Clientes se encarga de la estandarización, la agilización del proceso de tramitación y el registro de las reclamaciones recibidas, además de llevar un control de las compensaciones que se concedan (utilizando como herramienta la base de datos CRM, Customer Relationship Management).

Este departamento responde de forma oficial y por escrito, en los idiomas español o inglés, a las reclamaciones posvacacionales recibidas de clientes alojados en alguno de los hoteles (entendiendo por reclamación la expresión de insatisfacción por cualquier medio de transmisión escrita que el cliente realiza sobre alguno de los aspectos relacionados con los servicios ofrecidos en alguno de los hoteles). De esta manera hay un único intermediario entre la mayorista y/o minorista, el cliente y el hotel. No obstante, es la Dirección del hotel la que da seguimiento a la reclamación (investigación, soportes, argumentación, resolución), analiza las causas, autoriza las compensaciones y fideliza al huésped (se dispone de un procedimiento y manual del CRM, que es la base de datos que el Departamento de Relaciones con los Clientes utilizada para registrar reclamaciones, preparar informes mensuales y enviar las notas de abono al Departamento de Administración, para que realicen los abonos a los tour operadores/agencias de viajes).

Los correos electrónicos de contacto están publicados en la página web de Be Live Hotels, en el apartado *Contacto*: <https://www.belivehotels.com/es/informacion-general/contacto/>

Atención al cliente:

Relaciones con Clientes:

relacionesconclienteshoteles@belivehotels.com

Relaciones con Clientes República Dominicana:

rrcc.hotelesdom@belivehotels.com

Tratamiento de quejas

Cualquier queja se reporta directamente a la dirección del hotel de forma inmediata para tratar de solucionarla lo más rápido posible. Se han creado dos registros en la que recepción R.REC 15 Quejas, sugerencias y compensaciones – y en restaurante – R.RST 09 Quejas y Sugerencias del Cliente – que nos permitirá analizar a corto/medio plazo el nivel de quejas que tenemos directamente en el hotel.

Durante 2021 se eligió al Be Live Collection Palace de Muro como piloto para estudiar la implementación de enviar un mail de bienvenida a aquellos clientes que se conectaban al Wifi del hotel. Funciona de la siguiente manera: se le manda una encuesta de llegada al cliente, esto nos permite detectar en estancia las quejas o sugerencias que nos puede hacer el cliente, y que tal vez no haría hasta que recibiera la encuesta de salida.

A pesar de ello, cuando los clientes no se quedan conformes con la solución ofrecida desde el hotel, o porque el cliente no la ha hecho constar directamente al hotel, disponemos de un departamento llamado Relaciones con Clientes, en el que llegan todas las quejas a posterior de su salida del hotel y, que su finalidad es conseguir algún tipo de compensación económica, bien sea un reembolso, una estancia gratis en el futuro, entre otras.

A continuación, se puede observar el ratio de reclamaciones por cada 1000 reservas en la zona de España y República Dominicana, que son los hoteles que tenemos en propiedad y alquiler de la cadena, en los últimos años. Cada año que ha pasado hemos conseguido disminuir el número de reclamaciones, y creemos firmemente que es por la estandarización de los servicios mediante pautas marcadas como son la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y el sello de Travelife, además de las continuas formaciones a nuestro personal, lo que hace que las potenciales quejas sean tratadas con eficacia.

Índices reclamaciones División Hotelera

Medidos en número de reclamaciones por cada 1.000 reservas.

	ZONA España	ZONA Rep. Dominicana
Reclamaciones RECIBIDAS	401	1443
Reservas	114.234	270.225
Ratio (recl x 1000 reservas)	3,51	5,34
Reclamaciones CONTESTADAS	448	1.773
Tiempo medio respuesta	234	45
En menos 15 días	243 54%	1.053 59%
Reclamaciones CERRADAS	448	1.771
No Procede	247 55%	1.125 64%
Procede	170 38%	478 27%
Compensación	170 100%	477 100%
Reembolso Agencia	167 98%	344 72%

Tabla 1. Ratio de reclamaciones por cada 1000 reservas en 2022

Ratio (reclamaciones x 1000 reservas)		
	Zona España	Zona Dominicana
2019	5,97	7,04
2020	2,2	3,72
2021	2,38	5,47
2022	3,51	5,34
Diferencia	1,13	-0,13

Tabla 2. Comparativo reclamaciones recibidas por reservas creadas desde 2019 hasta 2022

Los datos han sido extraídos del programa de Customer Relationship Management (CRM) que es utilizado por el departamento de Relaciones con Clientes para todos los hoteles de la cadena Be Live. Podemos observar que tanto el año 2020 como 2021 las quejas son inferiores al año 2019, debido a que el volumen de reservas fue mucho más inferior respecto a 2019. Aún así 2022 sigue siendo inferior al casi 6 de 2019 de Zona España. De la misma manera pasa con República Dominicana, que cerraron el año 2019 con 7.04 reclamaciones por cada 1.000 reservas, y en 2022 fueron 5.34.

