

El **Globalia Autocares** es una compañía de autocares de largo recorrido que busca satisfacer las necesidades de los clientes mediante un trato humano a través de un servicio de transporte económico, seguro, eficiente y accesible para todos los usuarios.

Actualmente, **Globalia Autocares** basa su crecimiento en la satisfacción ofrecida a sus clientes a través de unos avances tecnológicos y de una mejora continua en todos sus servicios sin perder su esencia.

Para ofrecer este servicio de calidad, se apoya en un personal competente y cualificado, anticipándose a las necesidades de los usuarios, proporcionando así un servicio de máxima calidad y seguridad, respetando el medio ambiente, cumpliendo con los requisitos legales y otros requisitos y cuyo objetivo final es obtener la plena confianza de sus usuarios. Todas estas medidas se encuentran consolidadas mediante una implicación por parte de la Dirección para su implementación y mantenimiento a fin de establecer un compromiso de mejora continua.

Nuestra Política se basa en los siguientes principios:

- La **Calidad** de su gestión, como garantía de satisfacción consciente de las necesidades y expectativas de los usuarios y demás partes interesadas.
- El respeto al **Medio Ambiente**, mediante la evaluación continua de su desempeño ambiental y el control y gestión de los principales aspectos para su protección, incluyendo la prevención de la contaminación, control de consumos, residuos, emisiones y vertidos, e impulsando la concienciación y participación de todas las partes que forman **Globalia**..
- Establecer un mecanismo de **Gestión de las Emergencias** que permita responder de forma eficaz y coordinada a los principales riesgos de la organización a fin de garantizar la seguridad de todas las partes interesadas

Todo ello se realiza identificando, analizando y evaluando los posibles impactos que genera la organización como consecuencia del desarrollo de su actividad, cumpliendo con los objetivos establecidos, utilizando los recursos necesarios incluida la renovación de flota y equipos; basándonos en la mejora continua, la sensibilización y formación del personal incidiendo especialmente en los conductores.

Esta política, que se encuentra a disposición del público, se revisará para asegurar su continua adecuación y constituye el marco para la definición de los objetivos empresariales.

Director
Bernardo Cortés
15 de febrero 2018