8. INFORMACIÓN FISCAL

Dentro del Plan de Prevención de Riesgos Penales, una de las políticas desarrolladas por el Comité de Cumplimiento es la “Política Fiscal Corporativa”. Este documento ha sido aprobado en enero de 2018.

8.1. Contenido, seguimiento y control

La conducta por parte de GLOBALIA en relación con sus obligaciones fiscales y las relaciones con las distintas Administraciones Tributarias se rige por el cumplimiento de la legislación vigente en materia fiscal en los distintos países y territorios en los que opera el Grupo, satisfaciendo los tributos que resulten exigibles de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente.

La Dirección General Económica Financiera es la responsable de dictar las directrices necesarias en relación con los tributos de aplicación en el Grupo, siempre sobre la base de una prudente aplicación de la normativa fiscal aplicable.

Sin perjuicio de que la Dirección Económica Financiera fije las directrices, la efectiva aplicación de los criterios fiscales es responsabilidad de las distintas áreas funcionales del Grupo. Por ello, dichas áreas deberán colaborar con la Dirección General Económica Financiera, poniendo en su conocimiento cualquier duda que surja en su ámbito de actuación sobre el correcto cumplimiento de la normativa fiscal.

GLOBALIA adoptará los mecanismos de control necesarios para asegurar, dentro de una adecuada gestión empresarial, el cumplimiento de la normativa tributaria y de los principios anteriores por parte de todas las sociedades del Grupo. Igualmente, dedicará a tales fines los recursos humanos y materiales adecuados y suficientemente cualificados.

La Dirección General Económica Financiera cuenta con la colaboración de asesores fiscales externos para hacer seguimiento de manera habitual con dicha área en los aspectos ordinarios y, en todo caso, para contrastar los temas más relevantes que puedan producirse, asesorando o emitiendo segundas opiniones.

Además, la Dirección General Económica Financiera, facilitará al Consejo de Administración información sobre las políticas y criterios fiscales aplicados por la Sociedad durante el ejercicio y, en particular, sobre el grado de cumplimiento de la Política Fiscal Corporativa y, en su caso, sobre los principales riesgos/incidencias fiscales detectados y de las medidas de subsanación implementadas. Igualmente, en el caso de operaciones o asuntos que deban someterse a la aprobación del Consejo de Administración, la Dirección General Económica Financiera informará sobre sus consecuencias fiscales cuando éstas constituyan un factor relevante.

8.2. Beneficios obtenidos e impuestos pagados por país

Es relevante destacar que nuestra contribución económica y social no solo es cuantificable mediante el ingreso del impuesto sobre sociedades, sino también a través de otras contribuciones específicas en los distintos países en los que operamos. Entre estos, lo más representativo, son impuestos liquidados en los establecimientos permanentes de la División Aérea los cuales no quedan amparados por los diferentes Convenios de Doble Imposición.

2022

País	Resultado Antes de Impuestos Consolidado	Impuesto devengado (**)
Brasil		-
Cuba	*	176.729,43
España	-76.832.760,20	- 32.779.599,76
Estados Unidos		-
Guatemala	*	289.381,69
Honduras	*	749.671,35
Marruecos	11.400,43	1.086,06
México	-753.094,92	-
Paraguay	*	-
Perú	*	
Portugal	-	-
Reino Unido	-	-
República Dominicana	*	341.430,36
República Dominicana	-3.316.825,05	672.073,47
Uruguay	*	226,96
USA	6.186,02	
Venezuela	*	230.858,69
Total	-80.885.093,72	-30.549.000,44

(*) No se detalla resultado previo al pago de impuestos por corresponder con pagos realizados sobre importe de ventas, en base a ello el desglose del total de impuesto devengado corresponde es de 32.337.071,96 por impuesto sobre beneficios y 1.788.071,52 de impuestos sobre ventas. El resultado contable antes de impuestos de España tiene incluido ajustes de consolidación que afectan al Grupo.

(**) Importes en valor absoluto.

2021

País	Resultado Antes de Impuestos Consolidado	Impuesto devengado (**)
Brasil	-25.148,31	-
Cuba	*	107.064,42
España	-300.001.653,19	- 1.911.279,44
Estados Unidos	7.572,90	-
Guatemala	*	16.749,89
Honduras	*	335.331,85
Marruecos	-35.889,65	6.853,77
México	-742.150,14	-
Paraguay	*	-
Perú	*	177,34
Portugal	0,00	-
Reino Unido	0,00	-
República Dominicana	*	263.077,55
República Dominicana	-20.741.434,49	- 595.583,50
Uruguay	*	59.643,47
Venezuela	*	18.774,44
Total	-321.538.702,88	-1.699.190,21

(*) No se detalla resultado previo al pago de impuestos por corresponder con pagos realizados sobre importe de ventas, en base a ello el desglose del total de impuesto devengado corresponde es de - 2.500.009,17 por impuesto sobre beneficios y 800.818,96 de impuestos sobre ventas. El resultado contable antes de impuestos de España tiene incluido ajustes de consolidación que afectan al Grupo.

(**) Importes en valor absoluto.

8.3. Ayudas financieras recibidas

8.3.1. Ayudas recibidas mediante ERTE's

La memoria de las CCAA del Grupo Globalia incluye al respecto de las ayudas recibidas mediante ERTE's en su nota 32 de las CCAA consolidadas:

En la actualidad la empresa continúa aplicando un ERTE basado en una causa de fuerza mayor. Esta tipología de ERTE se reguló inicialmente en el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, concretamente en el artículo 22 relativo a las suspensiones y reducciones de jornada por causa de fuerza mayor vinculadas con la COVID-19.

En estos momentos, la aplicación del ERTE de fuerza mayor se encuentra prorrogados. El importe del gasto por seguridad social exonerado durante el ejercicio asciende a 2.048 miles de euros (23.168 miles de euros en 2021), que ha sido registrado como Subvención a la explotación en el epígrafe Otros ingresos de explotación de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Como consecuencia de la aplicación del referido ERTE, el Grupo debe asumir las obligaciones contenidas en las sucesivas normas dictadas sobre la materia, entre otras, la del compromiso de mantenimiento del empleo.

8.3.2. Ayudas financieras recibidas

El importe registrado en el epígrafe "Deudas a largo plazo - Deudas con entidades de crédito" corresponde a un préstamo sindicado por importe de 141.000 miles de euros con garantía ICO solicitado por la sociedad Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. cuyo vencimiento ha sido renegociado en este ejercicio a 2028.

La Sociedad Air Europa Holding, S.L.U ha recibido una ayuda financiera público temporal por parte de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) por importe total de 475.000 miles de euros, los cuales se encuentran íntegramente dispuestos al 31 de diciembre de 2022, con la finalidad de financiar las necesidades de circulante y liquidez de las sociedades del Grupo, como consecuencia del COVID-19. El vencimiento de la deuda es en el año 2026 y devenga un interés ordinario variable. Se instrumenta a través de un préstamo participativo por importe de 240.000 miles de euros y un préstamo ordinario por importe de 235.000 miles de euros registrado en el epígrafe "Deudas a largo plazo – Otros pasivos financieros".

Este Estado de Información No Financiera, que no forma parte integrante del Informe de Gestión Consolidado del Grupo Globalia, se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad, por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Con fecha 1 de julio de 2023 los Administradores de GLOBALIA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A. formulan el presente Estado de Información No Financiera de conformidad con la Ley 11/2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

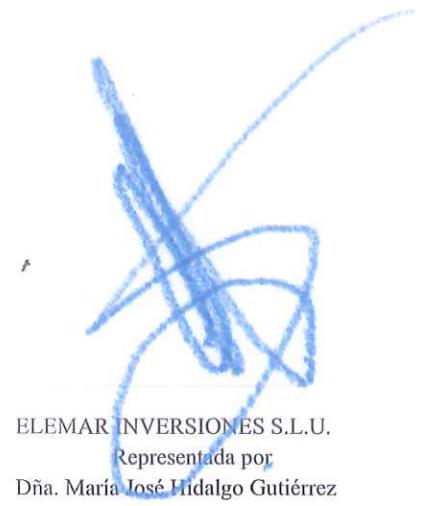
Firmantes:



JJH CAPITAL & ASSET
MANAGEMENT
Representada por
D. Juan José Hidalgo Acera



CRISIDAGO INVERSIONES S.L.U.
Representada por
Dña. Cristina Hidalgo Gutiérrez



ELEMAR INVERSIONES S.L.U.
Representada por
Dña. María José Hidalgo Gutiérrez